

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 007 547 811  
Identifiant Internet :  
JDAVIDLAM@HOTMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 69 36 66 66**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675078 (Service gratuit + prix appel)

### Lieu de consommation

PAV  
PAV  
14 RUE JEANNE D ARC  
78500 SARTROUVILLE

### Titulaire du contrat

Mlle NGUYEN ANH DAO ,  
M LAM J.DAVID

### Votre contrat

N° de client : 5 007 547 811  
N° de compte : 4 08 4 013 840 011  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

#### Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 21 442 836 407 470
- Puissance : 12 kVA
- Heures Creuses  
22H38-6H38



Document à conserver 5 ans

Page 1/4



NGUYEN ANH DAO . M LAM J.DAVID  
PAV  
14 RUE JEANNE D ARC  
78500 SARTROUVILLE

### Facture du 02/01/2020 N° 27 058 429 399

Electricité (relevé Enedis)	120,14 €
TVA	19,74 €

**Facture TTC**

**139,88 €**

Montant total  
**139,88 €**  
TTC

Prélevé le  
17/01/2020

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/03/2020.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 01 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 139,88€ sera prélevé le 17/01/2020 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M. LAM J-D , MME NGUYEN A-D  
Compte bancaire : FR7630003\*\*\*\*00\*\*\*\*\*17\*\*\*

## Détail de la facture du 02/01/2020 N°27058429399



## Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°84177528066435

Horaires heures creuses - 22H38-6H38 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA	
Abonnement								
Heures Creuses - 12kVA - du 02/01/20 au 01/03/20					12,17	24,34	5,5%	
Total Abonnement (dont acheminement 19,44 €)						24,34		
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA		
Consommation								
Heures Creuses - 12kVA - du 02/11/19 au 01/01/20	4031 (Enedis)	4345 (Enedis)	314	0,0778	24,43	20,0%		
Heures Pleines - 12kVA - du 02/11/19 au 01/01/20	5373 (Enedis)	5766 (Enedis)	393	0,1103	43,35	20,0%		
Total Consommation (dont acheminement 33,07 €)					707	67,78		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA		
Taxes et Contributions								
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)					707	0,00969 <sup>(1)(2)</sup>	6,85	20,0%
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)					707	0,02250	15,91	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)							5,26	5,5%
Total Taxes et Contributions						28,02		
Total Electricité hors TVA						120,14		

## En conclusion

Total facture hors TVA du 02/01/2020	120,14 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 90,54 €	18,11 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 29,60 €	1,63 €

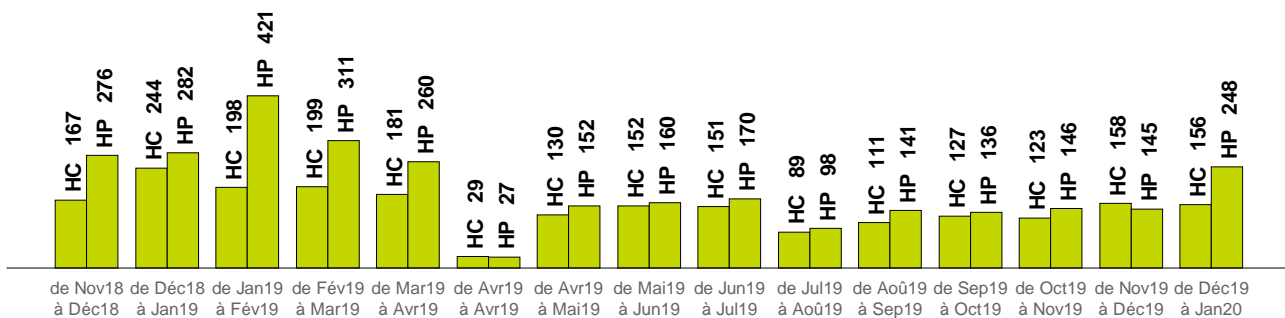
**Total facture TTC du 02/01/2020****139,88 €**
**Montant total**  
**139,88 €**  
 TTC


## Evolution de votre consommation facturée en kWh

	Relevé Enedis		Relevé Client		Relevé estimé
--	---------------	--	---------------	--	---------------



## Votre consommation en Electricité





## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

### Prix

Electricité : Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué au 01/06/2019 et au 01/08/2019. Le montant de la CTA a évolué au 01/08/2019. Le montant des TCFE évolue au 01/01/2020. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).  
 Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 707kWh facturés, 694kWh à 0,00646€/kWh et 13kWh à 0,00655€/kWh

(2) TCFE : Evolution au 01/01/20 : sur les 707kWh facturés, 694kWh à 0,00323€/kWh et 13kWh à 0,00327€/kWh

CTA électricité : 27,04% de la part acheminement de l'abonnement

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0098€/kWh à compter du 01/01/2020

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre à tarif réglementé.**

**Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)**

### Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 3** : vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



