

Caratula

Agradecimiento

Glosario

Índice

Resumen

Abstract

Introducción

1. Descripción del sistema bajo estudio
 - a. Memoria Descriptiva
 - b. Descripción de la Entidad
 - c. Razón social
 - d. Misión
 - e. Visión
 - f. Organigrama actual
 - g. Marco legal
 - h. Carpeta de servicios
 - i. Proveedores
 - ii. Clientes
 - i. La dinámica del sector
2. El problema, objetivos y su importancia
 - a. Árbol de problemas
 - b. El problema
 - i. Problema general
 - ii. Problemas específico
 - c. Delimitación del problema
 - d. Objetivo de investigación
 - i. Objetivo general
 - ii. Objetivo específico
 - e. Importancia
3. Antecedentes del proyecto
 - a. Antecedentes
 - i. Antecedentes generales
 - ii. Antecedentes específicos
 - b. Importancia del sector
 - c. Áreas de conocimiento con el PMBOK
 - d. Áreas del conocimiento de la Administración del Proyecto
 - e. Definición FODA
 - f. Diseño de la identificación de los elementos del análisis
 - g. Matriz FODA
 - h. Estrategias DA DO FA FO
4. Diagnostico
 - a. Análisis de la situación actual
 - b. Estándares existentes
 - c. Herramientas
 - d. Capacitación
 - e. Organización y recursos humanos
 - f. Diagnóstico para el desarrollo de gestión de proyectos

- g. Tipo de investigación
 - i. Instrumentos y técnicas para la recolección de información
 - ii. Fuentes primarias y secundarias
 - h. Técnicas de recopilación de información
 - i. Documentos
 - ii. Diseño de formatos de entrevistas
 - i. Técnicas de análisis de la información
 - j. Conclusión de diagnostico
- 5. Proyecto
 - a. Áreas del conocimiento y gestión del proyecto
 - b. Identificación de los procesos
 - c. Comparación de los procesos
 - d. Procesos (Inicio, Planificación, Control y Cierre)
 - e. Áreas del conocimiento (Integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgo, adquisiciones, interesados)
 - f. Análisis y diseño de procesos de Gestión de Proyecto Final
- 6. Conclusión
- 7. Recomendaciones
- 8. Anexo
- 9. Bibliografía