## **QUESTIONÁRIO**

## Espaço Liffa

- 1) Qual a Razão Social da empresa e o Nome Fantasia da empresa?
- 2) Há funcionárias? Quais as áreas de atuação?
- 3) Qual o CNPJ?
- 4) Qual o telefone ou celular de contato?
- 5) Em termos legais, qual o ramo de atividade da empresa?
- 6) Há uma administradora no negócio?
- 7) Qual o endereço do estabelecimento?
- 8) Quais são os dias e horário de atendimento?
- 9) Liste a Missão, Visão, Valores e Lema da empresa.
- 10) Há concorrentes nos arredores do endereço da empresa?
- 11) Qual a experiência empresarial comprovada?
- 12) Qual o público-alvo da empresa?
- 13) O estabelecimento é muito ou pouco frequentado?
- 14) Quais as ferramentas midiáticas utilizadas na divulgação do negócio?
- 15) A empresa tem um site na internet?
- 16) Como é a operacionalidade, controle e gestão da agenda de atendimento?
- 17) Quais são as dificuldades enfrentadas no gerenciamento do negócio?
- 18) Quais são os aspectos negativos que deflagram o crescimento do empreendimento? Qual a importância da resolução destes imbróglios?
- 19) Quais são os mecanismos de demonstração de vantagem competitiva e de gestão que podem ser implantados no negócio?
- 20) Quais os objetivos a serem alcançados após a implementação das medidas de contingência e alavancagem empresarial?