



Jean A. Silva &lt;jeansoftware67@gmail.com&gt;

**[Solicitação recebida] MUDEM ESSE PLAYER PELO AMOR DE deus. Irritado com...**

5 mensagens

**School of Net** <atendimento@schoolofnet.com>

18 de junho de 2020 22:04

Responder a: School of Net &lt;atendimento@schoolofnet.com&gt;

Para: Jean &lt;jeansoftware67@gmail.com&gt;

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Sua solicitação (57165) foi recebida e está sendo analisada por nossa equipe de suporte.

Para adicionar outros comentários, responda a este email.

Este email é um serviço de School of Net. Fornecido por Zendesk | Política de privacidade

[Q5GVQM-364X]

**Rafael Trevisani (School of Net)** <atendimento@schoolofnet.com>

19 de junho de 2020 09:35

Responder a: School of Net &lt;atendimento@schoolofnet.com&gt;

Para: Jean &lt;jeansoftware67@gmail.com&gt;

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Sua solicitação (57165) foi atualizada. Para adicionar outros comentários, responda a este email.

**Rafael Trevisani (School of Net)**

19 de jun. de 2020 10:35 BRT

Olá, Jean! Tudo bem?

Primeiramente, agradecemos por reportar.

Poderia, por gentileza, para que possamos nos aprofundar na resolução, nos passar alguns dados?

- Sistema Operacional (Qual o sistema e versão);
- Quantidade de memória RAM;
- Navegador (qual utilizado e versão);
- Tipo de rede utilizada (provedor e velocidade nominal). Em caso de rede empresarial, confirmar a utilização de proxy.
- A realização de um Speedtest (<http://speedtest.att.com/speedtest/>) atual, nos enviando um print do resultado.

- Qualquer outra informação que julgar relevante à dificuldade em questão.

Esses dados serão de total importância, para que possamos verificar o que ocorre para você de forma isolada.

Aguardo o seu retorno.

Até breve!

Atenciosamente,

Rafael Trevisani

[www.schoolofnet.com](http://www.schoolofnet.com)



**Jean**

18 de jun. de 2020 23:04 BRT

MUDEM ESSE PLAYER PELO AMOR DE deus.

Irritado com isso já, segue todas as provas, eu usando Udemty em 480p e nessa porcaria de Player nem sequer consegue alterar essa porcaria, e estou aqui esperando UMA HORA PARA UMA MERDA DE UM VIDEO DE 3 MINUTOS RODAR.

MELHOREM, COMPREM UM DEDICADO.

-----  
Enviado de: <https://www.schoolofnet.com/projeto-pratico/php/laravel/criando-um-forum-real-time-com-Laravel/7429>

Anexo(s)

[Curso Criando um fórum real-time com Laravel Aula Corrigindo templates de login e registro](#)

[School of Net - Google Chrome\\_4.jpg](#)

[Curso Vue JS 2 - O Guia Completo \(incl. Vue Router & Vuex\) Udemty - Google Chrome\\_2.jpg](#)

[Curso Criando um fórum real-time com Laravel Aula Corrigindo templates de login e registro](#)

[School of Net - Google Chrome\\_3.jpg](#)

[Curso Vue JS 2 - O Guia Completo \(incl. Vue Router & Vuex\) Udemty - Google Chrome.jpg](#)

]

---

Este email é um serviço de School of Net. Fornecido por Zendesk | Política de privacidade

[Q5GVQM-364X]

---

**Jean A. Silva** <jeansoftware67@gmail.com>  
Para: School of Net <atendimento@schoolofnet.com>

19 de junho de 2020 09:51

- Sistema Operacional (Qual o sistema e versão);

Windows 10 Professional X64

- Quantidade de memória RAM;

4GB de RAM / HD SSD

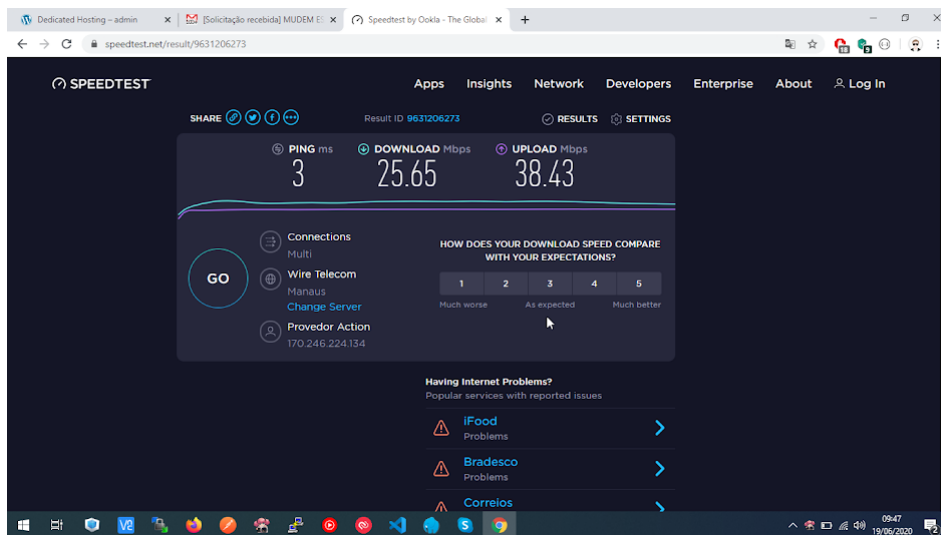
- Navegador (qual utilizado e versão);

CHROME – 83.0.4103.106 (Versão oficial) 64 bits

- Tipo de rede utilizada (provedor e velocidade nominal). Em caso de rede empresarial, confirmar a utilização de proxy.

Provedor

- A realização de um Speedtest (<http://speedtest.att.com/speedtest/>) atual, nos enviando um print do resultado.



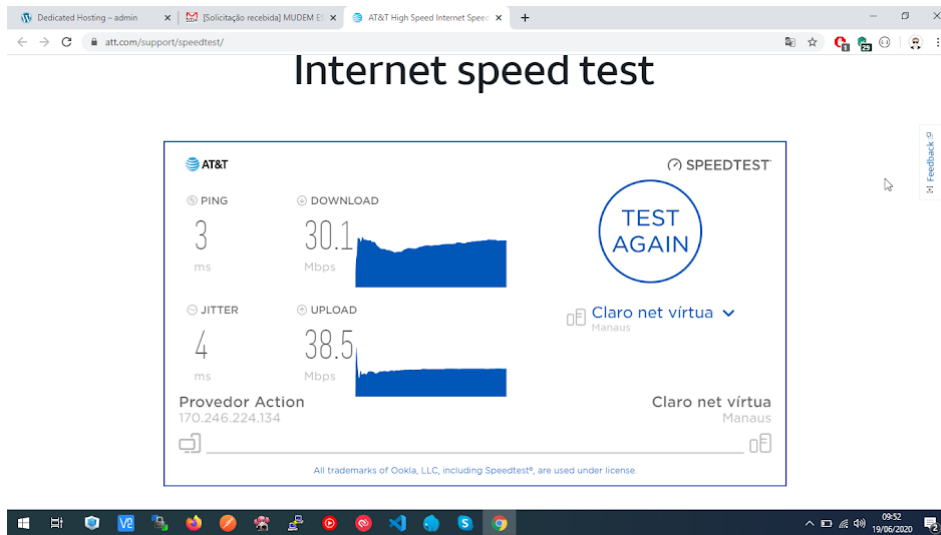
Vale ressaltar que esse player não possui nenhum controle de resolução, nos testes enviados, enviei ao mesmo tempo usando o Player da Udemy para com da School Of Net, em um vídeo da Udemy de 10 minutos em 480p consegui finalizar o vídeo sem travamento algum, enquanto da School Of Net de 2 minutos, finalizei em 30 minutos.

Lembrando que esse problema é recorrente, e ocorre em momentos vespertino e noturno.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Jean A. Silva** <jeansoftware67@gmail.com>  
Para: School of Net <atendimento@schoolofnet.com>

19 de junho de 2020 09:53



[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Rafael Trevisani (School of Net)** <atendimento@schoolofnet.com>  
Responder a: School of Net <atendimento@schoolofnet.com>  
Para: Jean <jeansoftware67@gmail.com>

19 de junho de 2020 12:52

##- Não escreva abaixo desta linha -##

Sua solicitação (57165) foi atualizada. Para adicionar outros comentários, responda a este email.



**Rafael Trevisani (School of Net)**

19 de jun. de 2020 13:52 BRT

Olá, Jean!

Conforme te passamos pelo Reclame Aqui e também por aqui, nós estamos analisando o seu caso de forma isolada, pontualmente.

De forma nenhuma estamos imputando a culpa a você.

Nossos canais de atendimento sempre estiveram à disposição para resolvermos esse tipo de problema ou qualquer solicitação que tenha. Apenas verificamos que não ocorreram solicitações de suporte de sua parte nesses meses em que citou ter problemas, logo, não sabíamos que ele ( o problema )estava ocorrendo. Novamente, conforme explicamos, não é um problema em massa.

Continuaremos analisando o seu problema e lhe retornaremos.

Até breve!

Atenciosamente,

Rafael Trevisani

[www.schoolofnet.com](http://www.schoolofnet.com)

**Jean**

19 de jun. de 2020 10:55 BRT

Em sex., 19 de jun. de 2020 às 09:51, Jean A. Silva <[jeansoftware67@gmail.com](mailto:jeansoftware67@gmail.com)> escreveu:

- Sistema Operacional (Qual o sistema e versão);  
Windows 10 Professional X64
- Quantidade de memória RAM;  
4GB de RAM / HD SSD
- Navegador (qual utilizado e versão);  
CHROME – 83.0.4103.106 (Versão oficial) 64 bits
- Tipo de rede utilizada (provedor e velocidade nominal). Em caso de rede empresarial, confirmar a utilização de proxy.  
Provedor
- A realização de um Speedtest (<http://speedtest.att.com/speedtest/>) atual, nos enviando um print do resultado.

Vale ressaltar que esse player não possui nenhum controle de resolução, nos testes enviados, enviei ao mesmo tempo usando o Player da Udemmy para com da School Of Net, em um vídeo da Udemmy de 10 minutos em 480p consegui finalizar o vídeo sem travamento algum, enquanto da School Of Net de 2 minutos, finalizei em 30 minutos. Lembrando que esse problema é recorrente, e ocorre em momentos vespertino e noturno.

Em sex., 19 de jun. de 2020 às 09:35, Rafael Trevisani (School of Net) <[atendimento@schoolofnet.com](mailto:atendimento@schoolofnet.com)> escreveu:

Anexo(s)

[image.png](#)

[image.png](#)

**Jean**

19 de jun. de 2020 10:53 BRT

- Sistema Operacional (Qual o sistema e versão);  
Windows 10 Professional X64
- Quantidade de memória RAM;  
4GB de RAM / HD SSD
- Navegador (qual utilizado e versão);  
CHROME – 83.0.4103.106 (Versão oficial) 64 bits
- Tipo de rede utilizada (provedor e velocidade nominal). Em caso de rede empresarial, confirmar a utilização de proxy.  
Provedor

– A realização de um Speedtest (<http://speedtest.att.com/speedtest/>) atual, nos enviando um print do resultado.

Vale ressaltar que esse player não possui nenhum controle de resolução, nos testes enviados, enviei ao mesmo tempo usando o Player da Udemmy para com da School Of Net, em um vídeo da Udemmy de 10 minutos em 480p consegui finalizar o vídeo sem travamento algum, enquanto da School Of Net de 2 minutos, finalizei em 30 minutos. Lembrando que esse problema é recorrente, e ocorre em momentos vespertino e noturno.

Em sex., 19 de jun. de 2020 às 09:35, Rafael Trevisani (School of Net) <[atendimento@schoolofnet.com](mailto:atendimento@schoolofnet.com)> escreveu:

Anexo(s)

[image.png](#)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Q5GVQM-364X]