

Lettre de contestation du porteur

N° de carte

5598 0908 4322 5903

Nom

BENDIDI

Prénom

MOHAMMED ANAS

Je conteste les transactions ci-dessous pour le motif suivant : ☐ J'ai subi une fraude (vol de ma carte ou de mon argent, utilisation non autorisée de ma carte ou de mon argent) ☐ J'ai subi une perte (perte de ma carte ou de mon argent, utilisation non autorisée de ma carte ou de mon argent)

1 - ☒ Je suis toujours en possession de ma carte ☐ Je suis toujours en possession de mon argent

2 - ☐ Ma carte a été perdue ou volée le (JJ/MM/20AA) ☐ Mon argent a été volé ou perdu le (JJ/MM/20AA) / / 20

CONTEXTE DE LA CONTESTATION : DANS LE CAS 1 RENSEIGNEZ TOUT CE QUI POURRAIT ETRE UTILE (WEBSITES VISITES, MAGASINS REPRESENTANT UN RISQUE, LIEUX ET DATES POSSIBLES...) DANS LE CAS 2 RENSEIGNEZ TOUT CE QUI POURRAIT ETRE UTILE DANS LE CADRE D'UN VOL OU D'UNE PERTE (PERTE OU VOL DE LA CARTE, LIEU, DEROULEMENT DES FAITS...)

Le 15/04/2019 j'ai effectué un paiement pour l'achat d'une machine à café sur un lien retrouvé sur facebook [Publicité du site "KRUPS" / www.electronicewgsnwg.shop.
Le 23/04/2019 je reçois une bougie avec le numéro de suivi reçu dans le mail, en même temps je retrouve 3 opérations effectuées à la date du 23/04/2019

FRAUDE | FRAUD

- 3 - ☒ Je déclare sur l'honneur que la(les) transaction(s) ci-dessous référencée(s) n'a été faite ni par moi-même, ni par une personne que j'aurais autorisée à utiliser ma carte. Je n'ai reçu aucun bien ni service correspondant à ce(s) montant(s). ☐ Je déclare sur l'honneur que la(les) transaction(s) ci-dessous référencée(s) n'a été faite ni par moi-même, ni par une personne que j'aurais autorisée à utiliser ma carte. Je n'ai reçu aucun bien ni service correspondant à ce(s) montant(s).
4 - ☐ L'empreinte de ma carte ou les données de la piste magnétique ont été subtilisées et utilisées à mon insu. ☐ L'empreinte de ma carte ou les données de la piste magnétique ont été subtilisées et utilisées à mon insu.

DOUBLON | DUPLICATE

- 5 - ☐ Je déclare sur l'honneur n'avoir effectué qu'une seule transaction qui a été débitée par erreur une seconde fois sur mon relevé. ☐ Je déclare sur l'honneur n'avoir effectué qu'une seule transaction qui a été débitée par erreur une seconde fois sur mon relevé.

| Date de transaction Transaction date | Montant Amount | Nom du commerce Merchant name |
|--|------------------|---------------------------------|
| 23/04/2019 | 105,90 | DB BAHN-A-NRG Internet |
| 23/04/2019 | 57,00 | DB BAHN A-NR Intend |
| 23/04/2019 | 75,15 | DB BAHN A-NR CV Intend |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Date (MM/DD/2018) : Date (MM/DD/2018) : 26 / 04 / 2018

Signature :

