



# JOJHANA DIAZ

## DATOS DE CONTACTO

**Celular:** (11) 27689668

**Correo electrónico:** gmdd87@ gmail.com

**Dirección:** San Martin, Provincia de Buenos Aires.

## PERFIL PERSONAL

Soy una persona dedicada y apasionada por brindar un servicio excepcional. Con más de veinte años de experiencia en diversos sectores, he perfeccionado mis habilidades de comunicación, resolución de problemas y empatía para garantizar la satisfacción del cliente. Mi objetivo es superar las expectativas del cliente en cada interacción y contribuir al crecimiento y éxito de la empresa.

## HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Comunicación efectiva tanto verbal como escrita.
- Empatía y capacidad para comprender las necesidades del cliente.
- Gestión eficiente del tiempo y priorización de tareas.
- Trabajo en equipo y colaboración
- Servicio y soporte
- Sólida ética laboral
- Gran atención al detalle.
- Manejo de Microsoft Office

## EXPERIENCIA LABORAL

### Logística de envíos

*INDEPENDIENTE*

*2021-2022*

- Etiquetado correcto de los paquetes con información de envío y códigos de barras para el seguimiento.
- Planificación de Rutas
- Gestión y ejecución de la distribución física.
- Gestionar devoluciones y resolver problemas de entrega de manera eficaz.

### Instituto Gastronómico de las Americas (IGA).

*ADMINISTRATIVO*

*2019-2021*

- Manejo de sistema Iga Cloud
- Manejo de CRM
- Asesoramiento de aspirante
- Manejo de caja y posnet

### Aceitera los Girasoles

*ATENCIÓN AL CLIENTE*

*2018-2019*

- Control de stock.
- Ventas telefonicas.
- Facturación de mercaderia.
- Ordenes de compras.
- Manejo de cobranzas.
- Cadena de Producción.

## ESTUDIOS

### Instituto Universitario de tecnologia de los llanos(IUTLL) 2010 - 2013

*INGENIERO EN INFORMATICA*