

Retour de matériel au SAV (TRO)

V1 04/2022



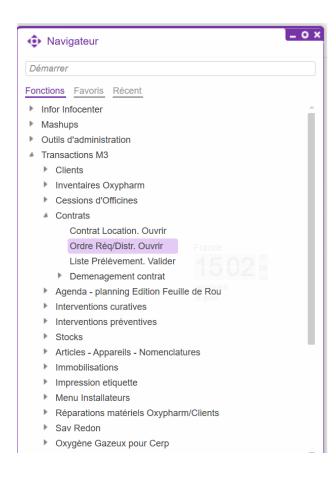
Objectif:

• Retour de matériel envoyé au SAV Oxypharm.



Envoi du matériel

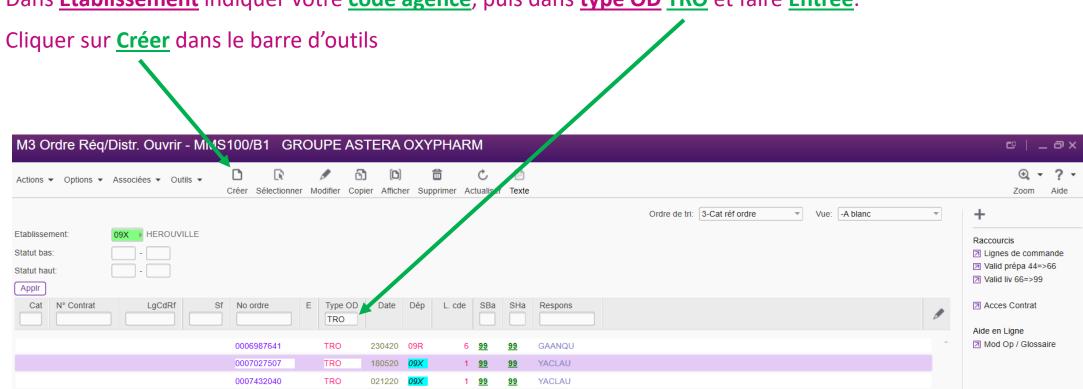
A partir du Navigateur ouvrir l'onglet Contrats, puis Ordre Réq/Distr. Ouvrir ou lancer la fenêtre MMS100





Vous devez vous mettre en Ordre de tri 3-Cat réf ordre.

Dans **Etablissement** indiquer votre **code agence**, puis dans **type OD TRO** et faire **Entrée**.

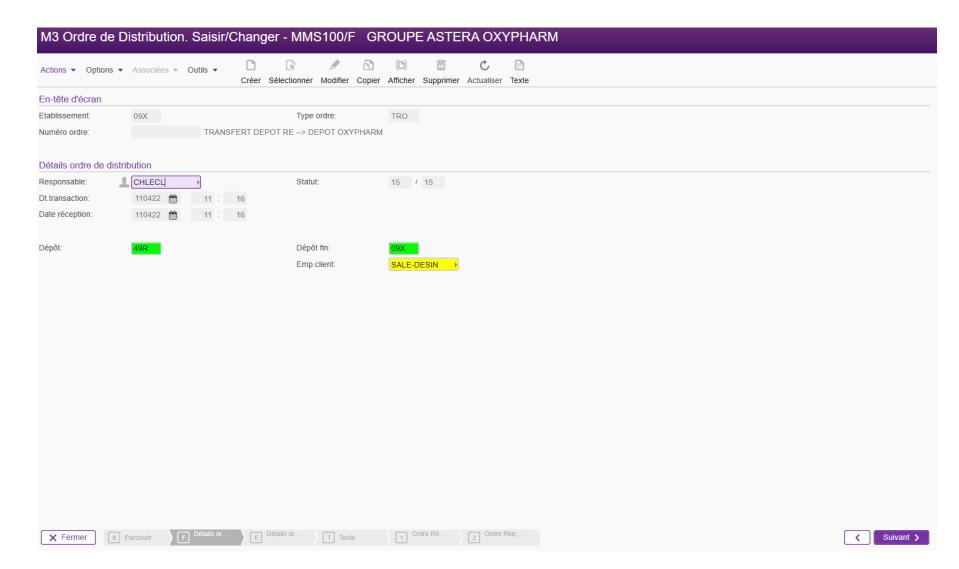




Dépôt correspond à 49R.

Dépôt fin correspond à votre agence, puis dans Emp client SALE-DESIN.

Type de traitement **TRF** et faire **Suivant**

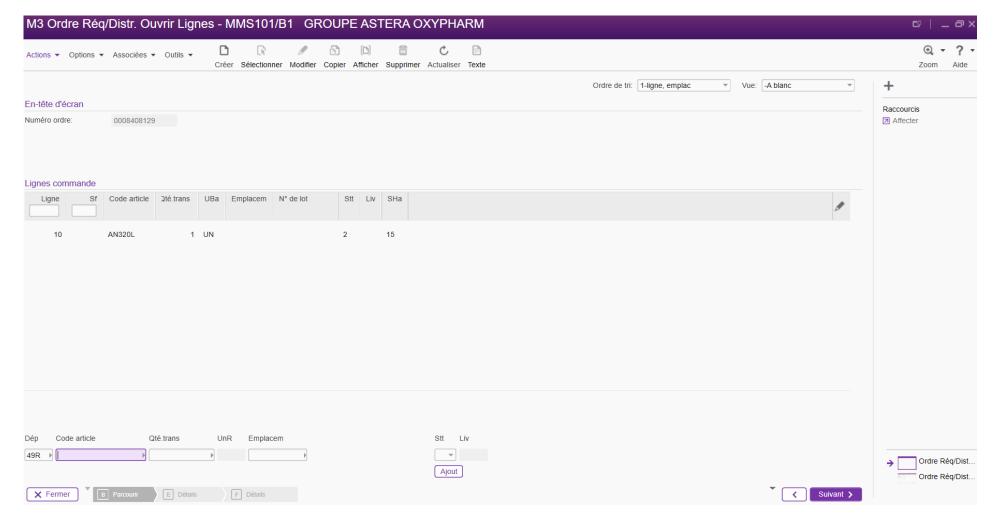




Indiquer le <u>Code article</u> et la <u>Qté trans</u>

Puis faire **Suivant** 2 fois. La ligne parait en haut.

La sélectionner puis faire **Affecter**

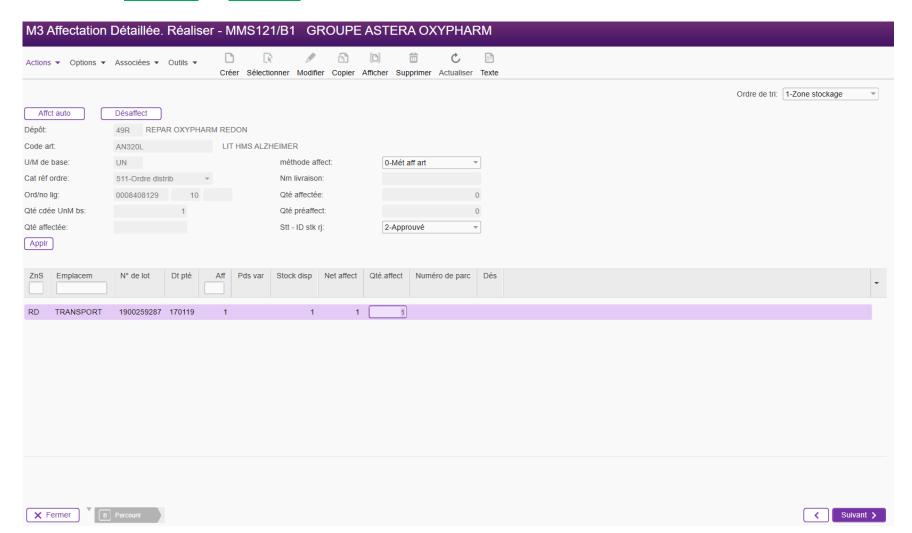




Les appareils sont dans l'emplacement **TRANSPORT**,

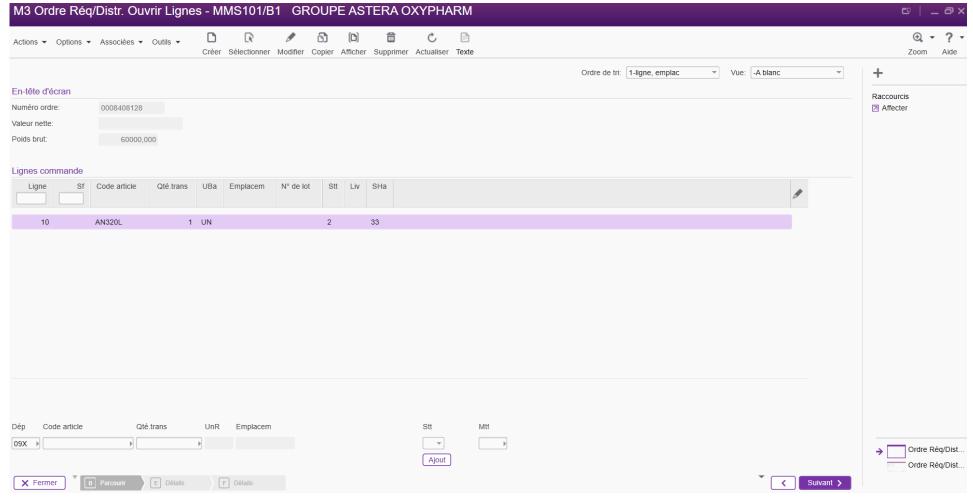
Mettre un <u>1</u> dans la case correspondant au matériel.

Puis faire **Suivant** et **Fermer**





Une fois revenue sur cet écran, faire 2 fois Fermer





Lorsque vous revenez sur l'écran des OD, vous devez vous mettre en Ordre de tri <u>3-Cat réf ordre</u>, cela vous permets de visualiser état de l'OD.

Mettre à blanc la case **<u>Etablissement</u>**

M3 Ordre Réq/Distr. Ouvrir - MMS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM													
Actions ▼ Options ▼	Associées	Outils		Créer	R Sélectionner	Modifie	er Copie			Supprimer		Texte	
													Ordre de tri:
Etablissement:	•												
Statut bas:													
Statut haut:	-												
Applr													
No ordre E 0008408129	N° Contrat	LgCdRf	Sf (Type O[Date	Dép	Pté l	cde	SBa	SHa	Respons		
0008408129			1	TRO	110422	49R	5	1	99	99	CHLECL		





