

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TEACOFFEE

### 1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") sont proposées par [Nom de votre entreprise], société [forme juridique], immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de [ville d'immatriculation] sous le numéro [numéro d'immatriculation], dont le siège social est situé au [adresse], représentée par [Nom du représentant légal] (ci-après "teacoffee" ou "le Vendeur").

### 2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles teacoffee propose à la vente, sur son site internet [adresse du site], du café et du thé (ci-après "les Produits") à des acheteurs non professionnels (ci-après "les Clients").

### 3. Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande et déclare expressément les accepter sans réserve. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment par teacoffee, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à cette modification.

### 4. Produits

Les Produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site internet de teacoffee au jour de sa consultation par le Client. Les photographies des Produits ne sont pas contractuelles.

### 5. Prix

Les prix des Produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Teacoffee se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site internet le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

### 6. Commande

Le Client passe commande sur le site internet de teacoffee. Pour acheter un ou plusieurs Produits, il doit suivre le processus de commande en ligne. La confirmation de la commande vaut acceptation des CGV.

### 7. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou tout autre moyen proposé sur le site internet de teacoffee.

### 8. Livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande. Teacoffee s'engage à expédier les Produits dans un délai de [nombre de jours] à compter de la réception du paiement. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont indiqués lors de la commande.

#### 9. Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le Client dispose d'un droit de rétractation de [nombre de jours, généralement 14 jours] à compter de la réception des Produits, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

#### 10. Garanties

Tous les Produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, à condition que l'utilisation ait été normale et que les recommandations d'utilisation aient été suivies.

#### 11. Responsabilité

Teacoffee ne saurait être tenu pour responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des Produits.

#### 12. Protection des données personnelles

Les données personnelles du Client sont collectées et traitées par teacoffee pour les besoins de la commande et de la livraison. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

#### 13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.