



Le 25 avril 2022

Nom du formateur :

Anglais

Objectifs pédagogiques du module (à cocher si atteints) :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Être capable de communiquer des informations orales en langue anglaise | <input type="checkbox"/> Assurer l'accueil et les différentes missions de l'AD en langue anglaise |
|---|---|

Contenu du module :

	Abordé	Non abordé	(Si non abordé – date de report)
- Demander des informations, renseigner un interlocuteur et résoudre un problème au téléphone. (Simulation de situation d'accueil physique et téléphonique en langue anglaise)			

Approche pédagogique :

- | | |
|---------------------------------|--|
| - _____% de formation théorique | - _____% de mise en situation (Pratique) |
| | - _____% de formation e-learning |

Difficultés rencontrées :

Commentaires :

Signature :