



Transformation devis SAV en intervention atelier

V1 03/2020

Objectif :

- Création d'un appareil générique (Mod-Op existant).
- Association appareil générique à SOS419 fiche appareil.
- Création devis SAV.
- Transformation devis en intervention atelier.

Association appareil générique fiche appareil (SOS419)

Après avoir créé l'appareil générique (Mod-op existant)

Faire le rapprochement de l'appareil générique vers sa fiche appareil.

Dans le programme M3 appareil ouvrir renseigner le N° immo créé puis double clic sur la ligne

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

En-tête d'écran

No appareil: 1911280012

Informations sur l'équipement

No sér emp: MF12MF12

Marq:

Nom modèle: RECETTE DEVIS ATELIER

Désign. modèle: RECETTE DEVIS ATELIER

Code art: PK111L

Modèle année:

Type appareil: 3-Location

Statut: 20-IS en cours

Propriét: 000236 LAUNAY-LAI

Site client: 000236 /

Emplacement:

Date livraison: 281119

Date réception:

Date installat: 281119

M3 Appareil. Ouvrir - SOS419/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM			
Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾			
No appareil	Modèle	Nom	
1911280012			
1911280012	RECETTE DEVIS ATELIER	LAUNAY-LAILLER CORINNE	

re-saisir dans les 2 zones (Nom modèle et Désign modèle) le libelle de l'appareil et dans les zones (Propriét et site client) le code client.

Saisie du devis SAV

Saisir les informations suivantes

Type cde interv

Code client

Site client

Numéro appareil

Suivre le Mod-op existant

Saisie de devis SAV pour

la saisie complète

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Saisir commande intervention

Typ cde interv: DEV DEVIS SAV

Etablissement: 09X HEROUVILLE

Informations site client

Client: 000236

Site Client: F91376

Code adresse: 000001 *

Nom: GOUPILO DOMINIQUE

Ligne adr 1: 135 RUE SAINT JULIEN

Adresse 2: ETAGE, ASCENSEUR

Adresse 3:

Adresse 4: 76100 ROUEN

V/réf 1:

No téléphone 1: 06 74 41 98 90

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil: 1911280012

Edition du devis

Pour éditer le devis SOS250 option imprimer

M3 Devis Intervention. Ouvrir Info - SOS250/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliiss: 09X Applr

NoInter	Client	Stt	ODv	FinVld	DteSv1	DtSvi2	Objet réf	Nom
A012228430								
D012228430	000236	60		281119	281119	281119		LAUNAY-LAILLER CORINNE
D012228455	000236	20		281119	281119	281119		LAUNAY-LAILLER CORINNE

+
☒ Imprimer
☒ Mission IS(CE)
☒ IS (Devis)

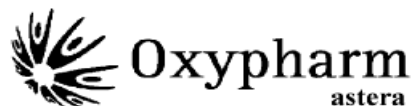
Sur l'écran faire **Suivant >** avec zone copie saisie

1 (1)

	Début		Fin		Ord
Resp. intervent:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date commande:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
NoInter:	D012228455	-	D012228455		<input type="text"/>
Client:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Typ cde interv:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Objet réf:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Objet du devis:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Fin validité:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date suivi 1:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date suivi 2:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Code suivi 1:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Code suivi 2:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Méthode command:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Copie:	<input checked="" type="checkbox"/>	Relance devis:	<input type="checkbox"/>	Jours dep imp:	<input type="text"/>

Devis édité

Devis édité avec les informations saisies (client , lignes de ventes)



Page 1/1

Agence HEROUVILLE
BD DE LA GRANDE DELLE
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Tél. : 02 31 06 21 10
Fax :

LAUNAY-LAILLER CORINNE
3 RUE D'HAUTVIE

61600 LA FERTE MACE

Devis N° D012228455 du 28-11-19

Adresse de livraison

Client N° 000236 N° TVA FR43434755336
Tél. : 06 74 41 98 90 Fax :
Payeur : **000236 LAUNAY-LAILLER CORINNE**
Cond. Paiement : 41J DE HUITAINE
Représentant : .

GOUPILO DOMINIQUE
135 RUE SAINT JULIEN
ETAGE, ASCENSEUR
76100 ROUEN

Référence	Désignation	Qté	PU HT	Mnt HT	TVA
	RECETTE DEVIS ATELIER MF12MF12				
C-O-R	RENOUVELLEMNT COMPLEMENTATION ORAL 28J				
DC751	FORFAIT MAINTENANCE EXT	1	44,14	44,14	5
AP990	CAN VILG T REG 80/97 4BIS	1	5,70	5,70	1
	OFFRE SAV VALABLE 1 MOIS Ces prix sont calculés pour un achat global. Produits non échangés et non repris.				



Transformation devis en inter atelier

Dans l'écran M3 devis intervention (SOS250) faire l'option IS devis

M3 Devis Intervention. Ouvrir Info - SOS250/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Ordre de tri: 1-NoInter

Etablis: 09X Applr

NoInter	Client	Stt	ODv	FinVld	DteSv1	DtSv2	Objet réf	Nom
A012228430								
D012228430	000236	60		281119	281119	281119		LAUNAY-LAILLER CORINNE
D012228455	000236	20		281119	281119	281119		LAUNAY-LAILLER CORINNE

+
Imprimer
Mission IS(CE)
IS (Devis)

Accès a l'écran intervention sur la ligne
faire clic droit puis l'option copier.

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Etablis: 09X HEROUVILLE
Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
D012228455	30	DEV	000236	LAUNAY-LAILLER CORINNE	F91376	000001

Création de l'intervention ATE

Saisir dans la zone (type cde inter ATE) pour atelier puis.

Suivant >

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/C GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Copier à partir de

NoInter: D012228455

Client: 000236 LAUNAY-LAILLER CORINNE

Typ cde interv:

Copie vers

Etablissement: 09X ▾ HEROUVILLE

NoInter:

No appareil:

Date panne: 281119 1722

Copier no miss: ☒ Mis: 0 / 0

Ext payeur: ☒

Copie frais: ☒

Cop txt mission: ☒

Séquence écran: EG

Dépôt: 09X

Typ cde interv: ATE ▾

Site client: F91376 ▾

Code adresse: 000001 ▾

Cop en-tête itv: ☒

Copie txt entêt: ☒

Séquence écran: E5 -

Copie ligne cde: ☒

Signe inv, qté: ☐


Copie prix: ☒

Copie txt ligne: ☒

Création intervention atelier suite

Sur cet écran faire [Suivant >](#)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾        

Ordre d'intervention

NoInter:

Client: LAUNAY-LAILLER CORINNE

Statut + bas: Typ cde interv: INTERVENTION AT

Statut haut:

Infos détaillées

Payeur:

Adresse

Code postal:

Mét affectation:

Priorité:

Date panne:  1725

Dte OA client: 

Date déb + tard: 

Date déb.demand: 

Date fin demand: 

Date déb. prom: 

Date fin prom: 

Dépôt: STOCK OXYPHARM

Saisie de la mission atelier

Dans l'écran de saisie des mission (écran a) message faire fermé puis

Suivant >

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Saisir mission d'intervention

NoInter: A012228455 Copie no itv: D012228455

Client: F91376 Copie mission:

Code adresse: 000001 GOUPILO DOMINIQUE

Mission: 1

Type de mission: EC INTER CURATIVE

Contrôle payeur: 01 Payer SO

Equipement:

No appareil: 1911280012

Code art: PK111L

No sér emp: MF12MF12

Désign. modèle: RECETTE DEVIS ATELIER

Séquence écran: EFG235

Infor Smart Office

⚠ Numéro d'appareil est indiqué dans plusieurs commandes d'intervention

OK

Saisie de la mission atelier suite

Dans cet écran saisir le symptôme de panne si besoin puis

Suivant >

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

En-tête d'écran

NoInter:	A012228455	1	Stt trans:	20
NoAppareil:	1911280012	RECETTE DEVIS ATELIER	N° IMMO MV:	
No sér emp:	MF12MF12		DATE IMMO.:	

Informations contrat et garantie

No de contrat:		Déb/Fin val:	000000
Type contrat:			

Détails affectation

Date panne:	281119	1725	Date déb + tard:	281119	1725
Symptôme panne:	AER10	PAS DE BROUILLA	Contrôle payeur:	01	Payer SO
VERIFIEZ LA QUANTITE DE SOLUTION DANS LE NEBULISEUR					
VERIFIEZ SI LE TUYAU D AIR EST BIEN BRANCHE COTE NEBULISEUR					
Type de mission:	DV	DEVIS			

Saisie de la mission atelier suite 2

Dans cet écran saisir le texte libre si besoin puis [Suivant >](#)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

En-tête d'écran

NoInter: A012228455 1

NoAppareil: 1911280012 RECETTE DEVIS ATELIE

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: AER10 PAS DE BROUILLA Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme:

VERIFIEZ LA QUANTITE DE SOLUTION DANS LE NEBULISEUR

VERIFIEZ SI LE TUYAU D AIR EST BIEN BRANCHE COTE NEBULISEUR

VERIFIEZ SI LES GICLEURS NE SONT PAS BOUCHES

VERIFIEZ LE BON RACCORDEMENT DE L ENSEMBLE DES TUBULURES

Type de mission: DV DEVIS Dom. fonctionn:

Erreu: Priorité: 4

Texte action: Action:

Texte:

RECETTE SAISE INTER ATELIER

RECETTE SAISE INTER ATELIER

RECETTE SAISE INTER ATELIER

RECETTE SAISE INTER ATELIER









Saisie de la mission atelier suite 3

Dans cet écran faire suivant

Suivant >

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/G GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾



En-tête d'écran

NoInter: A012228455 1

No appareil: 1911280012 RECETTE DEVIS ATELIE

Dates des missions

Date panne: 281119 1725

Date déb. demand: 291119

Date déb. prom: 291119

Date déb + tard: 281119 1725

Date fin demand: 291119

Date fin prom: 291119

Informations planif

Temps prép. plan: 0,00

Nb hres prév tv: 0,25

Temps déplac: 0,00

Nb hres fin plan: 0,00

Durée tot miss: 0,25

Resp. intervent:

Technicien:

Dat déb mis pln: 281119 1725

Dt.déb.tâche pl: 281119 1725

Statut mission: 20 B0

Qualification:

Dat fin mis pln: 291119 915

Dt.fin tâche pl: 291119 915

Stt lig mission: 00 00

Saisie de la mission atelier suite 4

Dans cet écran saisir les infos tournées à savoir date, heure, techniciens puis, [Suivant >](#)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE A

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

NoInt: A012228455 1 /

Client: 000236 LAUNAY-LAILLER CORINNE

Tp tournée NPI: O= Oxypharm ▾

Date départ: 281119

Heure min de passage: 1400

Heure max de passage: 1700

RDV ferme: ☐

Resp. intervient: R09X HEROUVILLE

Technicien: 09AM Alexandre M.

Saisie de la mission atelier suite 5

Saisir les lignes de ventes liées à l'intervention atelier, les lignes peuvent changer selon l'accord du client en fonction du devis puis [Suivant >](#) et [X Fermer](#) plusieurs fois jusqu'à retomber sur l'écran
M3 intervention (SOS100/B1)

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions

Options

Associées

Outils

NoInter:

A012228455

Mission:

1

Client:

000236

Cd adresse:

LAUNAY-LAILLER CORINNE

No appareil:

1911280012

RECETTE DEVIS ATELIE

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
1		AP990	PH	5,70		3	17,10	0	0	CAN VILG T REG 80/97 4BIS	000236	33

Saisie de la mission atelier suite 6

Dans l'écran intervention (SOS100/B1) l'intervention atelier est créée, possibilité d'accéder aux différentes options proposées, accès à la mission, édition fiche d'intervention, multi payeurs etc...

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Ordre de tri: 1-NoInter

Etablis: 09X ▾ HEROUVILLE

Applir

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
A012228455	30	ATE	000236	LAUNAY-LAILLER CORINNE	F91376	000001

Raccourcis

- ☒ Mission IS
- ☒ Infos Multi payeurs
- ☒ Infos Prescription
- ☒ Infos Facturation
- ☒ Avoir/Régul.
- ☒ Edition fiche inter

Edition de la fiche intervention atelier

Dans l'écran intervention (SOS100/B1) choisir l'option (édition fiche inter)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss: 09X ▾ HEROUVILLE

Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
A012228455						
A012228455	30	ATE	000236	LAUNAY-LAILLER CORINNE	F91376	000001

Raccourcis

- Mission IS
- Infos Multi payeurs
- Infos Prescription
- Infos Facturation
- Avoir/Régul.
- Edition fiche inter

Edition de la fiche intervention atelier

Dans cet écran faire **Suivant >** vérifier que le paramétrage soit identique tri à 4 et zones cochées

1 (2)	Début	Fin	Tri
Technicien:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Resp. intervent:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Dt.déb.miss. pl:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
NoInter:	A012228455	- A012228455	<input type="text"/>
Mission:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Suffixe mission:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
No ordre itv:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Client:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Exécution:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Typ cde interv:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Priorité:	0	- 0	<input type="text"/>
Dépôt:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Etablissement:	<input type="text"/>	- <input type="text"/>	<input type="text"/>
Tri état IS:	4-Affect svc régd, non enr		
Etat-IS type 1:	<input checked="" type="checkbox"/>	Nouv doc origin:	<input type="checkbox"/>
Etat-IS type 2:	<input checked="" type="checkbox"/>	Copie:	<input checked="" type="checkbox"/>
Liste composant:	<input type="checkbox"/>		

Edition de la fiche intervention atelier

Fiche d'intervention éditée avec les informations saisies symptômes de pannes, texte libre et lignes de ventes

OXYPHARM
Siège Social : 39, rue des Augustins - 76178 ROUEN - 329 879 050 RCS Rouen
Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 565.000 Euros
N° TVA : FR 94 329 879 050

FICHE D'INTERVENTION

LAUNAY-LAILLER CORINNE
3 RUE D'HAUTVIE
61600 LA FERTE MACE

Client	Nom du Client	Intervention	Mission	Agence	Date d'inter	Page
F91376	LAUNAY-LAILLER CORINNE	A012228455	1	HEROUVILLE	28/11/2019	1/1

Sur Appareil N°	1911280012	RECETTE DEVIS ATELIER
Technicien	Alexandre M.	Suivi par GOUPIL DOMINIQUE
Panne	VERIFIEZ LA QUANTITE DE SOLUTION DANS LE NEBULISEUR VERIFIEZ SI LE TUYAU D AIR EST BIEN BRANCHE COTE NEBULISEUR VERIFIEZ SI LES GICLEURS NE SONT PAS BOUCHES VERIFIEZ LE BON RACCORDEMENT DE L ENSEMBLE DES TUBULURES	
Action	RECETTE SAISE INTER ATELIER RECETTE SAISE INTER ATELIER RECETTE SAISE INTER ATELIER RECETTE SAISE INTER ATELIER	
Qté	Désignation	
3	CAN VILG T REG 80/97 4BIS	

conditions générales de vente et de location (extraits au verso).

