



● Litige manquant transporteur

V1 01/2023

Objectif :

- Lancer un litige manquant transporteur.
- Transfert d'information auprès de MVS.

Prérequis

Les transporteurs sont créés manuellement en CRS300

AdrIn	Dt Déb	Division	Pys	
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
BER	010122	TRANSPORT BERNIS	FR	
CIB	010122	CIBLEX EXPRESS	FR	
DAC	010122	DACHSER	FR	
DPD	010122	DPD FRANCE	FR	
GEO	010122	GEODIS	FR	
GLS	010122	GLS	FR	
KUE	010122	KUEHNE NAGEL	FR	
LAC	010122	TRANSPORTS LACHEZE SARL	FR	
PAL	010122	TRANSPORT PALISSE	FR	
PET	010122	TRANSPORTS PETIT	FR	
SCHE	010122	SCHENKER	FR	
STI	010122	STIC	FR	
TAM	010122	TAM TAM	FR	
TNT	010122	TNT EXPRESS	FR	
UPS	010122	UPS	FR	

Déclaration du litige

Le cas de figure : je reçois l' OA 100001343 avec une quantité commandée de 5 transformateurs mais uniquement 3 sont physiquement présent alors qu'il est noté 5 sur le BL frs. Le transporteur est TAM TAM.

La réception de la quantité de 3 se fait sur MSU.

Ensuite pour les 2 manquants, il faut sur M3 saisir manuellement :

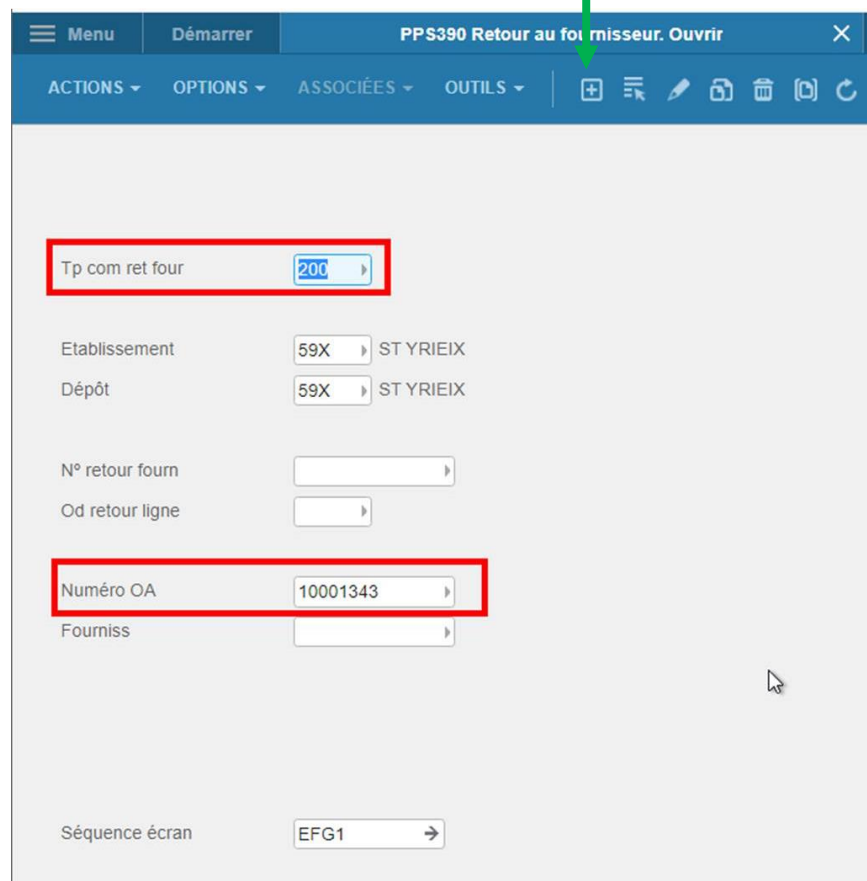
Sur l'écran **PPS390** se mettre en écran A, si cela n'est pas le cas faire Actions => Paramètres => A-Saisie

The screenshot shows the PPS390 software interface. The title bar reads 'PPS390 Retour au fournisseur. Ouvrir'. The 'ACTIONS' menu is open, and the 'Paramètres' option is highlighted with a red box. Other options in the menu include 'Aide sur les champs' (F1), 'Parcourir' (F4), 'Réafficher' (F5), 'Annuler' (F12), 'Imprimer' (F14), and 'Fermer' (F3). The main area contains several input fields and a table at the bottom.

> Eta	Dép	N° OA	N°R	CtR	Notre réf	StB	S h	DtR	Four
59X	59X		0001000057	1	PAROUS	90	00	031122	08850

The screenshot shows the 'Paramètres' screen in the PPS390 software. The title bar reads 'PPS390 Retour au fournisseur. C'. The 'Ecran ouverture' field is highlighted with a red box and set to 'A-Saisie'. Other fields include 'Séquence écran' set to 'EFG1' and 'Nbr. enreg. max' set to '1000'.

Saisir le type de réclamation 200 puis le n° d'OA concerné



PPS390 Retour au fournisseur. Ouvrir

Menu Démarrer

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Tp com ret four 200

Etablissement 59X ST YRIEIX

Dépôt 59X ST YRIEIX

N° retour four

Od retour ligne

Numéro OA 10001343

Fourniss

Séquence écran EFG1

Puis faire **Créer** soit par Options ou par l'icone +



Sur l'écran PPS390/E 3 lignes de texte pour expliquer le problème et ne pas oublier de supprimer

Menu Démarrer PPS390 Retour au fournisseur. Ouvrir

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Tp com ret four 200 MANQUANT TRANSPORTEUR

Fourniss 08804 ALMAFIL

Dépôt 59X ST YRIEIX

N° retour four 0001000060 Numéro OA 10001343

Statut 06-Actif /

Notre référence PAROUS Resp enregist PAROUS

Détails

Date retour cmd 031122 Dte liv. planif

Réf réclamation PAROUS

Votre référence

Note MANQUANTS: 2 TRANSFORMATEUR POUR TIRE LAIRE REF: ALM001106

Sur le document de transport il est noté quantité 5

Liv.remplac ☐ Demande avoir ☐

Livraison suppl ☐ Coût réparation ☐

Maj plan MRP 0-Non Dt liv.remplac

N° bon de livr N° cde du four

Date réception Typ OR - sortie XXX

Profil support 41 Numéro de fax

Adresse via frn

Dst finale frn SIEGE ALMAFIL

A Sélectionner E Détails F Adresses G Valeurs consolid

Valider par Entrée les différents messages style

Alerte

AVERTISSEMENT : aucun ID de transaction n'est saisi.

OK

Ensuite on va renseigner le transporteur de litige

1 - **Décocher** la case et faire **Entrée**

2 - Faire **F4**

3 - Sélectionner le transporteur
puis faire **Entrée**

PPS390 Retour au fournisseur. Ouvrir

Menu Démarrer

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Dépôt 59X ST YRIEIX

N° retour four 0001000060

Statut 06-Actif / 06-Actif

Notre référence PAROUS

Adresse four

ALMAFIL

31 RUE DE VERDUN

68100 MULHOUSE

MULHOUSE 68 68100 FR

Adresse de transit (ou litige trsp)

Mod adr ☒

2 F4

1 Cocher puis Entrée

M3 Parcourir

AdrIn	Division
STI	STIC
TAM	TAM TAM
TNT	TNT EXPRESS
UPS	UPS

3 Sélectionner

Sur l'écran PPS391, saisir le **code article** manquant
puis faire **Entrée**

PPS391 Retour au fournisseur. Ouvrir lignes

Menu Démarrer

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Tp com ret four 200 MANQUANT TRANSPORTEUR

N° retour four 0001000060

Fourniss 08804 ALMAFIL

Numéro OA 10001343

RLg	Code article	Opé	Nom article	Qté retour	UnA	Sép
-----	--------------	-----	-------------	------------	-----	-----

Retlg

Code article OG093

Dans quantité retournée mettre le nombre de manquant et bien préciser le **motif de rebut M** (important pour MVS)

Menu

Démarrer

PPS391 Retour au fournisseur. Ouvrir lignes

ACTIONS

OPTIONS

ASSOCIÉES

OUTILS

En-tête d'écran

Tp com ret four

200

MANQUANT TRANSPORTEUR

Dépôt

59X

ST YRIEIX

Fourniss

08804

ALMAFIL

Type ordre

OAM

OA MANUEL

Numéro OA

10001343

20

Code art

OG093

TRANSFORMATEUR TIRE LAIT

N° retour fourn

0001000060

10

Détails

Statut

15-Approuvé

Cod art fourn

ALM-001106

Nom article OA

TRANSFORMATEUR TIRE LAIT

Dés. article OA

TRANSFORMATEUR POUR TIRE LAIRE REF: ALM001106

Quantité reçue

UN

Qté approuvée

UN

Qté retournée

2

UN

Motif rebut

M

MANQUANT(S) TPT

Prix

EUR

Numéro lot

B

Parcourir

E

Détails

Faire **Entrée** pour passer les messages
Puis faire **F3** pour sortir si pas d'autres
lignes à ajouter

Alerte

AVERTISSEMENT : le numéro de lot est vide.

OK

Alerte

AVERTISSEMENT : aucun n° de réception n'a été spécifié.

OK

Alerte

AVERTISSEMENT : la quantité rejetée est supérieure à la quantité disponible.

OK

De retour sur l'écran PPS390/A, copier le n° retour fourn,
puis faire **F14** pour imprimer

Menu Démarrer PPS390 Retour au fournisseur

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Aide sur les champs F1
Parcourir F4
Réafficher F5
Annuler F12
Paramètres F13
Imprimer F14
Fermer F3

200 MANQUANT TRANSPORTEUR

59X ST YRIEIX
59X ST YRIEIX

N° retour fourn 0001000060

Od retour ligne

Numéro OA 10001343

Fourniss 08804 ALMAFIL

Dernière créée

N° retour fourn 0001000060

Fourniss 08804

Séquence écran EFG1

C'est cette étape qui déclenche la génération du fichier à destination de MVS

Menu Démarrer PPS820 Retour au fournisseur. Imprimer document

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

En-tête d'écran

Version état PAROUS

Sélection

	Début	Fin	Ordre de tri
Notre référence		-	
Fourniss		-	
N° retour fourn	0001000060	0001000060	
Etablissement		-	
Dépôt		-	
Stt le plus bas	15-Approuvé	- 15-Approuvé	
St le plus Haut	15-Approuvé	- 15-Approuvé	

Options d'impression

Copie ☐

