

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO ASSICURATIVO

### **POLIZZA 38516Q**

**Il pacchetto turistico comprende un prodotto assicurativo a copertura dei seguenti rischi:**

- assistenza in viaggio
- malattia e spese mediche
- danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- annullamento viaggio ed escursioni
- interruzione viaggio
- ritardo aereo
- infortuni durante la crociera e le escursioni

**con le limitazioni e le esclusioni indicate nel Set Informativo.**

**Il prodotto assicurativo è stato scelto e concordato con tali caratteristiche dalla Spettabile “MSC CRUISES S.P.A.” che agisce per conto del cliente in forza dell’art 1891 cc.**

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. - Prodotto: “**MSC CHILD – Mod. 19325**”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza ti assicura in caso di annullamento della tua crociera e per gli eventi che possano accadere a te o al tuo bagaglio durante il viaggio.



## Che cosa è assicurato?

### ✓ Garanzia Assistenza

– **In viaggio anche in caso di terrorismo:** Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati, Spese alberghiere di soggiorno a terra (per massimo 10 giorni), Viaggio di un familiare (per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno (per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero.

### ✓ Garanzia Spese mediche anche in caso di terrorismo

E' prevista la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia improvvisa o un infortunio, anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino ad un massimo di Euro 50.000,00.

### ✓ Garanzia Bagaglio ed effetti personali

Sono assicurati:

- danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti indossati quando sei partito in caso di furto, furto con scasso, incendio, rapina, scippo, e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato. Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 3.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.
- il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco, fino al massimo di Euro 150,00.
- le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 200,00.
- la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 8 ore di ritardo relativamente a voli confermati, fino ad Euro 400,00.

### ✓ Garanzia spese di annullamento viaggio

#### – Rinuncia al viaggio

Sei assicurato fino a Euro 40.000,00 a persona nel caso in cui tu debba annullare o modificare un viaggio prenotato per cause o eventi, oggettivamente documentabili, imprevedibili al momento della prenotazione che colpiscano te o i tuoi familiari e/o il tuo titolare di azienda/studio associato.

Ti rimborseremo la Penale addebitata per contratto da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione e, se assicurati ed iscritti alla tua stessa pratica, anche ai tuoi familiari e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Nel caso in cui non ci siano tuoi familiari tra gli assicurati, potrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

In caso di rinuncia di più iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, con il massimo complessivo di Euro 120.000,00 per pratica viaggio

#### – Spese di riprogrammazione viaggio

Ti rimborsiamo il 50% dei costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti aerei, navali o ferroviari, in sostituzione di quelli che hai perso per ritardo nel raggiungere il luogo di partenza per cause o eventi che abbiano colpito te, un tuo familiare, il tuo titolare di azienda/studio associato.

Rimboreremo i costi sostenuti a te e, se assicurati e iscritti nella stessa pratica ai tuoi familiari conviventi e/o ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

Il massimale è di Euro 500,00 a persona ed Euro 1.500,00 per pratica viaggio.

#### – Annullamento escursioni

Ti rimborseremo l'80% del costo delle escursioni prenotate e pagate al momento dell'acquisto della crociera, in caso tu debba rinunciare per:

- malattia e/o infortunio certificate dal medico di bordo;
- decesso, compreso quello di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un compagno di viaggio.

Nel caso di iscrizione di un gruppo preconstituito di partecipanti potrai indicare una sola persona come compagno di viaggio.

### ✓ Garanzia Rimborso vacanze perdute

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di:

- richiesta delle seguenti prestazioni:
- **Rientro Sanitario;**
- **Rientro Anticipato;**
- rientro salma;
- un tuo ricovero in un Istituto di cura.

Europ Assistance rimborsa a te, a un tuo familiare o a un Compagno di viaggio, la quota di viaggio non goduto a decorrere dal giorno in cui avresti dovuto rientrare al domicilio/residenza.

### ✓ Garanzia Ritardo aereo

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per Assicurato.

### ✓ Infortuni in Viaggio

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC.
- durante il viaggio

Sono compresi anche quelli derivanti da: uso e guida di veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali, puntura di insetti; infortuni subiti in stato di maleore, incoscienza, colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi; lesioni determinate da sforzo (tranne ernie ed infarti); tumulti popolari o da atti terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che tu non vi abbia preso parte attiva.

Sei assicurato fino a Euro 25.000,00 nel caso in cui l'infortunio abbia come conseguenza la morte o l'invalidità permanente anche quando queste avvengano dopo la scadenza della polizza, entro 2 anni dalla data dell'infortunio.

La garanzia prevede copertura per:

- **Invalidità permanente** il cui indennizzo è calcolato sul massimale assicurato, in proporzione al grado di invalidità.
- **Morte** il cui indennizzo viene liquidato ai beneficiari designati o se mancanti agli eredi legittimi. L'indennizzo non si accumula con l'**Invalidità Permanente** quindi in



## Che cosa non è assicurato?

✗ I viaggi per sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici.

✗ I viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

✗ veicoli con più di 15 anni di vetustà

✗ Per tutte le Garanzie non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie).
- tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

Per le altre esclusioni consulta il Dip Aggiuntivo.



## Ci sono limiti di copertura?

! **SANZIONI INTERNAZIONALI** (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al link indicato in Polizza.

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può erogare l'assistenza, e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti

## ! LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

## ! SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere World Cruises la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

## ! LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! Per la Garanzia Assistenza valgono i seguenti limiti:

### • LIMITI

Le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

Le prestazioni di assistenza al Veicolo, sono fornite a Veicoli (con esclusione di quelli adibiti a noleggio e trasporto pubblico), con non più di 15 anni dalla data di prima immatricolazione.

### • LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

caso di morte successiva ad un indennizzo liquidato per invalidità (purché avvenga entro i due anni dall'evento), i beneficiari saranno indennizzati della differenza tra quanto già corrisposto ed il capitale totale previsto dalla polizza mentre nulla spetterà agli eredi.

- **Morte presunta** assicura il caso di scomparsa a seguito di infortunio, liquidando il capitale dopo un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi di legge. In caso di ritrovamento in vita Europ Assistance ha diritto ad agire per richiedere la restituzione di quando indennizzato.
- **Infortuni causati per guerra e insurrezione** ti assicura per morte e invalidità permanente entro massimo 14 giorni dall'insorgere degli eventi a patto che ti trovassi già nello Stato coinvolto.

✓ **Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera**

Sei assicurato, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri, usando chiavi false, usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi, senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.

Fino massimale di Euro 5.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza. Inoltre se durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza; e se i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;

C) Mondo.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. Hai l'obbligo di sottoscrivere la polizza prima dell'inizio del viaggio, indicando l'estensione territoriale che comprenda tutte le tappe. Non puoi sottoscrivere più polizze uguali al fine di aumentare i massimali assicurati. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo della crociera e viene pagato unitamente alla stessa.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

La garanzia "Spese di Annullamento viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

La sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.



## Come posso disdire la polizza?

Non essendoci tacito rinnovo, la disdetta non è prevista.

## Assicurazione Danni a copertura dei rischi prima e durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "MSC CHILD - Mod. 19325"

Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 13.10.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Garanzia spese mediche</b> (obbligatoria)	✓ Sottomassimali: <ul style="list-style-type: none"><li>- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico.</li><li>- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato;</li><li>- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 200,00 per assicurato</li><li>- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad Euro 2.500,00 per sinistro,</li><li>- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato;</li><li>- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.</li></ul>
<b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:<ul style="list-style-type: none"><li>- abuso di alcolici o psicofarmaci;</li><li>- uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li><li>- tentato suicidio o suicidio;</li><li>- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.</li></ul></li></ul> <p>Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;</li><li>- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;</li><li>- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;</li><li>- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;</li><li>- malattie correlate al virus dell'HIV;</li><li>- espianto e/o trapianto di organi;</li></ul> <p>SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✗ RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse:<ul style="list-style-type: none"><li>- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,</li><li>- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,</li><li>- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,</li><li>- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.</li></ul></li></ul> <p>Nel caso di decesso sono escluse anche:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.</li></ul>
<b>Garanzia spese mediche</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Sono inoltre escluse:<ul style="list-style-type: none"><li>- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;</li><li>- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,</li><li>- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;</li><li>- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,</li><li>- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa</li><li>- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li><li>- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.</li></ul></li></ul> <p>Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;</li><li>- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;</li><li>- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisi al momento della partenza di malattie preesistenti;</li><li>- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);</li><li>- espianto e/o trapianto di organi;</li><li>- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;</li><li>- abuso di alcolici o psicofarmaci;</li><li>- uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li><li>- tentato suicidio o suicidio.</li></ul>
<b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"><li>✗ Sono inoltre esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":<ul style="list-style-type: none"><li>- il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;</li><li>- tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;</li><li>- i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;</li><li>- i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;</li><li>- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;</li><li>- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;</li><li>- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;</li><li>- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).</li></ul></li></ul> <p>Dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;</li> <li>- tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.</li> </ul>
<b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)	<p>✖ Sono inoltre esclusi i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;</li> <li>- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione;</li> <li>- malattie croniche;</li> <li>- fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;</li> <li>- epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;</li> <li>- cause o eventi non oggettivamente documentabili;</li> <li>- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;</li> <li>- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.</li> </ul>
<b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (obbligatoria)	<p>✖ Sono inoltre esclusi assicurati gli infortuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;</li> <li>- causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;</li> <li>- avvenuti in stato di ebbrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;</li> <li>- causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;</li> <li>- causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;</li> <li>- causati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;</li> <li>- causati fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;</li> <li>- causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";</li> <li>- da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di causati particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);</li> <li>- causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;</li> <li>- avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;</li> <li>- sport del paracadutismo;</li> <li>- i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;</li> <li>- tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;</li> <li>- sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria;</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci durante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.</li> </ul>
<b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)	<p>✖ Sono inoltre esclusi i seguenti danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;</li> <li>- di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;</li> <li>- causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;</li> <li>- agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da: <ul style="list-style-type: none"> <li>o persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;</li> <li>o persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;</li> <li>o incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;</li> <li>o persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;</li> <li>o ai beni che si trovano nell'abitazione che è dimora saltuaria dell'Assicurato;</li> </ul> </li> <li>- verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;</li> <li>- verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.</li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Garanzia</b>	! Franchigia: Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato



<b>spese mediche</b> (obbligatoria)	<p>! In caso di mancato contatto con la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nessun rimborso per le spese ospedaliere;</li> <li>- Euro 1.000,00 per le spese mediche e farmaceutiche.</li> </ul>
<b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)	<p>! Il rimborso è limitato a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euro 350,00 per singolo oggetto, compresi borse, valigie e zaini;</li> <li>- fino al 50% del massimale per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole;</li> <li>- fino al 50% del massimale per gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro, d'argento e di platino, pellicce ed altri oggetti preziosi solo se indossati o consegnati in deposito in albergo e/o nave e solo in caso di furto e/o rapina;</li> <li>- fino al 30% del massimale per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;</li> <li>- Euro 150,00 per il danneggiamento del bagaglio causato dal vettore navale.</li> </ul> <p>! È previsto un'ulteriore riduzione del 50% nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- furto con scasso di quanto contenuto all'interno del bagagliaio del veicolo (non visibile dall'esterno) regolarmente chiuso a chiave;</li> <li>- furto dell'intero veicolo;</li> <li>- furto degli oggetti contenuti nella tenda sempreché sia posta in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.</li> </ul>
<b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Garanzia Infortuni in viaggio</b> (obbligatoria)	<p>! In caso di Invalidità Permanente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per la menomazione degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste nella Tabella INAIL vengono invertite tra parte destra e sinistra;</li> <li>- in caso di minorazione, anziché perdita totale, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;</li> <li>- nei casi non specificati nella Tabella INAIL, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alla percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione;</li> <li>- la perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.</li> </ul> <p>! Franchigia: la liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente inferiore al 20% verrà determinata applicando una franchigia fissa e assoluta del 5%.</p> <p>! La somma dei capitali che assicuri con questa garanzia o di eventuali altre assicurazioni stipulate da te o da altri per te in abbinamento a polizze infortuni comuni non potrà superare questi limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per persona Euro 500.000,00 per il caso morte e invalidità permanente;</li> <li>- complessivamente per nave Euro 1.000.000,00 per il caso morte e invalidità permanente.</li> </ul> <p>Nel caso in cui i capitali assicurati superino questi importi, l'indennizzo previsto in caso di sinistro sarà pagato in misura ridotta con suddivisione proporzionale tra le varie assicurazioni.</p>
<b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)	<p>! Europ Assistance applica al risarcimento uno scoperto del 20%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto l) del paragrafo "Cosa è assicurato?"</li> <li>- se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.</li> </ul> <p>! Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euro 2.000,00 per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;</li> <li>- Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione, In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze;</li> <li>- Euro 500,00 per il denaro.</li> </ul>



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 oppure appena ne hai la possibilità, nel caso tu non sia oggettivamente nelle condizioni per farlo, comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa al numero (+39) 02.58.24.00.70 ed entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIMBORSO SPESE MEDICHE MSC</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li></ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 60 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO MSC</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li></ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – ANNULLAMENTO VIAGGIO MSC</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li></ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistrionline.europassistance.it">https://msc-sinistrionline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RIFACIMENTO VIAGGIO MSC</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li></ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li></ul>
---------------------------------------	------------------------------	--



		<p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistronline.europassistance.it">https://msc-sinistronline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE RITARDO AEREO MSC</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Infortuni durante le escursioni</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistronline.europassistance.it">https://msc-sinistronline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE INFORTUNI IN VIAGGIO MSC</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro dovrai effettuare entro e non oltre 10 giorni una denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- accedendo al portale <a href="https://msc-sinistronline.europassistance.it">https://msc-sinistronline.europassistance.it</a> o direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA MSC</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via mail all'indirizzo: <a href="mailto:msc@europassistance.it">msc@europassistance.it</a></li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche</p> <p><b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Infortuni durante le escursioni</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria)</p>

	<p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Infortuni durante le escursioni</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)</p> <p>I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p><b>Garanzia Rimborso spese mediche</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di annullamento viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Rimborso vacanze perdute</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardo aereo</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Infortuni durante le escursioni</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Furto all'abitazione durante la crociera</b> (obbligatoria)</p> <p>Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi ripensamento dopo la stipula.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti di età compresa tra i 2 anni compiuti e i 18 anni non compiuti che viaggiano con un adulto e che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente di durata non superiore a 60 gg e vogliono tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio proprio o dei propri familiari rimasti a casa; assicurare il bagaglio in caso di smarrimento, furto o danneggiamento durante il viaggio; il patrimonio in caso di annullamento del viaggio.



### Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 27,00%

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul>
----------------------------------	---

	Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n.4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.p.A.



## "MSC Child"

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Assago (MI), Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)  
e

**MSC CRUISES S.A.** con sede legale in 1206 Geneve (Svizzera), Avenue Eugène-Pittard 40, CHE – iscritta al Registre du Commerce al n. CH-660-0459006-3, TVA 112.808.357

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati "Assicurati") da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile



Edizione 13.10.2021

## Tessera n° MSCCD + N° PRATICA

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOD. 19325

VALIDE PER PRENOTAZIONI DI CROCIERE CON DATA PARTENZA DAL 01.06.21

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori. Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio. Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

*Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 C.C.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

#### Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

#### Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

#### Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

##### • IN VIAGGIO

La Struttura Organizzativa di Europ Assistance, in caso di **MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO**, ti fornisce le prestazioni sotto indicate nel periodo di durata della Polizza **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO**.

##### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando. Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

##### 1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

##### 2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e più adatto.

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

- L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:
- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

##### 3. SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

##### 4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi, oppure
  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza oppure
  - alla tua residenza.
- La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

I medici della Struttura Organizzativa possono decidere il tuo trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua patologia, quando sei ricoverato presso una struttura locale non adeguata.

La Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai suoi medici, dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso durante la crociera, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia o nel Paese di residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

**Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese per un biglietto aereo in classe economica o un biglietto ferroviario in prima classe (di andata e ritorno) per un tuo familiare che deve raggiungere il luogo del sinistro.**

#### 5. RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria per te l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il solo biglietto di rientro.** Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

#### 6. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

*Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"*

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

#### 7. SPESE ALBERGHIERE DI SOGGIORNO A TERRA

Se durante il viaggio sei ricoverato in ospedale, puoi richiedere che un tuo familiare o un Compagno di viaggio che si trovano in crociera con te e sono assicurati, interrompano la crociera per assisterti.

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

#### 8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto. La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare convivente affinché possa stare con te.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

**Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

#### 9. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 18 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro e non c'è un'altra persona maggiorenne che lo può fare.

La Struttura Organizzativa prenota per un tuo familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

#### 10. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

#### 11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te e/o per un tuo familiare assicurato o per un Compagno di viaggio assicurato, un albergo.

**Europ Assistance paga al posto tuo anche le spese di pernottamento e prima colazione in un albergo con al massimo una categoria pari a 4 stelle e per un massimo di 10 giorni.**

#### 12. INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, e hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

#### 13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

#### 14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **relative alle spese sostenute.**

**Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di prima necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### 15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti tuoi familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.**

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

#### 16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale

**La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

#### 17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

**Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.**

#### B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.



**Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Europ Assistance rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.**

Europ Assistance paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere, **fino al massimale di Euro 50.000,00 per Italia, Europa e Mondo, per sinistro e per periodo assicurato.**

#### Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
- oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

#### Se non sei stato ricoverato.

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e solo quelle che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

#### **Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti rimborsa:**

- le rette di degenza in un Istituto di cura prescritto dal medico.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di Euro 200,00 per assicurato
- le spese di primo soccorso in caso di soccorso e ricerca in mare, fino ad Euro 2.500,00 per sinistro,
- le spese di trasporto relative al trasferimento fino al più vicino luogo di Pronto Soccorso o Istituto di cura e/o il luogo in cui alloggi, fino a Euro 5.000,00 per Assicurato;
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 60 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di Euro 1.000,00.

#### **Attenzione!**

**Devi sempre contattare la Struttura Organizzativa, Se non contatti la Struttura Organizzativa, Europ Assistance rimborsa le Spese Mediche/farmaceutiche/ospedaliere fino al massimo di Euro 1.000,00 per assicurato.**

**Inoltre, Europ Assistance paga al posto tuo le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere per la degenza nella struttura ospedaliera di bordo fino al massimo di Euro 5.000,00.**

**Attenzione! Per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### **COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?**

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

### **C) GARANZIA BAGAGLIO**

#### **1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI**

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;
- e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Europ Assistance ti indennizza entro il massimale di Euro 3.000,00 in Italia e all'Estero, per assicurato e per periodo di durata del viaggio.

In garanzia è compreso anche il caso di danneggiamento del bagaglio causato dal VETTORE NAVALE durante le operazioni di imbarco/sbarco, fino al massimo di Euro 150,00.

Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 350,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

- fino al 50% del massimale per:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo e/o in nave e solo in caso di furto e/o rapina,

- fino al 30% del massimale, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari;

In aggiunta al massimale, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 200,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.

#### **Attenzione!**

**Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### **2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio in caso di mancata o ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo, avvenuta nell'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, per voli di linea confermati.

La ritardata consegna deve essere superiore alle 8 ore dall'orario ufficiale di arrivo.

Europ Assistance ti paga le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio o fino alla riconsegna del tuo bagaglio, **fino ad un importo massimo di Euro 400,00.**

**I massimali sono per assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

### **D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO**

#### **1.RINUNCIA AL VIAGGIO**

Puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi **che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio.**

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il Socio/Contitolare della tua azienda/studio associato;

Europ Assistance indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te
- e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Sono considerate come iscritte alla medesima pratica anche le prenotazioni che fai su booking separati, purché risulti dal documento di penale la dicitura "Viaggia con".

Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata **fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, che non potrà mai essere superiore a Euro 40.000,00 per Assicurato e a Euro 120.000,00 per pratica viaggio.**

Europ Assistance non rimborsa:

- le tasse e dei servizi portuali/gestione pratica,
- le fee di agenzia e i premi assicurativi
- in caso di acquisto di biglietteria aerea, delle tasse aeroportuali rimborsabili da parte del vettore aereo.

#### **Attenzione!**

**Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

**Lo Scoperto non è applicato:**

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

### **2.SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO**

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.

Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.

Europ Assistance **ti rimborsa il 50% dei costi in più** che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, **con un limite massimo di Euro 500,00 per persona e di Euro 1.500,00 per pratica di viaggio,**

Europ Assistance, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te
- e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

### **3.ANNULLAMENTO ESCURSIONI**

Puoi richiedere questa garanzia se sei costretto a rinunciare alle sole **escursioni che hai prenotato e pagato al momento della prenotazione della crociera** a causa di:

- una malattia e/o un infortunio che colpiscano te. Dovrai fornire ad Europ Assistance un certificato del medico di bordo che lo dimostri;
- decesso tuo o di uno dei tuoi familiari in crociera con te o di un tuo Compagno di viaggio.

Se sei iscritto al viaggio con un gruppo preconstituito, puoi indicare un solo Compagno di viaggio.

Europ Assistance ti rimborsa **l'80% dell'importo relativo alle escursioni escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo è incluso nel valore del viaggio per il quale sei assicurato.**

### **E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in caso di:

- richiesta delle seguenti prestazioni:
  - Rientro Sanitario;
  - Rientro Anticipato;
- rientro salma;
- un tuo ricovero in un Istituto di cura.

Europ Assistance rimborsa a te, a un tuo familiare o a un Compagno di viaggio, la quota di viaggio non goduto a decorrere dal giorno in cui avresti dovuto rientrare al domicilio/residenza.

#### **Attenzione!**



Per il criterio di conteggio della quota del viaggio vedi l'art. "Criteri per la liquidazione del danno" alla SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE.

#### F) GARANZIA RITARDO AEREO

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata e/o ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete.

**Europ Assistance ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.**

#### G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante le escursioni che hai prenotato e che siano state organizzate da MSC.
- durante il viaggio

**Il massimale è di Euro 25.000,00 per il caso Morte e Euro 25.000,00 per il caso di Invalidità permanente.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di male, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille;
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

#### 1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

**Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.**

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Europ Assistance abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

**Attenzione!**

**Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### 2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Europ Assistance.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

#### 3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Europ Assistance paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Europ Assistance ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

#### 4. RISCHIO CATASTROFALE

**4.1** La somma dei capitali assicurati da altre eventuali polizze infortuni, che includano la presente garanzia, che hai sottoscritto con Europ Assistance, **non potrà superare il limite di Euro 500.000,00 per persona in caso di Morte e di Invalidità Permanente.**

**4.2** La somma dei capitali assicurati dalla presente Polizza stipulata da MSC in favore dei propri clienti con Europ Assistance, non potrà superare i **limiti di Euro 1.000.000,00 per evento e per nave in caso di Morte e Invalidità Permanente.**

#### 5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

**L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.**

#### H) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA

**Le garanzie della presente Assicurazione sono dovute per il contenuto della tua abitazione quando sei in viaggio.**

Questa assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e in base al "valore a nuovo".

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, il "valore a nuovo" verrà riconosciuto solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Il periodo di 12 mesi decorre dalla data di acquisto, a nuovo, del bene assicurato. Negli altri casi verrà riconosciuto il "valore commerciale".

**L'assicurazione furto è valida se la tua abitazione in cui si trova il contenuto che assicuri abbia le seguenti caratteristiche:**

- ha le pareti, i pavimenti ed i soffitti che la separano dall'esterno, dalle dimore dei vicini o dalle parti comuni, costruiti e rivestiti in muratura, mattoni o in cemento;
- ha le finestre che sono a più di 4 metri dalla superficie (terreno o acqua). Se non lo sono, devi proteggere le finestre con serramenti o con inferriate. I serramenti devono essere in legno, in plastica rigida, in metallo o avere vetri antisfondamento. I serramenti devono essere totalmente fissati nei muri della dimora abituale o dotati di congegni di chiusura, come barre e catenacci, manovrabili solo dall'interno. In alternativa, i serramenti devono essere chiusi con serrature o con lucchetti. Le inferriate devono essere fissate nei muri della dimora abituale o nei serramenti. Nelle inferriate e nei serramenti in metallo ci possono essere delle aperture. Le aperture nelle inferriate e nei serramenti non devono essere tanto grandi da permettere ai ladri di entrare nella dimora abituale senza forzarli.

**Puoi richiedere più volte le singole garanzie nel periodo di durata della polizza e fino al massimale sotto indicato.**

**Attenzione!**

**Questa Assicurazione prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II**

#### 1. FURTO

Sei assicurato, nei limiti del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro e per periodo di validità della Polizza, se i ladri rubano il contenuto della tua abitazione che hai assicurato dopo essere entrati, in uno dei seguenti modi:

- a) rompendo o forzando la porta d'ingresso, le finestre o le inferriate, oppure facendo buchi nei soffitti, nei pavimenti o nei muri,
- b) usando chiavi false,
- c) usando chiavi perse o rubate. In questo caso la garanzia vale solo se denunci alla Polizia o ai Carabinieri la perdita o il furto delle chiavi prima che i ladri rubino. La garanzia vale dal momento della denuncia per i due giorni successivi,
- d) senza passare dalla porta di ingresso e superando ostacoli con particolare agilità personale.

Inoltre, sei assicurato se:

- e) il furto è commesso da persone che rimangono nella tua dimora abituale e/o nelle dipendenze senza che tu lo sappia. In questo caso la garanzia è valida solo se le cose sono portate via quando le porte e le finestre e le eventuali inferriate sono chiuse o quando è inserito il sistema di allarme.
- f) durante il furto o la rapina i ladri provocano dei danni al contenuto o alle stanze dove si trova il contenuto, ai fissi e infissi comprese camere di sicurezza e corazzate. **Europ Assistance ti risarcisce con il limite massimo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza;**
- g) i ladri danneggiano il contenuto per il puro gusto di distruggerlo. **Europ Assistance ti risarcisce fino al limite massimo di Euro 500,00 per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

Se nel Contenuto oggetto di furto ci sono titoli di credito o raccolte e collezioni:

**Per i titoli di credito:**

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di

inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.

- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa Garanzia valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

**Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti **anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.**

#### • AUMENTO DELL'INDENNIZZO

In caso di sinistro garantito dalle condizioni della presente sezione, Europ Assistance, ti risarcisce anche per:

- Il rifacimento dei documenti della tua famiglia;
- le spese che sostieni per il potenziamento dei mezzi di chiusura danneggiati (es. porte, finestre, serrature, etc.);
- le perdite economiche che subisci a seguito del furto o della rapina della tua carta di credito. In questo caso Europ Assistance ti risarcisce per le perdite economiche che subisci nelle 24 ore precedenti il blocco della carta di credito, **con esclusione del prelievo automatico e della funzione pos.**

L'importo che Europ Assistance ti risarcisce è pari al **10% del danno risarcibile, con il limite di 750,00 € per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

#### • RECUPERO DELLE COSE RUBATE

Se le cose rubate vengono recuperate, devi subito avvisare Europ Assistance.

Se Europ Assistance ti ha risarcito tutto il danno, le cose recuperate diventano sue.

Se invece Europ Assistance ti ha risarcito solo parte del danno, il valore del recupero ti spetta per la parte che Europ Assistance non ti ha risarcito.

In ogni caso puoi chiedere ad Europ Assistance di restituirti le cose recuperate. In questo caso devi però restituire ad Europ Assistance gli importi che ti ha risarcito.



**Dove valgono le garanzie?**

#### Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in tre gruppi:

- Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;
- Europa e i Paesi del Bacino Mediterraneo;
- Mondo.

Le prestazioni di "Assistenza sanitaria domiciliare ai familiari", "Assistenza domiciliare integrata", "Assistenza all'abitazione" e "Assistenza all'auto", sono valide solo in Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.



**Quando cominciano le coperture e quando finiscono?**

#### Art. 9. - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio e durano sino alla fine dello stesso.

La garanzia "Spese di Annullamento viaggio" decorre dalle ore 24 del giorno di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o comunque fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

La sola copertura "Annullamento escursioni" decorre dalla data di inizio del Viaggio e dura fino alla fine del Viaggio.

### SEZIONE II - RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



**Che cosa non è assicurato?**

#### Art. 10. - ESCLUSIONI

##### • ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie).

Per tutti gli assicurati la polizza non opera nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e McDonald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor

Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

- esclusioni relative alle singole garanzie

**Per la GARANZIA ASSISTENZA non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:**

- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio;
- tutto quanto non è indicato nelle singole prestazioni.

**Inoltre, per le prestazioni di assistenza IN VIAGGIO, non sei assicurato se i sinistri dipendono o sono provocati da:**

- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche;
- malattie correlate al virus dell'HIV;
- espianto e/o trapianto di organi;

**SONO INOLTRE PREVISTE ESCLUSIONI PER LE SINGOLE PRESTAZIONI, in particolare:**

##### ■ RIENTRO SANITARIO sono inoltre escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

**Nel caso di decesso sono escluse anche:**

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.

**Per la GARANZIA SPESE MEDICHE sono inoltre escluse:**

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti,
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto,
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio.

**Non sei assicurato per i sinistri che sono provocati o che dipendono da:**

- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti all'inizio del viaggio, fatta eccezione per gli aggravamenti imprevisi al momento della partenza di malattie preesistenti;
- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- espianto e/o trapianto di organi;
- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;
- uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- tentato suicidio o suicidio.

**Per la GARANZIA BAGAGLIO sono inoltre esclusi dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":**

- il denaro, gli assegni, i francobolli, i biglietti ed i documenti di viaggio, i souvenir, le monete, gli oggetti d'arte, le collezioni, i campionari, i cataloghi, le merci, il casco, le attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- tutti i sinistri che si sono verificati durante i viaggi effettuati su

- motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
- c. i danni che derivano da dolo o colpa grave e quelli provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- d. i beni diversi da capi di abbigliamento, quali ad esempio orologi e occhiali da vista e da sole, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- e. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso a chiave;
- f. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo se è lasciato visibile dall'esterno;
- g. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo non parcheggiato in una autorimessa custodita tra le ore 20 e le ore 7;
- h. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibile).

Dalla garanzia "Spese per ritardata consegna del bagaglio:

- i. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- j. tutte le spese sostenute dopo il ricevimento del bagaglio.

Per la **GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO**, inoltre non sei assicurato se i casi di rinuncia dipendono o sono provocati da:

- a. cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;
- b. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione;
- c. malattie croniche;
- d. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;
- e. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;
- f. cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- g. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- h. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**) da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

Per la **GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO** non sono inoltre assicurati gli infortuni:

- a. causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b. causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi elicotteri, ultraleggeri, parapendio;
- c. avvenuti in stato di ebbrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- d. causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- e. causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- f. causati da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- g. causati fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- h. causati a guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
- i. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di causati particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- j. causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;
- k. avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.

Sono inoltre esclusi gli infortuni che subisci quando pratichi:

- l. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
  - m. sport del paracadutismo;
  - n. i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idrosci, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;
  - o. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
  - p. sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria;
- Sono inoltre esclusi gli infortuni che subisci durante:
- q. la partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.

Per la **GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA** sono esclusi i seguenti danni:

- a. a cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;

- b. di smarrimento o sottrazione delle cose assicurate avvenuti in occasione di incendio, di esplosione o di scoppio;
- c. causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del sinistro;
- d. agevolati da te e/o dal Contraente con dolo o colpa grave nonché i danni commessi od agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con l'Assicurato od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - persone del fatto delle quali l'Assicurato deve rispondere;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone legate all'Assicurato da vincoli di parentela od affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1,2,3) anche se non coabitanti;
  - ai beni che si trovano nell'abitazione che è dimora saltuaria dell'Assicurato;
- e. verificatisi in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo nonché da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e da esposizione a radiazioni ionizzanti; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi;
- f. verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine; salvo che il sinistro si sia verificato indipendentemente dai suddetti eventi.



Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalle presenti Condizioni di Assicurazione se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance Italia S.p.A. a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Al seguente link trovi l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

La polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

#### Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

##### SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi. Per le sole crociere World Cruises la durata massima della copertura si intende estesa fino al termine della crociera.

##### LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Infortuni in viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

#### A) GARANZIA ASSISTENZA

##### LIMITI

Le prestazioni di assistenza, sono fornite fino a 1 volta, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

##### LIMITI DI INTERVENTO

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione



di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

• **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

**B) GARANZIA SPESE MEDICHE**

• **FRANCHIGIA**

Europ Assistance applica una franchigia nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di **Euro 25,00 per sinistro e per Assicurato**.

**C) GARANZIA BAGAGLIO**

• **SCOPERTI**

La garanzia prevede lo scoperto del 50% se:

- ti rubano con scasso il bagaglio che si trova all'interno del veicolo. Il veicolo deve essere chiuso regolarmente a chiave e il bagaglio non deve vedersi dall'esterno;
- ti rubano il veicolo in cui avevi lasciato il bagaglio;
- ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

**D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO**

• **SCOPERTI**

La garanzia prevede uno scoperto del 15% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso.

Se la penale è superiore al massimale indicato in polizza, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

**H) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE DURANTE LA CROCIERA**

• **SCOPERTO**

Europ Assistance applica al risarcimento uno scoperto del 20%:

- se i serramenti o le inferriate non hanno le caratteristiche costruttive indicate al punto I) del paragrafo "Cosa è assicurato?"
- se i ladri rubano in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione della tua dimora abituale.

• **LIMITI DI INDENNIZZO**

Se si verifica un sinistro, Europ Assistance non ti risarcisce più di:

- Euro 2.000,00** per preziosi e valori. Per i titoli assoggettabili a procedura di ammortamento l'assicurazione copre le relative spese di procedura;
- Euro 500,00 con il limite di Euro 250,00 per singolo oggetto**, per gli oggetti riposti nei locali di ripostiglio, cantine, box ed altre eventuali dipendenze che non comunicano con l'abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione. **In questo caso sono esclusi, i veicoli a motore, gli oggetti pregiati, i preziosi e i valori che si trovano nelle dipendenze;**
- Euro 500,00 per il denaro.**

**Esempio di franchigia:**

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 25,00:

le spese inferiori a Euro 25,00 non verranno rimborsate

le spese superiori a Euro 25,00 verranno rimborsate con la detrazione di Euro 25,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 25,00
Rimborso	Euro 125,00

**Esempio di scoperto:**

ammontare del danno stimato Euro 100,00

scoperto 15% Euro 15,00

danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 85,00 (Euro 100 – Euro 15)

**SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE**



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

**Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

**PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA**

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://msc-sinistronline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R ad **Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro + la sigla MSC) – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).**

oppure

- inviando un fax al numero 39.02.58.47.71.36

oppure

- via mail all'indirizzo: [msc@europassistance.it](mailto:msc@europassistance.it)

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

**I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.**

**OLTRE A QUESTO, PER ciascuna garanzia devi DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, come di seguito indicato:**

**A) GARANZIA ASSISTENZA**

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: **+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero**. La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

**Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.**

**In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.**

**Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**B) GARANZIA SPESE MEDICHE**

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero: **+39 02.58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero**, devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**C) GARANZIA BAGAGLIO**

Devi fare la denuncia del sinistro entro sessanta giorni da quando lo hai subito.

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto contenente l'elenco degli oggetti rubati, il loro valore e la data di acquisto.

In caso di impossibilità di effettuare la denuncia presso le autorità del luogo ove si è verificato il fatto è possibile effettuare una denuncia di furto sporta a bordo della nave;

- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;

A questa documentazione nel caso di danneggiamento del tuo bagaglio durante le operazioni di imbarco/sbarco, dovrai inviare anche:

- dichiarazione di danneggiamento rilasciata dal personale di bordo;
  - fotografie del bagaglio danneggiato, con evidenza della marca.
- Nel caso di responsabilità del VETTORE AEREO devi allegare alla richiesta di rimborso:
- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli;

- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso, con indicazione dell'importo liquidato.  
Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" in caso di sinistro devi inoltre inviare:

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 8 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

#### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio, devi fare la denuncia: entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, devi indicare:

- la causa dell'annullamento o della modifica;
- estratto conto di penale emesso da MSC CRUISES S.A.;
- estratto conto di penale emesso dall'Agenzia Viaggi;

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- numero di lista passeggeri;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- in caso di incidente al mezzo di trasporto, copia della constatazione amichevole di incidente - denuncia di sinistro - (C.I.D.) e/o verbale dei vigili;
- in caso di smarrimento/ furto/ rapina dei documenti di riconoscimento, la copia della denuncia di furto/ smarrimento più la documentazione attestante il rifacimento;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma prenotazione emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Agenzia dettagliante che riporti il costo del viaggio pagato dall'assicurato;
- fattura dell'Organizzazione relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato o originale (in caso di addebito totale da parte del vettore aereo);
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di prenotazione viaggio.

Per la garanzia "Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)" certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;

- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

**Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

#### E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

Devi fare la denuncia del sinistro **entro dieci giorni da quando lo hai subito.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- la causa dell'annullamento;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma prenotazione viaggio emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

#### F) GARANZIA RITARDO AEREO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro dieci giorni da quando lo hai subito.**

Devi inviare anche in seguito al massimo entro comunque 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- indicazione della causa del ritardo;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- fattura dell'Organizzazione viaggi o agenzia relativa all'addebito della somma dovuta a titolo di corrispettivo per il recesso;
- copia del biglietto annullato;
- contratto di prenotazione viaggio;
- dichiarazione della società di gestione aeroportuale o del vettore aereo attestante l'avvenuto ritardo aereo oltre le 8 ore;
- foglio notizie di convocazione riportante l'operativo voli.

**Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati.**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

#### G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Devi fare la denuncia del sinistro **entro dieci giorni da quando lo hai subito.**

Devi inviare anche in seguito e comunque entro 60 giorni i seguenti dati/documenti:

- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- nel caso in cui il sinistro sia avvenuto nel corso di un'escursione, ricevuta di iscrizione alla stessa ove si attesti che sia stata organizzata dalla Contraente;
- ricevuta di pagamento del viaggio o locazione;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico.

Per valutare l'evoluzione della lesione dovrai inviare altri certificati e documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu, i tuoi familiari o aventi diritto dovete consentire ad Europ Assistance di effettuare le indagini e gli accertamenti necessari per la gestione del sinistro. Per questo dovete permettere ai medici che ti hanno in cura di sciogliere il segreto professionale.

#### H) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE

In caso di sinistro, devi:

- fare quanto possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente; in questa denuncia devi precisare le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, devi subito denunciare anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile (valido per la garanzia Furto);
- predisporre un elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.
- eventuale riproduzione fotografica delle cose o delle parti di cosa danneggiate.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro dieci giorni da quando lo hai subito.**

#### Art. 14. - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

##### B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

###### • CRITERI

Dopo la valutazione della documentazione, Europ Assistance liquiderà il danno e pagherà tenendo conto delle franchigie previste nella polizza.

##### C) GARANZIA BAGAGLIO

###### • CRITERI

Il danno ti viene liquidato, ad integrazione di quanto ti viene rimborsato dal vettore aereo (Secondo rischio).

Nel caso di danneggiamento causato dal Vettore Navale, durante le operazioni di imbarco/sbarco dallo stesso, Europ Assistance interviene direttamente (Primo rischio) per il rimborso del danno, fino ad Euro 150,00.

La liquidazione del danno avviene sempre sulla base del valore commerciale che i beni assicurati avevano al momento del sinistro, secondo quanto risulta dalla documentazione data ad Europ Assistance.

Per il caso degli oggetti che hai acquistato non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà calcolato in base al valore di acquisto, se è provato dalla relativa documentazione.

##### D) GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO

###### • CRITERI

Europ Assistance calcola il rimborso in base alla penale prevista nella data in cui si è manifestata l'insorgenza della malattia o del motivo per il quale hai annullato il viaggio.

L'eventuale maggior penale, addebitata dall'agenzia o dall'organizzazione viaggi, in conseguenza di un tuo ritardo nel segnalare l'annullamento, resterà a tuo carico.

## E) GARANZIA RIMBORSO VACANZE PERDUTE

### • CRITERI

Europ Assistance calcolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale del viaggio, prendendo in considerazione il solo soggiorno, per il numero di giorni previsti inizialmente.

Moltiplicando il valore giornaliero per le giornate residue non godute, procederà al pagamento dell'indennizzo. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

## G) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

### • CRITERI

Europ Assistance ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'incidento.

Se al momento dell'incidento tu non sei fisicamente integro e sano Europ Assistance ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'incidento avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui al punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

### • RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 del Codice Civile)

Europ Assistance rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'incidento, la somma che Europ Assistance ti ha pagato.

### • VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

In caso di disaccordo fra te ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

## H) GARANZIA FURTO ALL'ABITAZIONE

### • PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO

Puoi accordarti con Europ Assistance su quanto sia il danno al tuo contenuto. Se non vi accordate, tu ed Europ Assistance potete nominare e pagare un consulente ciascuno.

Il tuo consulente e quello di Europ Assistance valutano insieme i danni e se non sono d'accordo chiedono ad un terzo consulente. Tu ed Europ Assistance pagherete il terzo consulente metà a testa.

Il tuo danno viene definito quando due dei tre consulenti si trovano d'accordo.

Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro consulente, dovete andare davanti ad un Giudice che lo nominerà.

In ogni caso tu potrai sempre andare davanti ad un Giudice per sapere quanto è il tuo danno.

### • MANDATO DEI PERITI

I consulenti devono:

- capire cosa è successo e come,
- analizzare la polizza, i documenti che descrivono cosa è accaduto se ce ne sono; verificare se quello che tu hai detto ad Europ Assistance quando hai firmato il Modulo di Polizza è vero e se hai fatto tutto quello che dovevi fare quando hai detto ad Europ Assistance che c'è stato un sinistro;
- verificare che quello che hai dichiarato ad Europ Assistance sui beni distrutti/danneggiati corrisponda al vero;
- calcolare il valore che i beni avevano al momento del sinistro, utilizzando i criteri di valutazione che hai letto nell'art. "Valore delle Cose assicurate e determinazione del danno";
- fare un preventivo di quanto è il danno che Europ Assistance potrebbe risarcirti e procedere alla sua liquidazione

I consulenti devono scrivere tutto quello che fanno, la lista dei beni distrutti o

danneggiati, il preventivo di quello che Europ Assistance potrebbe pagarti, in due lettere uguali e devono firmarle.

Se ci sono tre consulenti, i consulenti devono scrivere anche se uno di loro non è d'accordo con quello che scrivono gli altri due.

I consulenti devono dare una lettera a te e una ad Europ Assistance.

Sia tu che Europ Assistance accettate quanto c'è scritto nelle lettere, ma tu puoi sempre andare davanti ad un Giudice se non sei d'accordo con quello che hanno scritto i consulenti.

### • VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola il risarcimento per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo del risarcimento viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti risarcisce per intero solo rimpiazzamenti del Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data della quietanza o dal verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un danno per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita il risarcimento al valore dei beni al momento del sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti risarcisce vanno tolti eventuali franchigie o scoperti, se previsti in questa sezione

#### ■ Per i titoli di credito:

- Europ Assistance, se non decide diversamente, non paga il titolo di credito prima della sua scadenza, se questa è indicata sul titolo;
- devi restituire ad Europ Assistance la somma di denaro ricevuta quando i titoli di credito non hanno più valore a seguito della procedura di ammortamento, se prevista dalla legge. Per procedura di ammortamento si intende la procedura di giurisdizione volontaria volta ad ottenere la dichiarazione giudiziale di inefficacia dei titoli di credito all'ordine e nominativi.
- il valore è quello indicato sul titolo credito.

Per le cambiali le garanzie di questa sezione valgono soltanto per i titoli per i quali è possibile andare in giudizio per mancato pagamento, per recuperare il relativo importo.

#### ■ Per le raccolte e collezioni, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o distrutti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore.

### • ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Europ Assistance non ti risarcisce se:

- volontariamente dichiarai di aver subito un danno più grande di quello che hai subito veramente;
- dichiarai distrutte o perse cose che in realtà non avevi quando è avvenuto il sinistro;
- nascondi, porti via, danneggi cose che durante il sinistro non si erano danneggiate o distrutte;
- utilizzi mezzi o documenti falsi;
- volontariamente manometti le tracce del sinistro o ciò che rimane delle cose danneggiate o distrutte;
- ti comporti in modo tale da peggiorare il sinistro.

### • TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa assicurazione è acquistata dal Contraente nel suo interesse o nell'interesse di qualcun altro. Questo significa che l'Assicurato può essere diverso dal Contraente e che si può individuare solo nel momento del sinistro.

In caso di sinistro è il Contraente che deve capire cosa è accaduto e determinare i danni. L'Assicurato deve accettare quanto denunciato dal Contraente ad Europ Assistance.

**Europ Assistance paga il risarcimento all'Assicurato o se l'Assicurato è d'accordo al Contraente**

### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni:

- dalla data di quietanza;
- dal verbale di perizia definitivo;
- da quando la sentenza non è più impugnabile.

Europ Assistance ti risarcisce il danno entro 30 giorni solo se non ci sono contestazioni sulla determinazione del risarcimento e solo se ha individuato la persona a cui spetta il risarcimento.

In caso di procedimento penale sulla causa del sinistro, Europ Assistance ti risarcisce solo se dall'accertamento risulta che la causa del sinistro non rientra tra i casi esclusi dall'articolo "Esclusioni" della presente sezione.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02 58 38 41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistenzaItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistenzaItaliaSpA@pec.europassistance.it)  
Capitale Sociale Euro 12.000.000.000 i.v. - Rsa 754019 - Partita IVA 0133590121 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 8009799015  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19650 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 n. 151) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1000581 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)





## COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

**02/ 58.24.00.70 dall'Italia o dall'estero**

**Dovrai comunicare le seguenti informazioni:**

1. tipo di intervento richiesto
2. nome e cognome
3. numero di tessera Europ Assistance (composto dal prefisso **MSCCD** + il n° di pratica)
4. indirizzo del luogo in cui ci si trova
5. recapito telefonico

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, invia un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

**IMPORTANTE: non prendere iniziative personali senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

## RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

**Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## MSC Child – Informativa Privacy

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

#### Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>[1]</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tui Dati personali<sup>[2]</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tui Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le **GARANZIE** prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tui Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tui Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tui Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tui Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

#### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tui Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>[3]</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le **finalità assicurative** Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tui Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>[4]</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tui Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tui Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tui Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tui Dati personali.

#### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tui Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tui dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

#### Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tui Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tui diritti a tutela dei Tui dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Come puoi fare per far valere i Tui diritti a tutela dei Tui dati personali

- Per conoscere quali sono i Tui Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tui Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tui Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tui oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria: per opporsi al trattamento dei Tui Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a: Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI).

anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

## Allegato A - Glossario

**Abitazione:** fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

**Arbitrato:** istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

**Assicurato:** La persona fisica residente/domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano, di età compresa tra i 2 anni compiuti e i 18 anni non compiuti, che viaggia con un adulto pagante cliente della Contraente (a cui ci rivolgiamo dando del tu).

**Assistenza stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Avaria:** si intende il danno subito dal bagaglio per rottura in conseguenza di collisione, urto contro oggetti fissi o mobili.

**Bagaglio:** i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.

**Beneficiario:** i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Europ Assistance deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

**Compagno di viaggio:** la persona assicurata con la medesima polizza e iscritta al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

**Condizioni di assicurazione:** clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**Condizioni Generali di assicurazione per la contraente:** Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**Contenuto:** mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici (quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici), abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglior qualità ed addizionali quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, rivestimenti di pavimenti, controsoffittature, sopralci, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelevisivi trasmettenti, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di tua proprietà, dei tuoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere.**

**Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione**

**Contraente:** MSC CRUISES SA

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controparte:** la parte avversaria in una vertenza.

**Controvertenza Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Costituzione di parte civile:** azione civile promossa all'interno del processo penale;

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Diritti reali:** diritto che ha per oggetto una cosa e la segue indipendentemente dal suo proprietario.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento Catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da atti di terrorismo accaduti nell'arco delle 168 ore.

**Familiare:** marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Fissi e infissi:** manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

**Forma di assicurazione a primo rischio assoluto:** forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Furto:** chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Guasto:** il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Incendio:** combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo/Risarcimento:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Invalità permanente:** È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Ivass:** Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Mediazione:** istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

**Natante:** Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

**Negoziante assistita:** accordo previsto dal Decreto Legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

## Allegato A - Glossario

**Oggetti pregiati:** quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (esclusi preziosi), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

**Prescrizione:** Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito a nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa. **Le prestazioni cessano comunque nel momento in cui non sei più dipendente del Contraente.**

**Preziosi:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

**Querela:** azione per mezzo della quale una persona che si ritiene offesa o danneggiata da reati non perseguibili d'ufficio chiede agli organi giudiziari di procedere contro il colpevole.

**Rapina:** È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Retta di degenza:** trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Risarcimento:** la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato):** giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.

**Serramento:** il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

**Scippo:** il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

**Spese di giustizia:** spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.

**Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

**Spese peritali:** somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Titoli di credito:** i titoli di stato, le obbligazioni di Enti pubblici e privati, le azioni di Società, le cambiali, gli assegni circolari, gli assegni postali, gli ordini in derrate, i libretti di risparmio e simili.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Valore in lite:** determinazione del valore del sinistro.

**Valore a nuovo o di rimpiazzo:** si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.

**Valori:** denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.

**Vettore Navale:** MSC CRUISES S.A.

**Viaggio:** il tuo spostamento per motivi turistici dal momento in cui effettui le operazioni di imbarco e per tutta la durata della crociera, fino alla conclusione della stessa coincidente con le operazioni di sbarco.

Per le sole crociere che abbiano in abbinamento un volo A/R, si intende dal check-in del volo di andata al check-out del volo di ritorno.