



Jean Marcos Polo Parker

Agente de atención al cliente

► PERFIL

Persona entusiasta y motivada en busca de oportunidades para crecer y contribuir en diversos entornos. Mi objetivo es desarrollarme y adquirir nuevas habilidades en un entorno dinámico. Busco una posición que me permita aprender de forma continua, enfrentar desafíos y colaborar en soluciones innovadoras. Estoy comprometido con mi desarrollo personal y dispuesto a adquirir conocimientos relevantes en diferentes campos. Con una actitud de trabajo duro y habilidades de comunicación efectivas, deseo contribuir positivamente y aprender mientras trabajo en un entorno estimulante y colaborativo.

► CONTACTO



+507 6010-7555 / +507 6587 8824



jeanpolo15@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/jean-marcos-polo-parker-087951271/>



Panamá, Las mañanitas, Los nogales 2
C-464

► DATOS PERSONALES



9 de abril 1998



8-930-742

- Estado Civil: Soltero
- Nacionalidad: Panameño
- Disponibilidad: Actualmente empleado y abierto a oportunidades laborales

► EXPERIENCIA

PROMOTOR DE VENTAS EVENTUAL (HASBRO)

Top Quality Services

2018 - 2019

- Conocimiento de los productos o servicios ofrecidos para proporcionar información precisa y persuasiva.
- Responsable de organizar y mantener las estanterías y exhibiciones de productos, asegurando que estén ordenadas y atractivas para los clientes.
- Habilidad para identificar y satisfacer las necesidades de los clientes de manera personalizada, utilizando el criterio propio y brindando recomendaciones adecuadas.

AGENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTAS Y SOPORTE TÉCNICO

Sitel S.A | Proyecto AT&T

2019 - 2020

- capacidad para resolver problemas y manejar fallas en los servicios, brindando soluciones rápidas y satisfactorias para los clientes.
- Destreza en la lectura y comprensión de facturación, proporcionando información detallada y precisa a los clientes sobre sus servicios y cargos.
- Experiencia en ventas de equipos celulares, así como en la venta de servicios de cable e internet, utilizando técnicas de persuasión y conocimiento del producto para cerrar ventas exitosas.

► HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Manejo de office (Word, Excel, Power Point)
- Conocimientos de HTML, CSS y JavaScript.
- Habilidades blandas | Soft Skills
- Conocimiento en Business Agility

► IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (Intermedio)

► REFERENCIAS

- Ing. Meliton Rodríguez +507 6251-4510
- Ernesto Burke +507 6235-9598
- Lic. Omar Parker +507 6107-1225

► EXPERIENCIA

AGENTE DE ATENCION AL USUARIO

Tribunal Electoral de Panamá

2022 - Presente

- Atención al usuario, enfocado en satisfacer sus necesidades y requerimientos relacionados con aspectos políticos.
- Conocimiento y comprensión de los procesos electorales, brindando información precisa y actualizada sobre los mismos.
- Capacidad para agilizar y facilitar los procesos de validación de votos adelantados para aquellos panameños que residen en el extranjero, como a aquellas personas que brindan un servicio al estado como puedan ser: Policías, Bomberos, Medicos, entre otros.

► FORMACIÓN

BACHILLER DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA

Instituto Rubiano

2013 - 2015

PROGRAMA ORACLE ONE NEXT EDUCATION | DESARROLLADOR WEB FRONT - END

Alura Latam + Oracle

Marzo 2023 - actualidad

FORMACIÓN HTML & CSS

Alura Latam + Oracle

Junio 2023

FORMACIÓN BUSINESS AGILITY - ONE

Alura Latam + Oracle

Junio 2023

FORMACIÓN DESARROLLO PERSONAL - ONE

Alura Latam + Oracle

Abril 2023