Пользовательское соглашение

ИП «Чепурная Елена Петровна»

*Утверждено 18 февраля 2025 г.*

**Приложение №1**

# Общие положения

* 1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью ИП «Чепурная Елена Петровна»(далее —

«МОЯ АПТЕЧКА») об использовании информационных сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» пользователями сети Интернет (далее — «Пользователь/Пользователи») на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

Под информационными сервисами «МОЯ АПТЕЧКА» (далее – «сервисы

«МОЯ АПТЕЧКА»/Сервис/Сервисы») в данном Соглашении подразумеваются функциональные возможности, службы, услуги, инструменты и иные сервисы, доступные для Пользователей в процессе использования программного продукта (программы для ЭВМ) «МОЯ АПТЕЧКА», предназначенного для предоставления Пользователям услуг, включая телемедицинские и сопутствующие им услуги, посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета). Правообладателем указанного Сервиса является разработчик программного продукта - ИП «Чепурная Елена Петровна»( ОГРНИП 323774600388667, ИНН 772442070925

, адрес юридического лица: 115408, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Братеево, ул. Алма-Атинская, д. 9, к. 2, кв. 120).

* 1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6. Соглашения.
  2. «МОЯ АПТЕЧКА» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок, иные сервисы. Все существующие на момент выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
  3. Право пользования сервисами «МОЯ АПТЕЧКА», за исключением некоторых Дополнительных сервисов, предоставляется Пользователю бесплатно. Право использования Дополнительных сервисов считается предоставленным в момент активации Дополнительных сервисов Пользователем. Внесение оплаты за использование некоторых дополнительных сервисов осуществляется Пользователем в соответствии в правилами осуществления платежей ([https://Моя Аптечка.me/payments-rules/](https://ondoc.me/payments-rules/)).
  4. Использование сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено администратором сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» (Обществом с ограниченной ответственностью «МедКарта») без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. С действующей редакцией Соглашения можно ознакомиться на странице: (Приложение №2).
  5. Начиная использовать какой-либо сервис / его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без

оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать сервисы «МОЯ АПТЕЧКА». В случае если

«МОЯ АПТЕЧКА» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.4. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов «МОЯ АПТЕЧКА».

# Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

* 1. Для того чтобы воспользоваться сервисами «МОЯ АПТЕЧКА» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
  2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у

«МОЯ АПТЕЧКА» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «МОЯ АПТЕЧКА» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

* 1. «МОЯ АПТЕЧКА» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить, в связи с этим подтверждающие документы, не предоставление которых, по усмотрению «МОЯ АПТЕЧКА», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2. Соглашения.
  2. Персональная информация Пользователя, включая персональные данные, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается «МОЯ АПТЕЧКА» в соответствии с условиями Политики конфиденциальности(Приложение №2).
  3. Логин и пароль для доступа к учетной записи Пользователя: при регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. «МОЯ АПТЕЧКА» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т. д.).
  4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил «МОЯ АПТЕЧКА» о несанкционированном доступе к сервисам «МОЯ АПТЕЧКА» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
  5. Пользователь обязан немедленно уведомить «МОЯ АПТЕЧКА» о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к сервисам «МОЯ АПТЕЧКА» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами «МОЯ АПТЕЧКА». «МОЯ АПТЕЧКА» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.
  6. Использование Пользователем своей учетной записи: Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» (включая контент, доступный Пользователю посредством сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от «МОЯ АПТЕЧКА», либо когда это прямо предусмотрено Пользовательским соглашением какого-либо сервиса.
  7. Прекращение регистрации: администратор сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой- либо учетной записи к определенным сервисам «МОЯ АПТЕЧКА», и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, указанных в п. 1.5. Соглашения.

# Удаление учетной записи Пользователя

* 1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись со всех сервисов

«МОЯ АПТЕЧКА» или прекратить ее действие в отношении некоторых из них, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: [support@Моя Аптечка.me,](mailto:support@ondoc.me) либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 115408, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Братеево, ул. Алма-Атинская, д. 9, к. 2, кв. 120

* 1. Удаление учетной записи администратором сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» осуществляется в следующем порядке:
     1. Учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого размещенные с ее использованием контент и иные Пользовательские данные не удаляются, однако доступ к ним становится невозможен как для Пользователя — владельца учетной записи, так и для других пользователей.
     2. Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена, доступ к указанным данным возобновляется в объеме, существовавшем на момент блокирования (за исключением контента, нарушающего условия Соглашения или иных документов, регулирующих соответствующий сервис).
     3. Если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, весь контент, размещенный с ее использованием, будет удален, а логин будет доступен для использования другим Пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к сервисам «МОЯ АПТЕЧКА» с использованием этой учетной записи — невозможны.

# Общие положения об использовании и хранении

* 1. «МОЯ АПТЕЧКА» вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие / отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства,

максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. «МОЯ АПТЕЧКА» может запретить автоматическое обращение к своим сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

* 1. «МОЯ АПТЕЧКА» вправе посылать своим Пользователям информационные сообщения.

# Контент Пользователя

* 1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьим лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
  2. Пользователь признает и соглашается с тем, что «МОЯ АПТЕЧКА» не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством сервисов

«МОЯ АПТЕЧКА», а также то, что «МОЯ АПТЕЧКА» имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством сервисов «МОЯ АПТЕЧКА». Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

* 1. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя «МОЯ АПТЕЧКА», а также переработки его «МОЯ АПТЕЧКА» для соответствия техническим требованиям того или иного сервиса.

# Условия использования сервисов «МОЯ АПТЕЧКА»

* 1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.
  2. При использовании сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» Пользователь не вправе:
     1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
     2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.
     3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «МОЯ АПТЕЧКА», за модераторов форумов, за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного

представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или «МОЯ АПТЕЧКА» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

* + 1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям.
    2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и email- бизнесов,

«письма счастья», а также использовать сервисы «МОЯ АПТЕЧКА» для участия в этих мероприятиях, или использовать сервисы «МОЯ АПТЕЧКА», исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.

* + 1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
    2. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.
    3. Нарушать нормальную работу веб-сайтов и сервисов «МОЯ АПТЕЧКА».
    4. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству.
    5. Способствовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
    6. Другим образом нарушать нормы законодательства РФ, а также нормы международного права, регулирующие размещение, использование и рассылку информации в сети Интернет, на персональных компьютерах, мобильных устройствах, иное использование информационных и IT-сервисов.

# Исключительные права на содержание Сервисов и контент

* 1. Все объекты, доступ к которым возможен при помощи сервисов «МОЯ АПТЕЧКА», включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — «содержание сервисов»), а также любой контент, размещенный на сервисах «МОЯ АПТЕЧКА», являются объектами исключительных прав

«МОЯ АПТЕЧКА», Пользователей и других правообладателей.

* 1. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов «МОЯ АПТЕЧКА», а также любой контент, размещенный в сервисах «МОЯ АПТЕЧКА», не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т. д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного сервиса «МОЯ АПТЕЧКА».
  2. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков

охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством или Пользовательскими соглашениями того или иного сервиса «МОЯ АПТЕЧКА».

# Сайты и контент третьих лиц

* 1. Сервисы «МОЯ АПТЕЧКА» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются «МОЯ АПТЕЧКА» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). «МОЯ АПТЕЧКА» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т. п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.
  2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны «МОЯ АПТЕЧКА», за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах «МОЯ АПТЕЧКА».

# Реклама в сервисах «МОЯ АПТЕЧКА»

* 1. «МОЯ АПТЕЧКА» несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах «МОЯ АПТЕЧКА», в пределах, установленных законодательством РФ.
  2. «МОЯ АПТЕЧКА» не контролирует и не отвечает за содержание информационных сообщений, включая новостные и рекламные рассылки, которые осуществляются с помощью функциональных возможностей Сервиса медицинскими организациями или иными юридическими лицами, к услугам, товарам которых Пользователь получил доступ в Сервисах, в том числе: рассылку рекламного характера в личный кабинет Пользователя, почтовую рассылку, СМС-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем, рассылку сообщений посредством мессенджеров и проч.
  3. Все вопросы ограничения рекламных рассылок Пользователь обязан урегулировать самостоятельно с лицом, оказывающим Пользователю услуги, реализующему Пользователю свои товары (в том числе и с использованием сервисов «МОЯ АПТЕЧКА»).
  4. Пользователь имеет возможность в любой момент использования Сервиса отказаться от рассылки рекламных материалов в следующем порядке:
     1. отключить услуги получения сообщений, новостей, информации об акциях, любых рассылок рекламного характера, в разделе личного кабинета Пользователя «Настройки / Уведомления».

# Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

* 1. Пользователь использует Сервисы «МОЯ АПТЕЧКА» на свой собственный риск. Сервисы предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: «МОЯ АПТЕЧКА» не принимает на себя никакой ответственности, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, за соответствие Сервисов целям и представлениям отдельного Пользователя, за его собственные действия (бездействие), за недостатки функционирования Сервисов вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, за несовместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, и прочее, как описано ниже.
  2. «МОЯ АПТЕЧКА» не гарантирует, что: сервисы соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
  3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов «МОЯ АПТЕЧКА», Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру (смартфону, планшету) Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.
  4. «МОЯ АПТЕЧКА» не несет ответственности за любые виды убытков, понесенных Пользователем и/или третьими лицами, вследствие использования Пользователем сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» или отдельных частей/функций сервисов.
  5. При любых обстоятельствах ответственность «МОЯ АПТЕЧКА» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000,00 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на веб-сервис при наличии в его действиях вины.

# Консультации специалистов в системе «МОЯ АПТЕЧКА»

* 1. Врачи, осуществляющие консультации Пользователя посредством системы «МОЯ АПТЕЧКА», имеют все разрешительные документы и лицензии для работы врачом на территории РФ.
  2. Рекомендации врачей, полученные посредством общения через сервисы «МОЯ АПТЕЧКА», не являются обязательными к выполнению Пользователем.
  3. Услуги сервисов системы «МОЯ АПТЕЧКА» по получению Пользователем консультаций, рекомендаций врачей, хранению личной медицинской информации, иные услуги не являются медицинскими услугами, а относятся к категории информационно-технологических услуг, за исключением случаев получения услуг на основании договора на оказание медицинских услуг между Пользователем и выбранной им медицинской организацией.

# Иные положения

* 1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и «МОЯ АПТЕЧКА» относительно порядка и условий использования сервисов, и заменяет все предыдущие соглашения между Пользователем и «МОЯ АПТЕЧКА».
  2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.
  3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, за исключением предоставления отдельных Дополнительных сервисов, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть к применимыми к отношениям между Пользователем и «МОЯ АПТЕЧКА».
  4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и

«МОЯ АПТЕЧКА» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

* 1. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
  2. Бездействие со стороны «МОЯ АПТЕЧКА» в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает «МОЯ АПТЕЧКА» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа

«МОЯ АПТЕЧКА» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

* 1. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.
  2. **Особенности обработки персональных данных Пользователя в сервисах «МОЯ АПТЕЧКА»**:
     1. При регистрации в Сервисе Пользователь предоставляет «МОЯ АПТЕЧКА» номер своего телефона либо адрес электронной почты.
     2. При авторизации посредством ЕСИА Пользователь предоставляет «МОЯ АПТЕЧКА» следующие данные: номер телефона, адрес электронной почты, Ф.И.О, дату рождения, пол, номер СНИЛС, паспортные данные.
     3. При использовании отдельных сервисов, например: получения консультаций врача, записи на приём к врачу и проч., Пользователь также предоставляет следующие данные: Ф.И.О., дату рождения, пол, иные данные по запросу врача/специалиста или медицинского учреждения.
     4. Для целей обеспечения функционирования сервисов, предоставляющих возможность получения Пользователем услуг врачей и медицинских учреждений/организаций, «МОЯ АПТЕЧКА» передает Медицинской информационной системе (МИС) – системе автоматизации документооборота, с которой выбранное Пользователем медицинское учреждение заключило договор на обслуживание, следующие данные Пользователя: логин (номер телефона, адрес электронной почты), ID, Ф.И.О., дату рождения, пол.
     5. Обработка и передача специальных персональных данных, в частности данных, составляющих врачебную тайну, осуществляется в соответствии с условиями договора на оказание медицинских услуг, заключенного Пользователем с выбранной им с медицинской организацией, на основании согласия Пользователя на обработку указанных данных.
     6. Информация из файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), тип и версия ОС, IP–адрес, тип устройства и разрешение его экрана; время доступа, адрес запрашиваемой страницы, сведения о местоположении; источник откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь, обрабатываются Сервисом в соответствии с Политикой конфиденциальности (Приложение №2) и распространению не подлежат.
     7. ИП «Чепурная Елена Петровна» зарегистрировано Роскомнадзором в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных. ИП «Чепурная Елена Петровна» гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей осуществляется на условиях Политики

конфиденциальности (Приложение №2) и в строгом соответствии с законодательством РФ.

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым дает свое согласие ИП “Чепурная Елена Петровна” в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» на обработку персональных данных Пользователя, а именно на совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 указанного Федерального закона, для цели обеспечения возможности получения Пользователем услуг, предоставляемых посредством всех сервисов «МОЯ АПТЕЧКА». К персональным данным, на обработку которых дает согласие Пользователь, относятся: Ф.И.О., дата рождения, пол, телефон, адрес электронной почты, номер СНИЛС, паспортные данные, логин, ID, IP–адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), тип и версия ОС, тип устройства и разрешение его экрана; время доступа, адрес запрашиваемой страницы, сведения о местоположении; источник откуда пришел на сайт Пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь. Также Пользователь даёт согласие на передачу (распространение) Медицинской информационной системе персональных данных в объёме и в случаях, предусмотренных п. 12.8.4. Настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие Пользователя на обработку персональных данных даётся на срок использования сервисов

«МОЯ АПТЕЧКА» Пользователем.

Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу: 115408, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Братеево, ул. Алма-Атинская, д. 9, к. 2, кв. 120

С момента получения от Пользователя отзыва Согласия на обработку всех или части персональных данных в письменной форме настоящее Соглашение прекращает свое действие в отношении всех услуг (функционирования любых сервисов), которые не могут быть оказаны Пользователю без обработки персональных данных.

Приложение №2

**Политика конфиденциальности**

*Утверждено 18 февраля 2025 г.*

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ИП «Чепурная Елена Петровна»и/или его аффилированные лица, и/или иные лица, входящие в одну группу с ООО «МедКарта», или лица, применяющие в своей деятельности программные продукты (далее — «МОЯ АПТЕЧКА»), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ и продуктов «МОЯ АПТЕЧКА» (далее — «Сервисы», «Сервисы «МОЯ АПТЕЧКА»).

Согласие Пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, распространяется на всех лиц, входящих в «МОЯ АПТЕЧКА». Использование Сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает «МОЯ АПТЕЧКА»:
   1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также информация, являющаяся врачебной тайной согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Обязательная для предоставления Сервисов (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
   2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам «МОЯ АПТЕЧКА» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP- адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
   3. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в Регулирующих документах отдельных Сервисов «МОЯ АПТЕЧКА».
   4. Настоящая Политика применима только к Сервисам «МОЯ АПТЕЧКА». «МОЯ АПТЕЧКА» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в сервисах «МОЯ АПТЕЧКА», в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия с персональной информацией.
   5. «МОЯ АПТЕЧКА», по общему правилу, не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако «МОЯ АПТЕЧКА» исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении Сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» (https://Моя Аптечка.me/user-policy).
2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей.
   1. «МОЯ АПТЕЧКА» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).
   2. Персональную информацию Пользователя «МОЯ АПТЕЧКА» может использовать в следующих целях:
      1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с «МОЯ АПТЕЧКА».
      2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов.
      3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.
      4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов.
      5. Таргетирование рекламных материалов.
      6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.
   1. «МОЯ АПТЕЧКА» хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
   2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
   3. «МОЯ АПТЕЧКА» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
      1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
      2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю.
      3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
      4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
      5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов «МОЯ АПТЕЧКА» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервисов «МОЯ АПТЕЧКА» (https://Моя Аптечка.me/user-policy).
   4. При использовании персональной информации и обработке персональных данных пользователей «МОЯ АПТЕЧКА» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и ст. 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
4. Изменение Пользователем персональной информации.
   1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Профиль».

Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, направив со своей электронной почты письменное заявление по электронному адресу: support@Моя Аптечка.me, либо направив письменное заявление на бумажном носителе по адресу: 115408, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Братеево, ул. Алма-Атинская, д. 9, к. 2, кв. 120

* 1. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых Сервисов «МОЯ АПТЕЧКА».

1. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей.
   1. Безопасность персональных данных при их обработке в Сервисах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенные в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».
   2. «МОЯ АПТЕЧКА» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
2. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.
   1. «МОЯ АПТЕЧКА» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: https://Моя Аптечка.me/user-policy.
   2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и «МОЯ АПТЕЧКА», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
3. Обратная связь. Вопросы и предложения.
   1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей «МОЯ АПТЕЧКА» (support@Моя Аптечка.me).