



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica

## Sistema de Administración de Internet

Fundamentos de Programación

*Portilla Martinez Jose David*

Ingeniería en Computación

1CX43

Profesor: Arturo De La Cruz Téllez

# ÍNDICE

Portada	.....	01
Introducción	.....	03
Objetivo	.....	03/04
<i>General</i>	.....	03
<i>Particulares</i>	.....	04
Justificación	.....	05
Desarrollo	.....	05
Pruebas y Resultados	.....	06
Conclusiones	.....	07
Fuentes	.....	07

# INTRODUCCIÓN

Al ir a un “café internet” uno nunca piensa en la administración detrás de ello, parece sencillo, y menciono esto, porque para muchos este camino es su plan secundario si lo primero sale mal, ya sea encontrar un buen trabajo o terminar de estudiar primero, eso no importa por ahora(sólo y sólo durante este proyecto) lo que haya pasado para terminar abriendo un internet, o tal vez ese no es el caso, y tal vez sólo es algo “temporal”, sea cual sea el caso, lo que vamos a hablar es de encontrar la manera correcta de manejar la información de los clientes, ya sea su información personal y sus intereses mediante una aplicación pero eso es un poco más adelante.

## [OBJETIVO] GENERAL

Ya sabiendo porque vamos a necesitar el sistema, algo muy importante en este preciso momento, ya que el contexto es necesario, lo siguiente es fijar lo que pretendemos hacer exactamente en respecto de la elaboración del programa/sistema, una idea general, entraremos en algo más específico en el siguiente punto.

Lo que estamos buscando aquí es tener control total de los datos de los clientes, de manera simple, para que cualquiera pueda manipularlo, además de ofrecer más herramientas.

# [OBJETIVOS] PARTICULARES

Al terminar de establecer el objetivo, dijimos que habrá algunas herramientas, además de la manipulación de datos, así que, a continuación una descripción de ellas además de algo más desarrollado respecto a lo principal:

- El propósito general es sólo mostrar de manera ordenada los datos del cliente, estos sean (ID, Nombre, Problema, S.O., Costo y el Estado), pero aquí se podría decir que se divide en dos partes:
  - Consultar todos los clientes, como cualquier otro sistema que tiene intenciones similares.
  - Y consultar uno, esto utilizando su nombre para buscarlo en la “base de datos”.
- Además de lo anterior también podremos manipular los registros ya sea modificar ciertos campos además de agregar nuevos registros.
- Algo que nos preocupa es que tan seguro puede ser, respecto a la información de nuestros clientes, así que decidimos que sólo personas con un usuario y contraseña pudieran entrar al sistema.
- Y esto es sólo por comodidad, pero creemos que también es importante tener cierta independencia respecto a los usuarios/contraseñas, así que lo mejor será la posibilidad de crear/borrar [nuevos] usuarios y también poder cambiar contraseña.

# JUSTIFICACIÓN

Como ya hablamos de para que vamos hacer el sistema y además desarrollamos cada uno de los objetivos que teníamos en mente además de otros que surgieron debido a la necesidad de hacerlo tan simple (para el usuario, no para los que estamos elaborando es sistema), nada más nos falta decir defender la funcionalidad del programa, que es simple, lo único que va a hacer es facilitar la vida de un dueño/administrador de un internet además de acelerar la productiva, o eso esperamos, significativamente.

# DESARROLLO

Durante la elaboración del programa fueron surgiendo varios problemas, así como cosas que pudieron haberse mejorado (y así se hizo).

Uno de los primeros fue al "login", como no pudimos encontrar una manera por nosotros para borrar caracteres al ingresar la contraseña, tuvimos que buscar cómo hacerlo. Y algo que también vale la pena mencionar, es como al querer tener un registro de usuarios/contraseñas, y estas siendo almacenadas en un fichero, la privacidad de las contraseñas era evidentemente nula, así que tuvimos que crear un método para que al quedar registrados los usuarios con sus respectivas contraseñas, estas últimas quedar cifradas para que nadie pudiera saber cuáles son.

# PRUEBAS Y RESULTADOS

Como debió ser, al término de la elaboración programa, realizamos varias pruebas, que nos ayudaron en la localización de errores, estos fueron:

- En la primera prueba hubo demasiados errores, en la parte de sistema, al registrar un cliente con dos nombres se atascaba, y en la parte de usuarios, no borraba un registro bien, o mejor dicho, no la hacía, siempre borrara el primero y repetía el ultimo.
- En la segunda prueba, ahora lo que notamos es que no había un límite de caracteres para todos los campos y para crear/ingresar con usuarios y eso llevaba a varios problemas para la muestra de datos y para ingresar al sistema.
- En la siguiente prueba notamos que no aceptaba caracteres especiales en ninguna forma, lo cual no era cierto, resultó en ser producto de otro problema, no registraba bien a los usuarios.
- En la última prueba, lo único que no se veía bien era el diseño.

Todos los problemas fueron solucionados.

# CONCLUSIONES

Para finalizar, lo que podemos decir es que se intentaron alcanzar todas las expectativas, y personalmente creo si lo hicimos, tomamos ciertas libertades en cuanto a algunas cosas que no se fijaron al principio, pero todo fue para beneficio en la productividad y calidad del programa.

De los objetivos, tanto generales como particulares, cada punto fue revisado y completado, y revisado para cualquier imprevisto.

# FUENTES

<http://stackoverflow.com/questions/5920944/how-are-3d-arrays-stored-in-c>

<http://blog.martincruz.me/2013/02/ingresar-una-contrasena-mostrando.html>