**京东云IDC授权及设备变更操作免责条款**

1. **京东云IDC现场授权操作服务用户告知**

用户在使用京东云IDC现场授权操作服务前，请务必仔细阅读本条款并同意本声明。

用户通过各类方式（应用系统、邮件、电话、即时通讯软件等）使用京东云IDC现场授权操作服务的行为，都被视为已无条件接受本声明所涉及全部内容，若用户对本声明的任何条款有异议，请停止使用京东云IDC现场授权操作服务。

1. 京东云IDC现场授权操作服务是指客户方授权人按双方约定的授权方式向京东云IDC发出对其托管或租用设备进行操作的要求；
2. 客户需要京东云IDC工程师操作服务前，需提前说明操作的详细信息，包括但不限于设备信息、操作内容、操作方法等，京东云工程师将按照客户需求说明完成操作；
3. 客户在需要京东云IDC工程师操作服务前，应对操作所涉及的IT设备系统应用及数据提前进行备份；
4. 在京东云IDC工程师按照客户说明方法对客户指定的设备进行操作过程中，发生对设备系统及数据的安全性、稳定性、可用性或其他性质的损坏，京东云不承担责任；
5. 京东云IDC工程师操作前不对客户指定设备的软硬件健康度负责，如发现开机系统故障或物理硬件损坏等，京东云不承担责任；
6. 如京东云IDC工程师在按客户要求操作过程中发生系统崩溃现象，京东云将积极协助客户恢复系统，但此操作不属于京东云义务，同时，由于该操作具有不可预见性，所以京东云不能保证最终系统的恢复情况及运行状况；
7. 京东云IDC工程师按用户操作完成后，请客户及时更改所提供设备系统的用户名及密码信息，同时京东云在此次操作完成后，不对所操作设备后续的系统及数据的稳定性、安全性、可用性负责；
8. 用户在不同的时间提出的针对某台设备或某项重复操作需求时，均需重新填写此授权书，授权书最终在京东云IDC服务台备案，作为客户针对此次操作的书面依据；
9. **京东云IDC托管设备变更服务用户告知：**

用户在使用京东云IDC托管设备变更服务前，请务必仔细阅读本条款并同意本声明。

用户通过各类方式（应用系统、邮件、电话、即时通讯软件等）使用京东云IDC托管设备变更服务的行为，都被视为已无条件接受本声明所涉及全部内容，若用户对本声明的任何条款有异议，请停止使用京东云IDC托管设备变更服务。

1. 京东云IDC托管设备变更服务是指客户方授权人按双方约定的方式向京东云IDC发出对其托管或租用设备进行上架、下架及位置变更的要求；
2. 客户需要使用京东云IDC托管设备变更服务前，需提前说明此次变更服务的详细信息，包括但不限于托管机房、机柜位置、设备型号、IP地址、变更方式、网络线缆连接方式及其他要求等，京东云工程师将按照客户需求说明完成操作；
3. 京东云IDC工程师受理服务请求后会进行信息核实，内容包含机柜位置、IT设备的合规性、机柜空间\电力的可用性等，核实确认后方可执行客户服务请求；
4. 京东云IDC工程师操作前不对IT设备的软硬件健康度负责，如开机系统故障、配置信息错误或物理硬件损坏等，京东云不承担责任；
5. 京东云IDC工程师对IT设备进行变更操作时，客户需在现场配合，IT设备变更完成后京东云IDC工程师将会对此次操作出具《设备变更确认单》作为服务凭证，客户核对无误后需签字确认，《设备变更确认单》一式两份，一份由京东云IDC进行存档，另一份交由客户存留；如客户无法到达现场，《设备变更确认单》将由京东云IDC工程师发送电子版至客户邮箱，客户打印后签字确认，并以电子扫描件或传真形式发回京东云；
6. 客户IT设备如以邮寄\快递形式运送至机房，并委托京东云IDC工程师签收时，客户需要提前告知物流承运方、承运单号、货物箱体数量、客户联系方式等信息。货物到达机房后，京东云IDC工程师仅负责货物箱体数量清点及外包装验收，不对包装箱内IT设备及配件的数量和健康度负责；
7. 如客户需要进行IT设备下架操作时需在现场进行关机，如客户无法到达现场时需在IT设备下架前将IT设备远程关机，现场京东云IDC工程师在下架前确认IT设备状态。如客户需要京东云IDC工程师采用强制关机手段将IT设备关机，京东云不对所操作的IT设备软硬件、应用系统及数据的中断和损坏负责；
8. 每次用户提出的京东云IDC托管设备变更需求仅限单次操作，用户如需要对不同的IT设备或时间提出设备变更需求时，均需重新填写此授权书，授权书最终在京东云IDC服务台备案，作为客户针对此次操作的书面依据；