

Tu formación nos importa

La Humanización y la Salud Digital

Porque tu paciente es lo primero

Primeros pasos

¿Qué es la salud digital y por qué es importante para mí? ¿Y si te dijera que la salud digital no es un concepto tecnológico sino una forma de mejorar como profesionales y conseguir que los pacientes alcancen una salud mejor? • *

José María Cepeda

Enfermero de Emergencias y Creador de Contenidos sobre e-salud





Todo cambio empieza en

UNO MISMO

Ante una realidad social y tecnológica tan cambiante como la actual, los profesionales sanitarios tenemos la responsabilidad ineludible de capacitarnos digitalmente para mejorar nuestro desempeño profesional y así ofrecer una atención sanitaria cada vez mejor y adaptada al nuevo paradigma digital

人







Situación actual

El profesional sanitario tiene un enorme reto en el aprovechamiento de los nuevos recursos tecnológicos para trabajar de forma más eficiente, y dedicar más tiempo a lo que es importante: sus pacientes.

Este reto plantea la necesidad de hacer uso de las TICs en salud, de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes sobre salud digital.

La formación en competencias aporta un valor añadido a poder ofrecer una atención y unos cuidados más personalizados, al reducir el tiempo invertido en los procesos administrativos y lograr una mayor continuidad asistencial.

Sabías que...

El **94**% de los profesionales utiliza el ordenador en su trabajo? Sin embargo, solo el **45**% conoce los programas que utiliza en su trabajo habitual.



Por qué Hollister con la Salud Digital

Nuestro compromiso para garantizar la calidad de vida del paciente pasa por estar al lado de los profesionales, en esta nueva trayectoria de cambio asistencial.

Desde nuestro programa formativo Hollister Education, ponemos en marcha una formación que comprende la capacitación en las principales competencias digitales en programas formativos independientes.





Colaboradores / Avales

Avalado por

Colaborador en proyectos de humanización

Colaborador en niveles básico y avanzado













01

Nivel Básico 02

Nivel Especializado 03

Nivel Avanzado 04

Foros de Urología

Programa de desarrollo de **Competencias Digitales** para profesionales de la salud







Acreditación Solicitada a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid



Profesorado referente en competencias digitales



Metodología dinámica e innovadora



Principales motivos para desarrollar tu formación en Competencias Digitales

01

Muchos estudios demuestran que el uso de las TICs en la salud, la eSalud, mejora la calidad asistencial, los resultados en salud, la calidad de vida de los pacientes, disminuye el coste de la atención, mejora la comunicación con los pacientes e interprofesional, etc.

02

Es imprescindible que los profesionales de la salud desarrollen las competencias necesarias para desenvolverse adecuadamente en el actual contexto sociosanitario.



03

Hay estudios que demuestran que los profesionales de la salud no siempre tienen las competencias digitales necesarias para trabajar en el actual entorno sanitario.





Objetivos



- Reforzar y desarrollar conocimientos en competencias digitales en el ámbito sanitario.
- Entender y controlar las TICs (Tecnología de Información y Comunicación) que están cambiando la forma de trabajar de los profesionales de la salud (eBiblioteca, formación virtual, redes sociales etc.)
- Adquirir conocimientos en los recursos de Salud Digital que utilizan los profesionales de la salud en su día a día, como los sistemas para la gestión de pacientes y aplicaciones de soporte a la comunicación sanitaria.
- Poner en práctica los beneficios que aportan las competencias digitales al trabajo de los profesionales de la salud.





Metodología

- Vídeos explicativos para un aprendizaje visual y cercano.
- Materiales descargables con información complementaria con la que profundizar en los distintos temas.
- Links y herramientas útiles para ser utilizados en la práctica diaria.
- Foro de discusión para ampliar y compartir conocimientos y experiencias.
- Tutorías mixtas con vídeos creados según los comentarios recibidos y streamings en directo optimizando la experiencia digital del aprendizaje.
- Test y ejercicios basados en casos para evaluar lo aprendido desde un punto de vista práctico y ajustado a la realidad.



Profesorado



Blanca Fernández Lasquetty Blanc

Enfermera. Doctora. Secretaria de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) y Coordinadora del Área 2.0.



José Mª Antequera

Enfermero. Abogado en ejercicio por el Colegio de Abogados de Madrid. Profesor de Derecho Sanitario y Bioética en la Escuela Nacional de Sanidad.



José Mª Cepeda

Enfermero de Emergencias Sanitarias 112 y Máster en tecnologías de información y comunicación en educación por la UOC. Docente, autor de varios libros y co-editor del podcast "Conentando puntos"



Pedro Soriano

Enfermero. Creador del movimiento #FFPaciente



Paloma Calleja

Enfermera en Admisión, Responsabilidad Social y Contabilidad Analítica en el Hospital de Guadarrama.

Profesorado



M^a Carmen de Francisco

Formadora y Abogada. Derecho de las Tecnologías de la Información/Protección de Datos.



Maite González

Directora general. Agencia Kailani.



Sheila Sáez

Consultora de Salud y Medioambiente. Agencia Kailani



Sandra Castresana

Consultora senior de Comunicación y Marketing digital. Agencia Kailani.



Cursos y contenidos





Horas: 34

Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- 1. Conocimiento del ecosistema digital para el trabajo diario en el entorno sanitario (dispositivos, programas, plataformas web y herramientas digitales).
- 2. Navegar por internet, usar el correo electrónico, ofimática y almacenamiento de información.
- **3.** Uso de las TICs de forma segura y apropiada.
- **4.** Identificación, análisis y evaluación crítica de recursos de salud fiables y de calidad.



Horas: 32

Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- **1.** Capacidad para buscar, monitorizar y organizar información on line.
- 2. Estrategias de mejora de la información y los principios legales y éticos de las TICs.
- **3.** Identificación de criterios de valor en la información sanitaria de la red.



Cursos y contenidos





Horas: 30

Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- **1.** Gestión adecuada de la identidad digital profesional.
- 2. Lenguajes de comunicación digital en salud, normas de conducta en entornos digitales y comunidades más relevantes.
- **3.** Nuevos canales digitales y contactar, interactuar y generar contenido.



Horas: 20

Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- **1.** Conocimentos en los tipos de contenido en salud digital.
- 2. Creación de contenidos y conversaciones de calidad y difusión del contenido digital.
- **3.** Gestión adecuada de la creatividad a través de recursos para el usuario final.



Cursos y contenidos





Horas: 35 Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- Recursos de almacenamiento virtual, redes de trabajo colaborativo y estrategias de atención a la salud on line.
- 2. Identificación y conexión con grupos de trabajo virtuales y trabajar y compartir conocimientos de forma colaborativa con redes virtuales de profesionales, pacientes etc.
- **3.** Gestión adecuada de equipos de trabajo virtual, redes de conocimiento y trabajo virtual y el conocimiento compartido.



Horas: 30

Duración: 3 meses Número de plazas: 50

- **1.** Fuentes de datos e información de la institución sanitaria y el marco regulatorio en el entorno sanitario virtual.
- 2. Agrupación, explotación, análisis e interpretación de la información en las fuentes de datos institucionales. Así como diseñar indicadores para evaluar la información y medir resultados.
- 3. Gestión adecuada de bases de datos, información de fuentes de datos para la toma de decisiones y grandes volúmenes de datos (Big Data) para obtener información, extraer conocimientos y tomar decisiones.
 - * Es posible realizar el curso por competencias de interés en función de las prioridades del alumno.

Bibliografía

- 1. Montero Delgado JA, Merino Alonso FJ, Monte Boquet E, Ávila de Tomás JF, Cepeda Díez JM. Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. Key digital skills for healthcare professionals. Educacion Medica. 2019;
- 2. Montero Delgado JCDJADJ. Las 6 competencias digitales de los profesionales sanitarios [Internet]. Farmacia Hospitalaria Digital, editor. 2019 [cited 2020 Mar 31]. Available from: https://www.researchgate.net/publication/330764348_Las_6_competencias_digitales_de_los_ profesionales_sanitarios
- 3. Ferrari A, Punie Y, Brečko BN. DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe [Internet]. Spain; 2013 [cited 2020 Mar 30]. Available from: http://europa.eu/.
- 4. Arandojo Morales M. e-nfermería. Las nuevas tecnologías al servicio de la Enfermería del siglo XXI. Revista Tesela [Internet]. 2018 [cited 2020 Mar 24];23. Available from: http://www.index-f.com/tesela/ts23/ts11612.php
- 5. Choque Larraurri R. Las nuevas competencias TIC en el personal de los servicios de salud Dialnet. Revista de Comunicación y Salud: RCyS [Internet]. 2011 [cited 2020 Mar 30];1(2):47–60. Available from: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3817721
- 6. Fernández ValdésI MZMRUGP. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. Rev ACIMED [Internet]. 2008 [cited 2020 Mar 30];17(4). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024- 94352008000400003
- 7. Westra BL, Delaney CW. Informatics Competencies for Nursing and Healthcare Leaders. 2008.
- 8. HIMSS. TIGER Initiative for Technology and Health Informatics Education [Internet]. [cited 2020 Mar 30]. Available from: https://www.himss.org/tiger-initiative-technology-and-health-informatics-education





Salud Digital