



- **Introduction**

L'objectif de ce document est de présenter de façon succincte la proposition de la nouvelle organisation du pôle tech du RESAC ainsi que les principes régissant son fonctionnement.

- **Description des rôles**

- **Le responsable technique/Responsable du pôle tech**

Le responsable technique est l'entité décisionnelle du pôle. Il joue un rôle à la fois administratif et opérationnel. Il a pour mission de :

- décider des orientations organisationnelles du pôle et des orientations techniques du RESAC WEB en fonction des besoins du RESAC ;
- fixer les objectifs du pôle ;
- valider les développements techniques réalisés par le pôle afin d'assurer le déploiement correcte et documenté des nouvelles fonctionnalités ;
- valider des recrutements de nouveau membre du pôle ;
- veiller au bon fonctionnement du pôle dans son ensemble ;
- établir la stratégie de fonctionnement du pôle

- **Le chef de projet**

Le chef de projet est l'entité de mise en œuvre des orientations fixées par le responsable. Il utilise des méthodes de gestion de projet adaptées aux besoins courants qu'elles soient formelles ou non. Il joue un rôle à la fois administratif et opérationnel en cas de besoin. Il a pour mission de :

- budgétiser les travaux du pôle ;
- coordonner les travaux à réaliser ;
- définir les cahiers des charges, sous la supervision du responsable

technique ;

- établir un planning de réalisation des travaux du pôle
- attribuer la réalisation des tâches du cahier des charges de sorte à optimiser l'usage des ressources humaines dans l'optique de réussir la réalisation des cahiers des charges pour atteindre les objectifs cités par le responsable technique ;
- Définir les ressources matérielles et humaines nécessaires à la bonne marche du pôle

- **Le superviseur projet**

Le superviseur est l'entité de management et de suivi de travaux des pôles. Il travaille de concert avec le chef de projet. Il a pour principal objectif de suivre l'évolution des travaux selon un planning, des cahiers des charges et l'attribution des tâches. Il a pour mission de :

- superviser les travaux selon les directives du chef projet ;
- définir les dates de réunions du pôle ;
- rechercher et proposer les ressources humaines pour le pôle ;
- veiller au bon état d'esprit des développeurs du pôle ;
- évaluer les performances des développeurs dans le but de retirer les développeurs inactifs pour assurer la bonne marche du pôle

- **Les développeurs**

Les développeurs sont les entités opérationnelles du pôle. Ils ont pour mission d'exécuter les tâches et les cahiers des charges qui leur sont attribués. Il y'a plusieurs catégories de développeurs qui sont les suivantes :

- **Les développeurs backend** : Ils ont pour charges de réaliser les tâches de mise en place des solutions de traitement conformément à leur cahier des charges. Leur mission sera principalement de mettre en place et maintenir des API qui

correspondent à l'expression des besoins spécifiés dans un cahier des charges et définissant les services que propose le RESAC WEB ;

- **Les développeurs frontend** : Ils ont pour charges de réaliser les tâches de mise en place des interfaces visuelles du RESAC WEB conformément à leur cahier des charges et la direction visuelle de la plateforme. Il s'agira pour eux de réaliser des interfaces utilisateurs conviviales et responsive par consommation (ou non) des API développées par les développeurs backend ;
- **Les développeurs fullstack** : Ils ont pour charges de réaliser les tâches à la fois de backend et de frontend.

Les développeurs cités précédemment sont centrés sur l'aspect purement réalisation des tâches de développement. Néanmoins, l'aspect déploiement des développements est géré par une autre catégorie de développeur.

- **Les devops** : Ce sont les développeurs responsables du déploiement des fonctionnalités et de la supervision technique de la plateforme. Leur rôle est de mettre en œuvre l'infrastructure et les pratiques nécessaires au bon déploiement de la plateforme.
- **Les web designers**

Les web designers est l'entité artistique de la plateforme. Leur rôle est d'assurer l'évolution des interfaces graphiques par la proposition de créas destinées à constituer la base de réflexion des développeurs frontend et fullstack. Ils ont pour de :

- Définir la charte graphique de la plateforme ;
- Veiller au bon rendu des pages web pour détecter les erreurs et les incohérences ;
- Evaluer la pertinence des contenus textuels de la plateforme ;
- Réaliser des maquettes des interfaces graphiques ;
- Assister les développeurs frontend et fullstack dans l'intégration des maquettes

Ainsi prend fin la description des rôles. Cela étant fait, nous allons passer

à la présentation du nouveau principe de fonctionnement du pôle tech.

- **Principe**

Les principes du pôle tech sont établies selon les axes suivants :

- Adhésion au pôle ;
- Retrait d'un membre ;
- Répartition des tâches ;
- Planning des réunions ;
- Planning de réalisation d'une tâche ;
- Déploiement des solutions.

- **Adhésion au pôle**

L'adhésion au pôle se fait par étude du cv et lettre de motivation du candidat. Elle peut se faire sur appel à candidature ou sur recommandation. Le profil du candidat sera évalué par les entités administratives du pôle. En cas d'acceptation, le candidat se verra assigné à un poste dans l'une des équipes du pôle. Le candidat s'engage à respecter le principe de fonctionnement du pôle sans quoi son acceptation sera refusée.

- **Retrait d'un membre**

Tout membre du pôle ne réalisant pas ses tâches dans un délai d'un mois sans explication valable sera directement retiré après analyse échéante de sa situation.

- **Répartition des tâches**

Chaque membre, administratif ou opératif, aura une tâche bien déterminée. Les membres seront repartis en équipe avec à la tête un responsable. Chaque équipe aura pour mission de s'occuper d'un module technique de la plateforme soit d'un aspect pertinent de sa gouvernance. Par exemple, sa supervision, la sécurité ou encore le design.

- **Planning de réunions**

Des réunions de pôle seront organisées mensuellement ou de façon hebdomadaire par le chef de projet, le superviseur projet ou sur demande du responsable du pôle. Les responsables des équipes devront effectuer des réunions d'équipes pour assurer une bonne coordination des équipes, et pour la proposition de solutions de qualité. Le superviseur projet est l'entité qui aura pour charge de s'assurer qu'au moins une réunion du pôle ait lieu dans un mois.

- **Planning de réalisation d'une tâche**

Les tâches assignées aux membres du pôles auront un deadline allant d'une semaine à un mois ou plus en fonction des tâches. A chaque tâche sera assignée un délai et les tâches estimées les plus simples auront un délai maximum d'une semaine. La réalisation des tâches sera confiée en majorité aux responsables d'équipes.

**NB : Les membres peuvent prendre des initiatives dans la réalisation des tâches. L'objectif étant de garantir les actions créatives et l'innovantes.**

- **Déploiement des solutions**

Le déploiement des fonctionnalités majeures se fera à fréquence d'un mois. L'idée consiste à s'assurer que la base de code est documentée et validée par le responsable. Chaque déploiement sera précédé d'une démo lors d'une réunion de pôle et si besoin des intégrations seront effectués avant le déploiement. Les corrections de bugs mineurs ou erreurs détectées en production seront déployées en dépit de la période des un mois de déploiement.

- **Répartition des équipes**

Le pôle tech est organisé en équipe dont chacune un service du pôle. Chaque équipe à pour charge de d'occuper d'un volet de la plateforme :

- **La façade**, il s'agit des pages accessibles à un utilisateur sans qu'il est besoin de se connecter ;