

Права, обязанности и ответственность сторон

- 1.1 Компания TGM Delafontaine гарантирует Вам: качественное обслуживание, сопровождение и экскурсии с русскоговорящим переводчиком, трансфер на автомобиле, соответствующем нормам Швейцарии.
- 1.2 Компания обязуется предоставлять Клиенту необходимую достоверную информацию, обеспечивающую возможность правильного выбора вида туристического обслуживания.
- 1.3 Компания не оплачивает входные билеты в музеи, замки, канатные дороги, телеферик и т. п. Транспортные расходы в отдаленные пункты, не предусмотренные программой, Клиент оплачивает дополнительно.
- 1.4 Клиент обязан оплачивать экскурсию перед ее началом.
- 2.1 Клиент обязан во время экскурсий соблюдать правила личной безопасности и выполнять требования предъявляемые экскурсоводом.
- 2.2 Клиент обязан сохранять окружающую природу, бережно относиться к памятникам истории и культуры в стране временного пребывания.
- 2.3 Компания не несет ответственность за порчу или поломку Клиентом имущества в музеях, замках и т. п.
- 2.4 В случае нарушения Клиентом правопорядка, состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения или нарушения других правил общественного поведения, экскурсовод в праве прекратить экскурсию. В данном случае оплата за экскурсию Клиенту не возвращается.
- 3.1 В случае, если Клиент возлагает на Компанию обязанность резервирования отеля, Компания действует от имени и за счет Клиента.
- 3.2 Компания не контролирует и не несет ответственность за то, чем занимается Клиент во время проживания в забронированном отеле, а так же во вне экскурсий время.
- 4.1 Клиент обязан заранее (не меньше чем за десять дней) проинформировать Компанию в случае отказа от поездки в Швейцарию, если была запланирована программа экскурсий.
- 4.2 Компания не несет ответственность за наличие у Клиента документов и визы.
5. Иски Клиента предъявляются в суд по местонахождению ответчика: Suisse, Sion.