



**MAQUISERVICIOS C.C.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios; Decreto 1377 de 2013 y Decreto 886 de 2014, compilados por el Decreto 1074 del 2015 (los “Decretos Reglamentarios”); los cuales tienen por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas naturales a conocer, actualizar y rectificar la información que haya sido recolectada sobre ellas en bases de datos o archivos, MAQUISERVICIOS C.C. S.A.S sociedad comercial constituida como una sociedad por acciones simplificada, identificada con NIT 901.574.832-2 y con página [www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com) publica su Política para el Tratamiento de los Datos Personales suministrados.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, está dirigida a los usuarios de Maquiservicios C.C. y, en general, a cualquier persona natural o jurídica cuyos datos personales estén siendo o vayan a ser tratados por Maquiservicios C.C.

Por favor lea atentamente estos términos y condiciones antes de empezar a usar el presente sitio web o de entablar comunicación alguna con Maquiservicios C.C. Si el usuario no acepta estos términos y condiciones o si el usuario es menor de 18 años no debe usar nuestro sitio web o de entablar comunicación alguna con Maquiservicios C.C. Al usar este sitio web el usuario o al entablar comunicación alguna con los asesores de Maquiservicios C.C declara que conoce y acepta cada uno de los términos y condiciones establecidos por la empresa MAQUISERVICIOS C.C. S.A.S., a través de su sitio web ([www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com)) y autoriza el tratamiento de sus datos personales.

### **Definiciones**

Los términos utilizados con mayúscula inicial que no estén expresamente definidos en la presente política tendrán la definición asignada a dichos términos en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan. Los siguientes términos tienen los significados que se indican a continuación, donde quiera que figuren en la presente Política y siempre que sean utilizados con mayúscula inicial:

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.

**Aviso de Privacidad:** Se trata del documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por Maquiservicios C.C., que ha sido puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de Datos Personales, el cual comunica al Titular la información relativa a la existencia de la Política que le será aplicable, la forma de acceder a la misma y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento de Datos Personales.

**MAQUISERVICIOS C.C. S.A.S.** (en adelante, la Empresa) es una sociedad por acciones simplificada, constituida conforme a las leyes colombianas identificada con NIT 901.574.832-2, cuyo objeto principal es la prestación de servicios en el sector de la construcción como despegue de concreto interno en ollas premezcladoras, demoliciones, obras civiles, alquiler de maquinaria y suministro de personal

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, conforme a los términos de la Ley 1266 de 2008 y la Ley 1581 de 2012.

**Dato Público:** Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato Sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

**Encargado del Tratamiento de Datos Personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento de Datos Personales.

**Habeas Data:** Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

**Ley de Protección de Datos:** Es la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

**Oficial de Protección de Datos:** De acuerdo al Art. 2.2.2.25.4.4 del Decreto 1074 del 2015, el oficial de protección de datos de Maquiservicios C.C. será la persona encargada de velar por la implementación efectiva de las políticas y procedimientos adoptados en esta Política para cumplir las normas, así como la implementación de buenas prácticas de gestión de los Datos Personales. El Oficial de Protección de Datos Personales tendrá la labor de estructurar, diseñar y administrar el programa que permita a Maquiservicios C.C. cumplir las normas sobre protección de Datos Personales, así como establecer los controles de ese programa, su evaluación y revisión permanente.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o Tratamiento de Datos Personales.

**Sitio web:** Cualquier referencia realizada al sitio web se entenderá hecha con referencia al dominio [www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com), de propiedad de la Empresa.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento de Datos Personales.

**Tratamiento de Datos Personales o Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía los Datos Personales a un receptor responsable, ubicado en Colombia o en el exterior, quien a su vez puede determinar cómo realizar el Tratamiento de Datos Personales entregados por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales.

**Transmisión:** La transmisión de datos tiene lugar cuando el Responsable del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía los Datos Personales a un Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia o en el exterior, quien debe realizar el Tratamiento de Datos Personales entregados por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales de conformidad con los lineamientos del Responsable de Tratamiento de Datos Personales.

**Usuario:** Se entiende por usuario a aquella persona natural o jurídica que hace uso del sitio web [www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com), con la finalidad de acceder a la prestación de servicios brindados gratuitamente por la Empresa. Entre el usuario y la Empresa no hay dependencia económica, ni ningún tipo de onerosidad en las prestaciones, razón por la cual no se configura una relación de consumo. Todo servicio brindado al Usuario por la Empresa es gratuito.

## **1. Términos y condiciones de uso del sitio web y su aceptación**

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios con fines ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o de modo tal que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal y los servicios, o impedir su normal utilización o disfrute.

La Empresa se reserva el derecho a denegar el acceso al sitio web y/o a los servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, a aquellos usuarios que incumplan las condiciones de uso. El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que el sitio web pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones de uso o de la ley, en relación con la utilización del sitio web, el acceso al sitio web y a su contenido.

La Empresa procurará proveer al usuario un acceso ininterrumpido al sitio web, más no asegura que eso suceda siempre, por lo cual no se hace responsable del término, suspensión o restricción del acceso al sitio web en cualquier momento.

El sitio web cambia regularmente. La Empresa hace el mayor esfuerzo razonable para asegurar que el contenido del sitio web este actualizado y libre de errores, razón por la cual realiza actualizaciones diariamente, que no hace posible la notificación al usuario en cada uno de ellas.

La Empresa es una marca registrada y no se puede usar sin permiso por escrito de la Empresa.

La Empresa también posee los derechos de propiedad intelectual y las licencias sobre el sitio web, las cuales incluyen el software usado para correr el sitio web y todo el material que se publicita en el mismo.

El usuario acepta que la Empresa disponga de su propiedad intelectual para su uso personal únicamente. El usuario no debe copiar, alterar, modificar, vender, distribuir, publicitar o crear un trabajo deliberado a partir de cualquier material publicado o creado por el sitio web, sin permiso por escrito.

## **2. Objeto**

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga la Empresa a los usuarios, para que éstos ingresen a la plataforma virtual, se informen sobre los servicios ofrecidos, para que sean utilizados como referencia y puedan solicitar ser contactados por cualquier medio, y recopile la información necesaria para el desarrollo de procesos de oferta.

Así mismo, el usuario al utilizar este sitio web o al entablar comunicación alguna con los asesores de la Empresa declara que conoce y acepta cada uno de estos términos y condiciones y autoriza el tratamiento de sus datos personales.

Es un sitio web que permite su uso gratuito por medio del portal web: [www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com). Los usuarios podrán utilizar el sitio web exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

La Empresa se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del sitio web, así como también se reserva el derecho a modificar o eliminar, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios y las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el sitio web y los servicios.

## **3. Exclusión de garantías y de responsabilidad**

La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios. El usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso del sitio web, de los servicios y de cualesquiera de sus contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

### **3.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del sitio web y de los servicios.**

3.1.1. Disponibilidad y continuidad. La Empresa no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios. La Empresa se exime de toda responsabilidad por los

daños y perjuicios que puedan generarse por la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de los servicios.

3.1.2. Utilidad. La Empresa no garantiza que el sitio web y los servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, razón por la cual la Empresa se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran generarse por la insatisfacción del usuario respecto a la utilidad del sitio web.

3.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los contenidos y por los servicios prestados por terceros a través del sitio web.

3.2.1. Calidad. La Empresa no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus en los contenidos, ni la ausencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware), o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático, razón por la cual la Empresa se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos.

3.2.2. Licitud, fiabilidad y utilidad. La Empresa no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos. La Empresa no asume responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos.

3.3. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los servicios y contenidos alojados fuera del sitio web.

El sitio web pone a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten a los usuarios acceder a sitios web pertenecientes a terceros (en adelante, «sitios enlazados»). La instalación de estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda en el sitio web tiene por único objeto facilitar a los usuarios la búsqueda de y acceso a la información disponible en internet, y no presupone que exista ninguna clase de vínculo o asociación entre la Empresa y los operadores de los sitios enlazados.

La Empresa no controla previamente, aprueba ni hace propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. El usuario, por tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

La Empresa no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a:

- (a) el funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de los sitios enlazados;
- (b) el mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;
- (c) la prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados;
- (d) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados, en los mismos términos y con el mismo alcance dispuesto en las condiciones generales 3.2 y 3.3, respecto de los contenidos y de los servicios prestados por terceros a través del sitio web.



3.4. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la utilización del sitio web, de los servicios y de los contenidos por los usuarios.

La Empresa no controla el acceso ni la utilización que los usuarios hacen del sitio web, de los servicios y de los contenidos. En particular, la Empresa no garantiza que los usuarios utilicen el sitio web, los servicios y los contenidos de conformidad con la ley, estas condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares que resulten de aplicación, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

3.5. Identidad e información relativa a los usuarios proporcionada por los propios usuarios.

La Empresa no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad de los usuarios y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los usuarios proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan o hacen accesibles para otros usuarios, y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del sitio web.

#### **4. Manejo de información personal del usuario y Política de Privacidad**

Esta sección explica qué información recogemos sobre el usuario, cómo la recogemos, cómo la almacenamos y cómo la podemos utilizar en las circunstancias en que la ofrecemos a terceros.

Para aprovechar las ventajas de algunos de los servicios ofrecidos a través de nuestro sitio web, podría ser necesario que nos proporcione cierta información sobre usted. Esto puede incluir hacer el registro de sus datos de contacto en nuestros formularios. Es posible que también le pidamos que proporcione información acerca de usted, si desea participar en cualquier debate en las preguntas y respuestas, entrar en cualquier servicio que ofrecemos o utilizar un buscador o comparador en nuestra página web, o si decide ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo. La naturaleza de nuestro servicio es tal que podemos, en ocasiones, también solicitar que proporcione datos personales (como número de documento, nombres y apellidos, y otros datos adicionales). Cuando lo hacemos, vamos a pedir su consentimiento explícito a la utilización de dichos datos personales. Cuando usted acepta proporcionar esta información vamos a tomar las medidas adecuadas para proteger dichos datos de índole personal.

##### **4.1. Cookies**

También podemos recopilar información acerca de su ordenador, incluyendo cuando se disponga de su dirección IP, sistema operativo y el tipo de navegador que utiliza un cookie que se almacena en el disco duro de su ordenador. Los cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y ofrecer un mejor y más personalizado servicio a usted. El uso de los cookies nos permite personalizar su experiencia en nuestro sitio web, acelerar sus búsquedas, seleccionar los servicios o materiales para su inclusión en el sitio web, los cuales pueden ser de interés para usted, seguimiento de los patrones de tráfico en general y el uso de nuestro sitio web para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y diseño.

La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente cookies, pero normalmente pueden modificar la configuración de su navegador para evitar la aceptación automática. Si usted decide no recibir cookies, puede no ser capaz de utilizar determinadas funciones de nuestro sitio web.

##### **4.2. Almacenamiento de sus datos personales.**

Para el almacenamiento de esta información personal, seguimos procedimientos estrictos de seguridad en el almacenamiento y divulgación de la información que ha proporcionado a través de este sitio web o nuestros chats, para evitar el acceso no autorizado. Vamos a tomar todas las medidas razonables para asegurar que sus datos personales permanezcan seguros.

##### **4.3. Usos de información del usuario.**

La empresa o terceros que actúen en nuestro nombre puede utilizar su información personal de las

siguientes maneras:

- (a) Al responder las preguntas de perfilamiento en nuestros chats, nosotros podemos proceder a entregársela a los proveedores de los productos financieros de los cuales usted está interesado, con la información necesaria para que se pongan en contacto con usted.
- (b) Para proporcionarle información, productos o servicios que usted pide de nosotros.
- (c) Para permitir a usted a participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, cuando usted decide hacerlo.
- (d) Para contactar con usted por correo, teléfono, correo electrónico o mensajería instantánea.
- (e) Para informarle sobre otros productos y servicios que pueden ser de interés para usted.

Usted podrá ser notificado de nuestras noticias, de los cambios en el sitio web, eventos especiales u otros servicios que creemos que pueden interesarle.

También podemos revelar su información personal a terceros que proporcionan productos y servicios financieros conexos o complementarios a los productos o servicios que usted ha seleccionado en nuestro sitio web y chats. Pensamos que podría ser de su interés, el que ellos también puedan proporcionarle información sobre los productos o servicios que ofrecen. Asimismo, podemos dar a conocer su información personal cuando sea necesario para cumplir con cualquier ley aplicable o para proteger a la Empresa y usuarios (incluido el intercambio de información con otras empresas a los efectos de la protección contra el fraude). De igual manera, la información personal del usuario podrá ser brindada al eventual adquirente del servicio brindado por la Empresa, en el eventual caso que se realice la transferencia del negocio a una tercera persona.

#### 4.4. Derechos del usuario

Si usted no está de acuerdo con este documento, entonces usted no debe ingresar su información personal en ningún lugar de nuestro sitio web. Si en cualquier momento después de que usted ha proporcionado su información personal en nuestra página web o chats, quiere oponerse a que sus datos de carácter personal sean utilizados por nosotros, tiene que hacernos llegar un correo electrónico a [contacto@maquiservicioscc.com](mailto:contacto@maquiservicioscc.com) y nos esforzaremos en procesar su solicitud lo antes posible, pero en algunos casos puede llevarnos hasta 30 días tal acción. Nuestra política de privacidad se aplica únicamente a información recopilada por nosotros a través de nuestro sitio web.

Comentarios, sugerencias, preguntas y peticiones con respecto a nuestra política de privacidad son bienvenidos y deben ser canalizados a través del correo electrónico [contacto@maquiservicioscc.com](mailto:contacto@maquiservicioscc.com). Si cualquier parte de estas condiciones es considerada ilegal, inválida o inejecutable por alguna disposición, se considerará separada de la validez y la aplicabilidad de las disposiciones restantes de estos términos, dado que no se verán afectados. Cualquier fallo de nuestra parte para hacer valer cualquier derecho no constituirá una renuncia a los mismos.

Los presentes términos y condiciones se regirán e interpretarán en conformidad con el derecho colombiano.

### 5. Licencia de uso

La Empresa no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el sitio web, los servicios o los contenidos.

### 6. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones de uso se rigen por la ley de la República del Colombia. La Empresa y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al poder judicial colombiano.

## **7. Aviso de Privacidad (Ley 1581 de 2012)**

MAQUISERVICIOS C.C. S.A.S. empresa legalmente constituida y con domicilio en Bogotá, Colombia, como Responsable del Tratamiento de datos personales presenta lineamientos para el tratamiento de información de acuerdo a las leyes colombianas.

Método de contacto:

Todo usuario puede contactar a MAQUISERVICIOS C.C. S.A.S. para modificar, actualizar, suprimir su información comunicándose a través de los siguientes medios:

Vía Correo Electrónico haciendo su solicitud a [contacto@maquiservicioscc.com](mailto:contacto@maquiservicioscc.com)

Tratamiento que se dará a la información:

Toda la información suministrada por los usuarios podrá ser utilizada con fines estadísticos, informativos o comerciales de los productos que hacen parte de las diferentes secciones actuales o futuras de comparación de [www.maquiservicioscc.com](http://www.maquiservicioscc.com), además los datos podrán ser transferidos únicamente a la empresa o empresas solicitadas para el ofrecimiento de productos y servicios según la elección y autorización expresa del usuario o productos y/o servicios conexos o complementarios.

Derechos del Titular:

El titular de la información podrá modificar, actualizar, suprimir su información. En caso de tener dudas sobre el trato de su información puede contactar al área de Servicio al Usuario como se mencionó en la sección «Método de Contacto».

La política de tratamiento de información entra en vigencia desde su publicación y hasta cuando sea requerido por las leyes colombianas sobre el tratamiento de datos personales.