

Jean-Michel DOUAMPO

25 BP 2472 Abidjan 25 | Abidjan, Cote d'Ivoire | jmdouampo@gmail.com | +2250506497308

Plus de 10 ans d'expériences dans le management IT au sein des multinationales de service, de projet national et fort de mon expérience polyvalentes à service à valeur ajoutée m'ont permis d'appréhender de nombreux challenges au niveau de la qualité de services, de la gestion de projets, du délai, de la gestion des équipes. Ayant une expérience sous régionale en matière de gestion du IT et une expérience nationale en gestion de projet, je souhaite aujourd'hui rejoindre une équipe internationale afin d'élargir mon horizon et de mettre mes compétences au service de votre département IT

Compétences IT :

- IT Management
- Base de donnée (Oracle, PostgreSQL, SQL serveur)
- Gestion du Budget
- Planification du CAPEX/Opex
- Gestion des Fournisseur
- Gestion de processus métier cas de l'Express
- Gestion du Service Management (Helpdesk et Service delivery)
- Déploiement à l'échelle Pays et Region

Gestion de Projet :

- Gestions de Projet
- Exécution de Projet
- Cadrage et Pilotage
- Planification Agile
- Formation des utilisateurs
- Déploiement de solution
- Préparation des livrables
- Suivi du Projet - déploiement National

Science de la donnée :

- Analyse de données et production de rapport d'analyse
- Web Scraping
- Maîtriser la création et la structuration hiérarchique des Datawarehouses/Datamarts
- Connaître les principes du Big Data (infrastructure, data Lake,...)
- Machine Learning – Deep Learning
- Data management
- Data visualization (Shiny, Power BI, ...)

Expériences professionnelles – Plus de 10 ans:

Janvier 2021 – nos jours : **DIGITECH DEVELOPMENT FRANCE**

➤ Consultant Support Projet – Etat Civil en Côte d'Ivoire:

Rattaché à la direction de projet opérée par Digitech Development, je suis son relais auprès des intervenants locaux (intégrateur, client final etc.) dans le cadre du Projet de la Digitalisation de l'état civil en CI (Registre National des Personnes Physiques). Les missions sont les suivantes :

- Participation aux ateliers et réunions de travail en phase de spécifications pour assistance aux équipes Digitech Development France et animation de la relation client (sur demande et en relais au Chef de Projet Digitech Development France)
- Participation à la définition des procédures de support aux utilisateurs en collaboration avec Digitech Development France en préparation de la phase d'assistance technique
- Rédaction de la documentation utilisateur relative aux logiciels et fonctionnalités mises en œuvre dans le cadre du projet
- Participation aux formations client en phase de pré-pilote et le cas échéant, réalisation des formations du personnel identifié par Digitech Development selon les plans de formations et support de formations fournis par les équipes de Digitech Development ou réalisées dans le cadre du projet
- Apporter une assistance aux équipes Digitech Development en France par un contact régulier (journalier ou à minima hebdomadaire) par téléphone ou par mail sur toute autres demandes nécessaire à la bonne réalisation du projet.
- Remonter toutes les informations locales sur le déroulement des prestations, ateliers, formations et moyens mis en œuvre par Digitech Development dans la cadre du projet afin de permettre une gestion proactive des risques et faciliter la bonne réalisation du projet
- Exécution des procédures fournies par les équipes de Digitech Development liées à l'installation des matériels et logiciels dans le cadre du Contrat Principal
- Rechercher de fournisseurs de matériels ou des prestataires de services en local afin d'identifier les prix d'achats et modalités de mise en œuvre ou livraison de ces achats le cas échéant

Janvier 2013 – Décembre 2020 : **DHL INTERNATIONAL CI**

➤ IT Manager Service Management de Cote d'Ivoire, Serra Leone et Liberia):

Nous avons en charge la gestion de 3 pays (Cote d'Ivoire, Serra Leone et Liberia), responsable de la fourniture et de la gestion des ressources et services IT nécessaires à l'activité (Hardwares, OS, BD, Réseaux, applications métiers, ressources humaines, etc.) ; pilotage des projets faisant appel aux TIC ; veille technologique ; conseil technologique au SMT (Senior Manager Team);

Notre mission en plus de faire le support aux users:

- La gestion de la conformité aux standards des infrastructures de l'environnement selon le groupe
- Gestion du budget alloué à l'informatique
- Gestion des fournisseurs de service
- La gestion du réseau Informatique et veillez à la disponibilité de la Liaison
- Assurer la qualité de service et de performance
- Assurer le déploiement de nouvelles solutions techniques (software and hardware)
- Migration de tout l'environnement de Windows 7 à Windows 10
- Migration des Serveurs Windows Server 2012 à Windows Server 2016

Juillet 2012 – 31 Décembre 2012 : **DHL INTERNATIONAL CI**

➤ IT Support:

- Administration et configuration des serveurs Fedora, Redhat, Windows Serveur 2008,
- Administration et configuration des bases de données SQLServer 2000, 2008
- Support à tous les utilisateurs de DHL CI sur tous les sites en CI (San pedro, Areoport, Plateau,...),
- Installation, configuration et déploiement des équipements et applications DHL
- Surveillance de l'environnement réseau
- Developpement d'application web (CashPower, incidents)

Aout 2011 – Janvier 2012: **ORANGE CI**



➤ **IT Développeur d'application(Stagiaire)** à ORANGE CI au Service SVA au 2^e Etage de RP:

- Développement d'application en sous plusieurs plateformes et en plusieurs langages (Java, Php et Vxml)

Résumé des Compétences :

- **Développement:** R, Python et SAS, SCALA
- **Base de données:** MS SQL Server, Oracle, MySQL, Postgres, Elastic Search, Hadoop
- **Data :** Analyse de données, Enquête et sondage, fouille de données et entreposage, ingénierie de la fouille et visualisation de données massive
- **Réseaux** (Certificats CISCO : CCNA module 1, en préparation du module 2) : Mise en place des services DNS, DHCP, Web mail, Postfix
- **Systèmes:** Windows (Vista, 7, 8, 10, Server 2012, 2016), Linux (Debian, Ubuntu, Fedora, Redhat, Kali)
- **Hardware:** HP Proliant G4, G5, G8, G9, G10
- **Technologies:** java (EJB, JPA, service web, Glassfish, JMS,...), Serveur Vocal Interactif (IVR), Microsoft Dotnet
- **Certification:** CIS, CIM, ITIL v3, CISIT, Gestion de Projet : les fondamentaux de la gestion de projet (Linkedin)

Mission effectuées :

- **Sierre Leone**  : [2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019]
 - Visite régulière, des déploiement et migration logiciel des opérations et infrastructure (VSAT, Migration Serveur et poste client, téléphonie Avaya, etc...)
- **Burkina Faso**  : [2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019]
 - Visite régulière, des déploiement et migration logiciel des opérations et infrastructure (VSAT, Migration Serveur et poste client, téléphonie Avaya, etc...)
- **Mali**  : [2019]
 - Visite régulière, des déploiement et migration logiciel des opérations et infrastructure (VSAT, Migration Serveur et poste client, téléphonie Avaya, etc...)

Formation et Certification:

- Juillet 2023 : **Formation certifiante & préparation à l'examen CPM® - Certified Project Manager** à Udemmy
- Juillet 2023 : **Certification Science des données** à Udemmy
- 2022 à 2023 : **Master Pro en Data Science – Econometrie – Statistique** à INSEDS
- 2019 à 2020 : **Master 1 en Statistique Science de données** à CNAM PARIS
- janvier 2019 : **Certified International Spécialiste IT** par DHL International au Nigeria
- Juin 2015 : **Certified International Manager Module 2** par DHL International au Sénégal
- Mars 2014 : **Certified International Manager Module 1** par DHL International au Cameroun
- 2008 à 2011 : **Diplôme d'Ingénieur d'Etat en conception d'informatique** à INP-HB Yamoussoukro
- 2005 à 2008 : **Diplôme Universitaire de Technologie (DUT)** en Informatique, Analyste-programmeur à INP-HB Yamoussoukro
- 2005 : **Baccalauréat, série scientifique (D)**

Langues :

- Anglais: écrit et parlé (niveau Professionnel)
- Français: écrit et parlé (Excellent Niveau)

Vie associative & loisirs :

- Voyages, sport, cinéma, lecture, jeu d'échec
- Membre du Club **Data science de INSEDS**
- Officiel du **Lion Club, Abidjan Lagune**
- Formateur bénévole à **Jobo Academy**
- Formateur à **INSEDS**