Historias de usuario

CalceTinder

Formato:

Título:

Descripción:

Yo, como {rol} necesito/quiero {meta} para {beneficio}

Condición: Escenario x

Dado (contexto) cuando (acción usuario) entonces (resultado observable)

1. Crear cuenta de usuario:

Descripción: Yo, como deseador de intercambiar calcetines necesito crear una cuenta de usuario para poder navegar en la página web.

Condición de satisfacción 1: Se ingresan los datos de usuario

Dado que ingrese mis datos para crear una cuenta, incluyendo nombre de usuario, contraseña y mail cuando presiono el botón crear usuario entonces la página web debe mostrar un mensaje de que se envió un mail de confirmación y se manda el código al mail.

Condición de satisfacción 2: Se ingresa el código de confirmación

Dado que ingrese el código de confirmación que se envió en el mail, cuando presiono el botón confirmar crear usuario entonces la página web debe mostrar un mensaje de confirmación y bienvenida al nuevo usuario.

Condición de satisfacción 3: Creación perfil

Dado que cree y confirme mi nueva cuente, cuando entre a página web entonces debo tener un perfil creado que incluya espacio para foto de perfil, descripción vacía, puntuación en cero, intercambios realizados en cero, intercambios en proceso en cero y un botón para editar.

2. Ingresar a cuenta de usuario

Descripción: Yo como usuario de la página web quiero poder ingresar mi usuario y mi contraseña para acceder a mi cuenta e información propia.

Condición de satisfacción: Ingresar datos de inicio de sesión.

Dado que soy un usuario registrado en la aplicación, quiero poder ingresar a mi cuenta de manera segura y eficiente, cuando abro la pantalla de inicio de sesión, entonces debo encontrar campos claramente visibles para ingresar mi nombre de usuario y contraseña.

Condición de satisfacción 2: Datos correctos

Dado que he ingresado mi dirección de correo electrónico y contraseña cuando estos sean correctos, entonces debo poder hacer clic en el botón de "Iniciar sesión" o una acción similar y acceder a mi cuenta. En caso de ser incorrecto los datos quiero que se me notifique.

3. Recuperar contraseña de usuario

Descripción: Yo como usuario de la página web quiero poder recuperar mi contraseña en caso de haberla olvidado para seguir con mi cuenta y no perder mi información si no me acuerdo de mi contraseña.

Condición de satisfacción 1: Botón de olvidaste tu contraseña

Dado que estoy registrado en la aplicación y he olvidado mi contraseña, cuando abra la pantalla de inicio, entonces debe poder encontrar un botón o enlace que diga "¿Olvidaste tu contraseña?

Condición de satisfacción 2: Mail para restablecer contraseña

Dado que un hice clic en el botón de olvidaste tu contraseña, cuando ingrese mi dirección de correo, entonces debo de recibir un correo electrónico de restablecimiento de contraseña, que contenga un enlace seguro y dirija a una página que me permita establecer una nueva contraseña.

4. Ver disponibilidad de calcetines

Descripción: Yo, como usuario de la página web quiero poder ver los calcetines disponibles para poder hacer un intercambio

Condición de satisfacción 1: Se muestran los calcetines disponibles

Dado que estoy en la página web cuando me encuentre en la pestaña explorar calcetines entonces debo poder ver opciones de calcetines que se encuentran disponibles, con detalles de la información de despacho de cada uno y una imagen representativa.

5. Escribir descripción personal

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero tener la capacidad de escribir y editar una breve descripción personal en mi perfil para que otros usuarios puedan conocerme mejor.

Condición de satisfacción 1: Campo para ingresar y editar descripción

Dado que estoy en mi perfil, cuando presione el campo de descripción, entonces este debe ser claramente visible para ingresar y editar mi información personal.

Condición de satisfacción 2: Limite de caracteres

Dado que como usuario estoy editando mi descripción personal, cuando ingrese texto en el campo de descripción personal, entonces debo poder ingresar hasta un cierto número de caracteres (por ejemplo, 200 caracteres).

Condición de satisfacción 3: Guardar cambios

Dado que he realizado cambios en mi descripción personal, cuando presiono el botón "Guardar", entonces los cambios deben guardarse correctamente en mi perfil.

Condición de satisfacción 4: Visualización de la descripción

Dado que otros usuarios visitan mi perfil, cuando visualicen mi perfil, entonces deben poder ver la descripción personal que he ingresado.

6. Marcar intereses

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder marcar mis intereses y preferencias para que se me muestren calcetines que se ajusten a mis gustos y preferencias.

Condición de satisfacción 1: Campo para marcar preferencias

Dado que estoy en mi perfil, cuando ingreso a editar mi perfil debo encontrar una sección para marcar mis intereses, entonces marcar según las opciones que me da la página.

Condición de satisfacción 2: Guardar intereses

Dado que estoy marcando mis intereses, cuando selecciono los intereses que me gustan de una lista de opciones, entonces la aplicación debe guardar mis preferencias de intereses en mi cuenta.

Condición de satisfacción 3: Mostrar calcetines según intereses

Dado que he guardado mis preferencias de intereses, cuando navego por el catálogo de calcetines, entonces la aplicación debe utilizar mis preferencias para mostrarme calcetines que coincidan con mis gustos.

7. Definir preferencias de ubicación

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder marcar el rango de kilómetros donde puedo/quiero entregar y recibir mis calcetines.

Condición de satisfacción 1: Campo para marcar preferencias de ubicación

Dado que estoy en mi perfil, cuando ingreso a editar mi perfil debo encontrar una sección para marcar mis preferencias de ubicación, entonces debo seleccionar el rango según mis preferencias.

Condición de satisfacción 2: Guardar rango de ubicación

Dado que estoy marcando mis preferencias de ubicación, cuando defino el rango de kilómetros donde quiero entregar mis calcetines, entonces la aplicación debe guardar mis preferencias de ubicación en mi cuenta.

Condición de satisfacción 3: Mostrar calcetines según ubicación deseada

Dado que he guardado mis preferencias de ubicación, cuando navego por el catálogo de calcetines, entonces la aplicación debe utilizar mis preferencias para mostrarme calcetines que coincidan con los criterios de ubicación que marqué.

8. Definir preferencias de entrega

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder marcar mis preferencias para poder escoger si deseo entregar directo con el usuario con el que intercambiaré o por medio de una agencia externa.

Condición de satisfacción 1: Campo para marcar preferencias de entrega

Dado que estoy en mi perfil, cuando ingreso a editar mi perfil debo encontrar una sección para marcar mis preferencias de entrega, entonces marcar según las opciones que me da la página.

Condición de satisfacción 2: Guardar preferencia de entrega

Dado que estoy marcando mis preferencias de entrega, cuando defino como quiero entregar/recibir mis calcetines, entonces la aplicación debe guardar mis preferencias de entrega en mi cuenta.

Condición de satisfacción 3: Mostrar calcetines según preferencia de entrega

Dado que he guardado mis preferencias de entrega, cuando navego por el catálogo de calcetines, entonces la aplicación debe utilizar mis preferencias para mostrarme calcetines que coincidan con los criterios de entrega que marqué.

9. Poner like a un calcetín

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder dar *like* a un calcetín para poder interactuar con otros usuarios con los que quiera intercambiar calcetines.

Condición de satisfacción 1: botón para dar like

Dado que estoy en la página principal (feed), cuando estoy viendo las fotos de los calcetines de otros usuarios, entonces debo poder dar like a los calcetines que me gustan.

Condición de satisfacción 2: mostrar que puse like

Dado que presioné el botón de *like*, cuando me gusta el calcetín que estoy viendo, entonces la aplicación debe mostrar una ventana de texto temporal señalando que puse *like*.

10. Mostrar información de despacho antes de confirmar el like

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero que se me muestre la información de despacho antes de confirmar mi like en un par de calcetines que me interesan, para estar bien informado sobre aspectos logísticos como el costo de envío, la dirección de entrega estimada y el tiempo estimado de entrega antes de tomar una decisión.

Condición de satisfacción 1: mostrar información

Dado que estoy explorando calcetines disponibles, cuando le pongo like a un par que me gustaría comprar, entonces debo poder visualizar la información de despacho.

Condición de satisfacción 2: confirmar like

Dado que di like a un par de calcetines, cuando termino de leer la información de despacho, entonces debo poder confirmar o cancelar mi like.

11. Mostrar match entre 2 usuarios

Descripción: Yo, como usuario registrado que hace match con otro usuario, quiero que se me muestre un match cuando dos personas expresen interés mutuo en intercambiar calcetines, para que pueda conectarme con la otra persona y coordinar el intercambio de manera efectiva.

Condición de satisfacción 1: match

Dado que estoy explorando calcetines disponibles, cuando ya confirmé el like a un par que me gustaría comprar, entonces si el otro usuario también le había dado like a uno de mis calcetines, debo saber que hicimos match a través de un aviso en la página.

Condición de satisfacción 2: no hay match

Dado que estoy explorando calcetines disponibles, cuando ya confirmé el like a un par que me gustaría comprar, entonces si el otro usuario no le había dado like a ninguno de mis calcetines, debo poder seguir explorando sin que nada pase.

12. Crear chat entre usuarios con match

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero que se cree en la pestaña de chat una conversación con el usuario que hice match para poder coordinar la entrega del calcetín.

Condición de satisfacción 1: crear chat

Dado que estoy en la pestaña de chat, cuando hice match con un usuario, entonces debo poder ver el chat con el usuario con el que intercambiaré calcetines.

Condición de satisfacción 2: abrir chat

Dado que presione el chat, cuando deseo coordinar la entrega, entonces debo poder abrir el chat, que se muestre un espacio para ingresar texto y que se pueda mandar y recibir mensajes.

13. Agregar a sección pedidos en proceso un pedido

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero que se me muestre la información de mis pedidos en proceso, para estar bien informado sobre aspectos logísticos y la fecha de entrega estimada.

Condición de satisfacción 1: mostrar información

Dado que realice un pedido y aún no lo recibo, cuando entro a la pestaña en proceso, entonces debo poder visualizar la información de mi pedido que está en proceso, si ya se despachó y fecha de entrega.

14. Publicar un calcetín

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero Publicar la foto de un calcetín para que otros usuarios puedan verlo e intercambiar conmigo

Condición de satisfacción 1: nueva publicación

Dado que estoy en mi feed, cuando presione el botón para publicar foto, entonces este debe abrir una ventana para añadir fotografías

Condición de satisfacción 2: Campo para insertar fotos

Dado que como usuario ya se cuales fotos quiero Publicar, cuando seleccione las fotos que voy a publicar, entonces debo poder visualizar la selección escogida.

Condición de satisfacción 3: Confirmar selección

Dado que estoy revisando las fotos ,cuando puedo ver mi selección, entonces puedo tener la opción de eliminar o agregar fotos.

Condición de satisfacción 4: publicar selección de fotos

Dado que confirmé la selección de fotos, cuando presiono el botón de publicar entonces se debe mostrar la publicación en mi feed.

Dado que otros usuarios visitan mi perfil, cuando visualicen mi perfil, entonces deben poder ver la descripción personal que he ingresado.

15. Editar perfil personal

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder acceder a mi perfil o área de configuración para editar mi información personal, como nombre, foto de perfil, dirección de correo electrónico, contraseña y descripción.

Condición de satisfacción 1: mostrar información

Dado que estoy en la página web, cuando hago clic en mi perfil, entonces debo encontrar una sección claramente identificable para realizar estos cambios, y una vez editados, deseo poder guardarlos para que mi perfil se actualice de inmediato.

16. Ver perfil de otro usuario

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder acceder al perfil de otro usuario para conocer más sobre ellos y ver su información personal, intereses y descripción.

Condición de satisfacción 1: Acceder a la información de otro usuario

Dado que estoy en la página web, cuando exploro calcetines disponibles, entonces debo encontrar una opción claramente identificable para ver el perfil completo del usuario que ofrece intercambiarlo, como su nombre, foto de perfil, descripción personal, intereses y otros detalles.

17. Actualizar información del envío (yo como usuario: entregué el pedido -> marcar agencia o entrega personal; recibí el pedido)

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero poder actualizar la información del estado de un envío que he realizado o recibido, ya sea marcando si fue entregado por una agencia de envío, si fue una entrega personal o si ya recibí el pedido.

Condición de satisfacción 1: Acceder a la información de otro usuario

Dado que hice un pedido, cuando exploro intercambios en proceso, entonces debo poder marcar la información del pedido que yo envió, permitiendo un registro preciso del estado de los pedidos y generando confianza con el otro usuario.

18. Conocer información de despacho

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero que se me muestre la información de despacho para revisar exactamente como se despacharía ese par de calcetín en caso de comprarlo.

Condición de satisfacción 1: mostrar información

Dado que quiero hacer un pedido cuando presiono el botón información de despacho entonces debo poder ver una ventana con la información del pedido escogido

19. Ayudar a usuarios con problemas

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero que se cree en la pestaña de chat una conversación con servicio al cliente para acudir en caso de necesitar ayuda.

Condición de satisfacción 1: crear chat

Dado que estoy en la pestaña de chat, cuando presiono el botón de "necesito ayuda", entonces debo poder ver el chat con servicio al cliente.

Condición de satisfacción 2: iniciar chat

Dado que presione el chat o el botón de ayuda, cuando necesito ayuda o asistencia, entonces debo poder abrir el chat, que se muestre un espacio para ingresar texto y que se pueda mandar y recibir mensajes.

20. Actualizar estado de intercambio

Descripción: Yo, como usuario registrado, quiero actualizar el estado de intercambio para informar a la aplicación y que me puedan evaluar como usuarii.

Condición de satisfacción 1: Editar el estado

Dado que cambió el estado del pedido cuando presiono el botón "Editar" entonces se abre la caja de texto donde puedo cambiar el estado a entregado.

21. Navegar en las fotos de una publicación

Descripción: Yo como usuario necesito poder ver todas las fotos que haya en una publicación para poder estar bien informado de los productos que me interesan.

Condición de satisfacción 1: Cambiar a foto siguiente

Dado que estoy en una publicación de un calcetín, cuando haga click a la derecha de la imagen, entonces esta debe cambiar a la siguiente, y al clickear a la izquierda entonces debo ver la imagen anterior.