



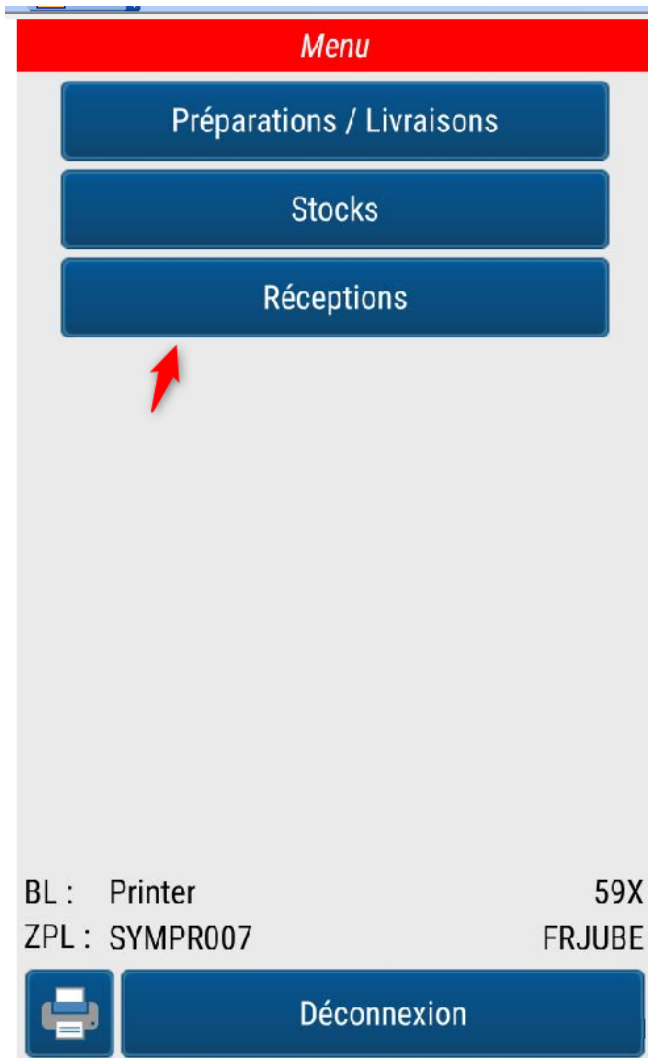
# ● Litige lors de la réception

V1 01/2023

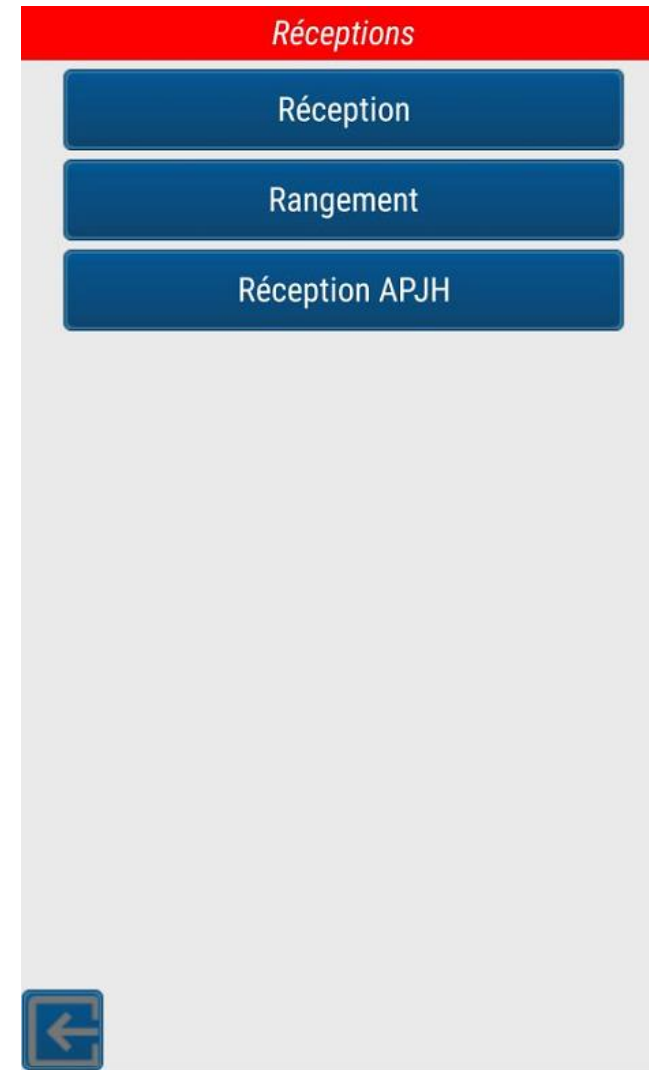
# Objectif :

- Procédure de litige lors de la réception de marchandise.

Sur cet écran faire Réceptions



Sur cet écran faire Réception



Indiquer le N° OA/index, ainsi que le N° BL Fns

Réceptions

No OA/index

N° BL Fns

Sélectionner la ligne du produit en litige

Réceptions		
Frns:09989 - SYLAMED		
No OA/BL:10000049/test		
Article	Rest.	Qte
BN391 BANDE VITADOM EXT 4MX10CM BT1 3664666123229	6390	6390
Rech. <div></div>		

Indiquer la quantité en litige  
Cliquer en bas sur Qté rejetée

**Réceptions**

Frns: 09989 - SYLAMED  
No BL: 10000049/test  
No OA/Lig.: 10000049/001/000

Article

BANDEPRZ 4MX10CM EMBALLAGE  
INDIVIDUEL BT1

3664666123229

Qté  / 6390

Lot

Nbe étiqu

- Faire le triangle noir pour sélectionner le motif du rebus
- ABIMES TPT : produit abimé transporteur
  - ABIMES FNS : produit abimé fournisseur
  - DEFAULT : produit incomplet
  - DATE PEREMPTION : date de péremption a moins de 6 mois
  - TP//BL FNS : trop perçu par rapport au BL fournisseur
  - TP//CDE FNS : trop perçu par rapport commande fournisseur

**Réceptions**

Mtf rebut

Empl. rej   
AB - ABIME(S) FNS  
DF - DEFAULT  
PC - DATE PEREMPTION  
T1 - TP // BL FNS  
T2 - TP // CDE FNS

Indiquer CTRL KO

Puis touche vert de validation.

Si besoin faire la touche clavier en bas.

Réceptions

Mtf rebut A - ABIME(S) TPT ▼

Empl. rejet CTRL KO

✓

←

⌨

Validation du message par OK

Réceptions

Mtf rebut A - ABIME(S) TPT ▼

Empl. rejet CTRL KO

✓


Étiquette imprimée

OK

←

⌨

L'étiquette de stock s'édite



RJ622  
PERFUSEUR UNIPERF AVEC SITE INJECTION EN Y + LM + AI

Type	Quantité	Poids Théorique
Fardelage	0	0
Gabarit	100	0
Palette	4800	0

N° LOT (BANO) : 2300000035  
Date Péréemption : //  
N° LOT Fournisseur : LOTDUDU  
Réceptionné le : 03/01/2023

Si vous avez mis **A-ABIME TPT** dans le motif de rebus, vous aurez cet écran. Sinon voir slide 9.  
Sélectionner le transporteur de la livraison qui vous a livré.

Réceptions

*Vous déclenchez un litige - veuillez sélectionner le transporteur concerné*

Transporteur  ▼

- TRANSPORT BERNIS
- CIBLEX EXPRESS
- DACHSER
- DPD FRANCE
- GEODIS
- GLS
- KUEHNE NAGEL
- TRANSPORTS LACHEZE SARL
- TRANSPORT PALISSE
- TRANSPORTS PETIT
- SCHENKER
- STIC
- TAM TAM
- TNT EXPRESS



Valider par la touche Verte, puis faire OK

Réceptions

*Vous déclenchez un litige - veuillez sélectionner le transporteur concerné*

Transporteur

Réclamation n°0001000017 créée

Faire ok pour avoir une étiquette litige

OK

Valider le message par OK

Réceptions

*Vous déclenchez un litige - veuillez sélectionner le transporteur concerné*

Transporteur



Réclamation éditée

OK



Vous revenez sur l'écran de départ avec le motif de litige

L'étiquette de litige s'édite


**Etiquette Litige**


Num Réclamation : 0001000017  
 Num OA d'Origine : 10000049  
 Code Article : BN391  
 Date d'Expiration : NA  
 Num Lot Fournisseur PAS DE LOT FRNS  
 Fournisseur Labo : 09989  
 SYLAMED

**Motif du Litige :**  
 ABIME(S) TPT

**Date et Heure d'édition :**  
 03/01/2023 - 16:47:43

Réceptions

**Frns: 09989 - SYLAMED**  
**No OA/BL: 10000049/test**

Article	Rest.	Qte
BN391 BANDE VITADOM EXT 4MX10CM BT1 3664666123229	6370	6390
BN391 BANDE VITADOM EXT 4MX10CM BT1 3664666123229	10	10
	Détail du litige	

Rech.





