

Garantievoorwaarden

Algemeen

RPBG biedt gelimiteerde fabrieksgarantie aan, voor een duur van **1 jaar** op de geleverde hardware, mits anders vermeld.

Deze garantie treedt in werking op de dag van afgifte van de producten, die worden aangeduid als de "Garantieperiode".

Er zal aan de hand van uw aankoopbewijs en afgiftedatum bepaald worden of het om een geval gaat dat valt onder garantie of om een reparatie. In geval van reparatie welke niet onder garantie valt, ontvangt u een offerte per e-mail.

RPBG behoudt zich het recht voor om de vermeende defecte goederen te onderzoeken om te bepalen of de garantie van toepassing is.

Deze garantie omvat geen service voor het repareren van schade aan het product, die het gevolg zijn van een ongeval, stroomschommelingen, blikseminslag, (natuur) rampen, onredelijk gebruik, misbruik, nalatigheid of aanpassing van het product, die niet is goedgekeurd door RPBG en als de originele productidentificatie markeringen (handelsmerk, serienummer of modelnummer) zijn gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd.

Apparatuur waarvan verondersteld mag worden dat deze op een UPS (back-up) aangesloten moet worden en de UPS niet in de offerte is opgenomen, is de klant zelf verantwoordelijk voor de aanschaf hiervan.

Bij niet naleving vervalt de garantie op het product.

Als uw apparaat onder onze garantievoorwaarden valt, bepalen wij of uw apparaat wordt gerepareerd of vervangen. Verbruiksartikelen (componenten waarvan kan worden verwacht dat zij gedurende de levensduur van het product moeten worden vervangen) vallen niet onder de garantie. Daarbij moet u denken aan roterende delen, batterijen, adapters, kabeltjes, stekker, knoppen, toners en andere degelijke accessoires die aan slijtage onderhevig zijn.

Defect product retour

Zorg ervoor dat u het product zo veel mogelijk in de originele verpakking stopt. Als dit niet mogelijk is, zorgt u dan voor een goede en degelijke vervangende verpakking. Het transportrisico ligt namelijk bij u indien u deze aanlevert.

U kunt ook een aanvraag doen om uw apparatuur op te laten halen. Er kunnen hieraan transportkosten verbonden zijn.

Garantie blijkt reparatie

Als bij het repareren geconstateerd wordt dat het defect ontstaan is door oneigenlijk gebruik en daardoor niet onder de garantie valt, behouden wij ons het recht voor om u het reparatietarief, dan wel de nieuwprijs te factureren. Te allen tijde ligt de besluitvorming over de toepassing van de garantie bij ons.

Reparatietarief

In geval van oneigenlijk gebruik of een verlopen garantie wordt er door ons een offerte opgemaakt ter reparatie van uw apparatuur. Hierbij is het mogelijk dat uw apparatuur nog onder fabrieksgarantie valt waarbij dit naar het buitenland opgestuurd kan worden. De transportkosten zijn dan voor uw rekening en de reparatietijd is dan minimaal 2 maanden. Indien reparatie lokaal mogelijk is, dan wordt dat ook als zodanig aan u aangeboden