**Публичная оферта о продаже цифровых товаров и оказании сервисных услуг GURU SELLER**

**ИП Трунова Ирина Вадимовна  
ИНН:** 471904256885  
**ОГРНИП:** 321470400060290  
**Адрес:** 188377, Россия, Ленинградская обл., Гатчинский р-н, гп Дружная Горка, ул. Крылова, д. 2  
(далее — «Продавец» или «Оператор»)

публикует настоящую **Публичную оферту** (далее — «Оферта»), адресованную любому физическому лицу (далее — «Покупатель»), с целью заключения договора о покупке и использовании цифровых товаров и сервисов, предоставляемых под брендом GURU SELLER, на изложенных ниже условиях.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Оферта разработана в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и является официальным предложением Продавца заключить договор купли-продажи и/или оказания сервисных услуг (далее – «Договор») на условиях, указанных в тексте Оферты.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты считается оплата Покупателем выбранных цифровых товаров или сервисов (в том числе активация подписки). С момента оплаты Оферта считается заключённой на неопределённый срок (если иное не вытекает из конкретного типа продукта) в соответствии с статьей 438 Гражданского кодекса РФ​.

1.3. Если Покупатель не согласен с какими-либо пунктами Оферты, он обязан отказаться от использования, покупки и/или оплаты соответствующих продуктов/услуг.

1.4. Все существенные условия настоящей Оферты и сопутствующих документов (Политика конфиденциальности и проч.) размещены на официальных сайтах Продавца:

* [**https://guruseller.ru/**](https://guruseller.ru/) (реализация единоразовых цифровых продуктов, таких как таблицы и алгоритмы),
* [**https://app.guruseller.ru/**](https://app.guruseller.ru/) (онлайн-платформа, SaaS-сервис).

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и тарифы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на сайтах Продавца.

1.6. Электронная переписка между Сторонами (e-mail и иные цифровые каналы) имеет юридическую силу в соответствии с нормами ГК РФ.

**2. Предмет договора**

2.1. **Цифровые товары**. Продавец передаёт Покупателю доступ к файлам (таблицам, алгоритмам, инструкциям и т. д.), размещённым на guruseller.ru, на условиях единоразовой оплаты. К таким товарам, в частности, относятся:

* Адаптированный прописанный алгоритм базы блогеров
* Адаптированный прописанный алгоритм базы поставщиков ТЯК и ЮВ
* Адаптированный прописанный алгоритм найма менеджера по маркетплейсам
* Адаптированный прописанный алгоритм претензии (досудебное письмо)
* Адаптированный прописанный алгоритм юнит-калькуляции торговли Ozon
* Адаптированный прописанный алгоритм юнит-калькуляции торговли Wildberries
* Адаптированный прописанный алгоритм юнит-калькуляции торговли Мегамаркет
* Адаптированный прописанный алгоритм юнит-калькуляции торговли Яндекс.Маркет
* и другие, размещённые на сайте в соответствующем каталоге.

2.2. **SaaS-сервис (подписка)**. Продавец предоставляет Покупателю онлайн-доступ к сервису app.guruseller.ru (далее – «Сервис GURU SELLER») и поддерживает работу следующих модулей:

* Юнит-Экономика (Ozon-калькулятор, WB-калькулятор, Я.Маркет-калькулятор и т.д.);
* Оцифровка OZON (автоматизация, отчёты о прибыли/убытках, движения денежных средств);
* Модуль поставка по кластерам OZON
* Оцифровка WB (автоматизация, отчёты о прибыли/убытках, движения денежных средств);
* Оцифровка OZON+WB (совместный функционал).

Каждый из модулей может быть оплачен по периодической подписке (1, 3, 6 или 12 месяцев). Соответствующий период подписки и итоговая стоимость указываются на сайте и при оформлении Заказа.

2.3. Содержание, функционал и возможности товаров/услуг могут меняться Продавцом по мере разработки и улучшения.

2.4. Покупатель обязуется оплатить выбранный Товар/Услугу согласно условиям настоящего Договора, а Продавец — предоставить доступ или передать соответствующие материалы.

2.5. Указанные в п. 2.1 и 2.2 **Цифровые товары** и **SaaS-сервис** (далее Продукты) представляют собой охраняемый результат интеллектуальной деятельности (программа для ЭВМ и/или база данных в форме электронного продукта). Все исключительные права на Продукты принадлежат Продавцу (либо иным правообладателям, от имени которых Продавец действует). Покупателю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование одного продукта (для одного магазина, личного кабинета и/или Таблицы) в соответствии с условиями настоящего договора. Права на использование Продуктов считаются предоставленными Покупателю с момента передачи ему лицензии.

**3. Оформление Заказа**

3.1. **Сайт guruseller.ru** (для единоразовых покупок):

* Покупатель выбирает нужный цифровой продукт (таблицу, алгоритм и т.д.) и переходит к оформлению Заказа.
* При оформлении Заказа Покупатель указывает e-mail и, при необходимости, другие контактные данные.
* После оплаты на указанный e-mail отправляется подтверждение покупки и ссылка(и) на скачивание/доступ к купленному цифровому продукту (или предоставляется непосредственный доступ в личном кабинете).

3.2. **Сайт app.guruseller.ru** (SaaS с подпиской):

* Покупатель регистрируется в Сервисе или заходит в свой личный кабинет.
* Выбирает модули и срок подписки (1, 3, 6 или 12 месяцев).
* После оплаты подписки доступ к оплаченным модулям активируется автоматически (или в течение 24 часов).
* Продление подписки может осуществляться автоматически (рекуррентное списание) или вручную (по желанию Покупателя), в зависимости от выбранного способа оплаты.

3.3. Продавец не несёт ответственности за неверно указанные контактные данные, повлёкшие неполучение Покупателем доступов или материалов.

3.4. Факт оплаты означает согласие Покупателя (акцепт) с условиями настоящего Договора.

3.5. Дополнительную информацию о функционале Покупатель может получить через службу поддержки Продавца (контакты указаны на сайте).

**4. Способы оплаты**

4.1. **Оплата банковской картой** (для физических лиц):

* При покупке единоразового цифрового товара оплата списывается один раз.
* При покупке подписки Покупатель соглашается на периодическое списание (автоплатёж) с карты на выбранный период (ежемесячно, раз в 3/6/12 месяцев). Карта привязывается автоматически.
* Покупатель вправе отвязать карту в любой момент в личном кабинете или, при отсутствии технической возможности, направив запрос в службу поддержки.

4.2. **Оплата по безналичному расчёту на расчётный счёт (для организаций)**:

* Юридические лица и ИП могут запросить счёт на оплату цифровых товаров или подписки.
* После согласования условий Продавец выставляет счёт. Доступ к сервису или файлам открывается после поступления денег на расчётный счёт ИП Труновой Ирины Вадимовны.
* Факт оплаты счёта означает акцепт настоящей Оферты.

4.3. Детальная информация о тарифах, ценах и способах оплаты указана на соответствующих страницах сайтов guruseller.ru и app.guruseller.ru.

4.4. **Безопасность платежей**: данные банковских карт обрабатываются сертифицированными платёжными агрегаторами (PCI DSS). Продавец не хранит и не обрабатывает напрямую реквизиты карт.

**5. Доставка и доступ к товарам**

5.1. **Цифровые товары (единоразовая покупка)** передаются в формате ссылки для скачивания или доступа по электронной почте, а также могут отображаться в личном кабинете Покупателя на guruseller.ru (при наличии такого функционала).

5.2. **Сервис GURU SELLER (подписка)**: после успешной оплаты на app.guruseller.ru Покупатель получает доступ к оплаченным модулям. Возможна задержка до 24 часов (например, по техническим причинам).

5.3. Стороны признают, что фактической «передачей» Цифрового товара или услуг является момент появления ссылки на скачивание/доступ или отправки письма Покупателю.

5.4. Продавец не отвечает за технические неполадки, зависящие от интернет-провайдера Покупателя или сторонних сервисов, а также за некорректные контактные данные, указанные Покупателем.

**6. Возврат и обмен**

**6.1. Цифровой контент на материальных носителях.** В соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31 декабря 2020 г. (в ред. от 17.05.2024 г.), возврат или обмен таких товаров надлежащего качества не производится.

**6.2. Онлайн-доступ (файлы/подписка).** Покупатель, оплачивая товар (услугу), даёт согласие на **немедленное начало исполнения договора** и подтверждает, что осведомлён о потере права безусловного отказа после передачи доступа (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 1 ст. 782 ГК РФ). В случае отказа Покупатель обязан возместить фактически понесённые расходы Продавца, которые составляют полную стоимость продукта, поскольку цифровой контент после скачивания/активации не подлежит возврату.

**6.3. Существенные недостатки.** Если после передачи доступа выявлены технические недостатки (например, неработающая ссылка, отсутствие заявленного функционала), Покупатель вправе обратиться к Продавцу для их устранения, продления доступа или предоставления соразмерной скидки. Денежные средства возвращаются только при невозможности устранить недостаток в разумный срок.

**6.4. Дистанционная торговля.** Положения ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» об отказе от товара в течение 7 дней не применяются, поскольку характер Продукта исключает его возврат после передачи доступа.

**7. Права и обязанности Сторон**

7.1. **Покупатель имеет право**:

* Получить оплаченные цифровые товары или доступ к SaaS-сервису;
* Требовать соблюдения конфиденциальности персональных данных;
* Отказаться от автоплатежа, отвязав карту или написав Продавцу;
* Отказаться от рекламных и информационных рассылок (через личный кабинет или по ссылке «Отписаться» в письме).

7.2. **Покупатель обязуется**:

* Предоставлять достоверные контактные данные при оформлении Заказа;
* Не распространять цифровые товары, полученные от Продавца, третьим лицам (за исключением случаев, специально оговорённых лицензией/правами на товар);
* Не осуществлять противоправных действий с использованием Сервиса GURU SELLER;
* Соблюдать нормы действующего законодательства РФ и условия настоящего Договора.
* Регулярно создавать резервные копии своих данных, введённых или сформированных в Сервисе, во избежание их утраты по причинам, не зависящим от Продавца.

**7.3. Покупатель не вправе совершать следующие действия в отношении Продуктов Продавца без предварительного письменного разрешения Продавца:**

Копирование и распространение: воспроизводить Продукты в целях передачи третьим лицам, распространять, публиковать в открытом доступе или иным образом предоставлять ее экземпляры (полностью или частично) другим лицам, будь то на безвозмездной или возмездной основе. Допускается создание одной резервной копии Таблиц исключительно для личных нужд Покупателя.

**Передача лицензии:**уступать, продавать, дарить, сдавать в прокат или аренду, передавать права использования Таблицы третьим лицам либо позволять третьим лицам использовать Таблицу под логином/аккаунтом Покупателя. Лицензия носит именной характер и распространяется только на Покупателя (лицо, принявшее Оферту).

**Модификация и обратный анализ:**удалять или изменять указания об правообладателе, пытаться декомпилировать исходный код, если таковой имеется, либо создавать производные продукты на основе Продуктов Продавца для распространения третьим лицам. Покупатель вправе вносить изменения в Продукты, связанные с заполнением их данных, настройками для собственных расчетов и другими использованием по прямому назначению, однако такие изменения допускаются лишь для личного использования и не дают права распространять модифицированные материалы.

Нарушение указанных ограничений использования Таблицы будет рассматриваться как нарушение условий лицензии и нарушения исключительных прав правообладателя, что может повлечь ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим договором. В случае нарушения условий лицензии Продавец вправе отозвать разрешение на использование Продуктов, аннулировать лицензию, а также потребовать от Покупателя прекратить использование и уничтожить все имеющиеся у него копии Продуктов, наряду с возмещением убытков (если таковые имели место).

7.4. **Продавец имеет право**:

* Вносить изменения в функционал Сервиса, тексты и стоимость товаров без уведомления Покупателя (за исключением уже оплаченных периодов подписки);
* Приостанавливать доступ к Сервису на время технических работ, прилагая все разумные усилия для уведомления Покупателей;
* Отказать в обслуживании или ограничить доступ к товарам и Сервису Покупателю, если он нарушает условия Договора или положения закона.

7.5. **Продавец обязуется**:

* Предоставлять оплаченные товары и услуги в соответствии с их описанием на сайтах;
* Обеспечивать необходимый уровень технической и консультационной поддержки;
* Соблюдать права Покупателя на неприкосновенность личной информации и не разглашать конфиденциальные данные.

**8. Конфиденциальность и персональные данные**

8.1. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой обработки персональных данных**, размещённой по адресу:<https://guruseller.ru/policy> (или иной актуальной ссылке).

8.2. Покупатель, заполняя данные на сайтах Продавца и/или оплачивая Заказ, даёт согласие на обработку персональных данных, включая их сбор, хранение, передачу и использование в целях исполнения настоящего Договора, а также для информирования о новостях, услугах, акциях.

8.3. Покупатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующий запрос. В этом случае доступ к Сервису может быть прекращён, если обработка данных критически необходима для его работы.

8.4. Продавец обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Покупателя от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Продавец не несёт ответственности за невозможность обслуживания по причинам, зависящим от сторонних провайдеров, платёжных систем, хостинга, либо неверно указанных контактных данных Покупателя.

9.2. Продавец не гарантирует абсолютной безошибочности и бесперебойности работы Сервиса GURU SELLER, однако прилагает все разумные усилия для устранения возможных сбоев в разумные сроки.

9.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за последствия передачи своих учётных данных третьим лицам и за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса.

9.4. Все споры и разногласия решаются путём переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

**9.5. Ограничение ответственности за использование Продуктов**9.5.1. Цифровые товары и SaaS‑сервисы предоставляются исключительно как инструменты для упрощения расчётов и ведения учёта. Продавец не гарантирует абсолютную точность, полноту и безошибочность результатов, полученных с их использованием.  
9.5.2. Покупатель принимает на себя ответственность за проверку корректности всех расчётов, соответствие формул и алгоритмов специфике своего бизнеса и за управленческие решения, основанные на полученных данных.  
9.5.3. Покупатель обязуется сверять результаты, полученные с помощью Продуктов, с официальными отчётами маркетплейсов и иными источниками.

**9.6. Ограничение суммы ответственности**Независимо от основания предъявления требований совокупная ответственность Продавца не может превышать сумму, фактически уплаченную Покупателем за тот Продукт, в связи с которым возникла претензия.

**9.7. Исключение косвенных убытков**Продавец не несёт ответственности за косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, включая упущенную выгоду, потерю репутации, данных или расходы на привлечение сторонних специалистов, даже если был уведомлён о возможности их возникновения.

**9.8. Влияние третьих лиц**Продавец не несёт ответственности за:  
a) изменения алгоритмов маркетплейсов, комиссий, тарифов;  
b) неточности данных, полученных от API маркетплейсов;  
c) сбои в работе платёжных систем, интернет‑провайдеров, серверов третьих лиц;  
d) действия госорганов и изменения законодательства.

**9.9. Срок и порядок предъявления претензий**9.9.1. Покупатель обязан направить письменную претензию Продавцу в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента, когда он узнал либо должен был узнать о нарушении своих прав.  
9.9.2. Несоблюдение указанного досудебного порядка не препятствует Покупателю обратиться в суд в пределах сроков исковой давности, установленных законодательством РФ.  
9.9.3. Продавец рассматривает претензию и направляет мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

**9.10. Отказ от дополнительных гарантий**За исключением явно предусмотренных настоящей Офертой, Продавец отказывается от всех прямых и подразумеваемых гарантий, включая товарное состояние, пригодность для конкретной цели и ненарушение прав третьих лиц.

**9.11. Использование на собственный риск**Покупатель принимает на себя все риски, связанные с использованием Продуктов, включая, но не ограничиваясь: совместимостью с его программным обеспечением, соответствием требованиям бизнеса, достижением ожидаемых результатов и правильностью интерпретации данных.

**9.12. Обновления и изменения функционала**9.12.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять функционал, интерфейс и алгоритмы работы Продуктов, прекращать поддержку устаревших версий и требовать их обновления.  
9.12.2. Покупатель обязуется устанавливать рекомендованные обновления и не вправе предъявлять претензии к работе устаревших версий.

*Примечание.* Ограничения, перечисленные в пунктах 9.6 – 9.11, не применяются к случаям умысла или грубой неосторожности Продавца, а также к обязательствам, которые не могут быть ограничены в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10. Прочие условия**

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайтах Продавца и действует на неопределённый срок (до её отзыва или замены новой редакцией).

10.2. Версия Оферты, действительная на момент оплаты, применяется в отношении соответствующего Заказа.

10.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**Политика обработки персональных данных**

1. **Общие положения**1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые ИП Трунова Ирина Вадимовна (далее — «Оператор», «Продавец») получает от Покупателей при использовании ими сайтов и сервисов GURU SELLER.  
   1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов.
2. **Состав и цели обработки персональных данных**2.1. Обрабатываются следующие данные Покупателя: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон, аккаунт телеграм, учётные данные (логин, пароль), реквизиты для выставления счёта (при оплате от юр. лиц/ИП) и иная информация, необходимая для исполнения Договора.  
   2.2. Цели обработки данных: исполнение обязательств по настоящему Договору, предоставление информационной поддержки, информирование о новых продуктах, акциях и обновлениях.
3. **Принципы обработки**3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством РФ.  
   3.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.
4. **Передача данных третьим лицам**4.1. Оператор вправе передавать данные Покупателя третьим лицам (платёжным системам, хостинг-провайдерам), если это необходимо для выполнения обязательств по Договору.  
   4.2. Передача персональных данных государственным органам осуществляется только на основании и в порядке, установленном законодательством РФ.
5. **Сроки обработки**5.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.  
   5.2. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём обращения к Оператору. В этом случае доступ к некоторым функционалам может быть ограничен или прекращён.
6. **Безопасность данных**6.1. Оператор принимает технические и организационные меры защиты данных от несанкционированного доступа, утраты, раскрытия.  
   6.2. В случае утечки данных Оператор уведомляет субъекты персональных данных (Покупателей) и принимает необходимые меры по недопущению повторения инцидентов.
7. **Заключительные положения**7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте.  
   7.2. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, могут направляться на e-mail Оператора: info@guruseller.ru.

**Реквизиты Оператора (Продавца)**

* **ИП Трунова Ирина Вадимовна**
* **ИНН:** 471904256885
* **ОГРНИП:** 321470400060290
* **Адрес:** 188377, Россия, Ленинградская обл., Гатчинский р-н, гп Дружная Горка, ул. Крылова, д. 2
* **E-mail:** info@guruseller.ru

**Дата последнего обновления оферты**: 12.02.2025 г.

