

Conditions Générales de Vente (CGV)

Le Grenier du Joueur

Date de mise à jour : [Insérez la date]

Article 1 : Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site "Le Grenier du Joueur" (ci-après "le Site"), propriété de [Nom de l'entreprise], dont le siège social est situé à [Adresse], et immatriculée sous le numéro [Numéro SIRET].

L'utilisation du Site et la passation de commandes impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 : Produits

Le Grenier du Joueur propose à la vente des jeux de société. Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur leur page respective.

- Les photographies des produits sont non contractuelles.
- Le Grenier du Joueur ne saurait être tenu responsable des différences mineures pouvant exister entre les descriptions et les produits livrés.

Article 3 : Prix

- Les prix affichés sur le Site sont en euros (€) et incluent toutes les taxes applicables (TTC), hors frais de livraison.
- Les frais de livraison sont indiqués lors de la validation de la commande et varient en fonction de la destination et du mode de livraison choisi.
- Le Grenier du Joueur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Toutefois, le prix facturé sera celui en vigueur au moment de la commande.

Article 4 : Commande

- La validation d'une commande suppose la création d'un compte client et la fourniture d'informations exactes.
- Après validation, un email de confirmation est envoyé à l'adresse fournie. Cet email constitue une preuve de commande.
- Le Grenier du Joueur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige avec le client ou de non-paiement.

Article 5 : Paiement

- Les paiements sont sécurisés via [Nom du système de paiement].
- Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire ([Visa, Mastercard]), et [précisez tout autre mode de paiement accepté].
- Une commande est considérée comme validée uniquement après réception du paiement intégral.

Article 6 : Livraison

- Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande.
- Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Le Grenier du Joueur ne saurait être tenu responsable des retards liés aux transporteurs.
- En cas de produit endommagé lors de la livraison, le client doit le signaler immédiatement au transporteur et contacter le service client dans un délai de 48 heures.

Article 7 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation :

- Le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.
- Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par écrit à l'adresse [Email ou adresse postale].
- Les produits retournés doivent être en parfait état et dans leur emballage d'origine.
- Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de défaut ou d'erreur imputable au Grenier du Joueur.
- Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après réception des produits retournés.

Article 8 : Garanties

- Tous les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).
- En cas de produit défectueux, le client doit contacter le service client à [Email ou téléphone] en fournissant une preuve d'achat et des photos du produit défectueux.

Article 9 : Responsabilité

- Le Grenier du Joueur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du Site ou des produits achetés.
- En cas de force majeure (grèves, catastrophes naturelles, pandémies, etc.), l'exécution des obligations de vente peut être suspendue ou annulée sans dédommagement.

Article 10 : Données personnelles

- Les informations collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour son traitement et l'amélioration des services.
- Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, contactez [Email de contact].

Article 11 : Litiges et droit applicable

- Les présentes CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action en justice.
- À défaut d'accord, le client peut saisir les tribunaux compétents ou une instance de médiation agréée.

Article 12 : Service client

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter :

- Par email : [Adresse email]
- Par téléphone : [Numéro de téléphone]
- Par courrier : [Adresse postale]

Merci de votre confiance et bonne visite sur Le Grenier du Joueur !