**Cahier des Charges**

*PHARMCI – Plateforme de localisation de pharmacies en Côte d’Ivoire*

Nom du porteur de projet : Jean Pierre Yavo

Date : Juin 2025

Version : 1.0

# Table des matières

1. Présentation du projet

2. Contexte et objectifs

3. Périmètre fonctionnel

4. Contraintes réglementaires

5. Exigences techniques

6. Expérience utilisateur (UX/UI)

7. Planning prévisionnel

8. Livrables attendus

9. Risques et limites

10. Validation

11. Références documentaires

# 1. Présentation du projet

PHARMCI est une plateforme web destinée à faciliter la recherche de pharmacies proches, ouvertes et disponibles, partout en Côte d’Ivoire. L’objectif est d’offrir un service rapide, fiable et sécurisé aux citoyens à la recherche de médicaments ou d’une pharmacie de garde, en tenant compte des contraintes réglementaires locales.

# 2. Contexte et objectifs

En Côte d’Ivoire, il est parfois difficile de localiser rapidement une pharmacie ouverte, surtout en dehors des heures normales ou dans certaines zones. PHARMCI vise à combler ce besoin d’accès rapide à l’information pharmaceutique, sans vente directe de médicaments en ligne (conformément à la réglementation ivoirienne).  
  
Objectifs :  
- Permettre à l’utilisateur de localiser la pharmacie la plus proche et d’obtenir ses coordonnées.  
- Proposer une interface intuitive et accessible sur ordinateur et mobile.  
- Respecter strictement la législation ivoirienne sur la e-pharmacie.

# 3. Périmètre fonctionnel

Fonctionnalités principales :  
- Recherche de pharmacies par géolocalisation, ville, quartier, ou nom.  
- Affichage sur carte interactive (Google Maps ou équivalent).  
- Filtres : pharmacies de garde, ouvertes actuellement, services spécifiques.  
- Fiche détaillée de chaque pharmacie.  
- Itinéraire pour s’y rendre.  
- Mode hors ligne.  
- Système de notifications.  
  
Fonctionnalités secondaires :  
- Espace d’administration.  
- Statistiques de consultation.  
- Système de signalement.

# 4. Contraintes réglementaires

- Interdiction de la vente et/ou livraison de médicaments via internet.  
- Interdiction du transfert d’ordonnance via l’application.  
- Interdiction d’orienter la clientèle vers une pharmacie spécifique.  
- Respect de la confidentialité et de la sécurité des données personnelles.

# 5. Exigences techniques

- Application web responsive.  
- Intégration API de cartographie.  
- Hébergement sécurisé.  
- Authentification, RGPD ou équivalent local.  
- Performance : temps de chargement rapide, disponibilité 24/7.

# 6. Expérience utilisateur (UX/UI)

- Interface claire, ergonomique et accessible.  
- Navigation intuitive.  
- Design adapté à la cible ivoirienne (langue, couleurs, symboles).  
- Accessibilité renforcée.

# 7. Planning prévisionnel

- Phase de planification : 1 semaine.  
- Phase de conception : 1 semaine.  
- Phase de développement : 2 à 3 semaines.  
- Phase de tests et corrections : 1 semaine.  
- Mise en production et formation : 1 semaine.

# 8. Livrables attendus

- Plateforme web opérationnelle.  
- Documentation technique et utilisateur.  
- Rapports de conformité réglementaire.  
- Maquettes et schémas d’architecture.

# 9. Risques et limites

- Risque de non-conformité réglementaire.  
- Risque de données inexactes.  
- Limites techniques liées à la connectivité internet.  
- Nécessité de partenariats fiables avec les pharmacies.

# 10. Validation

Ce cahier des charges doit être validé par toutes les parties prenantes : porteur de projet, développeurs, représentants des pharmacies et, si possible, autorités sanitaires.

# 11. Références documentaires

1. OMS – Rapport eSanté : https://www.who.int/publications/i/item/9789240029209  
2. Klaus Pohl – Requirements Engineering (Livre)  
3. Int. Journal of Medical Informatics : https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2021.104447  
4. CNIL – Données de santé : https://www.cnil.fr/fr/sante  
5. ANSSI – Guide sécurité : https://www.ssi.gouv.fr/guide/guide-dhygiene-informatique/  
6. Google Maps API : https://developers.google.com/maps/documentation  
7. Stripe Security : https://stripe.com/docs/security  
8. OWASP – Sécurité web : https://owasp.org/www-project-top-ten/  
9. Atlassian – Modèle cahier des charges : https://www.atlassian.com/fr/agile/project-management/project-requirements  
10. OpenClassrooms – Cahier des charges : https://openclassrooms.com/fr/courses/6394541