



Intervention curative - CUR

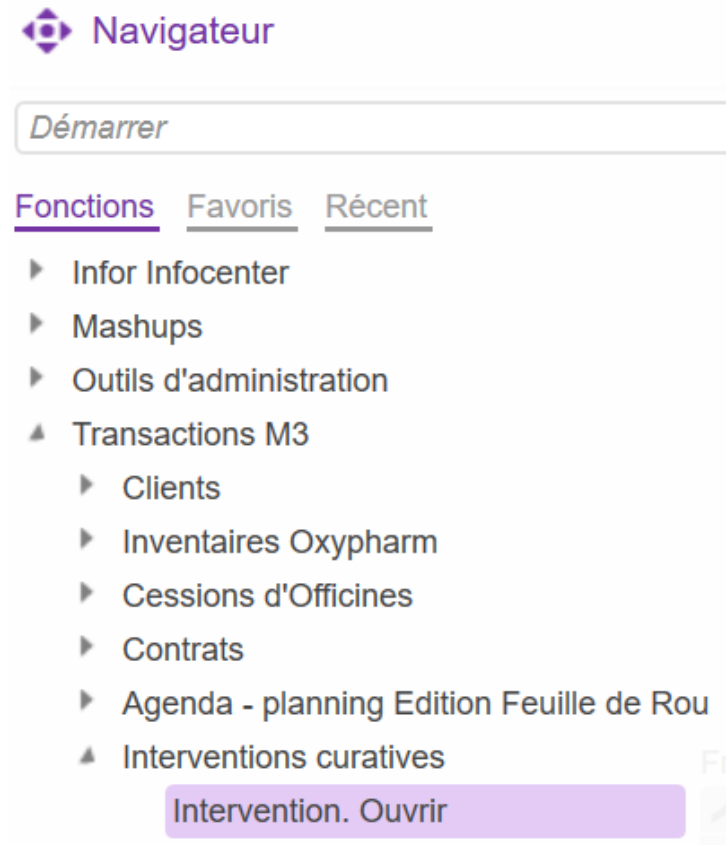
V1 05/2022

Objectif :

- Création d'une intervention curative.
- Les interventions CUR sont destinées à de la réparation de matériel.

Création d'une Itv CUR

Pour accéder à l'écran des interventions curatives, il faut à partir du menu utilisateur ouvrir l'onglet Transactions M3, Interventions curatives, puis Intervention. Ouvrir



Remplir les champs Client, Site Client, puis Code adresse et faire Entrée

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Saisir commande intervention

Typ cde interv: **CUR** INTERVENTION CU

NoInter:

Séquence écran: **EFI5** →

Etablissement: **01X** ST ETIENNE

Informations site client

Client:

Site Client:

Code adresse:

Nom:

Ligne adr 1:

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

V/réf 1:

No téléphone 1:

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil:

Code art:

No sér emp:

Désign. modèle:

+
Changement d'é...
Raccourcis
Mission IS
Infos Multi payeurs
Infos Prescription
Infos Facturation
Aide en Ligne
Mod Op / Glossa...
Edition
Edition fiche inter
Imp Devis Atelier

*Si vous n'avez pas le même affichage (SOS100/A), vous devez changer d'écran avec Changement d'écran

Lorsque les Informations site client sont bien remplies, se mettre le champs N° sér emp, puis faire F4
Choisir l'appareil qui correspond et faire Sélectionner*

* Si vous ne trouver pas votre appareil, se mettre dans le champ N° appareil et mettre SUPPORTPLN01

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

NoInter:

Séquence écran:

EF15

Typ cde interv:

CUR

INTERVENTION PR

Etablissement:

09X

HEROUVILLE

Informations site client

Client:

035758

BAYER

Site Client:

035758

Code adresse:

C01

Nom:

BAYER

Ligne adr 1:

15 AVE DE LA GARE

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

78680 EPONE

V/réf 1:

* SELARL BAYER

No téléphone 1:

0130901155

Informations sur l'équipement

Equipe

No appareil:

Code art:

No sér emp:

Désign. modèle:



M3 Parcourir

0 ...

| No sér emp | No appareil | |
|------------------|-------------|--|
| BB071L1601629873 | 1601629873 | |
| BF5711301280176 | 1301280176 | |
| BF571L1800245095 | 1800245095 | |
| BX516L1601580137 | 1601580137 | |
| CY1541201143708 | 1201143708 | |
| CY154L1800223543 | 1800223543 | |
| EM190L1601584117 | 1601584117 | |
| EM190L1601592216 | 1601592216 | |
| FE072L1700227099 | 1700227099 | |
| FE932L1700229861 | 1700229861 | |
| FK140L1800220865 | 1800220865 | |

Travailler avec...

Actualiser

Sélection...

Vue suivante

Sélectionner

Annuler

Lorsque les informations demandées sont saisie, faire Suivant, jusqu'à l'écran SOS110/F

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Saisir commande intervention

NoInter:

Séquence écran:

EFI5

Typ cde interv:

CURINTERVENTION PR

Etablissement:

09XHEROUVILLE

Informations site client

Client:

035758BAYER

Site Client:

035758

Code adresse:

C01

Nom:

BAYER

Ligne adr 1:

15 AVE DE LA GARE

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

78680 EPONE

V/réf 1:

* SELARL BAYER

No téléphone 1:

0130901155

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil:

1601580137

Code art:

BX516L

No sér emp:

BX516L1601580137

Désign. modèle:

GENERAT AER DTF AUTOSON AOLH1

X Fermer

<Suivant>

Sur cet écran, indiquer le symptôme de panne.

Faire Suivant

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: C016484379 1

NoAppareil: 1601580137 GENERAT AER DTF AUTO

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme:

Type de mission: EC INTER CURATIVE Dom. fonctionn:

Erreu: Priorité: 5

Texte action: Action:

Texte:

Frais interv:

Nb hres prév tv: 0,00

Si vous avez fait des actions, il est possible de l'indiquer.

En dernier écran choisir la tournée en indiquant le jour d'intervention, le créneau horaire et la zone ou le technicien
Faire Suivant et 2 fois Fermer

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

NoInt:

C016484379

1 / ▶

Client:

035758

BAYER

Tp tournée NPI:

O= Oxypharm ▾

Date départ:

250522 📅

Heure min de passage:

900 ▶

Heure max de passage:

1700 ▶

RDV ferme:

☐

Resp. intervent:

R09X

HEROUVILLE

Technicien:

| ▶

