



Prise de rendez-vous technicien

V1 09/2021

Objectif :

- Saisir une intervention de type RDV (rendez-vous)
- Différencier les interventions curatives des rendez vous techniciens
- Utiliser l'appareil prise de rendez-vous pour créer l'intervention.
- Avoir une meilleure lecture du planning technicien
- Utiliser une curative normalement (envoyer un technicien pour une réelle réparation)

Saisie du type d'intervention (RDV)

Lors de la saisie de l'intervention, dans le zone Typ cde interv. Faire F4 puis saisir RDV de façon à sélectionner le type rendez-vous.

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

NoInter:

Séquence écran:

Typ cde interv:

Etablissement:

Informations

Client: M3 Parcourir

Site Client

Nom:

Ligne adresse

Itv	Nom
<input type="text" value="RDV"/>	
RDV	PRISE RENDEZ VOUS

Travailler avec... Actualiser Sélection...

Saisie article prise de rendez vous

Dans la zone N° d'appareil faire **F4** puis saisir **REN** pour faire remonter le nouvel appareil prise de rendez vous afin de pouvoir le sélectionner

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

Typ cde interv: **RDV** PRISE RENDEZ VO

Établissement: **10X** ST ETIENNE

Informations site client

Client: 000169

Site Client: **A36317**

Code adresse: 000002 *

Nom: GOUPIL DOMINIQUE

Ligne adr 1: 135 RUE SAINT JULIEN

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4: 76100 ROUEN

V/réf 1:

No téléphone 1: 06 74 41 98 90

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil:

M3 Parcourir

1 ...

N°Appareil	Type	Code Article	Statut	Modèle
REN				
RENDEZ VOUS	9		10	PRISE DE RENDEZ VOUS
REPRISEAIR	0	REPARATION	10	ARTICLE GENERIQUE REPARATION
RH142	8	RH142	10	ADOUR CHUT AD 2160 TAILLE 42 M

Travailler avec... Actualiser Sélection... Vue suivante

Après validation le type d'inter (RDV) et le nouvel appareil remontent puis suivre le même déroulement que pour une intervention curative. Faire [Suivant](#)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Activer

Saisir commande intervention

NoInter:

Typ cde interv: **RDV** PRISE RENDEZ VOUS

Séquence écran: **EF15** →

Etablissement: **10X** ST ETIENNE

Informations site client

Client:

Code adresse: *

Site Client: **A36317**

Nom:

Ligne adr 1:

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

V/réf 1:

No téléphone 1:

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil: **RENDEZ VOUS**

Code art:

No sér emp:

Désign. modèle:

Choix de la tournée

Le choix dans l'écran des tournées pour ce rendez-vous sera renseigné selon la demande du client.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE AST

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier

Noint:	C011926477	1 /
Client:	000169	PHIE PONT D'ORSON
Tp tournée NPI:	O= Oxypharm	
Date départ:	290819	
Heure min de passage:	1100	
Heure max de passage:	1300	
RDV ferme:		
Resp. intervient:	R10X	SAINT LO
Technicien:	10DC	Damien

Visualisation dans le planning technicien

Remonte maintenant dans le planning une véritable intervention de rendez-vous destinée à bloquer un créneau horaire.

L'appareil SUPPLN et le type d'intervention CUR (curative) seront dorénavant utilisés lorsque le technicien fera une réelle intervention avec déplacement.

Reste ensuite à créer le contrat ou l'intervention puis supprimer le rendez-vous pour mettre à jour le planning.

The screenshot displays a scheduling interface with a list of technicians on the left and a grid of time slots in the center. A pop-up window on the right shows detailed client information for 'PHIE PONT D'ORSON'.

Technicien	Numéro	Type
10... Damien	610 324	TECH...
10... Dimitri	610 327	
10... Franco...	610 322	
10... Hélène...	609 315	CMT P...
10... Jean-F...	610 326	
10... Laurent	610 325	CONT...
10... Nathali...	610 313	CMT P...
10... Pauline	610 315	DIET
10... Rempl...		
10... Thoma...	610 323	

Client Information Pop-up:

- Profil:
- Code client: 000169
- Nom client: PHIE PONT D'ORSON
- Site client: GOUPIL DOMINIQUE
- Code postal: 76100
- Ville: 76100 ROUEN
- Téléphone: 06 74 41 98 90
- Date déb + tard: 29-08-19
- Heure déb +tard: 1100
- Hre.fin mission: 1300
- Txt symptôme:
- Statut: 30 - Mission planifiée au technicien
- Type de mission: EC
- Des. modèle/article: PRISE DE RENDEZ VOUS**
- NoInter: C011926477
- Mission: 1
- NoContrat:
- Texte:

