Rapport client final

* **Besoins du client**

Le client dispose actuellement d’un site Web statique de présentation, site « vitrine », à l’adresse [www.woodytoys.be](http://www.woodytoys.be). Il souhaite, en plus de ce site :

* Un site d’e-commerce. Celui-ci devra être accessible via b2b.woodytoys.be et être dynamique, c’est-à-dire pouvoir joindre une base de données afin d’afficher les produits en stock, permettre aux clients de se connecter, de passer commande et accéder aux historiques de ses commandes.
* Un intranet accessible uniquement en interne destiné aux employés via intranet.woodytoys.be.
* Une base de données contenant les produits et leur description ainsi qu’une liste des clients et de leurs commandes.
* Un accès à internet depuis l’intérieur de l’entreprise.
* Un service mail. Chaque employé dispose d'une adresse professionnelle de la forme [*nom.prenom@wt2.ephec-ti.be*](mailto:nom.prenom@wt2.ephec-ti.be)*.* Il existe aussi des adresses génériques : [*contact@wt2.ephec-ti.be*](mailto:contact@wt2.ephec-ti.be) par exemple. Les mails reçus par ces adresses seront redirigés aux personnes concernées.
* Un service de téléphonie VOIP. Ce service proposera une différenciation des employés selon les domaines de l'entreprise (directorat, service comptable, service commercial et atelier). Chaque personne aura donc un numéro unique qui lui permet d'être joignable. Il y aura également un système de boite vocale pour réceptionner les appels non pris. Des appels inter-domaines et externes seront disponible. Voici le plan d'appel du domaine 1 et 2 :

*wt2.ephec-ti.be :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Contexte | Personne | Code d'appel |
| directorat | Directeur | 1001 |
| directorat | Secrétaire | 1002 |
| directorat | voicemail | 1999 |
| comptabilite | groupeComptable | 2000 |
| comptabilite | Comptable 1 | 2001 |
| comptabilite | Comptable 2 | 2002 |
| comptabilite | voicemail | 2999 |
| commercial | Commercial 1 | 3001 |
| commercial | Commercial 2 | 3002 |
| commercial | voicemail | 3999 |
| atelier | atelier | 4000 |
| atelier | Louis | 4001 |
| atelier | Justine | 4002 |
| atelier | Justin | 4003 |
| atelier | voicemail | 4999 |

*wt14.ephec-ti.be :*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Contexte | Personne | Code d'appel |
| directorat | Directeur | 5001 |
| directorat | Secrétaire | 5002 |
| comptabilite | groupeComptable | 6000 |
| comptabilite | Comptable 1 | 6001 |
| comptabilite | Comptable 2 | 6002 |
| commercial | Commercial 1 | 7001 |
| commercial | Commercial 2 | 7002 |
| atelier | Julien | 8001 |
| atelier | Humbert | 8002 |
| atelier | Simon | 8003 |
| atelier | Shan tou | 8004 |

* **Besoins techniques et choix logiciels**
* Pour les différents sites internet, il nous faut un serveur web. Nous avons choisi d’utiliser Apache qui très est riche en fonctionnalités, important pour les sites web modernes, stable, fiable et qui contrairement à Nginx est totalement gratuit. Celui-ci va nous permettre de mettre en place :
  + La page vitrine
  + Une page dynamique qui communiquera avec une base de données, permettant d’exploiter toutes les fonctionnalités connexes. Ce sera la page d’e-commerce.
  + Une infrastructure intranet.
* Afin de pouvoir stocker les différents produits, leur description, … ainsi que les données relatives à la création d’un compte pour les clients, nous avons besoin d’une base de données. Celle que nous avons choisi d’utiliser est MySQL qui est un des systèmes de gestion de base de données les plus utilisés au monde, autant par le grand public que par les professionnels. MariaDB semblait également convenir mais il se base sur MySQL.
* Pour rendre les pages web accessibles via les noms de domaines demandés, nous avons besoin d’un système de noms de domaine (DNS), résolveur ainsi qu’un système de noms de domaine inverse, qui va permettre d’accéder aux pages web via leur nom de domaine. Pour cela nous avons choisi d’utiliser Bind qui est un des plus connu et répandu.
* Pour le mail, nous avons besoin d'un serveur mail. Nous avons choisi d'utiliser une image Docker utilisant postfix et dovecot. C'est une solution simple et facile à déployer. Nous devons aussi rendre notre serveur mail accessible grâce à notre DNS.
* Pour la VOIP, nous avons déployé le service Asterisk (un PABX libre). Les principales raisons sont qu'Asterisk est un service libre et robuste. Tandis que d'autres services, tel que Skype Entreprise, sont payant et offrent un surplus de fonctionnalités dont l'entreprise n'a pas besoin.

* **Etat d’avancement**
* Les trois sites web sont opérationnels et accessibles via leur nom de domaine et l’intranet est bloqué depuis le réseau extérieur de l’entreprise.
* La base de données communique avec la page d’e-commerce, elle est prête à être remplie.
* Le système de noms de domaine et inverse est opérationnel.
* Le service mail est en place. Chaque employé dispose d’une adresse. Des adresses génériques ont aussi été créées (contact, b2b et [admin@wt2.ephec-ti.be](mailto:admin@wt2.ephec-ti.be)). Les mails envoyés sur ces adresses sont redirigés vers les adresses mails des personnes concernées. Des filtres anti-spam ont aussi été déployés.
* *[NEW !]* La VOIP est fonctionnelle pour les appels, avec un système de boite vocale.
* **Nécessités en maintenance et ajustements**
* Aucune pour le système de noms de domaine tant que le client ne veut pas changer son nom de domaine.
* Mise à jour des sites internet en fonction des éventuelles évènements, promotions, nouveaux produits, … (consulter la marche à suivre sur le wiki GitHub en suivant ce lien <https://github.com/jdoutreloux/ProjetAdministrationReseaux/wiki> )
* [NEW !] La procédure d’ajout ou de suppression d’une adresse mail est détaillée sur le wiki section 3b (service mail : configuration).
* Possibilité de déployer un Webmail si le client est demandeur.
* Vérifier régulièrement que le mail n'est pas blacklisté, c’est-à-dire dans les spam, en utilisant par exemple <https://mxtoolbox.com/blacklists.aspx> .
* [NEW !] Pour le service de téléphonie IP, il faut nous contacter pour effectuer des changements tels que :
* Ajouter des utilisateurs ;
* ajouter des groupes.
* Tout ajustement des produits fournis peut être effectué en nous contactant.