



Avoir location

V2 12/2022



Objectif :

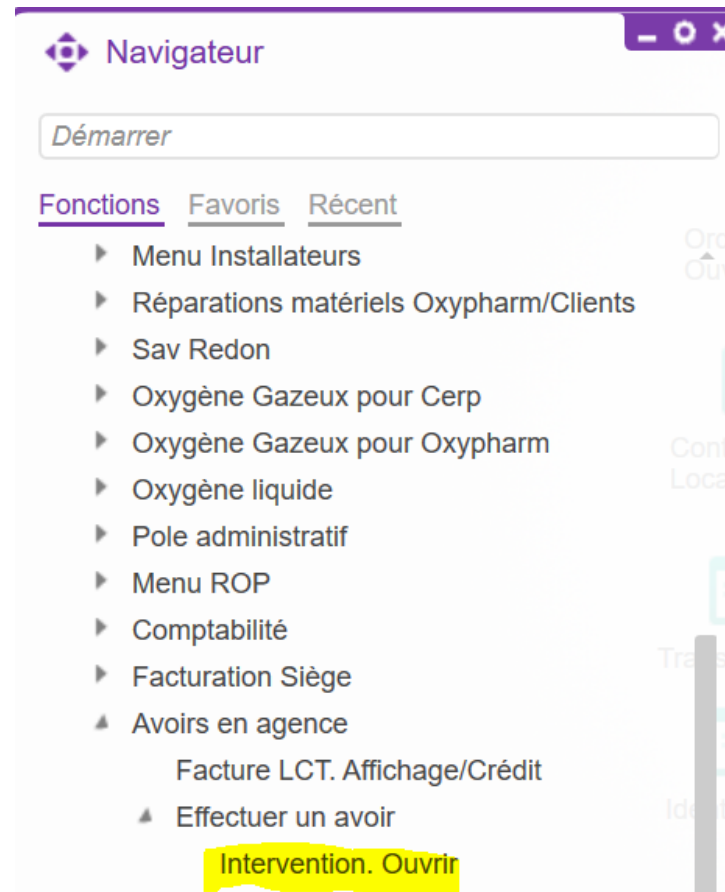
- Saisir un avoir sur un contrat avec du matériel en location.
- Modification de la périodicité

OU

- Modification du montant

Saisie de l'avoir

Pour accéder à l'écran des avoirs, il faut à partir du Navigateur ouvrir l'onglet Avoirs en agence, puis Effectuer un avoir, et Intervention Ouvrir (SOS100/B1)



Un avoir est en fait une régularisation négative de facturation.
Nous allons pour cela créer une intervention REG à partir d'une intervention FLO.

Sur cet écran, il faut se mettre en Ordre de tri : 6-Typ cde,
puis dans Type inter mettre FLO,
et le N° contrat C.....

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 6-Typ cde interv

Etabliss: 09X ▾ HEROUVILLE

Applr

Type inter	No contrat	N°Intervention	Nom client
FLO	CQ00132		
FLO	CQ00132	1012857699	PHARMACIE DEBUSSY
FLO	CQ00132	1013007583	PHARMACIE DEBUSSY

Raccourcis

- [Mission IS](#)
- [Infos Multi payeurs](#)
- [Infos Prescription](#)
- [Infos Facturation](#)
- [Avoir/Régul.](#)
- [Edition fiche inter](#)
- [changement d'é...](#)

Sélectionner la ligne dont vous voulez faire l'avoir
Dans les Raccourcis cliquer sur Avoir/Régul.

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 6-Typ cde interv ▾

Etabliss: 09X ▾ HEROUVILLE

Applr

Type inter	No contrat	N°Intervention	Nom client
FLO	CQ00132		
FLO	CQ00132	1012857699	PHARMACIE DEBUSSY
FLO	CQ00132	1013007583	PHARMACIE DEBUSSY

Raccourcis

☒ Mission IS

☒ Infos Multi payeurs

☒ Infos Prescription

☒ Infos Facturation

☒ Avoir/Régul.

☒ Edition fiche inter

☒ changement d'é...

Faire **Suivant** à cet écran.

M3 Copie Rapide Itv - SOS100/Z GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer

No cde interven

1012857699

Code client

439231

PHARMACIE DEBUSSY

Typ cde interv

FLO

FACTURATION CONTRAT LOC

Copie vers

Typ cde interv

REG

REGULARISATION(+/-)

Code client

439231

Dte Avoir / Regul.

180821

1139▶

Vous reviendrez sur l'écran de début avec un message, vous disant que l'avoir est créé.

Faire **OK** à cet écran.

Infor Smart Office

×

!

L'avoir R014872643 a été créé

OK

Vous devez sur l'écran remplacer FLO par REG et faire Entrée.
Sélectionner votre ligne, puis dans les Raccourcis cliquer sur Mission IS.

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Etabliss: 09X HEROUVILLE

Applr

Ordre de tri: 6-Typ cde interv

Type inter	No contrat	N°Intervention	Nom client
REG	CQ00132	R014872643	PHARMACIE DEBUSSY
REG	CQ00817	R013241104	PHARMACIE DU FORUM

Raccourcis

Mission IS

Infos Multi payeurs

Infos Prescription

Infos Facturation

Avoir/Régul.

Edition fiche inter

changement d'é...

Sélectionner votre ligne, puis dans les Raccourcis cliquer sur Enregistrer mission.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: R014872643

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
	001	00	20	180821	1700244953	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO2		

Raccourcis

- Édition fiche inter
- Enregistrer missi...
- Lignes intervention
- Texte en-tête
- Infos Tournées

ATTENTION : Vous n'avez pas le même écran c'est que vous êtes en vue SOS110/A (Saisie). Pour cela faire **Actions => Paramètres => B-Parcourir**

M3 Intervention. Ouvrir - SOS110/P

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer

Paramètres

Ecran ouverture: B-Parcourir

Faire Suivant (2 fois) jusqu'à arriver sur l'écran (SOS660/F) du slide suivant.

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

NoInter: R014872643

Client: 439231 C01 PHARMACIE DEBUSSY

Applr

Ordre de tri: 1-Mission

Raccourcis

☒ Lignes intervention

☒ Fin/liv aut

☒ Fin/livrais

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							
	001	00		1700244953	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO			20	

Il est possible de renseigner un texte libre (motif de l'avoir par exemple) dans la zone Texte.
Une fois le motif tapé, faire Suivant

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Mission intervention

NoInt: R014872643 1

No appareil: 1700244953 NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO2

No de contrat: CS26991 Tp ct: FAC FAC 1 MOIS E T val: 20 VALIDE EN COURS

Date validité: 021220 Fin Validité: 999999

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Ctl payeur: 91 I c agr+pay SO

Txt symptôme:

Type de mission: AV AVOIR

Texte:

Apparaît alors toutes les lignes du contrat avec la valeur actuelle de l'avoir.
S'il s'agit d'un avoir global de la facture
Sinon double-clique sur la ligne dont on veut effectuer un avoir.

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

Ordre de tri: 1-Nom ▾

No appareil:

1700244953

NEUROSTIMUL SCHWA ME

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa	
<div></div>										▾
2		LOCATION	FRAIS DE LOCATION	1-			5	439231	33	

Modification de la périodicité

Si on double clique sur la ligne, vous arrivez sur cet écran (SOS120/E1).

Il suffit maintenant de taper le nombre de périodes dont on souhaite l'avoir dans la zone Qté Cde suivi du signe – (ex: **1-** ou une période)

Si modification faire Suivant jusqu'à revenir la page précédente , sinon faire Fermer

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No ligne ordre: 2 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

Informations sur la tarification

Stt	Stt	Dev	Dép	Ajs	TVA	Px	TpL	Code Article:	BF571L	NEUROSTIMUL
45	33	EUR	09X	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input checked="" type="checkbox"/>	5	Coût stand:		EUR
Identité art:								LOCATION	Cat. prestation: 9-Couvert cont	
Nom:								FRAIS DE LOCATION		

Qté Cde	A enregis	Term	UnM	Payeur
1-		<input type="checkbox"/>		439231 PHARMACIE DEB

No contrat	Mle remCS	Prix vente	PCB v	Tar	Mnt.dev.loc	Orig. prix
CS26991	OXYVIDE	9,15			9,15-	8

Dom	Diag	Act	Zon1	Technicien	Dt.Déb.F	HreDébPl	Dt.fin.pln	Hre.fin.pl
			99999	Sylvain T.	180821	1139	180821	1139

Modification du montant

A partir cet écran vous avez la possibilité de modifier le montant de l'avoir.

Attention : vous devez mettre la différence de l'avoir.

Dans le champ **Prix vente** indiqué le montant de l'avoir

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: R017432538 Mission: 1
Cli: 010021 PHIE DE LA LIBERTE
No ligne ordre: 2 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

Informations sur la tarification

Stt	Stt	Dev	Dép	Ajs	TVA	Px	TpL	Code Article:
20	33	EUR	09X	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5	BF571L NEUROSTIMU

Coût stand: EUR
Px cess interne:
Identité art: LOCATION Cat. prestation: 9-Couvert cont
Nom: FRAIS DE LOCATION

Qté Cde A enregis Term UnM Payeur

1- ☐ 010021 PHIE DE LA LI

No contrat Mle remCS Prix vente PCB v Tar Mnt.dev.loc Orig. prix

CS26991 OXYVIDE 9,15 8 0

Dom Diag Act Zon1 Technicien Dt.Déb.F HreDébPl: Dt.fin.pln Hre.fin pl

99999 Sylvain T. 231222 1106 231222 1106



M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: R017432538 Mission: 1
Cli: 010021 PHIE DE LA LIBERTE
No ligne ordre: 2 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

Informations sur la tarification

Stt	Stt	Dev	Dép	Ajs	TVA	Px	TpL	Code Article:
20	33	EUR	09X	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	5	BF571L NEUROSTIMU

Coût stand: EUR
Px cess interne:
Identité art: LOCATION Cat. prestation: 9-Couvert cont
Nom: FRAIS DE LOCATION

Qté Cde A enregis Term UnM Payeur

1- ☐ 010021 PHIE DE LA LI

No contrat Mle remCS **Prix vente** PCB v Tar Mnt.dev.loc Orig. prix

CS26991 5,40 8 0

Dom Diag Act Zon1 Technicien Dt.Déb.F HreDébPl: Dt.fin.pln Hre.fin pl

99999 Sylvain T. 231222 1106 231222 1106

Dans le cas ou l'avoir ne porte que sur une seule ligne du contrat, il suffit de supprimer les lignes non concernées en les sélectionnant puis en cliquant sur l'icone Supprimer dans la barre d'outils.

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No appareil:

SUPPORTPLN01 SUPPORTPLN01

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa
1		LOCATION	FRAIS DE LOCATION	1-	UN		5	014123	33
9		SC887	PRESTATION ASP TRACH DOM A	1-	UN		6	014123	33

 Oxypharm
astera

L'intervention est au statut 49 = en attente d'autorisation.

Autoriser en sélectionnant la ligne dans les Raccourcis => Fin/liv aut puis cliquer sur Suivant

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom ? Aide

Ordre de tri: 1-Mission ▾

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
	001	00		1700244953	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO			49

Raccourcis

- [Lignes intervention](#)
- [Fin/liv aut](#)
- [Fin/livrais](#)

Faire Suivant

M3 Intervention. Terminer Mission - SOS640/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Enregistrmt détails

Marque de fin: ☒

Cré nouv missio: ☐

Dte.déb.mis.reé: 180821 1139 Dt.fin réel mis: 180821 1211

Dt.déb.rél tâch: 180821 1139 Dt.fin tâch.rée: 180821 1211

Date māj inst: ☐ Prêt pour valid: 180821 1236

Māj dte maint: ☐

Dépôt: 09L

Emplacement déb: 010021 Emp.destination: 010021

Le statut passe alors à 60 = en attente de facturation et passera à 80 = facturé en fin de mois.

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							
	001	00		1700244953	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO			60	

