



Avoir pour une commande WEB

V2 09/2021

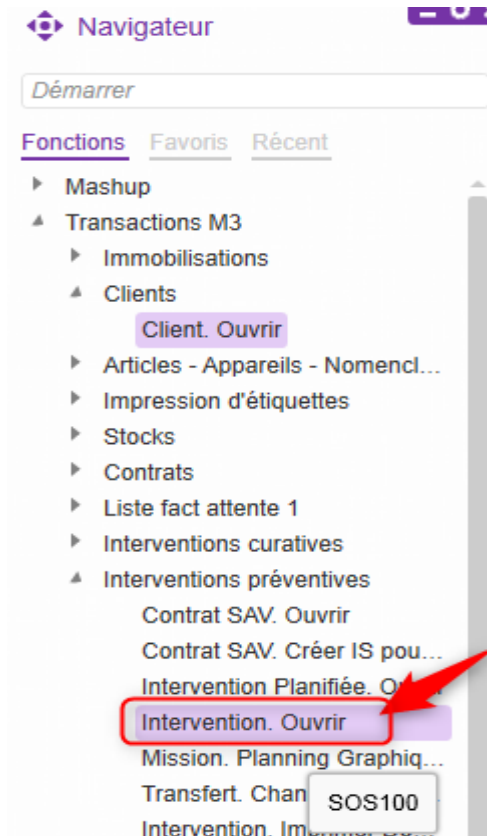
Objectif :

- Saisir un avoir dans M3 pour une commande WEB.

Retrouvez l'inter correspondant à la cde WEB

1^{er} étape: retrouvez l'intervention correspondant à la commande WEB

Allez sur SOS100, sélectionnez l'ordre de tri n°10 (1), puis notez (en majuscule) la référence de la commande web (2), ne rien mettre dans la case Etabliss (3), faire Entrée Votre commande WEB s'affiche sur la première ligne (4)



Bonjour,

Ceci est la confirmation que nous avons bien reçu et pris en compte votre commande.
Celle-ci est prise en charge et préparée par Oxypharm.

EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN (F84253)
cadredesante.ehpad@mairie-lacanau.fr
33680 LACANAU

Date de la commande : **vendredi 18 octobre 2019**

Référence de la commande : **WEB_021046**

Envoyée par : **Mme sanz**

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM							
Actions		Options	Associées	Outils			
Créer		Sélectionner	Modifier	Copier	Afficher	Supprimer	Actualiser Texte
Etabliss:		Ordre de tri: 10-NoCde du client					
NoCde du client	NoInter	DtPan	Client	Nom	No téléph 1	Stt	Typ
WEB_021046							
WEB_021046	W012094802	181019	F84253	EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN	05 56 03 54 17	80	WEB
WEB_021047	W012094799	181019	F83946	RESIDENCE PAUL HERNOT	02 96 37 04 18	80	WEB
WEB_021048	W012094801	181019	F84929	MAS DE L'ARCHIPEL	02.96.55.35.60	80	WEB

Faire "Avoir régul" après mis en surbrillance votre ligne

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss:
 Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
W012094802						
W012094802	60	WEB	F84253	EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN		
W012094803	60	WEB	F84024	MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR NIORT		

Raccourcis

- [Mission IS](#)
- [Infos Multi payeurs](#)
- [Infos Prescription](#)
- [Infos Facturation](#)
- [Avoir/Régul.](#)
- [Edit](#)
- [cha](#)

Avoir/Régul. - 60

Nouvelle écran reprenant la date de l'avoir
Faire Suivant

M3 Copie Rapide Itv - SOS100/Z GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No cde interven

W012094802

Code client

F84253

EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN

Typ cde interv

WEB

FACTURATION CDE WEB

Copie vers

Typ cde interv

REG

REGULARISATION(+/-)

Code client

F84253

Date Avoir / Regul.

251119

1530»

Retour à l'écran initial, mais cette fois un message d'avertissement s'affiche indiquant qu'un numéro d'avoir a été créé
Faire OK sur le message

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de

Etabliss:

N° Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
R012228397						
R012228397	30	REG	F84253	EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN		
S010874014	30	SAV	039508	PHARMACIE LAFAYETTE		
T002526529	80	REP	009197	PHARM & PRICE		
T002526761	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526762	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526763	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526764	80	REP	732491	RILLON JEAN-CLAUDE		
T002526775	80	REP	747031	ROUSSEAU EMMANUEL		
T002526782	80	REP	013329	PHARMACIE MASSIN		
T002526790	80	REP	062621	BERNIER CHARLES		
T002526791	80	REP	062621	BERNIER CHARLES		

Infor Smart Office

!

L'avoir R012228397 a été créé

OK

Faire "Mission IS" après avoir mis votre ligne en surbrillance

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss: Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
R012228397						
R012228397	30	REG	F84253	EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN		

Raccourcis

- ☒ Mission IS
- ☒ Infos Multi payeurs
- ☒ Infos Mission IS - 15
- ☒ Infos
- ☒ Avoir/Régul.
- ☒ Edition fiche inter

Faire Enregistrer mission après mis en surbrillance votre ligne

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: R012228397

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	001	00	30	251119	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB	WEB	**FACTURATION COMMANDE WEB

Raccourcis

- ☒ Edition fiche inter
- ☒ Enregistrer mission
- ☒ Lignes intervention

Enregistrer mission - 13

Faire un double clique sur la ligne en surbrillance

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission ▾

NoInter: R012228399

Client: F84043 000001 MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	001	00	T58X	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB		WEB	30	

Notez la raison de l'avoir et faire Suivant

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Mission intervention

NoInt: R012228399 1

No appareil: APPWEB SUPPORT FACTURATION WEB

No de contrat: Tp ct: T val:

Date validité: Fin Validité

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: WEB **COMMANDE WEB Ctl payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: **FACTURATION COMMANDE WEB

Type de mission: SA VENTE

Texte:

Faire un double clique sur la ligne pour laquelle vous voulez faire un avoir

Attention : vous devez supprimer celles pour lesquelles un avoir n'est pas nécessaire

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif

NoInter: R012228397 Mission: 1

Client: F84253 Cd adresse: 000001 EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN

No appareil: APPWEB SUPPORT FACTURATION

Copie no itv: < > >

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
1		FR999		10,42		8	10,42-	0	0	FRAIS DE COMMANDE < 200 EUR	F84253	33
2		SA643		30,69		8	30,69-	0	0	ALLEVYN GENT BORD LITE10X20CM	F84253	33
3		RH071		2,80		8	28,00-	0	0	ANIOSGEL 85NPC 300ML 1644762	F84253	33

Vous pouvez corriger une quantité (repère 1), ou corriger un montant (repère 2)

Attention : ne pas retirer les symboles (-) à côté des chiffres ou nombres, sinon il y aura une refacturation

Faire Suivant

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E2 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: R012228397 Mission: 1

Cli: F84253 EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN

No lgne ordre: 1 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

Informations sur la tarification

Stt Stt Dev Dép TVA

30 33 EUR 51X 5▶

Identité art: FR999

Nom: FRAIS DE COMMANDE < 200 EUR

Qté Cde

1-

1

UnM Payeur

UN F84253 EHPAD LE BOIS

Dt.Déb.F HreDébPlk

251119 1530

No contrat

Prix vente

10,42

2

Tar Mnt.dev.loc Ori

10,42- 8 0

Dom

Technicien

T51X TECHNICIEN

Emplacem

Faire Suivant sur cet écran

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/G GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No lgne ordre: 1

Typ cde interv: REG REGULARISATION(

Identité art: FR999

FRAIS DE COMMANDE < 200 EUR

Segments comptables

	COMPTE	AGENCE	TYPE CLI	FACTURA	TRESO	NU	NU
Revenu ventes:							
Coût des ventes:							

Cat réf ordre: 0-Ut varie

No.ordre réf:

Ligne cde.réf:

Numéro projet:

Elément projet:

obj ctrl cpt:

Retour à l'écran initial, faire [Fermer](#)

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾Options ▾Associées ▾Outils ▾

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

No appareil: APPWEB SUPPORT FACTURATION

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa	
<input type="text"/>													▾
1		FR999		9,00		8	9,00-	0	0	FRAIS DE COMMANDE < 200 EUR	F84253	33	

DépTpL

51X ▾0 ▾

Identité art

Qté Cde

Dom

Payeur

Prix vente

Un nouvel écran apparaît avec un message d'avertissement
L'intervention est au statut 49
Faire OK

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Client: F84043 000001 MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV

Ordre de tri: 1-Mission ▾

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							▾
001	00	T58X	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB	WEB	49			

Infor Smart Office

!

Autorisation nécessaire avant livraison

OK

Cliquez sur Fin/Liv out

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Client: F84043 000001 MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV

Ordre de tri: 1-Mission

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00	T58X	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB	WEB	49		

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ **Fin/liv aut**
- ☒ Fin/livrais

Fin/liv aut - 20

Mission...

Faire Suivant

M3 Intervention. Terminer Mission - SOS640/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte



N°intervention: R012228399 Mission: 1



Client: F84043 MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV


Enregistrmnt détails

Marque de fin: ☒

Cré nouv missio: ☐

Dte.déb.mis.reé: 261119  1006 Dt.fin réel mis: 261119  1006

Dt.déb.rél tâch: 261119  1006 Dt.fin tâch.rée: 261119  1006

Date mäj inst: ☐ Prêt pour valid: 261119  1006

Mäj dte maint: ☐

L'intervention est au statut 60
Elle évoluera au statut 80 au moment de la facturation en fin de mois.
Faire Fermer pour revenir à l'écran précédent

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission ▾

Client: F84043 000001 MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							▾
	001	00	T58X	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB		WEB	60	

Faire Fermer pour revenir à l'écran initial

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

Ordre de tri: 1-Mission ▾

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							▾
001	00	60	261119	APPWEB	SUPPORT FACTURATION WEB	WEB	**FACTURATION COMMANDE WEB		

Votre avoir s'affiche en premier, il est en attente de traitement
Le statut 60 est le statut avant traitement de la facturation, l'avoir n'est plus modifiable
L'avoir passera en 80 après le traitement

En ordre de tri 1

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Etablis:

Ordre de tri: 1-NoInter

N° Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
R012228399	60	REG	F84043	MAISON DE RETRAITE SACRE COEUR CHERV		
S010874014	30	SAV	039508	PHARMACIE LAFAYETTE	E29765	00001
T002526529	80	REP	009197	PHARM & PRICE		
T002526761	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526762	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526763	80	REP	009819	COUBRUN-KUSZTOS		
T002526764	80	REP	732491	RILLON JEAN-CLAUDE		

OU

En ordre de tri 10

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Etablis:

Ordre de tri: 10-NoCde du client

NoCde du client	NoInter	DiPan	Client	Nom	No téléph 1	Stt	Typ
WEB_021046							
WEB_021046	R013656762	170920	F84253	EHPAD LE BOIS DE SEMIGNAN	05 56 03 54 17	60	REG
WEB_021047	W012094799	181019	F83946	RESIDENCE PAUL HERNOT	02 96 37 04 18	80	WEB
WEB_021048	W012094801	181019	F84929	MAS DE L'ARCHIPEL	02.96.55.35.60	80	WEB
WEB_021049	W012094806	181019	F83992	RESIDENCE BRANDA	02 98 46 14 26	80	WEB
WEB_021050	W012094808	181019	F84952	HAD CENTRE 77	01.75.99.90.00	80	WEB

ATTENTION : la quantité du produit ne se rajoute pas automatiquement dans NPI
Réintégration à faire manuellement.

