

Elaboración del manual de usuario y manual de configuración del sistema.

Juan David Valencia

Yesney Romero

Natalia Mendieta

Instructor

Francisco Jesús Molina

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

ADSI (2104616)

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

SENA

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
1. INTRODUCCION	3
2. OBJETIVO	3
3. CONVENSIONES	3
4. ALCANCE	4
5. FUNCIONES Y UTILIZACION DEL SISTEMA	4
5.1 PRERREQUISITOS PARA EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL USUARIO FINAL.....	4
5.2 FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS.....	5
5.3 PASO A PASO DE CADA OPCIÓN DEL SISTEMA.....	6
6. CONSIDERACIONES.....	11
7. GLOSARIO.....	12

MANUAL DE USUARIO

1. INTRODUCCION

El software AXY, está diseñado para la gestión de documentos permitiendo almacenar y unificar los documentos que se tienen en la empresa físicamente. En este proceso de verificación y validación del sistema de información se puede asegurar la calidad y la funcionalidad del mismo garantizando al cliente que el sistema cuenta con los requerimientos solicitados.

2. OBJETIVO

El objetivo de este manual es brindar una comunicación técnica y asistencia a todas las personas que usaran el sistema de información, además de proporcionar la información necesaria para su utilización.

3. CONVENSIONES

AXI: Acrónimo que hace referencia al sistema de información en desarrollo.

SGD: Acrónimo que hace referencia al tipo de software en desarrollo (sistema de gestión documental)

MySQL: es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual: Licencia pública general/Licencia comercial por Oracle Corporación y está considerada como la base de datos

PYTHON: lenguaje de programación interpretado cuya filosofía hace hincapié en la legibilidad de su código.

DJANGO: es un framework de desarrollo web de código abierto, escrito en Python, que respeta el patrón de diseño conocido como modelo–vista–controlador.

MVC: es un estilo de arquitectura de software que separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, y la lógica de control en tres componentes distintos

BOOTSTRAP: es una biblioteca multiplataforma o conjunto de herramientas de código abierto para diseño de sitios y aplicaciones web

4. ALCANCE

El objetivo de este software es ayudar a que el CDI JIREH digitalice su documentación y empiece a incluir a los nuevos miembros desde plantillas digitales en su base de datos y así poder tener a la mano toda la información de cada miembro sin tener la necesidad de empezar a buscar en estanterías y luego en carpetas AZ al miembro de la fundación del cual se necesita información, con este software también se reducirá el uso de papel en la fundación.

5. FUNCIONES Y UTILIZACION DEL SISTEMA

5.1 PRERREQUISITOS PARA EL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DEL USUARIO FINAL

Requerimientos mínimos y recomendados para el uso de software, 250 GB de Disco Duro, 2 GB de memoria RAM, CPU Intel Celeron, S.O Windows 10 home en adelante, Linux, Mac OS, Navegadores Chrome, Opera, Firefox.

5.2 FUNCIONALIDAD Y SERVICIOS OFRECIDOS

Inicio de sesión:

Permite ingresar al software solicitando un usuario y contraseña que debe haber sido creado con anterioridad por el administrador del sistema.

Permite restablecer la contraseña en caso de olvido, esta función la debe realizar el administrador del sistema.

Una vez verificados los permisos de acceso y el perfil asignado al momento de la creación de los mismos, el sistema permite el acceso al sistema mostrando las opciones asignadas a cada perfil.

Módulo para Administrador

El usuario administrador puede crear nuevos documentos.

El usuario administrador puede buscar documentos

El usuario administrador puede administrar la configuración del sistema.

El usuario administrador puede gestionar el archivo físico.

El usuario administrador puede generar reportes.

Módulo usuario General

El usuario administrador puede crear nuevos documentos.

El usuario administrador puede buscar documentos.

El usuario administrador puede gestionar el archivo físico.

Módulo usuario Básico

El usuario administrador puede buscar documentos.

El usuario administrador puede generar reportes.

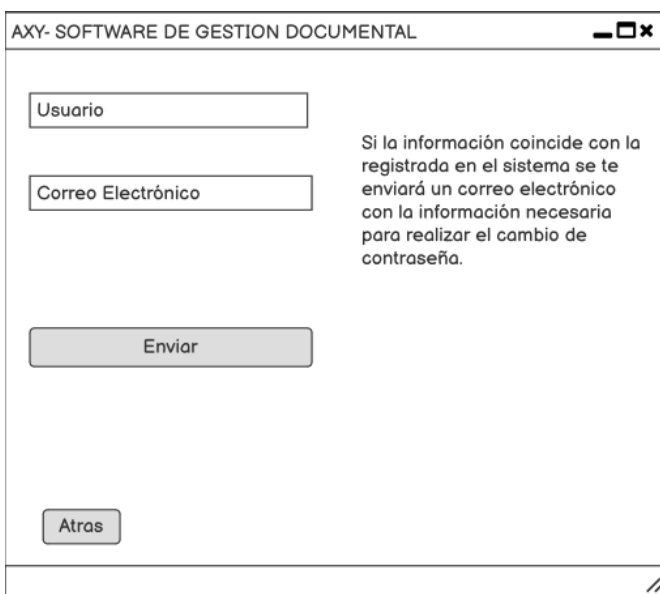
5.3 PASO A PASO DE CADA OPCIÓN DEL SISTEMA

Ingresamos al módulo de apertura al aplicativo, digitamos el usuario y contraseña, posteriormente damos clic en el botón iniciar sesión.



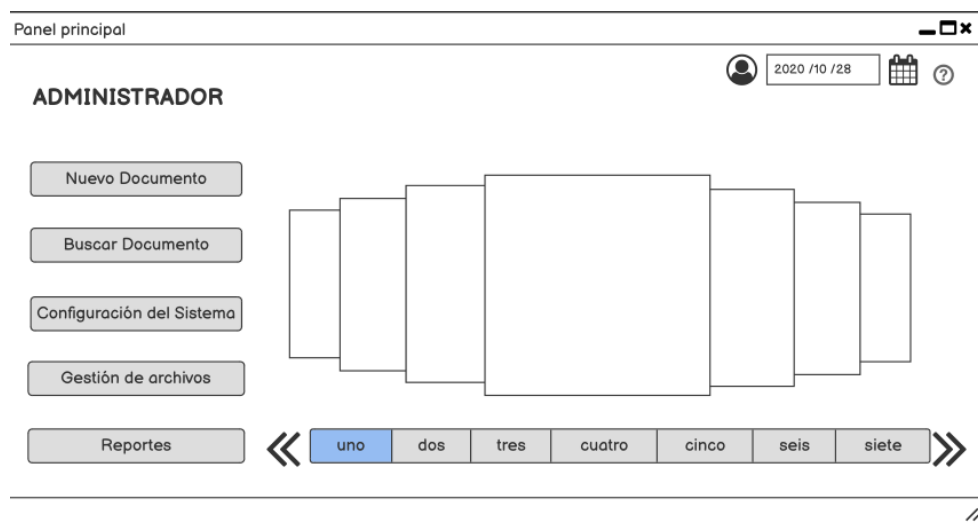
The screenshot shows a web application window titled "AXY- SOFTWARE DE GESTION DOCUMENTAL". On the left is the AXY Software logo, which consists of a stylized circular icon with blue and green segments and the text "AXY SOFTWARE" below it. To the right of the logo are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". Below these fields is a button labeled "iniciar sesion". At the bottom right, there is a link that says "¿olvidaste tu contraseña?".

Para recuperar su contraseña debemos digitar el usuario y correo electrónico registrado en la base de datos, seguido recibirá un correo electrónico con los pasos para recuperar su usuario y el link para asignar una nueva contraseña.

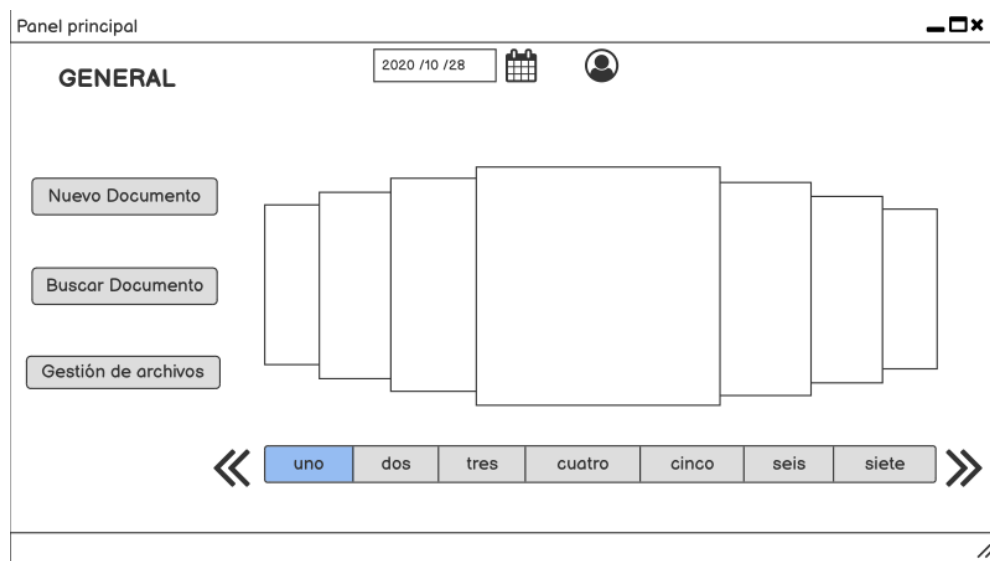


The screenshot shows a web application window titled "AXY- SOFTWARE DE GESTION DOCUMENTAL". It contains two input fields: "Usuario" and "Correo Electrónico". Below these fields is a button labeled "Enviar". At the bottom left, there is a button labeled "Atras". To the right of the input fields, there is a text block that reads: "Si la información coincide con la registrada en el sistema se te enviará un correo electrónico con la información necesaria para realizar el cambio de contraseña."

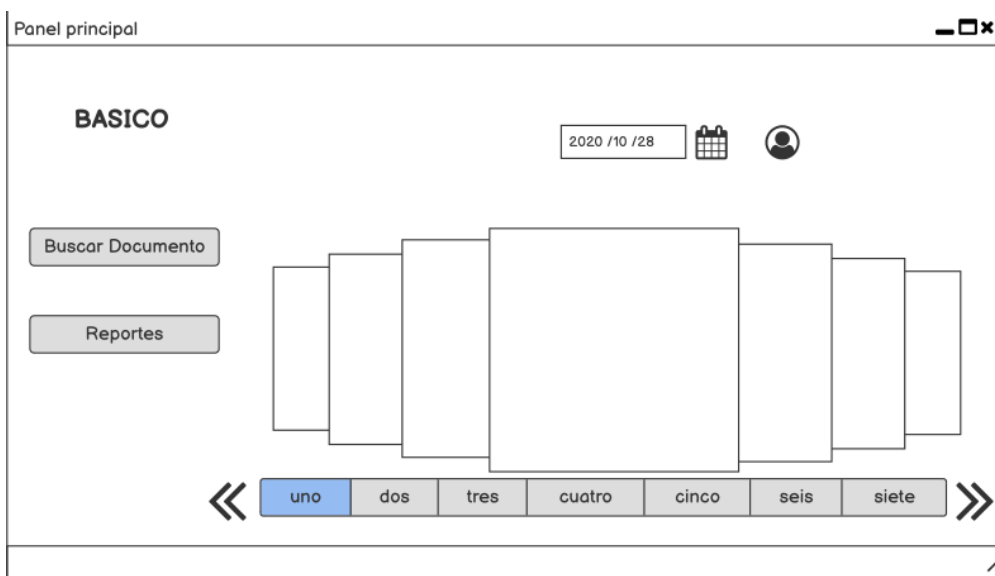
Si usted es usuario administrador del sistema después de ingresar tendrá permisos para crear nuevo documento, buscar documento, configurar el sistema, gestionar archivos y generar reportes, para ejecutar estas funciones deberá dar clic sobre el botón en el que desea trabajar y se desplegara una nueva ventana donde podrá empezar a trabajar.



Si usted es un usuario General del sistema después de ingresar al sistema tendrá permisos para crear nuevos documento, buscar un documento y gestionar archivos, para ejecutar estas funciones deberá dar clic sobre el botón en el que desea trabajar y se desplegara una nueva ventana donde podrá empezar a trabajar.



Si usted es un usuario Básico del sistema después de ingresar al sistema tendrá permisos para buscar un documento y generar reportes, para ejecutar estas funciones deberá dar clic sobre el botón en el que desea trabajar y se desplegará una nueva ventana donde podrá empezar a trabajar.



Después de dar clic en un nuevo documento se desplegará un menú donde podrá digitalizar sus documentos, radicar un documento, generar nueva plantilla o volver al inicio.



Para digitalizar un documento debemos ir a cargar un archivo luego buscamos el documento que queremos digitalizar en el equipo lo seleccionamos y lo adjuntamos a documentos.



Para radicar un documento debemos verificar si la radicación es de entrada o de salida del documento luego agregamos la información de acuerdo al documento que se quiere radicar y por ultimo procedemos a dar clic en el botón radicar.

AXY- SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL

[Nuevo Documento](#) > Radicar documento

Radicación de Entrada Radicación de Salida

04/02/2021 16:01:20

Radicado 1040221160101115 Número Documento

Tipo Documento Seleccione

Nombres y Apellidos

Tipo Persona ☐ Natural ☐ Jurídica

Correo Electrónico

Teléfono

Celular

Departamento

Municipio

Barrio

Dirección

Observaciones y anexos

Volver a Inicio Volver a Nuevo Documento Radicar

Para usar las plantillas solo debemos ingresar al módulo de plantillas y ahí encontraremos todas las plantillas usadas en el CDI como la ficha social, fonollamadas, marco de referencia, visitas y entrega de regalos y con solo dar clic en la que necesitamos ya podremos empezar a digitar la información que es requerida y después de digitada guardar el registro en la base de datos.

AXY- SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL

[Nuevo Documento](#) > Plantillas

Ficha Social de registro

FonoLlamadas

Marco de referencia

Visitas

Entrega de Regalos

Volver a Nuevo Documento

Volver a Inicio

Para buscar un documento debemos primero seleccionar el tipo de búsqueda que más nos sirva, podemos buscar documentos por su ID, por tipo de documento, por el asunto, por el creador del documento o por fecha una vez realizada esta selección nos ubicamos en el cuadro de búsqueda digitamos la información que necesitamos saber y damos clic en la lupa para poder obtener el resultado de nuestra búsqueda.

The screenshot shows a web application window titled 'AXY- SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL'. The main heading is 'BUSCAR DOCUMENTO'. Below the heading is a search input field with the placeholder text 'Digite el ID' and a magnifying glass icon to its right. Underneath the input field are five buttons: 'Por Id', 'Por Tipo documental', 'Por Asunto', 'Por Creador', and 'Por fecha'. The 'Por Id' button is highlighted in blue. At the bottom left is a button labeled 'Regresar Inicio'. The window has standard OS controls (minimize, maximize, close) in the top right corner and a user profile icon next to them. A double-slash icon is visible in the bottom right corner of the window frame.

6. CONSIDERACIONES

Cabe mencionar que este software viene inicialmente con una clave genérica de administrador, que será suministrada por el desarrollador del sistema, el administrador final podrá personalizar su usuario y contraseña, una vez el administrador personalicé su clave podrá realizar la asignación de los diferentes tipos de perfiles que admite el sistema, como lo son: Administrador, General o Básico.

7. GLOSARIO

Web: Web es un vocablo inglés que significa “red”, “telaraña” o “malla”. El concepto se utiliza en el ámbito tecnológico para nombrar a una red informática y, en general, a Internet (en este caso, suele escribirse como Web, con la W mayúscula).

Usuario: En informática, un usuario es una persona que utiliza una computadora o un servicio de red. Los usuarios de sistemas informáticos y productos de software generalmente carecen de la experiencia técnica necesaria para comprender completamente cómo funcionan.

Software: Se conoce como software al soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

Hardware: La palabra hardware en informática se refiere a las partes físicas, tangibles, de un sistema informático, sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos.

Código Fuente: es el archivo o archivos con las instrucciones necesarias, realizadas en un lenguaje de programación, que sirve para compilar posteriormente un programa o programas para que puedan ser utilizados por el usuario de forma directa, tan sólo ejecutándolo.

Manual de usuario: es un documento de comunicación técnica destinado a dar asistencia a las personas que utilizan un sistema en particular.

Windows: es el nombre de una familia de distribuciones de software para PC, teléfonos inteligentes, servidores y sistemas empujados, desarrollados y vendidos por Microsoft y disponibles para múltiples arquitecturas, tales como x86, x86-64 y ARM.

Linux: es un sistema operativo de tipo Unix, multiplataforma, multiusuario y multitarea. El sistema es la combinación de varios proyectos, entre los cuales destacan GNU, encabezado por Richard Stallman y la Free Software Foundation; además del núcleo o kernel «Linux», encabezado por Linus Torvalds.

Mac Os: (del inglés Macintosh Operating System, en español Sistema Operativo de Macintosh) es el nombre del sistema operativo creado por Apple para su línea de computadoras Macintosh,

Sistema de Información: es un conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común. En informática, los sistemas de información ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales y las particularidades de cada organización.