

# TIQS

## LOST AND FOUND



CREANDO CLIENTES FELICES CON TIQS LOST & FOUND

powered by **DHL**



TIQS

# POR ESTO ESCOGE TIQS

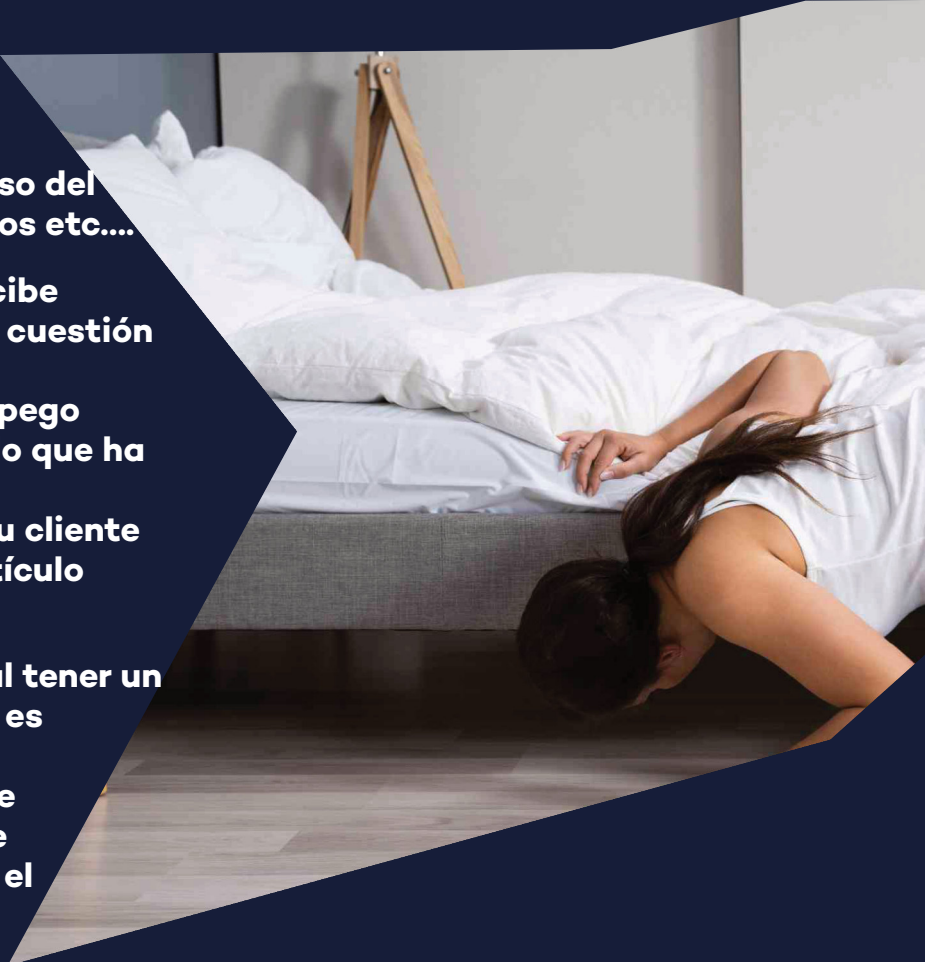
¿Le suena esto? Un cliente se ha dejado algo olvidado en su hotel, en el lugar de un evento, en el transcurso del alquiler de vehículos, lugares públicos etc....

Como resultado su organización recibe muchas preguntas de la persona en cuestión al respecto, lógicamente el cliente tendrá un apego emocional o funcional con el artículo que ha perdido.

Y ¿usted? Usted quiere ayudar a su cliente en todo lo posible y devolverle el artículo perdido.

¿Puede ser esta tarea complicada al tener un procedimiento engorroso? , ¿El cual es totalmente manual?

No se preocupe Tiqs Lost & Found se ocupa de todo, haciéndose cargo de este trámite y automatizando todo el proceso, para una mejor eficiencia, un mejor servicio y una experiencia óptima del consumidor.



## REGISTRO

## ESTO ES COMO LO HACEMOS

Con una solución de software exhaustiva, para la gestión de los objetos perdidos a diario con total facilidad.

Nuestro proceso consiste en (A)- registro, (B)-reclamar, (C)-devolución del objeto perdido a su legítimo propietario. En otras palabras ¡su cliente!

Ayudamos a empresas y organizaciones de un amplio rango de sectores a mejorar su sistema de procedimiento ante los objetos perdidos.

Gracias a una interfaz intuitiva de software, con un flujo de trabajo estandarizado y con una solución integrada de envío y seguimiento. Proporcionamos un servicio global y a medida de principio a fin.

Su cliente estará satisfecho, usted estará contento, y también lo estaremos nosotros.

## RECLAMACIÓN Y SEGURIDAD



## DEVOLUCIÓN

## (A) EMPRESA

1. Su cliente pierde unos auriculares blancos en su empresa.
2. Usted encuentra el artículo y lo registra a través del sistema de escaneo TIQS.
3. Introduzca el artículo en una bolsa TIQS, la precinta y escribe el código QR en la etiqueta.

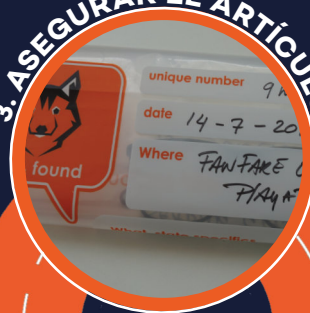
1. OBJETO PERDIDO



2. ESCANEAR EL ARTÍCULO



3. ASEGURAR EL ARTÍCULO



# TIQS



## (B) CLIENTE

4. Su cliente reclama sus auriculares blancos en su página personal de objetos perdidos TIQS.
5. Su cliente pasa por un proceso de verificación para identificarlo.
6. Su cliente tiene la posibilidad de escoger entre recoger su artículo o hacer que se lo enviemos, pagando en línea.

## B

4. RECLAMAR EL ARTÍCULO



5. COMPROBACIÓN DE SEGURIDAD



6. PAGAR EN LÍNEA



## (C) DHL

7. DHL recoge el artículo reclamado en el lugar especificado y lo empaqueta para su envío.
8. DHL entrega el artículo en el domicilio de su cliente (Track & Trace)
9. ¡Tiene otro cliente feliz!

## C

9. ENTREGADO POR DHL



7. RECOGIDA POR DHL



9. CLIENTE FELIZ





## DHL COMO SOCIO COMERCIAL

Gracias a nuestra exclusiva asociación con DHL, TIQS tiene una fantástica propuesta en el mercado. Junto con DHL, nuestro software aporta un valor único a su atención al cliente.

Garantizamos las devoluciones asegurándolas en todo el mundo con un sistema de envío y seguimiento, proporcionando la posibilidad de recogida en el lugar especificado.

En resumen: juntos le liberamos de los trámites logísticos y de la carga de trabajo operacional desde la A a la Z.

**TIQS** 

## AUMENTE SU PORCENTAJE DE DEVOLUCIONES.

Nuestra aplicación aumenta la eficiencia de las gestiones de objetos perdidos e incrementa el porcentaje de devoluciones.

¿Resultado? ¡Su organización puede centrarse en su negocio principal!, Porque nuestra plataforma contribuye a proporcionar una mayor satisfacción al cliente, experiencia mejorada y una mayor fidelidad de el mismo.



**TIQS** 



## **DE UN MODELO DE COSTOS A UN MODELO DE INGRESOS**

La plataforma de objetos perdidos de TIQS proporciona un flujo de trabajo estandarizado dentro de su organización.

Además de la eficiencia de costes y el ahorro de tiempo, TIQS le ofrece más ingresos con menos recursos.

De esta manera, TIQS transforma el modelo de costos en el de ingresos y crea una propuesta de valor extra para su organización.

## **TIQS SIMPLIFICA EL PROCESO INTERNO Y EXTERNO DEL TRATAMIENTO DE LOS OBJETOS PERDIDOS.**



### **BENEFICIOS PARA SU CLIENTE**

1. Plataforma simple e intuitiva
2. Un retorno más rápido
3. Mejor experiencia del cliente
4. Mayor fiabilidad gracias a la colaboración con DHL
5. Entrega a domicilio asegurada y sin riesgos

### **BENEFICIOS PARA USTED**

1. Más satisfacción del cliente
2. Flujo de trabajo estandarizado
3. Solución integrada de envío (DHL)
4. Mayor tasa de retorno
5. Menos impacto en los procesos internos
6. Modelo de ganancia adicional

# TIQS

LOST AND FOUND



**AVERIGÜE CÓMO PODEMOS HACER  
FILICES A SUS CLIENTES**

powered by **DHL**

**¿QUIERE EMPEZAR UNA PRUEBA GRATUITA?**

**!CONTÁCTENOS!  
INFO@TIQS.COM**

**TIQS LOST & FOUND**  
**LOS PAÍSES BAJOS**  
**ALEMANIA**  
**BÉLGICA**  
**REINO UNIDO**  
**FRANCIA**  
**ESPAÑA**  
**ITALIA**



**VISITE NUESTRA PÁGINA WEB  
WWW.TIQS.COM**

**TIQS**