

Mise à jour date de contrat et SAV

V1 09/2021



Objectif:

- Mise à jour des dates de contrats après validation
- Mise à jour date de facturation
- Mise à jour date contrats SAV
- Accès au lignes du contrat SAV par le contrat de location.
- Modification des périodes ou dates d'interventions.



Saisie des dates de contrats et modification des contrats SAV

Ces nouvelles évolutions permettent aujourd'hui de modifier les dates de saisie de contrat sans avoir à rentrer sur chacune des lignes .

En effet lorsqu'un contrat est saisi à une date antérieur à la date de livraison cette évolution permet de remettre à jour les dates de livraison et selon le besoin également la date de début de facturation.

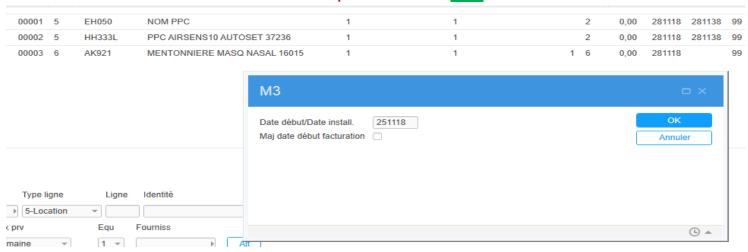
Attention cette possibilité de modification est uniquement possible lorsque le contrat n'est pas encore facturé, aucune mise à jour possible après la première facturation.

Une option est désormais possible, en partant du contrat de location d'accéder aux lignes du contrat SAV, cette option permet de repositionner les dates sur le contrat SAV afin de déclencher l'intervention préventive selon le besoin de suivi patient.

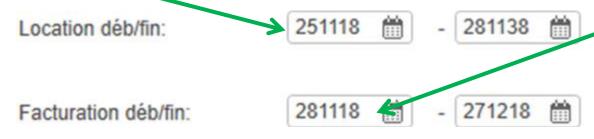


Modification date de contrat <u>sans</u> modification facturation

Dans la fenêtre sélectionnez la date souhaitée puis faire OK



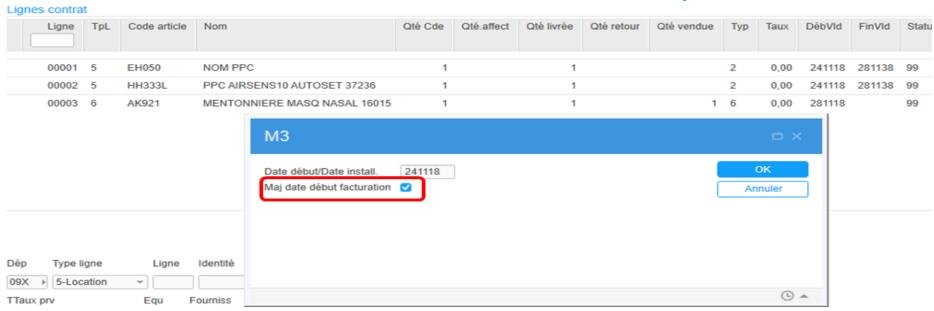
La mise à jour des dates est faite sans modification de la date de facturation.



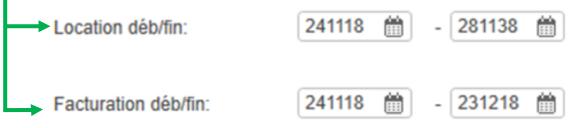


Modification date de contrat avec modification facturation

Dans la fenêtre sélectionnez la date souhaitée en cochant la zone Maj date début facturation. Puis OK



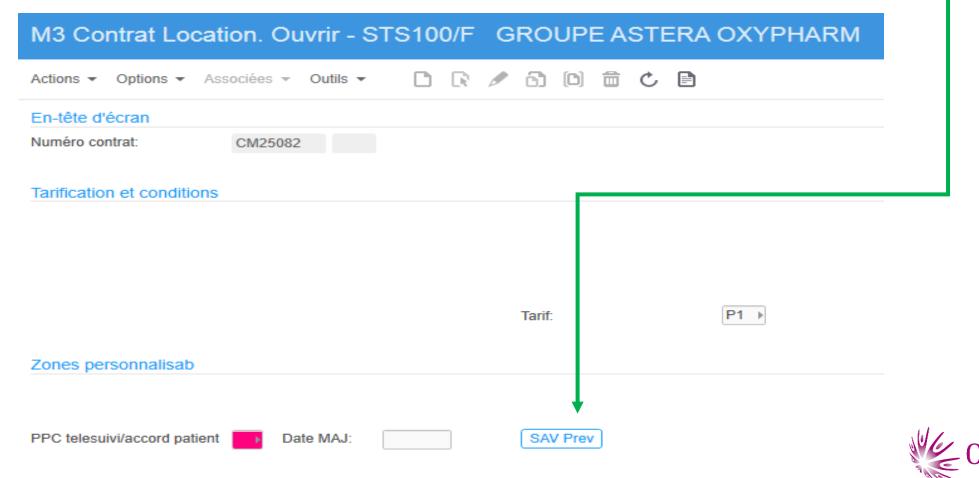
La mise à jour des dates est faite Avec modification de la date de facturation.





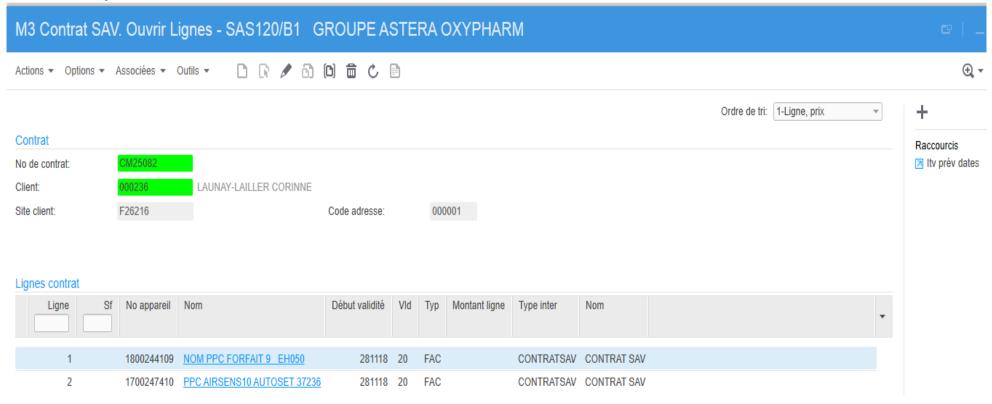
Accès direct aux lignes du contrat SAV

A partir du contrat sur l'écran contrat location Ouvrir –STS100/F, cliquez sur le bouton <u>SAV Prev</u> cette action permet d'accéder directement aux lignes du contrat SAV



Ecran des lignes du contrat SAV

C'est à partir de cet écran qu'il est possible de modifier la date et / ou période de création des interventions préventives .

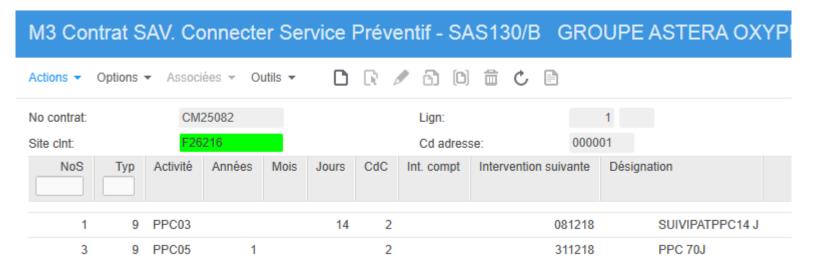


Pour faire les modifications sur le contrat SAV, cliquez sur le raccourci (<u>Itv prév</u> dates)



Modification des créations de préventives

Dans l'exemple ci-dessous 2 périodes de visites programmées (14j et 1 mois)



Faire un double clic sur une des lignes pour accéder aux modifications (périodes ou date d'intervention)





