



Intégration du module de paiement pour la plateforme Magento 2

Version 2.1.3

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	5
3. PRÉREQUIS.....	6
4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	7
4.1. Description du package.....	7
4.2. Installation par FTP.....	7
4.3. Installation depuis la MarketPlace.....	8
4.4. Mise à jour via FTP.....	8
5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	10
5.1. Configuration générale.....	10
5.2. Paiement standard.....	13
5.3. Paiement en plusieurs fois.....	15
6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	17
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	17
6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	18
6.3. Test de l'URL de notification.....	19
7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	20
8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	22
9. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO.....	23
10. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL.....	24
11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION.....	25

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.1.3	07/11/2017	<u>Evolutions</u> <ul style="list-style-type: none">Compatible avec Magento 2.2.
2.1.2	14/08/2017	<u>Evolutions</u> <ul style="list-style-type: none">Enregistre le détail du paiement pour le paiement en plusieurs fois.Sauvegarde les montants originaux et les montants convertis dans les détails de la transaction Magento.Possibilité de proposer la page de paiement en iframe.Utilisation de variables protégées (au lieu de privé) pour faciliter l'extension du code du module. <u>Corrections de bug</u> <ul style="list-style-type: none">Problème de compilation relatif aux paramètres du constructeur de classe.
2.1.1	24/01/2017	<u>Evolutions</u> <ul style="list-style-type: none">Modification de la structure du module en prévision de la mise à disposition sur la marketplace Magento.Modification du vendor (lyranetwork). <u>Corrections de bug</u> <ul style="list-style-type: none">Une erreur bloquante apparaissait lorsque l'acheteur utilisait l'historique de son navigateur pour revenir sur la page du panier.
2.1.0	03/11/2016	<u>Evolutions</u> <ul style="list-style-type: none">Possibilité de payer des commandes créées depuis le backend (mode MOTO).Possibilité de remboursement total ou partiel depuis le backend (API webservice V5).Ajout du type de carte "Ticket EcoChèque".Suppression des contrôles sur le format des certificats de test et de production. <u>Corrections de bug</u> <ul style="list-style-type: none">La version du CMS n'était plus détectée correctement depuis Magento 2.1.Les URL de notification n'étaient plus affichées correctement depuis Magento 2.1Lors d'un paiement en plusieurs fois, la sélection de l'option de paiement ne fonctionnait plus depuis Magento 2.1
2.0.1	01/06/2016	<u>Evolutions</u> <ul style="list-style-type: none">Amélioration de l'affichage du panneau d'administration.Amélioration du système de log et du format des erreurs.Mise à jour du fichier de traduction allemande. <u>Corrections de bug</u> <ul style="list-style-type: none">L'activation du module empêchait la création de commande depuis le backend.En mode multi magasin, l'acheteur n'était pas redirigé vers le bon magasin après le paiement.Après la sauvegarde de la configuration du module, si le cache n'était pas rafraîchi, un nouveau clic sur le bouton "Sauvegarder" provoquait une erreur JS.Le délai avant remise n'était pas pris en compte s'il était paramétré à 0 jours dans les sous-modules.L'évènement order_cancel_after n'était pas envoyé lors de l'annulation d'une commande.

Version	Date	Commentaires
		<ul style="list-style-type: none"> Vérification de la validité de la devise sélectionnée avant la vérification de la devise de base. Les méthodes virtuelles de paiement multiple (payzen_multi_Nx) ne sont plus supprimées puis recréées lors de la sauvegarde de la configuration du module.
2.0.0	11/03/2016	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de ce document ou de toute ou partie de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Network. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose de base les fonctionnalités suivantes :

- Compatible avec Magento version 2.1.x et 2.2.x
- Compatible multi magasin / multi vue
- Compatible multi langue
- Compatible multi devise

- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande
- Redirection automatique à la boutique à la fin du paiement
- Paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement
- Restriction des moyens de paiement par groupe de clients
- Mise à jour systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (url de notification)

Possibilité de mise en avant des modes de paiement suivants, via un sous module dédié:

- Paiement comptant
- Paiement en plusieurs fois (possibilités de créer plusieurs modalités de paiement)

Fonctionnalités soumises à option :

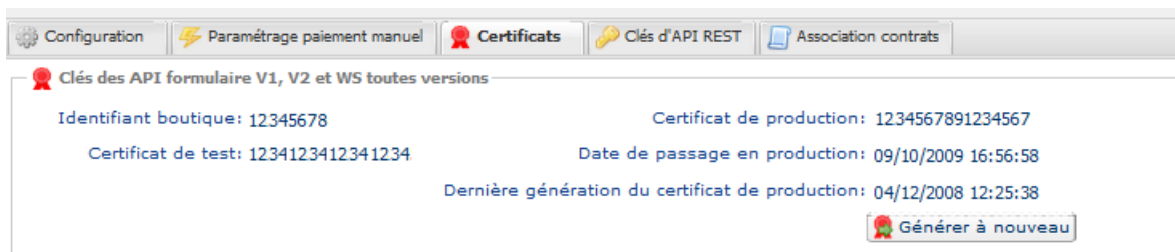
- Paiement depuis le backend (requiert l'option *Paiement depuis un autre canal - MOTO*)
- Remboursement total ou partiel (requiert l'option *Paiement par webservices*)

3. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : PayZen_Magento_2.x_v2.1.3.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Certificat de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les certificats sont disponibles sur le Back Office PayZen (Menu : **Paramétrage > Boutique > Certificats**)



Configuration Paramétrage paiement manuel **Certificats** Clés d'API REST Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 12345678 Certificat de production: 1234567891234567
Certificat de test: 1234123412341234 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58
Dernière génération du certificat de production: 04/12/2008 12:25:38

Générer à nouveau

Pour rappel, votre Back Office PayZen est disponible à cette adresse:

<https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>

4. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

Le module de paiement PayZen s'installe via le **Component Manager** de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des tâches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

4.1. Description du package

Décompressez le fichier `PayZen_Magento_2.x_v2.1.3.zip`

Il contient:

- Les fichiers du module de paiement
- Le fichier **Integration_PayZen_Magento_2.x_v2.1.3.pdf** correspondant à cette documentation.

4.2. Installation par FTP

1. Créez un répertoire **Lyrannetwork** dans `app/code`.
2. Créez un sous répertoire **Payzen** dans `app/code/Lyrannetwork`.
3. Transférez les fichiers contenus dans l'archive `PayZen_Magento_2.x_v2.1.3.zip` vers le répertoire `app/code/Lyrannetwork/Payzen` à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System > Cache Management**).
5. Il est possible d'activer, mettre à jour la base, compiler de deux manières différentes. La plus conseillée est celle par ligne de commandes, cette méthode est décrite au point suivant. Si vous n'avez pas la possibilité de le faire par ligne de commande, il faudra le faire depuis le Back Office Magento, dans ce cas vous reporter au point 11 de ce chapitre.
6. Pour activer le module: **`php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyrannetwork_PayZen`**
7. Mettre à jour la base de donnée: **`php bin/magento setup:upgrade`**
8. Compiler: **`php bin/magento setup:di:compile`**
9. Mise à jour des fichiers statiques: **`php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]`**
[locale] doit être remplacé par les langues utilisées. Exemple: **`fr_FR`** pour le français, **`en_GB`** pour anglais...
10. Si l'opération s'est bien déroulée, l'installation est terminée. Sinon passez au point suivant pour faire la manipulation depuis le Back Office Magento.
11. Ouvrez le Component Manager (**System > Web Setup Wizard > Component Manager**).
12. Dans la liste des extensions détectées par Magento, recherchez le module **Lyrannetwork_Payzen**.

13. Dans la colonne **Action**, cliquez sur le lien **Select** puis sur **Enable**.
14. Magento va maintenant réaliser un certain nombre de vérifications (version PHP, permission sur les fichiers, présence du cron etc...). Cliquez sur le bouton **Start Readiness Check** pour démarrer les tests.
15. Si Magento remonte des erreurs ou des alertes, rapprochez-vous de votre webmaster/hébergeur pour les faire corriger.
16. Une fois toutes les vérifications terminées, cliquez sur le bouton **Next** pour passer à l'étape suivante.
17. Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser une sauvegarde de votre installation (fichiers et Base de données). Cliquez sur le bouton **Next** lorsque vous serez prêt à démarrer la sauvegarde. Cette étape peut durer plusieurs minutes.
18. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton **Enable**.
19. Magento va attendre le prochain passage du cron pour démarrer l'activation du module. Cette opération peut durer plusieurs minutes. En cas de problème, rapprochez-vous de votre webmaster / hébergeur pour analyser et corriger les erreurs rencontrées.
20. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration.

4.3. Installation depuis la MarketPlace

1. Connectez-vous à l'administration de votre Magento.
2. Ouvrez le Component Manager (**System > Web Setup Wizard > Component Manager**).
3. Dans l'encadré **Magento Marketplace Account**, cliquez sur le lien **Sign in** et renseignez vos clés publiques et privées.
4. Connectez-vous ensuite à la marketplace de Magento.
5. Recherchez le module Payzen et ajoutez-le au panier.
6. Le module étant gratuit il n'y aura pas de facturation. Terminez votre achat.
7. Retournez dans votre **Component Manager** et cliquez sur le lien **Sync**.
8. Un nouvel élément devrait apparaître dans "**New purchases**". Cliquez sur le lien **Install**.
9. Dans la fenêtre **Extension Grid**, sélectionnez le module Payzen et cliquez sur le lien **Install**.

4.4. Mise à jour via FTP

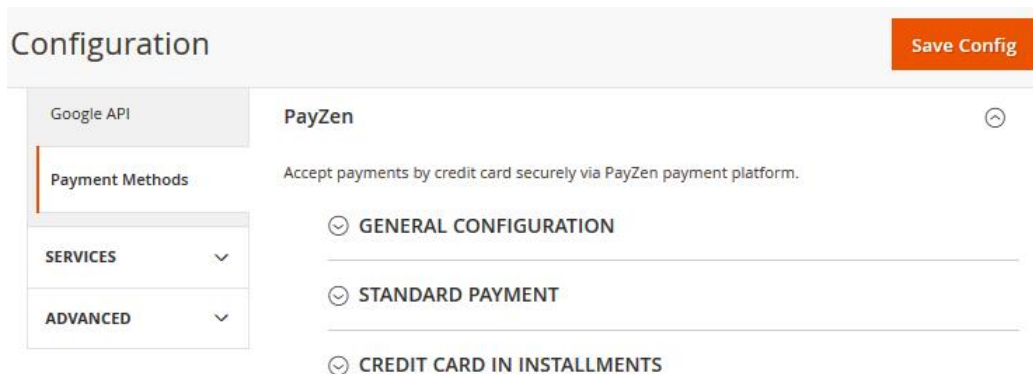
1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les certificats présents dans l'interface d'administration du module.
2. Pour la mise à jour vers une version majeure (2.0.x vers 2.1.x par exemple), supprimez le répertoire Payzen dans /app/code/Lyranetwork/ de votre serveur. Le répertoire Lyranetwork peut se nommer Lyra selon l'ancienne version du module, dans ce cas il faudra le renommer par Lyranetwork.
3. Créez un sous répertoire **Payzen** dans app/code/Lyranetwork.

4. Transférez les fichiers contenus dans l'archive PayZen_Magento_2.x_v2.1.3.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Payzen à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
5. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System > Cache Management**).
6. Il est possible d'activer, mettre à jour la base, compiler de deux manières différentes. La plus conseillée est celle par ligne de commandes, cette méthode est décrite au point suivant. Si vous n'avez pas la possibilité de le faire par ligne de commande, il faudra le faire depuis le Back Office Magento, dans ce cas vous reporter au point 11 de ce chapitre.
7. Pour activer le module: **php bin/magento module:enable --clear-static-content Lyranetwork_PayZen**
8. Mettre à jour la base de donnée: **php bin/magento setup:upgrade**
9. Compiler: **php bin/magento setup:di:compile**
10. Mise à jour des fichiers statiques: **php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]**
[locale] doit être remplacé par les langues utilisées. Exemple: **fr_FR** pour le français, **en_GB** pour anglais...
11. Si l'opération s'est bien déroulée, l'installation est terminée. Sinon passez au point suivant pour faire la manipulation depuis le Back Office Magento.
12. Ouvrez le Component Manager (**System > Web Setup Wizard > Component Manager**).
13. Dans la liste des extensions détectées par Magento, recherchez le module **Lyranetwork_Payzen**.
14. Dans la colonne **Action**, cliquez sur le lien **Select** puis sur **Enable**.
15. Magento va maintenant réaliser un certain nombre de vérifications (version PHP, permission sur les fichiers, présence du cron etc...). Cliquez sur le bouton **Start Readiness Check** pour démarrer les tests.
16. Si Magento remonte des erreurs ou des alertes, rapprochez-vous de votre webmaster/hébergeur pour les faire corriger.
17. Une fois toutes les vérifications terminées, cliquez sur le bouton **Next** pour passer à l'étape suivante.
18. Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser une sauvegarde de votre installation (fichiers et Base de données). Cliquez sur le bouton **Next** lorsque vous serez prêt à démarrer la sauvegarde. Cette étape peut durer plusieurs minutes.
19. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton **Enable**.
20. Magento va attendre le prochain passage du cron pour démarrer l'activation du module. Cette opération peut durer plusieurs minutes. En cas de problème, rapprochez-vous de votre webmaster / hébergeur pour analyser et corriger les erreurs rencontrées.
21. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration.

5. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **Stores > Configuration**.
2. Cliquez ensuite sur **SALES > Payment Methods**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section PayZen.



5.1. Configuration générale

Cliquez pour étendre la section **Configuration générale**. Elle vous donne accès :

- aux informations relatives à la version du module
- au paramétrage de connexion avec la plateforme de paiement
- au paramétrage de la page de paiement
- à la personnalisation des pages de paiement
- au paramétrage du 3D-Secure Sélectif
- au paramétrage du retour vers le site marchand.

1. Accès à la page de paiement :

- a. Renseignez l'**identifiant de la boutique** à 8 chiffres disponible dans votre Back Office PayZen (*Paramétrage > Boutique > Certificats*).
- b. Renseignez le **certificat de test** disponible dans votre Back Office (*Paramétrage > Boutique > Certificats*).
- c. Si vous l'avez déjà généré, renseignez le **certificat de production** disponible dans votre Back Office (*Paramétrage > Boutique > Certificats*). Sinon, laissez la valeur par défaut pour le moment. Le certificat de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
- d. Sélectionnez le **mode de fonctionnement** du module (TEST ou PRODUCTION).
Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
- e. L'**URL de la page de paiement** est pré remplie par défaut et ne doit pas être modifiée.

- f. Copiez l'**URL de notification** dans votre Back Office en navigant dans le menu *Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement*.

2. Page de paiement :

- a. Sélectionnez les **langues disponibles** que vous souhaitez proposer à l'acheteur. Il pourra alors changer de langue durant le paiement en cliquant sur le drapeau correspondant en bas de la page de paiement.
- Pour effectuer une sélection multiple, maintenez la touche CTRL enfoncée. Si vous n'en sélectionnez aucune, tous les drapeaux seront affichés.
- b. Sélectionnez la **langue par défaut** dans laquelle sera affichée la page de paiement. Ce paramétrage s'appliquera dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par PayZen.
- c. Renseignez le **délai avant remise** si vous souhaitez surcharger la valeur définie dans votre Back Office (*Paramétrage > Boutique > Configuration*).
- d. Sélectionnez le **mode de validation** des paiements parmi les choix suivants:
- **Configuration Back Office** : utilise le mode de validation défini dans votre Back Office.
 - **Manuelle** : les paiements devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du marchand depuis le Back Office. Sans validation par le marchand avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.
 - **Automatique** : les paiements seront remis en banque de manière automatique sans l'intervention du marchand.

3. Personnalisation de la page de paiement :

- a. Si vous avez souscrit à une offre incluant l'option "Personnalisation avancée de la page de paiement", renseignez le champ **Configuration du thème** avec les mots-clés disponibles. Consultez le *Manuel utilisateur Personnalisation avancée* pour plus de détails.
- b. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, indiquez le **nom de la boutique** qui sera affiché sur les pages de paiement.
- c. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, indiquez l'**URL de la boutique** qui sera affiché sur les pages de paiement.

4. Si vous avez souscrit à une offre incluant l'option **3D-Secure Sélectif**, configurez le montant minimum pour lequel vous souhaitez demander une authentification 3D Secure.

Attention: certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.

5. Retour à la boutique :

- a. Activez le **retour automatique** si vous souhaitez rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand.
- b. Paramétrez le délai en seconde avant que l'acheteur soit redirigé vers le site marchand après un paiement réussi.
- c. Saisissez le message affiché à l'acheteur avant redirection vers le site marchand après un paiement réussi.
- Message par défaut : "Redirection vers la boutique dans quelques instants".
- d. Paramétrez le délai en seconde avant que l'acheteur soit redirigé vers le site marchand après un paiement refusé.
- e. Saisissez le message affiché à l'acheteur avant redirection vers le site marchand après un paiement refusé.
- Message par défaut : "Redirection vers la boutique dans quelques instants".

f. Sélectionner le **mode de retour** des paramètres transmis par le navigateur de l'acheteur. Il est conseillé de sélectionner le mode **GET**, plus confortable pour l'acheteur car il évite l'affichage de message de sécurité.

g. Sélectionnez le **statut des commandes payées** avec succès:

- En attente (pending)
- En cours de traitement (processing).

Il est conseillé de sélectionner "En cours de traitement". Si le paiement est refusé alors la commande sera annulée.

h. Sélectionnez la méthode (automatique ou manuelle) de **génération de la facture** lorsque le statut des commandes enregistrées avec succès est "En cours de traitement".

6. Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Cette donnée est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option).

Vous pouvez:

- associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.
- associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue.

Le choix s'effectue parmi la liste suivante:

Alimentation et épicerie | Automobile | Loisirs | Maison et jardin | Electroménager | Enchères et achats groupés | Fleurs et cadeaux | Informatique et Logiciels | Santé et beauté | Services à la personne | Services aux entreprises | Sports | Habillement et accessoires | Voyages | Audio, photo, vidéo domestiques | Téléphonie.

7. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "**Sauvegarder la configuration**".

5.2. Paiement standard

Cliquez pour étendre la section **Paiement standard**.

1. Procédez aux réglages de base:

- a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement
- b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ **Ordre d'affichage** pour déterminer la position du Paiement Standard. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de **Ordre d'affichage**.
- c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout. La valeur par défaut est **Paiement par carte bancaire**.
- d. Choisissez le **Logo** que vous souhaitez afficher lors du checkout.

2. Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur :

- a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
 - **Tous les pays**: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
 - **Certains pays**: après avoir choisi cette option, la liste des **Pays autorisés** apparaît. Maintenez la touche **Ctrl** enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des **Pays autorisés**.
- b. Entrez le **Montant minimum** pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
- c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

3. Configurez les options de la section "Page de paiement" :

- a. Configurez le **Délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office PayZen (*Paramétrage > Boutique > Configuration – rubrique : délai de capture*).
- b. Configurez le **Mode de validation** des paiements avec l'une des valeurs suivantes:
 - **Configuration générale PayZen** :
Applique le paramétrage défini dans la Configuration générale du module PayZen.
 - **Configuration back-office** : Valeur conseillée.
Applique le paramétrage défini dans le Back Office. (*Paramétrage > Boutique > Configuration – rubrique : mode de validation*).
 - **Manuelle** :
Les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office.
Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.
 - **Automatique** :
Les transactions seront remises en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.
- c. Sélectionnez les **types de cartes** à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand si vous souhaitez faire la sélection du moyen de paiement sur le site marchand.
Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

4. Configurez le **Mode de saisie** avec l'une des valeurs suivantes:

- **Acquisition des données sur la plateforme de paiement**:

Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen.

- **Sélection du type de carte sur le site marchand :**

Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement **Payer par carte bancaire**. La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

- **Acquisition des données sur le site marchand :**

Cette option permet le choix du type de carte et la saisie du numéro de carte directement sur le site marchand. Nécessite la souscription de l'option **Acquisition carte**.

Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.

5. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "**Sauvegarder la configuration**".

5.3. Paiement en plusieurs fois

Cliquez pour étendre la section **Paiement en plusieurs fois**.

1. Procédez aux réglages de base :

- a. Activation : Sélectionnez **Oui** pour activer cette méthode de paiement
- b. Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ **Ordre d'affichage** pour déterminer la position du Paiement en plusieurs fois. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de **Ordre d'affichage**.
- c. Entrez un **Titre** pour identifier cette méthode de paiement pendant le checkout.
La valeur par défaut est **Paiement par carte bancaire en plusieurs fois**.
- d. Choisissez le **Logo** que vous souhaitez afficher lors du checkout.

2. Configurez les restrictions d'utilisation pour chaque groupe utilisateur :

- a. Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible:
 - **Tous les pays**: méthode de paiement disponible pour tous les pays.
 - **Certains pays**: après avoir choisi cette option, la liste des **Pays autorisés** apparaît. Maintenez la touche **Ctrl** enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des **Pays autorisés**.
- b. Entrez le **Montant minimum** pour lequel vous souhaitez proposer cette méthode de paiement.
- c. Entrez le **Montant maximum** au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

3. Configurez les options de la section "Page de paiement" :

- a. Configurez le **Délai avant remise en banque**. Laissez vide pour utiliser la valeur définie dans votre Back Office PayZen (*Paramétrage > Boutique > Configuration – rubrique : délai de capture*).
- b. Configurez le **Mode de validation** des paiements avec l'une des valeurs suivantes:
 - **Configuration générale PayZen** :
Applique le paramétrage défini dans la Configuration générale du module PayZen.
 - **Configuration back-office** : Valeur conseillée.
Applique le paramétrage défini dans le Back Office. (*Paramétrage > Boutique > Configuration – rubrique : mode de validation*).
 - **Manuelle** :
Les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office.
Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.
 - **Automatique** :
Les transactions seront remises en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.
- c. Sélectionnez les **types de cartes** à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand si vous souhaitez faire la sélection du moyen de paiement sur le site marchand.
Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre PayZen. Il est conseillé de sélectionner la valeur **TOUTES**.

4. Créez les options de paiements multiples que vous souhaitez proposer à vos acheteurs:

- a. Cliquez sur le bouton **Ajouter**

b. Renseignez

- le libellé de l'option qui sera affiché durant le checkout
- le montant minimum à partir du quel vous souhaitez proposer cette option de paiement
- le montant maximum au-delà du quel vous ne souhaitez pas proposer cette option de paiement
- le nombre d'échéances (3 pour un paiement en 3 fois etc...)
- la période entre chaque échéance (en jours)
- le montant du premier versement, exprimé en pourcentage du montant total.

Pour un montant de 100 euros en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie que le montant de la première échéance sera de 50 euros et que les deux autres seront de 25 euros. Pour 50% saisir 50. Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.

5. Configurez le **Mode de sélection de la carte** avec l'une des valeurs suivantes:

- **Sur la plateforme de paiement:**

Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement PayZen.

- **Sur le site marchand :**

Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement **Payer par carte bancaire**. La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).

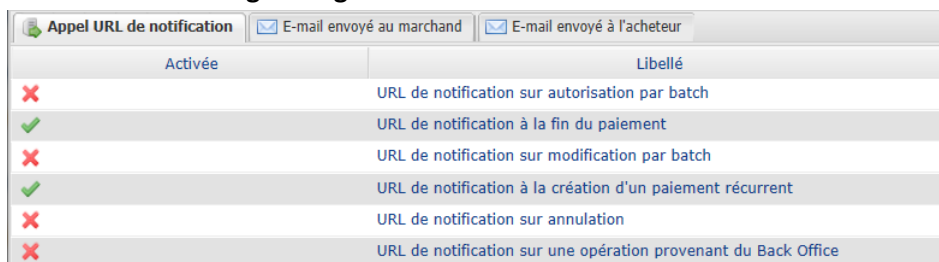
6. Une fois terminé, cliquez sur le bouton "**Sauvegarder la configuration**".

6. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office. Elles permettent de gérer les événements (abandon par l'acheteur, annulation par le marchand, validation par le marchand...) qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.payzen.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**



Appel URL de notification	E-mail envoyé au marchand	E-mail envoyé à l'acheteur	Activée	Libellé
			✗	URL de notification sur autorisation par batch
			✓	URL de notification à la fin du paiement
			✗	URL de notification sur modification par batch
			✓	URL de notification à la création d'un paiement récurrent
			✗	URL de notification sur annulation
			✗	URL de notification sur une opération provenant du Back Office

Image 1 : Règles de notification

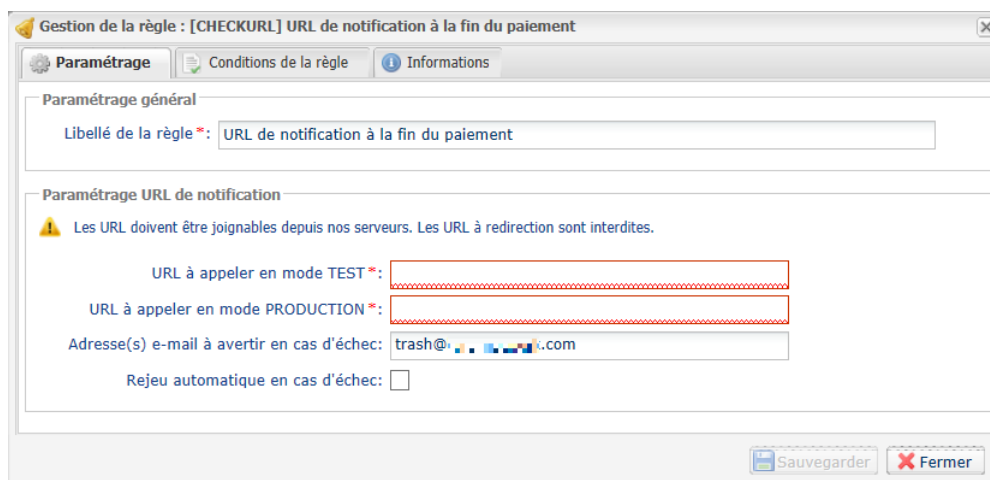
6.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Dans votre Back Office PayZen, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : **<http://www.mon-domaine.fr/index.php/payzen/payment/check/>**



Gestion de la règle : [CHECKURL] URL de notification à la fin du paiement

Paramétrage Conditions de la règle Informations

Paramétrage général

Libellé de la règle : URL de notification à la fin du paiement

Paramétrage URL de notification

⚠ Les URL doivent être joignables depuis nos serveurs. Les URL à redirection sont interdites.

URL à appeler en mode TEST * :

URL à appeler en mode PRODUCTION * :

Adresse(s) e-mail à avertir en cas d'échec : trash@.com

Rejeu automatique en cas d'échec : ☐

Sauvegarder Fermer

Image 2 : URL de notification à la fin du paiement

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

6.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** l'URL : `http://www.mon-domaine.fr/index.php/payzen/payment/check/`

4. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

5. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

7. Sauvegardez vos modifications.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse spécifiée à l'étape 4.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences

- La procédure à suivre depuis le Back Office PayZen pour renvoyer la requête vers l'URL définie à l'étape 6.

6.3. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
3. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office PayZen(cf. ci-dessus).
4. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
5. A la fin du paiement ne cliquez pas sur le bouton "retour à la boutique".
6. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

7. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer le certificat de production.

La liste des tests à réaliser est donnée dans le Back Office PayZen, menu **Paramétrage > Boutique > Certificats**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vada_page_action doit être valorisé à PAYMENT.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraichir la table

Le bouton de génération du certificat de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer le certificat de production

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent: CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test:

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer le certificat de production** devient accessible.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre `vada_page_action` doit être valorisé à `PAYMENT`.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	02/08/2017 11:45:03	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	02/08/2017 11:53:32	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	02/08/2017 11:53:47	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	02/08/2017 11:54:22	✓

 [Rafraichir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer le certificat de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 [Générer le certificat de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer le certificat de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

Le certificat de production est maintenant disponible.

8. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre certificat de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez le certificat de production disponible dans le Back Office (**Paramétrage > Boutique > Certificats**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Certificat en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur le certificat de production :

Pour des raisons de sécurité, ce certificat ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST est toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Certificat en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

9. PAIEMENT DEPUIS LE BACKEND DE MAGENTO

Le marchand a :

- souscrit à une offre incluant un contrat VAD pour le paiement manuel,
 - souscrit à une offre incluant l'option "Paiement par un autre canal"
1. Depuis le menu **Sales > Orders** le marchand clique sur le bouton "**Create New Order**".
 2. Le marchand sélectionne le compte client ou crée un nouveau compte.
 3. Si l'installation de Magento possède plusieurs magasins, le marchand sélectionne le magasin dans lequel il souhaite créer la commande.
 4. Le marchand remplit le panier.
 5. Le marchand sélectionne la méthode de paiement.
 6. Le marchand sélectionne la méthode de livraison.
 7. Le marchand valide la commande.
 8. Le navigateur est redirigé vers la page de paiement. Le marchand procède au paiement en renseignant les données de la carte transmises par l'acheteur. Dans ce mode de paiement, l'authentification 3D-Secure ne sera pas demandée.
 9. A la fin du paiement, le navigateur est redirigé sur la page de détail de la commande.

10. REMBOURSEMENT TOTAL /PARTIEL

Ce module permet de rembourser partiellement ou totalement une commande depuis Magento et d'effectuer automatiquement les opérations nécessaires sur la transaction associée dans PayZen.

Les commandes réglées par carte bancaire en plusieurs fois doivent être remboursées directement depuis le Back Office PayZen.

Cette fonctionnalité nécessite la souscription d'une offre PayZen incluant l'utilisation des web services "standards".

Pour effectuer un remboursement :

1. Depuis le menu **Sales > Invoices** > Sélectionner la commande à rembourser.
2. Cliquez sur le bouton **Credit Memo**
3. Renseignez le nombre d'article ainsi que le montant des frais à rembourser puis cliquez sur le bouton **Refund**.

Le module génère une requête `getPaymentDetails` pour obtenir le statut de la transaction.

En fonction du résultat, il déclenche un appel :

- `updatePayment` pour modifier le montant de la transaction à la baisse avant remise en banque
- `cancelPayment` pour annuler la transaction avant remise en banque
- `refundPayment` pour rembourser totalement ou partiellement la transaction.

4. La commande est mise à jour automatiquement dans Magento.

11. MISE À JOUR DE LA DOCUMENTATION

Afin d'améliorer constamment la compréhension et la bonne utilisation de cette documentation produit, les remarques constructives d'utilisateurs sont des éléments significatifs.

Merci d'envoyer vos commentaires et suggestions à l'adresse suivante : support@payzen.eu en indiquant impérativement la version utilisée de Magento, la version du module de paiement utilisée.