

Projeto: Seu Agendador

Introdução:

O software “Seu Agendador” é totalmente viável para qualquer empresa que tenham como regra de negócio uma agenda de horários específicos para cada serviço prestado para seus clientes, com esta ferramenta os empresários poderão ter controles de serviços, tempo, preço e além de contribuir para a fidelização do cliente.

Proposito:

Este registro foi desenvolvido pelos alunos Jean Carlo Alves Ferreira e Marcelo de Andrade Silva do Centro Universitário Municipal de Franca sobre o sistema de agendamento especializados em salão de beleza.

O público alvo deste projeto tem como os empresários de salão de beleza e também o usuário final do aplicativo, pois através de levantamento com entrevistas realizadas constatamos que ambas as partes seriam beneficiada com o aplicativo.

Durante as entrevistas foram levantados vários contratempos que o salão de beleza sofre durante os agendamentos de seu serviço e assim foram apresentadas soluções compatíveis com os problemas.

O sistema teve sua maior parte de tempo na engenharia de software para que se entende os contratempos apresentados pelos empresários para assim facilitar outros departamentos no desenvolvimento da solução.

Escopo:

O documento disponibiliza uma versão fiel do software em documentação deste os levantamentos de requisitos até a prototipação de telas.

O registro mostra o fluxo de processos detalhadamente com os autores de cada ação incluindo BPMN, Diagrama de Atividade, Sequência, Máquina de Estado, Caso de Uso.

O documento teve como objetivo relatar cada um destes aspectos de forma que a equipe a desenvolver o software consiga integrar todos os componentes da engenharia de software no projeto final.

Benefícios Esperados:

O sistema de agendamento tem como benefício solucionar os contratempos apresentados pelo salão de beleza na hora de realizar o agendamento de um horário para seu cliente.

Os benefícios esperados ao desenvolver um software de agendamento é facilitar o empresário que poder ser do ramo de Salão de Beleza, Lava Jato, Oficina em geral, Consultório Médico entre outros, pois com a aplicação das regras de negócios mencionados neste documento o controle e comunicação entre prestador de serviço e cliente irá ser mais eficiente e eficaz

Atendemos todos os requisitos do cliente garantindo um sistema segura sem fraudes e falhas de regra de negócio como vinculo de cliente com o salão de beleza, e detalhamento de cada usuário com o serviço desejado entre outros.

Regra de Negócio:

RN-001

Apenas um cadastro por CPF – Quando for realizado um novo cadastro de usuário com algum CPF já existente no banco de dados o sistema retornará uma mensagem de aviso sobre isso e não deixará realizar o cadastro.

RN-002

Validação de Login – Caso o Login ou Senha digitada estiver divergente com os dados cadastrados no banco de dados o sistema irá retornar uma mensagem de aviso de dados incorretos e não permitirá o login.

RN-003

Verificação de serviços duplicados – Quando realizado um novo cadastramento de um serviço ele irá pesquisar no banco de dados algum serviço com nome parecido e irá retornar uma mensagem de aviso sobre isso, caso seja ignorado o aviso o cadastro será gravado normalmente.

RN-004

Vinculação de cliente com estabelecimento – No momento que o cliente for efetuar o Login no Aplicativo com o seu CPF será feita uma busca onde ele já tem cadastro de cliente nos estabelecimentos assim evitando futuras fraudes no sistema.

RN-005

Agendamento de horário inteligente - Caso o cliente escolha um dia que não haverá expediente no estabelecimento ele retornará uma mensagem de aviso, mas se houver expediente e ele escolha um determinado serviço que o tempo de execução seja maior que o que estiver disponível não aparecerá caso contrário ele poderá fazer o agendamento.

RN-006

Associação de serviço para o cliente – Na realização de cadastro do cliente poderá associar os tipos de serviços e tempo de duração para cada um assim a regra de negócio “Agendamento de horário inteligente” irá ser executado sem nenhum problema.

RN-007

Manipulação da Agenda – O administrador do estabelecimento poderá fazer algum encaixe na agenda caso necessário.

RN-008

Verificação de cadastramento em gerais – Todas as páginas que permitem cadastramento de algo deverão ser preenchidas todos os campos adequadamente caso isso não ocorra o sistema retornará uma mensagem de aviso dos quais campos estão vazios ou incorretos.

RN-009

Consulta de API – Quando for selecionar algo que precise fazer alguma consulta no banco de dados ele irá consultar a API e retornar os dados disponíveis.

RN-010

Controle de Acesso Aplicativo – Apenas um celular pode estar vinculado a um CPF para ter mais segurança e evitar fraude.

RN-011

Terminar Sessão – Quando o usuário clicar na opção de “logout” o sistema irá finalizar a sessão dele.

Requisitos:

Requisitos Funcionais:

RF-001

Captura de dados de formulários (Cadastro) – Ele será responsável pela captura de dados de todos os formulários do sistema, para que o software faça a validação das entradas para mandar para outros requisitos.

Categoria Funcional: Evidente

RF-002

Validação dos dados de formulários (Cadastro) – Após passar pelo requisito funcional de “Captura de dados de formulários” ele passara por uma validação (conferir se os dados inseridos estão corretos ou se falta preencher algum campo), após esse tratamento ele passa para outro requisito funcional se estiver “Registro de dados no Banco”

Categoria Funcional: Evidente

RF-003

Registro de dados no banco – Após passar pelo requisito funcional de “Validação dos dados de formulários (Cadastro)” será feito um registro nas tabelas e atributos corretos.

Categoria Funcional: Oculto

RF-004

Captura de dados de formulários (Consulta) - Ele será responsável pela captura de dados de todos os formulários do sistema, para que o software possa mandar para outros requisitos.

Categoria Funcional: Evidente

RF-005

Consulta de registro no banco – Ele será responsável pelas consultas no banco de dados e levar os dados para o usuário.

Categoria Funcional: Oculto

RF-006

Validação de Login – Será responsável de pegar as informações digitadas na home page do sistema e verificar se os dados estão corretos e retornar com a mensagem devida.

Categoria Funcional: Oculto

RF-007

Função de Logout – Será responsável de retirar o usuário da sessão assim que for clicado na opção de Logout.

Categoria Funcional: Evidente

RF-008

Controle de Acesso – Será responsável por verificar se um CPF está cadastrado em mais de 1 celular..

Categoria Funcional: Evidente

Requisitos Não Funcionais:

RNF-001

Sistema Operacional Compatível - Novas versões do sistema operacional ANDROID 6.0 >.

Categoria: Segurança / Sistema / Portabilidade

Obrigatoriedade: Sim

Permanente: Sim

RNF-002

Uso/Navegação - O sistema deve proporcionar facilidade de uso para o usuário tanto em navegação pelo sistema como rapidez no processo

Categoria: Usabilidade

Obrigatoriedade: Sim

Permanente: Sim

RNF-003

Manutenção do Aplicativo - O sistema deve proporcionar um reparo fácil por ser modularizado, fazendo uso de componentes.

Categoria: manutenibilidade

Obrigatoriedade: Sim

Permanente: Sim

RNF-004

Conexão - Ter conexão com a Internet

Categoria: Sistema

Obrigatoriedade: Sim

Permanente: Sim

RNF-005

Tempo limite para processamento – Caso demore muito para fazer uma consulta de agendamento ou de cadastro.

Categoria: Desempenho

Obrigatoriedade: Sim

Permanente: Sim

Entrevista:

Pergunta 1: Tatiana atualmente você faz os agendamentos tudo manualmente em agenda certo? Se você tivesse a oportunidade de utilizar um aplicativo que faz um agendamento de horário para você, mas sendo um cliente agendando você usaria esse sistema?

Pergunta 2: Quais tipos de problemas teria sendo o cliente realizando o agendamento?

Pergunta 3: Então depende da cliente?

Pergunta 4: Mas isso você marca antes? Cliente vem aqui e você vê?

Pergunta 5: Você acha legal de o cliente marca um horário e já pagar pelo aplicativo ou pague para você pessoalmente?

Pergunta 6: Mas você não acha que seria mais seguro de o cliente não ter desculpa "esqueci o cartão"?

Pergunta 7.1: Mas seria uma segurança que você iria ter, pós se ela não vier seria um horário que você perde que poderia estar marcado para outra pessoa.

Pergunta 7.2: Ela poderia estar pagando 25% do valor do serviço o que acha?

Pergunta 8: Mas nós podemos dar a possibilidade de você fazer para determinados clientes, o que acha?

Pergunta 9: Quando é casamento você acha melhor você organizar a agenda do dia?

Pergunta 10.1: Porque a ideia seria, a cliente chegar aqui e você falar para ela que você tem um sistema de agendado e que você faria o cadastro dela e com isso ela varia o download do aplicativo e você poderá qualquer horário que eu tiver.

Pergunta 10.2: Você iria cadastrar os serviços que aquele cliente faz, valor a ser pago, e quanto tempo demora e com observações assim o sistema irá automaticamente encaixando a agenda, entendeu?

Pergunta 10.3: Se você tiver 30 minutos na sua agenda disponível e tiver uma cliente que queria fazer um tipo de serviço que demore 40 minutos ela não conseguirá finalizar o agendamento, mas se outra cliente tiver um serviço de 30 minutos ou menos ela consegue, mas tem a possibilidade de você fazer um agendamento manual.

Pergunta 10.4: também tem a possibilidade de você fazer um serviço no intervalo de outro serviço, vamos supor você passa tinta mais tem que esperar 30 minutos para atingir o cabelo nesse tempo pode encaixar um cliente no intervalo.

Pergunta 11: Para evitar o problema de a pessoa marcar um serviço e precisar de realizar outro primeiro ele tem que fazê-lo periodicamente senão o sistema bloqueia e avisa para entrar em contato com o salão.

Transcrição:

Resposta 1: Tenho medo dos horários que eles agendam e eu não cumprir.

Resposta 2: Então, é que determinado cliente gasto 1 hora para puxar mecha e outros gasto 2 horas e meia.

Resposta 3: Sim, tem vezes que a cliente chega para fazer mechas no cabelo, mas depois que ela chega eu percebo que ela em que retocar a raiz do cabelo primeiro, assim já bagunça a agenda.

Resposta 4: Não. Ela marca e quando chega eu vejo, e dependendo faço a raiz e assim perco o restante do trabalho.

Resposta 5: Pague para mim.

Resposta 6: tem esse lado também, mas ninguém irá pagar um serviço sem ter feito.

Resposta 7: Se for isso ótimo, mas não sei se vão querer fazer isso não.

Resposta 8: Isso daria certo com Penteados e Maquiagem.

Resposta 9: Sim

Resposta 10: Seria interessante, pois já trabalho assim, mas faço isso manualmente.

Resposta 11: Legal gostei.

5W2H:

A - Seguimento do projeto: Agendador especialista online

B- 1- Agendamento Fantasma

2- Tempo de serviço para cada cliente

3- Intervalos de serviços

4- Serviços que são feitos periodicamente

5- Encaixe de horario

1-Agendamento Fantasma

what? Vinculo de cliente com Salão de Beleza

why? Para evitar fraude na agenda do salão de beleza, pessoas desconhecidas marcando e não comparecendo ao local para realizar o serviço.

Isso daria mais tranquilidade para o salão de beleza, pois poderia controlar os clientes que eles teriam no aplicativo.

where? Será feito na equipe de desenvolvimento da parte do modulo de cadastro do cliente no sistema web.

Who? Equipe de requisitos e desenvolvimento

when? Tem que começar a fazer quando atingir a parte do cadastro do cliente e realizar este processo em 2 dias.

How? etapas seriam a Layout, banco de dados, geração da api de cadastro do cliente.

How Much? R\$ 300 reais.

2-Tempo de serviço para cada cliente

what? Cadastrar cada serviço e tempo para cada um dos clientes

why? É preciso cadastrar um tempo de serviço para cada cliente pois cada um tem um cabelo diferente tanto em tipo e tamanho. A vantagem é que assim é possível controlar os horários da agenda não tendo perca de tempo caso sobre tempo ou então falta de tempo para finalizar o serviço.

Where? Será feito um modulo de cadastro de cliente onde cada um terá um cadastro de serviços com seus respectivos tempos.

Who? Desenvolvedor do sistema com base nas regras de negocio

When? A regra deve ser desenvolvida junto com a tela de cadastro de cliente em até 3 dias.

How? Layout, banco de dados, geração da api de cadastro do cliente.

How Much? R\$ 730 reais.

3- Serviços que são feitos periodicamente

what? api que verificar Serviços que são feito periodicamente

why? porque tem serviços que são feitos periodicamente pois se passar do tempo deve ser feito um serviço de retoque para que o serviço seja executado perfeitamente.

Where? será realizado no cadastro do serviço e executado no agendamento.

Who? Equipe de desenvolvimento e analista de negócios

When? Será desenvolvido junto ao cadastro de serviços e a tela de agendamento, que deve ser desenvolvida em até 5 dias.

How? Layout, banco de dados, geração da api de cadastro de serviços e busca de esquema de agendamento.

How Much? R\$900,00