

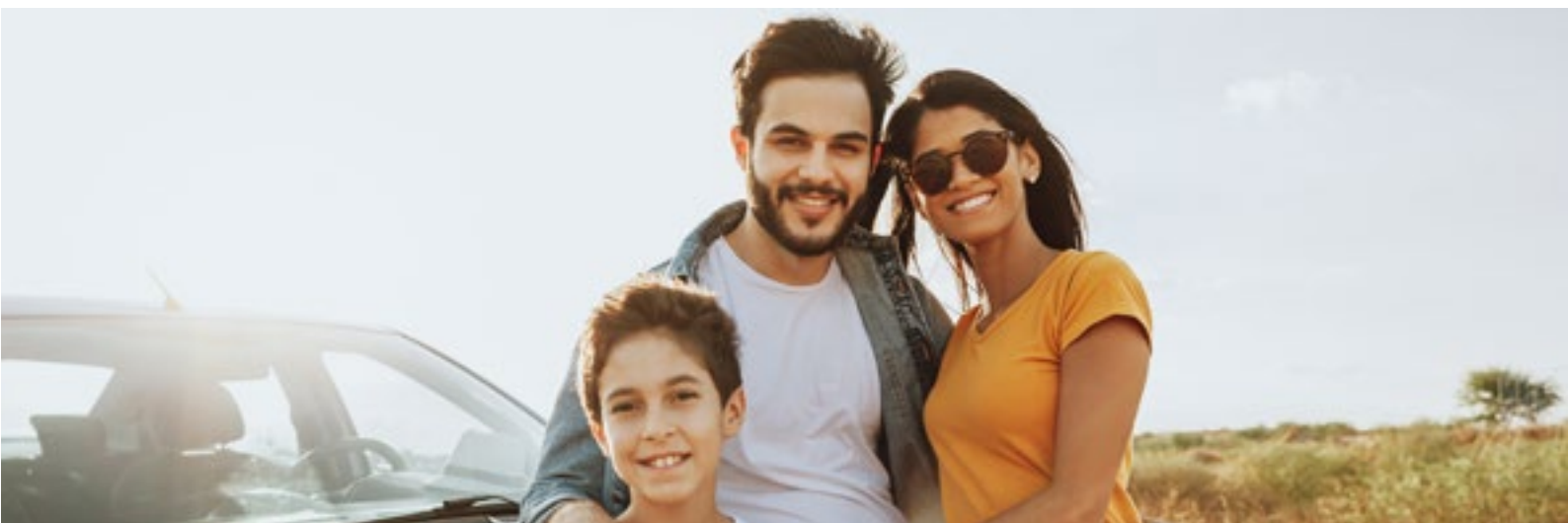
La aseguradora
global de confianza



Haz tu camino... Seguro

ENCUENTRA LA MEJOR PROPUESTA PARA TI

Elige los beneficios que mejor se ajustan y contrata las coberturas que necesitas para que tu auto esté siempre protegido.



NUESTRAS COBERTURAS

COBERTURAS BÁSICAS

Responsabilidad civil extracontractual

Cubre los perjuicios que cause el asegurado con motivo de RCE y los daños, lesiones o muerte según los límites contratados.



Daños a bienes de terceros

Es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las pérdidas o daños materiales a bienes de terceros.



Lesiones o muerte a una persona.

"Muerte o Lesiones a una Persona" es el valor máximo asegurado destinado a indemnizar las lesiones o muerte de una sola persona "Muerte o Lesiones a dos o más personas" es el valor destinado a indemnizar la muerte o lesiones de varias personas pero sin exceder para cada una, en ningún caso, del límite para una sola persona.





COBERTURAS ADICIONALES



Terremoto



Pérdida parcial o total por daños

Es el daño del vehículo asegurado **TOTAL O PARCIALMENTE** como consecuencia de un accidente, o por actos malintencionados de terceros, incluido terrorismo, o por causa directa o indirecta de eventos de la naturaleza.



Pérdida parcial o total por hurto

Es la desaparición permanente O la totalidad del vehículo de las partes o accesorios fijos, necesarios o no, para el funcionamiento del normal del vehículo asegurado o los daños que sufra este, siempre que tales accesorios o equipos sean incluidos como originales de fabrica del vehículo y se hayan asegurado específicamente por cualquier clase de hurto o sus tentativas.



Actos malintencionados de terceros

Es el daño sufrido por el vehículo asegurado como consecuencia de actos malintencionados de terceros, incluido terrorismo





COBERTURAS ADICIONALES



Accesorios

Mediante el presente amparo la Compañía cubre, los equipos o accesorios sofisticados no necesarios para el funcionamiento normal del vehículo, que no sean de serie del mismo, ya sean originales o no de fábrica, como equipos de sonido, blindaje, vídeo, rines, boces, refrigeración u otros, que hayan sido identificados con marca, referencia y valor en la carátula de la póliza. El valor asegurado de los accesorios se sumará al del vehículo, quedando automáticamente cubiertos con los mismos amparos contratados para el vehículo. Los accesorios originales de fábrica sustituidos por otros alternativos, deberán ser reintegrados a la Compañía o en su defecto serán descontados de la indemnización en caso de siniestro de pérdida total o Hurto Total. Será potestativo de la de la Compañía devolver los accesorios no originales asegurados que no hayan sido dañados en un siniestro de pérdida total por daños.



Asistencia jurídica en proceso civil o penal

Mediante este amparo se indemnizan los gastos en que incurra el asegurado o conductor autorizado cuando la Compañía designe un abogado para que represente al asegurado o conductor en el proceso civil o penal que se inicie en su contra como consecuencia directa y exclusiva de lesiones personales o de homicidio en accidente de tránsito causados con el vehículo asegurado, mientras que sea conducido por el asegurado o persona autorizada por él, y siempre y cuando el accidente de tránsito ocurra dentro de la vigencia de la póliza y no opere causal de exclusión alguna que afecte el amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual.



Protección patrimonial

Mediante este amparo la Compañía indemnizará, con sujeción a los deducibles estipulados, los perjuicios que el asegurado cause a un tercero con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual, sin mediar dolo del conductor, en los siguientes eventos:

- Cuando el conductor autorizado del vehículo asegurado porte licencia de conducción de una categoría inferior a la del vehículo asegurado.
- Cuando el conductor desatienda las señales reglamentarias de tránsito, no acate la señal roja de los semáforos o conduzca a una velocidad que exceda la permitida.
- Cuando el conductor se encuentre bajo el influjo de bebidas embriagantes, drogas, tóxicos o estupefacientes.





ASISTENCIA



Asistencia grúa Mapfre

En caso de que el vehículo asegurado no pudiera circular por avería, Asistencia MAPFRE se hará cargo del remolque o transporte hasta el taller que sea elegido por el asegurado. En caso de que el vehículo asegurado no pudiera circular por accidente o hurto, Asistencia MAPFRE se hará cargo del remolque o transporte hasta el taller que sea elegido por la Compañía.



Asistencia exequial

La Compañía garantiza la prestación del servicio de asistencia exequial presentado como consecuencia del fallecimiento en accidente de tránsito del asegurado principal o de los ocupantes del vehículo asegurado.



Llanta estallada

La Compañía indemnizará por reposición a través de un proveedor escogido libremente por ella, hasta 45 SMDLV (incluido IVA) por vigencia y sin deducible, el cambio y montaje de la(s) llanta(s) estallada(s). La reposición se hará por una o varias de las llantas del vehículo asegurado que sufran un estallido o rotura.



Asistencia en viaje

La Compañía cubre los servicios de asistencia en viaje para vehículos livianos. Garantiza una ayuda material en forma de prestación económica o de servicios, cuando este se encuentre en dificultades, como consecuencia de un evento fortuito ocurrido con el vehículo asegurado o en cualquier medio de locomoción para efectos de las prestaciones a las personas.



Gestor integral

Nuevo servicio de asistencia en sitio. Modalidad virtual en los sitios donde no se pueda hacer presencia y modalidad presencial prestando acompañamiento y asesoría en:

- Asesoría contexto
- Soporte reclamación
- Pre-valoración
- Orden de reparación
- Asesoría a terceros afectados





ASISTENCIA



Conductor elegido

ASISTENCIA MAPFRE pondrá a disposición del Asegurado un conductor profesional con el fin de manejar el vehículo amparado bajo la presente póliza, cuando por consumo voluntario de licor, el Asegurado se encuentre inhabilitado para conducir el vehículo asegurado.

Conductor profesional para los siguientes casos:

- Incapacidad médica u odontológica.
- ASISTENCIA MAPFRE pondrá a disposición del Asegurado un conductor profesional con el fin de manejar el vehículo amparado bajo la presente póliza, cuando por incapacidad médica u odontológica se dificulte la conducción segura del vehículo asegurado.



Pérdida de llaves

Consiste en un beneficio mediante el cual la Compañía indemnizará por reposición a través de un proveedor la sustitución de una sola llave bajo los siguientes parámetros:

- Cubre el Valor de la Llave únicamente por pérdida incluida Mano de Obra hasta 2 SMMLV por vigencia.
- Cubre la reprogramación de la llave si se requiere.
- Cubre la misma Marca de la llave.
- Cubre la reposición de una sola llave.



Asistencia jurídica

Las coberturas relativas a la asistencia operarán como complemento de los amparos que con relación a esta cobertura pueda tener el Asegurado mediante la póliza básica, y en el evento en que el vehículo asegurado se encuentre directamente involucrado en un accidente de tránsito. Los amparos que componen la asistencia jurídica son:

- Asesoría Jurídica Telefónica
- Asesoría Jurídica Presencial
- Gastos de Casa - Cárcel



Carro taller

Asistencia MAPFRE se reserva el derecho, en caso de averías menores tales como problemas de batería, alarma, cambios de bujías, pinchada y falta de gasolina, de enviar el servicio técnico de carro taller, al lugar donde se encuentre el vehículo asegurado y encargarse de las labores pertinentes para solucionar dichos imprevistos. De cualquier manera serán por cuenta del asegurado los valores que se generen en dichos eventos. Ambito. Este servicio se prestará únicamente en las ciudades capitales del país de acuerdo con la disponibilidad, zonas y/o horarios establecidos por Asistencia MAPFRE.

¿Necesitas Asistencia?
E S C A N É A M E



Bogotá, D.C. - Colombia

PBX: 6503300

FAX: 6503400

Entiéndase la palabra "MAPFRE" como
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A y/o MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A

mapfre.com.co

clientes.mapfre.com.co



@mapfreco



@MAPFRE_CO



@MAPFREco