



Ma conviction...

Avec Oxypharm, je développe mon activité MAD





Gestion des avoirs commerciaux

- Contexte de cette gestion
- Validation
- Autorisations
- Classement
- Saisie
- Validation définitive
- FAQ



Contexte de cette gestion

- Un avoir commercial ne doit pas concerner
 - Le retour en stock physique d'un produit
 - La destruction d'un produit
- Un avoir commercial est un moyen exceptionnel de traiter un litige de facturation d'un article à la vente avec un client
- Un avoir commercial ne sera saisi que dans les agences secteur, pour toutes les agences du secteur. Cet avoir sera supporté par l'agence secteur.



Validation

- Un avoir commercial peut être validé uniquement sur justificatifs par
 - Le RS du secteur
 - Et
 - LE RRV de la région
- Les justificatifs à produire
 - Demande de remise commerciale (FOR.05.09) remplie complètement
 - Copie de l'OP facture en litige
 - Signature de la demande ou copie courriel d'accord du RRV



Autorisations de saisie

- Un avoir commercial est saisi sur NPI par
 - Le RS du secteur
 - ou
 - Le RSC du secteur
- Pour cette opération, les postes n'ont pas à être configurés spécifiquement, seuls les droits NPI du RS ou RSC doivent être au moins ceux de la fonction Resp. Oxypharm dans NPI (Voir P. Gobourg)
- Le client pour lequel l'avoir est demandé doit être en niveau d'activité « 4 » pour Oxypharm



Classement

- La demande et les justificatifs sont classés de manière
 - Electronique (scan des documents dans des répertoires appropriés sur dossier partagé),
 - Classique (papier) dans un classeur
- Le classement est en sous répertoires ou en deux intercalaires
 - En cours
 - Archives
- Un numéro de classement est porté sur chaque demande
 - Deux premiers chiffres : celui de l'agence
 - 4 derniers : numéro séquentiel unique
- La date de saisie est indiquée sur chaque demande



Saisie(1/8)

- Ecran NPI
- Saisir RET010 dans la zone à côté de la saisie de l'option

```
AS400.RSF - Reflection - Terminal IBM 5250
Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide
GL - 47 QPADEV001B UPETE CE MENU01 2/05/18 10:09:19
MENU PRINCIPAL
1. COLLECTE
2. PREPARATION
3. LIVRAISON FACTURATION
4. STOCKS
5. RECEPTION
6. RETOURS
7. OXYPHARM
8. EXPORT
9. GESTION DES ARTICLES
10. GESTION DES CLIENTS
11. GESTION DES CONDITIONS COMMERCIALES
12. GESTION DES DICTIONNAIRES
13. GESTION DES PARAMETRES GENERAUX SOCIETES / AGENCES
14. GESTION DES MENUS ET HABILITATIONS
15. OUTILS D'EXPLOITATION
90. Fin de session
Option : RET010 F7=Développer
1 23/23
Terminal IBM 5250 - GL via Telnet
```



Saisie (2/8)

- Entrer le code du client pour lequel l'avoir est demandé
- Puis « Entrée » pour confirmer le client
- Puis « Entrée » pour passer à l'écran suivant (confirmation du Oui)

AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 OPADEV0002 USY CE RET010 30/04/18 17:09:00

SAISIE DES RETOURS CLIENTS

N° OP : 0000000000 page __ N° Facture : 00000000000000 (AA/MM/Soc/Ag/N°)

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC

Labo : _____

F6=Sélection d'un groupement Confirmer O/N Q

11 / 13

11, 13 Terminal IBM 5250 - ra via Telnet NUM



Saisie (3/8)

- Saisir le motif : C5
- Quantité : 1
- Article : 9999995
 - 7 chiffres
- Puis « Entrée » pour confirmer l'article et la quantité

IBM AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET011 30/04/18 17:10:03

SAISIE DES RETOURS

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC Niveau Activité: 4
RUEJEAN JAURES
76410 TOURVILLE LA RIVIERE

OP: 0000000000 Motif: C5 S/Motif Qté : 1

Article . . : 9999995

Destination : N° Bac: 000000 N° Proba:

Commentaire :

Prx Reprise : 0.00
Facturé : 0.00
Public : 0.00

ou choisi

F2=Chg.Bac F5=Annul ligne en-cours F6=Sél. groupement F7=Visu.OP F8=Validation
F9=Synthèse article F10=Visu.Retours F11=Comment. F13=Synthèse Client F14=Murp

9, 23 Terminal IBM 5250 - ra via Telnet NUM



Saisie (4/8)

- En bas d'écran
 - Supprimer le 1 dans la zone « N° Prix »
 - Indiquer le montant de l'avoir dans la zone « Prix PH »
- Puis « Entrée » pour confirmer la saisie

AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET011 30/04/18 17:11:01

SAISIE DES RETOURS

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC Niveau Activité: 4
RUEJEAN JAURES
76410 TOURVILLE LA RIVIERE

OP: 0000000000 Motif: C5 S/Motif Qté : 1

RFR401 Fenêtre des Prix en EUR

N° Prix	Date appli.	Prix Pub	Prix Phar	Prix achat
1	28/02/2018	0.00	0.00	0.000

Proba:

N° Prix _____ ou Prix PH 100.00

Validation
t F14=Murp

20, 13

Terminal IBM 5250 - ra via Telnet

NUM



Saisie (5/8)

- Si un numéro de bac n'est pas fourni
 - Mettre le curseur sur le champ « DST »
 - Faire « F2 »
- Si un numéro de bac est indiqué passer à « Saisie (7/8) »

IBM AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET011 30/04/18 17:11:08

SAISIE DES RETOURS

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC Niveau Activité: 4
RUEJEAN JAURES
76410 TOURVILLE LA RIVIERE

OP: 0000000000 Motif: C5 S/Motif Qté : 1

Article . . : 00000095

PRODUITS OX REPRIS

Destination : DST DESTRUCTION N° Bac: 000000 N° Proba: 006

Commentaire :

Prx Reprise : 100,00
Facturé : 100,00
Public : 100,00

ou choisi

F2=Chg.Bac F5=Annul ligne en-cours F6=Sé1. groupement F7=Visu.OP F8=Validation
F9=Synthèse article F10=Visu.Retours F11=Comment. F13=Synthèse Client F14=Murp
RET0043-N° de bac non renseigné pour cette destination

13,17 Terminal IBM 5250 - ra via Telnet NUM



Saisie (6/8)

- Saisir un numéro de bac fictif : « 11111 » par exemple
- Indiquer une imprimante par défaut si pas mentionnée
- Valider par « F8 »
- Revenir à l'écran de saisie par « F12 » si besoin

AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET140 30/04/18 17:12:01

CRE Gestion poste de travail

Poste AS/400 . : USY

Lieu de saisie : REPART

Imprimante . : PRT01

4=Supprimer

Op	Position	Destination affichée	Num de Bac
—	1	RCY A RECYCLER MAGASIN	147147
	2	DST	111111

F8=Valider

10, 63

Terminal IBM 5250 - ra via Telnet

NUM



Saisie (7/8)

- Dernière étape, le commentaire
- Accès par « F11 »

IBM AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET011 30/04/18 17:12:01

SAISIE DES RETOURS

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC Niveau Activité: 4
RUEJEAN JAURES
76410 TOURVILLE LA RIVIERE

OP: 0000000000 Motif: C5 S/Motif Qté : 1

Article . . : 0000005

PRODUITS OX REPRIS

Destination : DSI DESTRUCTION N° Bac: 111111 N° Proba: 006

Commentaire :

Prx Reprise : 100,00
Facturé : 100,00
Public : 100,00

ou choisi

F2=Chg.Bac F5=Annul ligne en-cours F6=Sé1. groupement F7=Visu.OP F8=Validation
F9=Synthèse article F10=Visu.Retours F11=Comment. F13=Synthèse Client F14=Murp
Pour ce motif vous devez saisir un commentaire par la touche F11

7/27

7, 27 Terminal IBM 5250 - ra via Telnet NUM



Saisie (8/8)

- Le contenu du commentaire est organisé comme suit :
 - Le numéro attribué à l'avoir (6 chiffres)
 - Un espace
 - Le justificatif explicite de la demande
- « F8 » une première fois
- Puis « F8 » une seconde fois pour valider l'avoir ainsi créé

IBM AS400.RSF:1 - Reflection - Terminal IBM 5250

Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide

SY-59 QPADEV0002 USY CE RET011 30/04/18 17:12:01

SAISIE DES RETOURS

Client: 165861 CHETREFF FREDERIC Niveau Activité: 4
RUEJEAN JAURES
76410 TOURVILLE LA RIVIERE

OP: 0000000000 Motif: C5 S/Motif Qté : 1

Article . . : 000000 RFR201 Saisie Lignes Commentaires du Retour

PRODUIT 590001 avoir commercial suite a negociation

Destination : DSI D

Commentaire :

Prx Reprise : 10

Facturé : 10

Public : 10

ou choisi

F2=Chg.Bac F5=Annul ligne en-cours F6=Sécl. groupement F7=Visu.OP F8=Validation
F9=Synthèse article F10=Visu.Retours F11=Comment. F13=Synthèse Client F14=Murp
Pour ce motif vous devez saisir un commentaire par la touche F11

11/69

11, 69 Terminal IBM 5250 - ra via Telnet NUM



Validation définitive

- Pour les sommes supérieures à 200€
 - Ecran NPI RET372
 - Indiquer « 1 » devant la ligne à valider
 - Faire « F8 » pour valider

```
AS400.RSF - Reflection - Terminal IBM 5250
Fichier Edition Connexion Configurer Fenêtre Aide
TO-14 QPADEV0007 UPETE RET372 2/05/18 15:25:48
MOD VALIDATION DES RETOURS EN ATTENTE DE FACTURATION
1=Valider 4=Annuler le retour 5=Visualiser le détail
O Client Nom Client Qté Code Article Libellé Montant Mot F/A Cx
F8=Validation
Aucun retour en attente de facturation !
1 1/1
```




- RET010 n'est pas accessible
 - Le niveau de la personne qui saisit l'avoir ne correspond pas au groupe « Resp. Oxypharm »
 - ➔ Faire corriger par Pascal Gobourg
- Validation impossible pour le client
 - Le client n'est pas paramétré pour l'activité Oxypharm dans NPI
 - ➔ Ecran NPI CLI620 : vérifier la présence de la ligne Oxypharm et du niveau d'activité attribué au client pour Oxypharm
 - Le client n'est pas paramétré en niveau d'activité « 4 »
 - ➔ Modifier, si le client est éligible à ce niveau, et après avis du RRV (CLI620)