

Control de versiones					
Version	Hecha por	Revisada por	Aprobada por	Fecha	Motivo
1.0	X CICLO	Juan Moises Donayre	Carlos Paz Monteza	24/08/2018	Aprobar

Nombre del proyecto	Siglas del proyecto
HelpDesk	HD 1.0

CODIGO DEL PAQUETE DE TRABAJO	NOMBRE DEL PAQUETE DE TRABAJO
1.1.1	PROJECT CHARTER
Objetivo del Paquete de Trabajo	Resolver todas las dudas y los posibles conflictos que se generen en las distintas areas de la empresa.
Descripcion del trabajo a realizar	El proyecto se basa en realizar una pagina web de un HelpDesk. En esta pagina web los usuarios de la empresa podran generar un ticket donde se podra describir el problema que estan teniendo con el hardware o software
Asignacion de responsabilidades	Jefe del proyecto: Cristian Hernandez Villo
	Jefe Area Analisis: Oscar Huaman Cabrera
	Jefe Area Diseño: Kevin Flores Palomino
	Jefe Base de Datos: Francisco Loayza Villavicencio
	Jefe Area de Programacion: Luis Navarro Saravia
Fechas programadas	Inicio: 04/09/2018
	Planificacion: 11/09/2018
	Diseño: 26/09/2018
	Monitoreo y Control: 20/11/2018
	Cierre: 22/11/2018
Criterios de aceptacion	El proyecto podra ser aceptado cuando haya cumplido con todo el cronograma establecido, y que la pagina web cumpla con todos los objetivos planteados.
Riesgos	Caida del servidor, falta de presupuesto, renuncia intespectiva del personal.