



Planification des tournées

07/2020

Création d'un contrat par le CT

Finalisation par le RE

Objectif :

- Prérequis de l'agence.
 - Planning avec les installateurs
 - Planning avec les secteurs
- Faciliter la planification par les CT via les secteurs
- Pour le RE une meilleure organisation pour son équipe, individualiser les interventions via les installateurs
- Traçabilité des interventions.

Les étapes de La méthode

1. La CT prends l'appel
2. Elle crée le contrat en utilisant les secteurs (Stt du contrat 44) pour alimenter le planning M3
3. Le RE ou personne désignée par le RE reprend le contrat au travers du planning et confirme celui-ci en attribuant un installateur (l'intervention sur secteur est transférer sur installateur) Stt du contrat 66.
4. L'installateur part avec sa feuille de route et documents d'intervention
5. Au retour de l'installateur, débriefing avec le RE et validation du contrat (Stt99)

Création d'un contrat par la CT

Lors de la création d'un contrat actif ou devis, la CT doit remplir le champs technicien par secteur.
Pour cela dans le champs **Technicien**, on appui sur le touche **F4**

M3 Contrat Location - Ouvrir - ZTS200/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Numéro contrat: AM25632

Site client: E92596 LAPOSTOLLE ANETH

Tp tournée NPI: O= Oxypharm

Date départ: 060319

Heure min de passage: 900

Heure max de passage: 1700

RDV ferme: ☐

Resp. intervent: R01X ST ETIENNE

Technicien:

Texte LP:

Choix dans la date de livraison

Choix de l'intervalle de l'heure de livraison

Choix du technicien

Mot pour le préparateur si besoin

O= Oxypharm
O= Oxypharm
N= CERP
C= Chaland
P= Poubelle

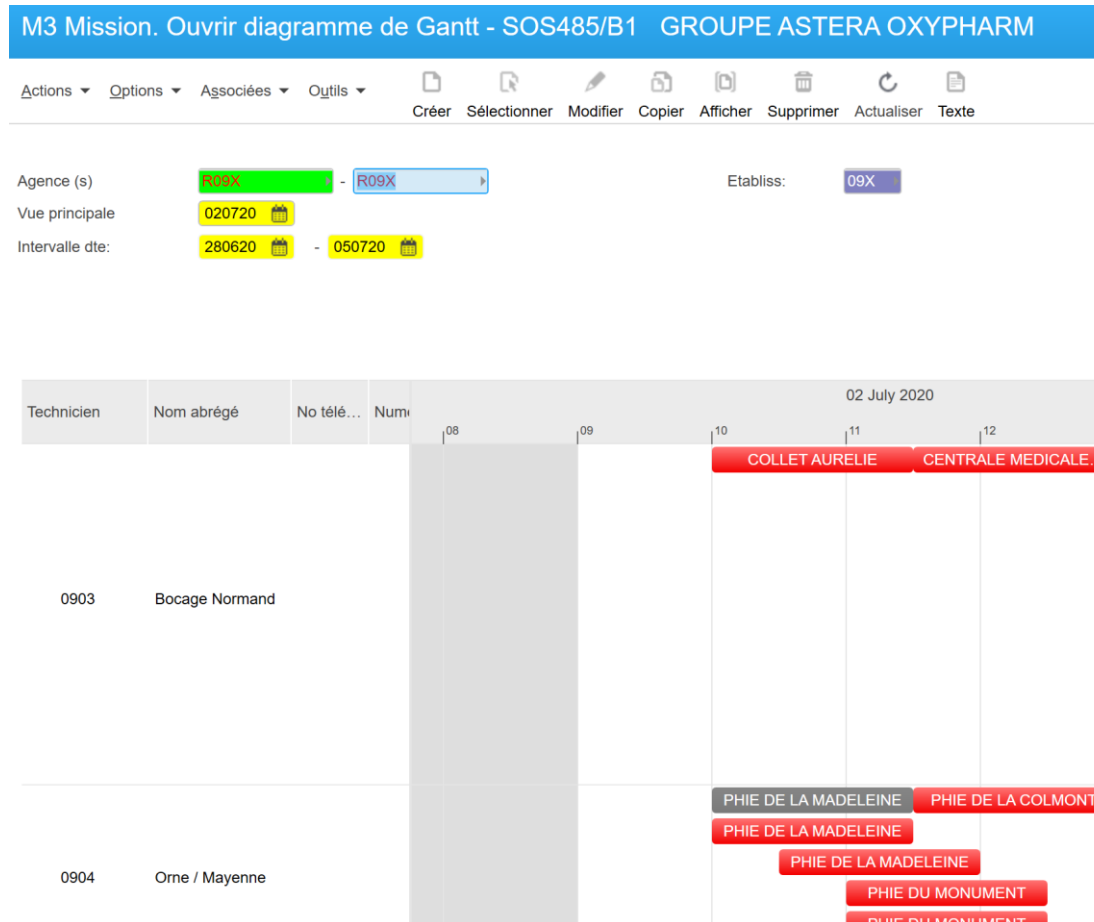
Double clique sur le nom

R09X	0901	Côte de Nacre/A
R09X	0902	Pays d'Auge
R09X	0903	Bocage Normand
R09X	0904	Orne / Mayenne
R09X	0905	Alençon / Argen

Intervention sur le planning

Le statut du contrat passe en 44-44 dans les OD.

La livraison s'ajoute au planning de l'agence par secteur. (Préalablement choisit par la CT)



Finalisation par le RE

Pour confirmer l'intervention, le RE sélectionne l'intervention dans le secteur, sélectionne Infos tournée pour modifier l'attribution finale de l'intervention.

Sélectionner l'intervention que l'on va attribué au technicien installateur. Celui-ci se retrouve avec un cadre en pointillé noir.
Puis dans la colonne a droite des raccourcis cliquer sur Infos tournée.

The screenshot displays a software interface for managing interventions. On the left, there is a header with '0903' and 'Bocage Normand'. Below this is a table of interventions. The first two rows are highlighted with a dashed black border, indicating they are selected. The first row is 'COLLET AURELIE' and the second is 'CENTRALE MEDICALE...'. To the right of the table, there is a sidebar with a list of navigation links. The link 'Infos tournée' is highlighted in yellow. A red arrow points from the text 'Infos tournée' in the instructions to this link in the sidebar.

	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
			COLLET AURELIE	CENTRALE MEDICALE...			FLERS PHARMA				
							CENTRALE MEDICALE...				
							CENTRALE MEDICALE...				
							CENTRALE MEDICALE...				
							PHIE CENTRALE				
							PHIE CENTRALE				
							PHIE CENTRALE				

- ☒ Détails du contra...
- ☒ Infos tournée
- ☒ Infos Prescription
- ☒ Infos Multi Payeurs
- ☒ Fin
- Accès direct
- ☒ Contrat

Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour les modifications de l'intervention.
Dans le champs Technicien, faire **F4** et sélectionner le technicien installateur

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser

Noint: I013349852 1 /

Client: E87825 COLLET AURELIE

Tp tournée NPI: O= Oxypharm ▼

Date départ: 020720

Heure min de passage: 1000▶

Heure max de passage: 1130▶

RDV ferme: ☐

Resp. intervent: R09X HEROUVILLE

Technicien: 0903 Bocage Normand

Double clique sur le nom

R09X	09BB	Benoit B.
R09X	09GL	Gabin L.
R09X	09PG	Pascal G.

Vous venez de modifier l'attribution d'une intervention initialement pré-planifiée en secteur, pour une intervention planifiée sur un installateur. En validant le contrat pour confirmer la nouvelle attribution les statuts de l'OD passent en 66-66.

Au retour de l'installateur, après débriefing avec son RE/RA, les statuts de l'OD passent en 99-99

