



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de Calidad al alcance de todos

# **Sistema de gestión de ventas de la empresa Variedades Evelin RR**

**Autores**

**Yessenia Chaguala Ruiz**

**Juan Camilo Salazar Cruz**

**Asesor: Ing. Gonzalo Andrés Vanegas Devia, Msc**

**Tecnología en Informática**



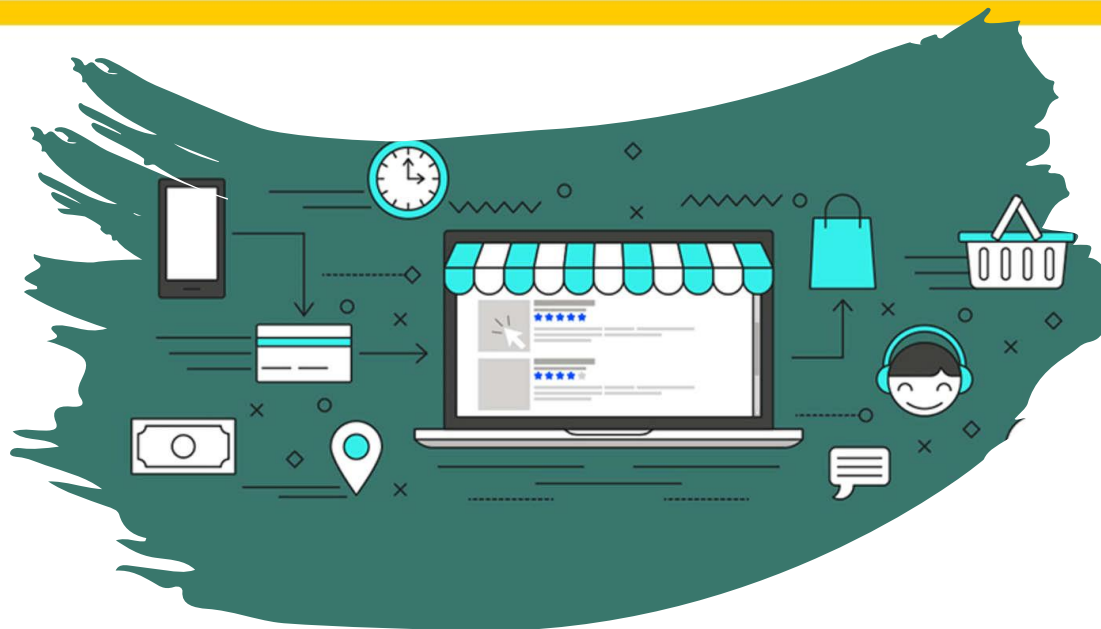
# Resumen

Diseñaremos una plataforma web de ventas en línea que permitirá optimizar los procesos de ventas y a su vez tener un control de inventario por medio de base de datos, con el fin de generar un orden y stock de los mismos.

Para llevar a cabo este desarrollo web, emplearemos diferentes lenguajes y herramientas de programación como son JavaScript, PHP, HTML, CSS y MySQL; buscando que el aplicativo sea atractivo visualmente para el usuario, además que el contenido esté bien distribuido siendo amigable con el usuario.

**Palabras clave: e-commerce, mejora de procesos, marketing digital.**





# Introducción

Se busca desarrollar una aplicación web de tipo tienda virtual que solucione la necesidad que surge en la empresa Variedades Evelin RR, cumpliendo así con el propósito de expansión a distintas regiones del país para incrementar sus ventas y obtener mayores ingresos.

# Problemática

## Tema de investigación

Propuesta de mejoramiento en los canales de comunicación de la empresa Variedades Evelin RR para el aumento de ingresos y la ampliación del nicho de mercado.



## Antecedentes del problema

Debido a la coyuntura actual presentada desde inicios del 2020 por la situación pandémica surgen nuevos problemas económicos, especialmente para las pequeñas empresas, se vieron afectados tanto los consumidores como los vendedores o prestadores de servicios, aumentando los índices de desempleo y empresas entrando en banca rota, se quiere crear una aplicación que genere mayores visitas e ingresos.



# Justificación

Los colombianos tenemos una alta tendencia a emprender para tener mayores ingresos, y en la etapa actual de web, las tiendas virtuales y sistemas e-commerce han resultado teniendo una alta demanda y aumentando su concurrencia de usuarios, como consecuencia de la situación actual del país y la presente inclinación por las compras en línea, las tiendas virtuales se convierten en una gran alternativa tanto por salubridad como por comodidad, según un informe de la CCCE (cámara colombiana de comercio electrónico).

# Objetivo general

Desarrollar un aplicativo web que permita impulsar los canales de comunicación de la empresa Variedades Evelin RR para el aumento de ingresos y la ampliación del nicho de mercado.



## Objetivos específicos

- Diseñar la interfaz web para la publicación del catálogo de productos online.
- Especificar la estructura lógica y relacional de la base de datos del sistema de información.
- Implementar el aplicativo web que cumpla con los requisitos planteados por el cliente.



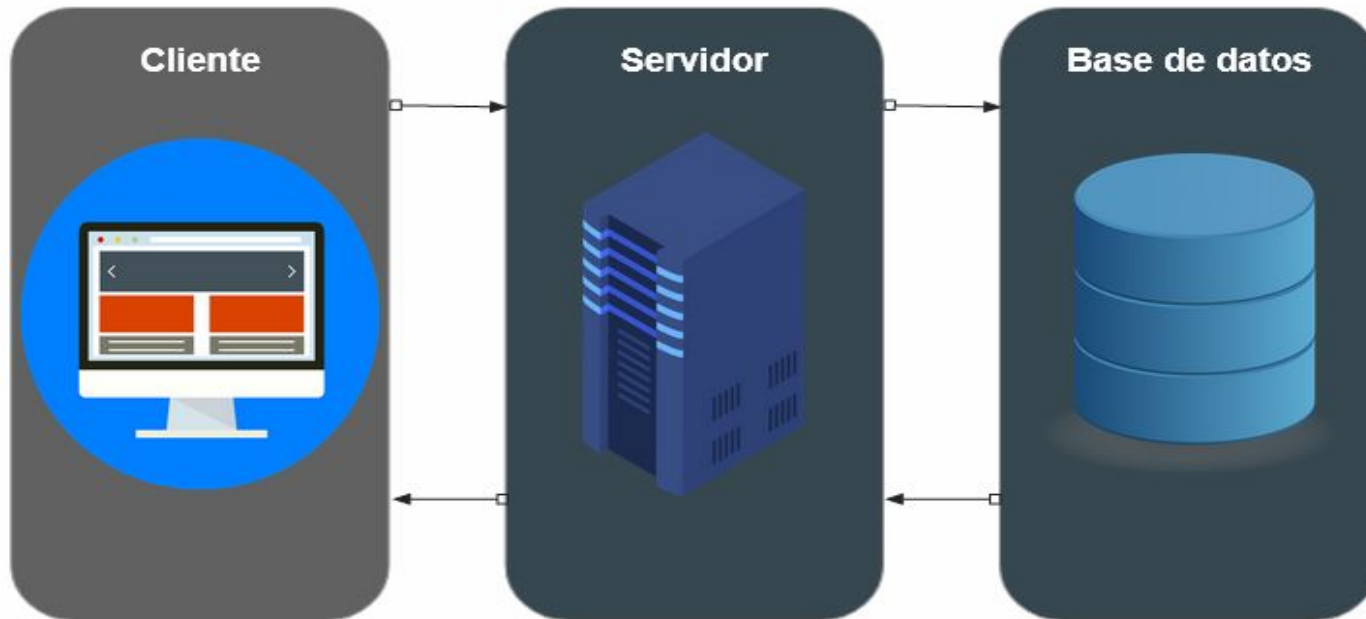


# Marco teórico

- ¿Qué son las aplicaciones web?
- ¿Qué es una web e-Commerce?
- ¿Qué es una Tienda virtual?
- ¿Qué es una base de datos?
- Arquitectura y lenguajes de programación



# Arquitectura Web de tres capas



**Entorno de  
programación**

- HTML
- CSS
- PHP
- JavaScript





# Herramientas Utilizadas

- **Photoshop:** es un editor de fotografías desarrollado por Adobe Systems Incorporated.
- **Mockup Builder:** es el diseño o plantilla digital de una aplicación web.
- **Font Awesome:** es un conjunto de herramientas de fuentes e iconos basado en CSS y Less.
- **jQuery:** Potente herramienta basada en JavaScript que permite implementar plugins en aplicativos web.
- **DBDesigner:** es una aplicación que se emplea para el diseño de base de datos.
- **Microsoft Visual Studio Code, Sublime Text:** Editores de código fuente.

# Metodología

Investigación aplicada  
que generará un  
conocimiento que permita  
al equipo de desarrollo  
impulsar los canales de  
comunicación de la  
empresa.





# Análisis de requerimiento

## Formato Requerimiento de Software Plataforma Web – Tienda virtual variedades Evelin RR

Tipo de Requerimiento	
X	<u>REQUERIMIENTOS GENERALES</u>

Datos Básicos	
Fecha	22/03/2021
Empresa	Variedades Evelin RR
Actividad	Comercio
NIT	29582028-8
Ciudad	Jamundí – Valle del Cauca
Teléfono	302 3929269
Propietario	Ruby Ruiz

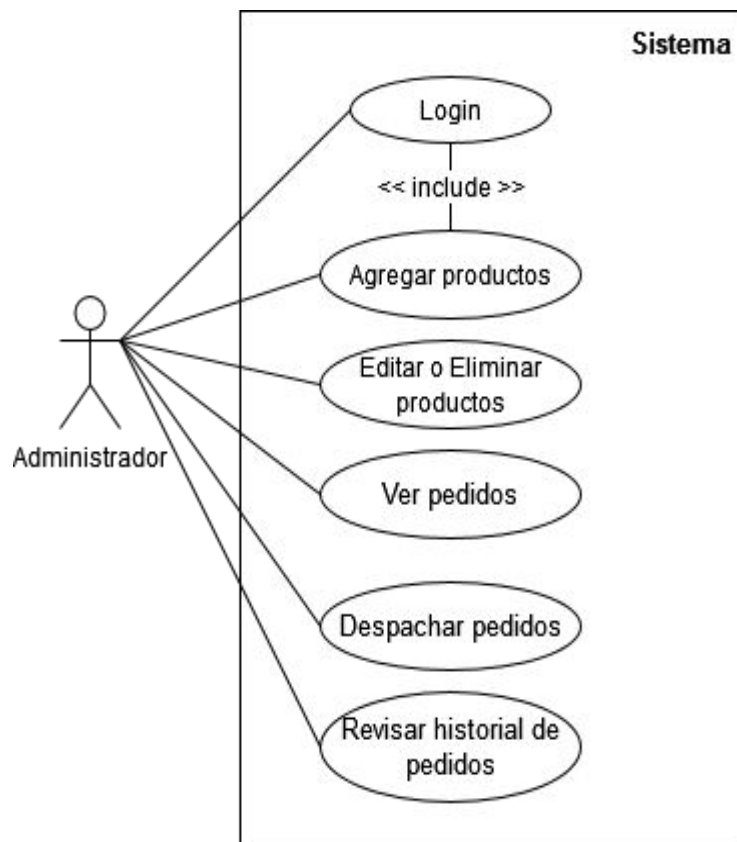
Contactos para aclarar dudas		
Nombre	Cargo	Contacto
Ruby Ruiz	Propietaria	302 3929269
Yostick Chaguala Ruiz	Asesor	300 5290602

# Análisis de requerimiento

Solicitud Empresa	
<b>Plataforma web</b>	Como empresa física del sector urbano de la ciudad de Jamundí, deseamos una plataforma web para ofertar y ofrecer los diferentes productos y servicios que le ofrecemos a nuestra clientela, esto con el fin de expandirnos y ser mas visible en la ciudad, pero teniendo en cuenta que deseamos seguir con nuestras ventas a nivel nacional sin intermediarios de envíos y pagos.
<b>Módulos</b>	Si es viable crear módulos para las categorías a ofrecer o en su defecto unificar, esto lo dejamos a decisión de las personas a diseñar la plataforma. (opcional)
<b>Colores y diseño</b>	Naranja, pero este sujeto a cambios. Lo evaluaremos con el asesor.
<b>Nombre pagina</b>	Queremos que nuestros clientes nos encuentren con el nombre completo del negocio, pues llevamos aproximadamente 9 años en el mercado con ese nombre y nos parece que es mucho fácil de recomendarnos e identificarnos. (Variedades Evelin RR)
<b>Contactos</b>	En este punto queremos hacer claridad que nuestro principal medio de comunicación es el WhatsApp y que estaos disponibles las 24 horas.
<b>Conexión compras y pagos</b>	Como deseamos tener una tienda virtual, queremos que la plataforma tenga visible el botón de agregar artículos y cancelar lo adjunto en el carro de compras, ya sea con pagos a través de PSE, Efecty, baloto, entre otros.
<b>Catálogo de productos</b>	Que sea visible y que los productos varíen y puedan ser cambiadas las imágenes por quien administre la plataforma, adicionalmente que contenga un buscador para productos en la parte superior y que sea visible y amigable para los clientes.
<b>Mencionar convenios</b>	Quiero mencionar que como negocio local tenemos convenio con TIGO telecomunicaciones y además somos aliados del Grupo Bancolombia contando con un Corresponsal Bancario.

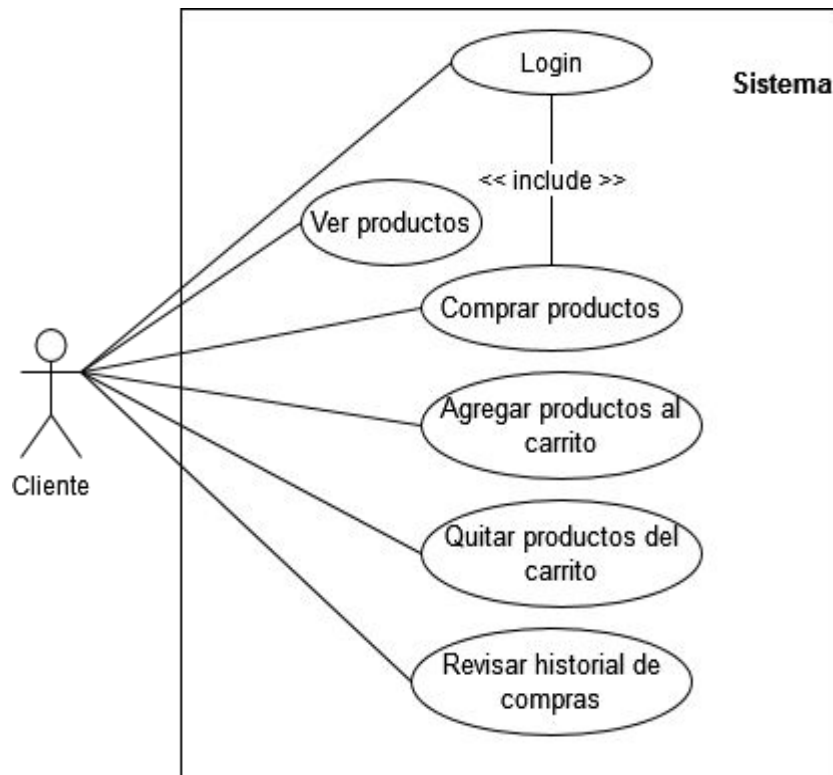
# Casos de Uso

Basados en los requerimientos del cliente, llegamos a definir 2 usuarios principales dentro del aplicativo, que son administradores y usuarios, a continuación, se muestran los casos de uso simples y extendidos de cada usuario.



<b>Caso de uso:</b>	Administrador
<b>Actores:</b>	Administrador
<b>Tipo:</b>	Primario
<b>Descripción:</b>	En este caso de uso solo interactúa un actor con el sistema y es quien se encarga del control total del programa, inicio de sesión, agregar productos, editarlos, eliminarlos, ver los pedidos y sus funciones

# Casos de Uso



<b>Caso de uso:</b>	Usuario
<b>Actores:</b>	Usuario
<b>Tipo:</b>	Primario
<b>Descripción:</b>	En este caso de uso interactúa un solo actor con el sistema y es quien compra, elimina o añade productos al carrito de compras, también debe hacer inicio de sesión para realizar diferentes funciones, adicionalmente puede revisar el historial de compras.











# Resultados










Se desarrolló un aplicativo web para la empresa Variedades Evelin RR , con el fin de beneficiar y lograr que por este medio la empresa sea más exitosa y amplíe su portafolio de ventas para cumplir con la demanda de productos y satisfacer las necesidades de sus clientes.












# Base de datos

Con el fin de guardar el catálogo de productos ofertado por la empresa y almacenar los datos de los usuarios, se realiza el siguiente diseño de base de datos, usando la tabla de pedido como producto cartesiano para obtener la mayor cantidad de información disponible dentro de la misma

usuario			
	codusu	integer(11)	
	nomusu	varchar(50)	
	apeusu	varchar(50)	
	emausu	varchar(50)	
	pasusu	varchar(50)	
	estado	integer(11)	
 Add field			

pedido			
	codped	integer	
	codusu	integer(11)	
	codpro	integer(11)	
	fecped	datetime	
	estado	integer(11)	
	dirusuped	varchar(50)	
	telusuped	varchar(50)	
 Add field			

producto			
	codpro	integer(11)	
	nompro	varchar(50)	
	despro	varchar(50)	
	prepro	integer	
	estado	integer	
	rutimapro	varchar(255)	
	canpro	integer(11)	
 Add field			

Variedades Evelin RR


localhost/Tienda-Virtual-VERR/index.php

VARIEDADES EVELIN RR

Todo en accesorios tecnologicos


Admin

### Productos destacados




**Audifonos bluetooth rosa**  
Audifonos Bluetooth con orejas de gato color ROSA

**\$ 45000**




**Mouse Rosa**  
Mouse Color Rosa

**\$ 35000**




**Aro de Luz & Tripode**  
Aro de luz LED recargable, 26 cm. Tripode ajustable de 70cm de ancho

**\$ 100000**




**Diadema Bluetooth**  
Diadema Bluetooth variedad de colores

**\$ 70000**




**Cable Auxiliar 3M**  
Cable Auxiliar Jack 3,5mm de 3 Metros

**\$ 10000**



**Micro SD 32gb**



**Audifonos Inalambricos**

## RECOMENDACIONES

Para el desarrollo de aplicaciones web, se recomienda el uso de clases bajo el paradigma de programación orientada a objetos con el fin de reutilizar la mayor cantidad de código posible, separando hojas de estilos, scripts o funciones, cabeceras, pie de página, entre otros; ahorrando tiempo de trabajo y ocupar grandes cantidades de líneas de código.

Con el conocimiento de frameworks para el desarrollo web como Laravel, Vue.js o Angular, se pueden ahorrar horas de trabajo, pero se requiere un conocimiento o preparación previa de la herramienta, sin embargo, no se pueden saltar los conocimientos en los lenguajes de programación web, pues estos siguen siendo de vital importancia para la codificación del aplicativo web y la lógica del mismo.

# Referencias

- Cámara Colombiana de Comercio Electrónico. (Agosto de 2020). Informe Comportamiento del E-commerce en Colombia durante 2020. Obtenido de <https://www.ccce.org.co/wp-content/uploads/2020/10/informe-comportamiento-y-perspectiva-ecommerce-2020-2021.pdf>
- Congreso de la República de Colombia. (Mayo de 1999). Ley 527 de 1999. Obtenido de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0527\\_1999.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0527_1999.html)
- Hernandez, I. (24 de Agosto de 2020). America Retail. Obtenido de Cloudflare: <https://www.america-retail.com/colombia/bogota-medellin-y-cali-lideran-crecimiento-del-ecommerce-en-pymes/>
- Kotler, P. (2003). Fundamentos de Marketing. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=sLJXV\\_z8XC4C&oi=fnd&pg=PA3&dq=Kotler,+P.+%26+\(2003\).+Fundamentos+de+marketing.Pearson+Educaci%C3%B3n.&ots=IfHn4aG4Rl&sig=b31\\_JfSoIOa9h\\_o4DtQLx\\_3tR6Q#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=sLJXV_z8XC4C&oi=fnd&pg=PA3&dq=Kotler,+P.+%26+(2003).+Fundamentos+de+marketing.Pearson+Educaci%C3%B3n.&ots=IfHn4aG4Rl&sig=b31_JfSoIOa9h_o4DtQLx_3tR6Q#v=onepage&q&f=false)
- Presidencia de la república. (17 de Marzo de 2020). Cámara de comercio de Bogotá. Obtenido de Decreto 417: <http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/51.pdf>