



# Intervention Préventives

V2 08/2021



Visualiser les interventions planifiées

Enregistrer et terminer la mission

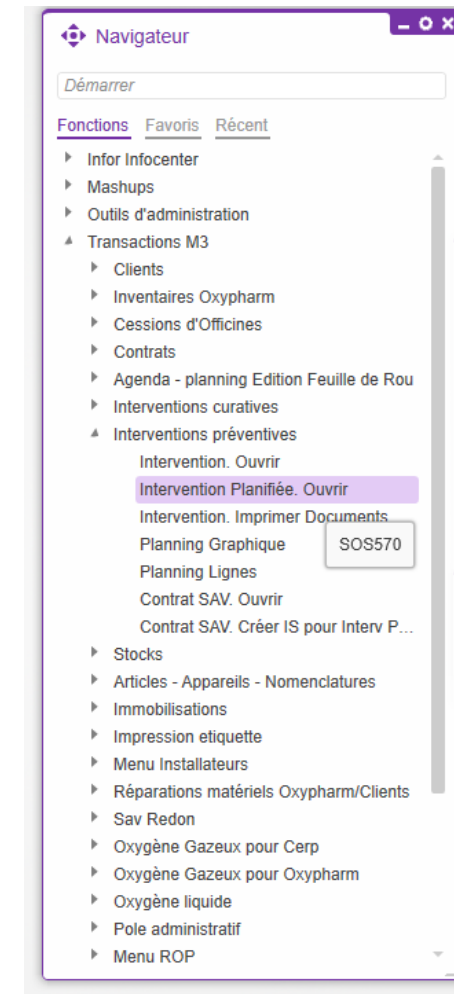
# Objectif

---

- Visualiser les interventions préventives planifiées
- Prendre en compte une intervention préventive
- Enregistrer la mission
- Terminer la mission

# Visualisation des interventions préventives

A partir de Navigateur M3, ouvrir Intervention Planifiée Ouvrir ou taper SOS570 dans la barre Démarrer et recherche



Ouvrir "Visualiser Interventions Planifiées" en vue 1-Ordre planifié puis renseigner le Resp inter correspondant à l'agence, ainsi que le Type miss: PM

Taper Entrée.

La liste des différentes interventions préventives planifiées apparaît

M3 Intervention Planifiée. Ouvrir - SOS570/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Rechercher

Zoom ?

Ordre de tri: 1-Ordre planifié

Resp inter: R33X Technicien: Région:

Type miss: PM Cat. miss: Exécution:

Stt trans: Dt.déb.mis: 180221 - 180521

CodePostal: Ville:

Symp panne: Applr

OrdPlan	No appareil	Texte symptôme	Dt.déb	Typ	NoInter	Stt	Site clien	CdAdr	Nom
752647	1700209900	CONTROLE EXTRACTEUR	270421	PM	P013988044	30	F84642	000001	ALBANESE CARMELO
767349	1501481724	REVISION LIT ANNUELL	180221	PM	P014318911	30	D35856	000001	DEJUS CLAUDE
767415	1601615239		180221	PM	P014318849	60	G07251	000001	MEDJADI BELKACEM
767422	9330123539		180221	PM	P014318842	60	G06388	000001	CHALEIX JEANNINE

# Prise en compte de l'intervention

Sélectionner votre ligne d'intervention par un clique,

Dans les raccourcis à droite cliquer sur [Missions IS](#)

M3 Intervention Planifiée. Ouvrir - SOS570/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Rechercher

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Ordre planifié

+

Missions IS

Resp inter: R33X Technicien: Région:

Type miss: PM Cat. miss: Exécution:

Stt trans: Dt.déb.mis: 180221 - 180521

CodePostal: Ville:

Symp panne: Applr

OrdPlan	No appareil	Texte symptôme	Dt.déb	Typ	NoInter	Stt	Site clien	CdAdr	Nom
752647	1700209900	CONTROLE EXTRACTEUR	270421	PM	P013988044	30	F84642	000001	ALBANESE CARMELO
767349	1501481724	REVISION LIT ANNUELL	180221	PM	P014318911	30	D35856	000001	DEJUS CLAUDE

Double clique sur la ligne

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

+

Raccourcis

☒ Edition fiche inter

☒ Enregistrer mission

☒ Lignes intervention

☒ Texte en-tête

☒ Infos Tournées

NoInter: P013988044

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	001	00	35	270421	1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 1020006	CONT	CONTROLE EXTRACTEUR

## M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

### En-tête d'écran

NoInter: P013988044 1 Stt trans: 35  
NoAppareil: 1700209900 CONCENT OXYG EVERFLO 1 N° IMMO MV: IMMO  
No sér emp: GP710L1700209900 DATE IMMO.: 191119

### Informations contrat et garantie

No de contrat: CP10326 Déb/Fin val: 261119 999999  
Type contrat: FAC

### Détails affectation

Date panne: 270421 800 Date déb + tard: 270421 800  
Symptôme panne: CONT CONTROLE Contrôle payeur: 00 Customer no SO  
CONTROLE EXTRACTEUR  
Type de mission: PM MAINTENANCE PRE  
Site client:  
V/réf 1: \* SELARL CAMPET AMESTOY Resp. intervent: R33X PESSAC  
No tél 1: 05 56 50 57 42 Technicien:  
Notre référence: LUDWIG JOEL Dat déb mis pln: 270421 800  
NoCde du client: Dat fin mis pln: 270421 930

Modifier la date de panne

Modifier la date de début de mission planifiée si l'intervention n'est pas faite le jour proposé.

Sélectionner le technicien



## En-tête d'écran

NoInter: P013988044 1  
NoAppareil: 1700209900 CONCENT OXYG EVERFLO

## Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: CONT ▶ CONTROLE Contrôle payeur: 00 ▶ Customer no SO  
Txt symptôme: CONTROLE EXTRACTEUR  
  
Type de mission: PM ▶ Dom. fonctionn: ▶  
Erreur: O2 ▶ CONTROLE OXYGEN Priorité: 5 ▾  
Texte action: ▶ Action: ▶  
Texte:  
  
Frais interv: ▶  
Nb hres prév tv: 0,50

Choisir un symptôme de panne via la touche **F4**.

(Des symptômes de panne existent pour la maintenance de tout type d'appareil)

Du texte libre peut-être insérer dans la zone **Texte symptôme**.

Selon les prestations, des lignes de consommables sont proposées.

Pour saisir des lignes de consommables, renseigner la référence interne (code phonétique) dans la zone Identité art

puis les quantités voulues dans la zone Qté Cde

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 5-Qté enregistrée

NoIntér: P013988044 Mission: 1

Client: 032581 Cd adresse: PHARMACIE DE BACALAN

No appareil: 1700209900 CONCENT OXYG EVERFLO

Copie no livr:

Lignes commande

Ligne	SF	Code article	Nom	Qté enreg	Qté livrée	Qté à fact	Qté fact	UnM	TpL	Payeur	SHa

Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde

33X 0

Dom

Payeur Prix vente

Mission/val int: EUR

Fermer Parcourir Informations sur la tarif... Détails échange Segments comptables Détails de kit Texte Appareil. Création...

Suivant

Dans les raccourcis à droite faire Edition fiche inter

Impression de la fiche d'intervention

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: P013988044

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35		270421	1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 1020006	CONT	CONTROLE EXTRACTEUR

Raccourcis

- ☒ Edition fiche inter
- ☒ Enregistrer mission
- ☒ Lignes intervention
- ☒ Texte en-tête
- ☒ Infos Tournées

Faire Suivant

M3 Intervention. Imprimer Documents - SOS610/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Sélection

1 (2)

Technicien: Début Fin Tri

Resp. intervent: Début Fin Tri

Dt déb.miss. pl: Début Fin Tri

NoInter: P014318911 Début P014318911 Fin Tri

Mission: 1 Début 1 Fin Tri

Suffixe mission: Début Fin Tri

No ordre itv: Début Fin Tri

Client: Début Fin Tri

Exécution: Début Fin Tri

Typ cde interv: Début Fin Tri

Priorité: 0 Début 0 Fin Tri

Dépôt: Début Fin Tri

Etablissement: Début Fin Tri

Tri état IS: 4-Affect svc régd, non enr

Etat-IS type 1: ☒ Nouv doc origin: ☐

Etat-IS type 2: ☒ Copie: ☒

Liste composant: ☐

**ATTENTION** AUX PARAMETRAGES



# Enregistrement de la mission

Dans les raccourcis à droite faire [Enregistrer mission](#)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission ▾

NoInter: P013988044

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35		270421	1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 1020006	CONT	CONTROLE EXTRACTEUR

Raccourcis

- ☒ Edition fiche inter
- ☒ **Enregistrer mission**
- ☒ Lignes intervention
- ☒ Texte en-tête
- ☒ Infos Tournées

A partir de cette vue, vous avez 2 choix possibles : soit la validation direct, soit l'ajout de matériel.

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission ▾

NoInter: P013988044

Client: 032581 PHARMACIE DE BACALAN

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00			1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT	35	

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ Fin/liv aut
- ☒ Fin/livrais

# Validation directe de l'intervention

Double clique sur la ligne

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: P013988044

Client: 032581 PHARMACIE DE BACALAN

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00			1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT	35	

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ Fin/liv aut
- ☒ Fin/livrais

Faire Suivant

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Mission intervention

NoInt: P014327709

Mission: 1

Client: E36208 00001 PHARMACIE DE L'AVENUE

Statut: 35

Stt lig mission: 00 / 00

Enregistrement des détails

Autor requise: ☐

Transp appareil: ☐

Dte.déb.mis.reé: 240221 800

Dt.fin réel mis: 130821 1645

Dt.déb.rél tâch: 240221 800

Dt.fin tâch.rée: 130821 1645

Informations appareil

No appareil: 1401349895

Code art: FJ311L

No sér emp: FJ3111401349895

Désign. modèle: LIT XPRIM IXP1L11100E

Resp. intervent: R33X PESSAC

No appareil ppl:

Technicien:

Equipement:

Emplacement:

Dés. emplacem:

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Mission intervention

NoInt: P014327709 1

No appareil: 1401349895 LIT XPRIM IXP1L11100E

No de contrat: CA76914 Tp ct: FAC FAC 1 MOIS E T vat: 20 VALIDE EN COURS

Date validité: 020414 Fin Validité 999999

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: LIT REVIS ANNUELLE Ctl payeur: 00 Customer no SO

Txt symptôme: REVISION LIT ANNUELLE

Type de mission: PM MAINTENANCE PRE

Texte:

Faire Suivant



Faire Fermer

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1

GRUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

NoIntér:

P014327709

Mission:

1

Client:

029562

Cd adresse:

PHARMACIE DE L'AVENUE

No appareil:

1401349895

LIT XPRIM (XP1L11100

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Nom	Qté enreg	Qté livrée	Qté à fact	Qté fact	UnM	TpL	Payeur	SHA

Dép

TpL

Ligne

Identité art

Qté Cde

33X

0

Dom

Payeur

Prix vente

Aj

Mission/val int:

EUR

Fermer

Parcourir

Informations sur la tarif...

Détails échange

Segments comptables

Détails de kit

Texte

Appareil: Création...

Faire Fermer

M3 Intervention. Terminer Mission - SOS640/E

GRUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Mission intervention

N°intervention:

P014318911

Mission:

1

Client:

D35856

DEJUS CLAUDE

Enregistrmnt détails

Marque de fin:

Cré nouv missio:

Dte.déb.mis.reé:

180221

800

Dt.fin réel mis:

130821

1502

Dt.déb.rél tâch:

180221

800

Dt.fin tâch.rée:

130821

1502

Date mäj inst:

Prêt pour valid:

130821

1502

Mäj dte maint:

Dépôt:

33L

Emplacement déb:

D35856

Emp.destination:

D35856

Le statut de la ligne passe à 45

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1

GRUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

ZoomAide

NoIntér:

P013988044

Client:

032581

PHARMACIE DE BACALAN

Applir

Ordre de tri:

1-Mission

Raccourcis

Lignes intervention

Fin/liv aut

Fin/livrais

* Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00		1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT	45	



# Validation de l'intervention avec ajout de matériel

Dans les raccourcis à droite faire [Lignes intervention](#)

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

+

Raccourcis

☒ Lignes intervention

☒ Fin/liv aut

☒ Fin/livrais

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
001	00		1800228431	NOM PPC FORFAIT 9	EH050	PPC03	35	



Dans les raccourcis à droite faire Réf complém

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Nom

Client: F11038 Cd adresse: 000001 MARECHAL CLAUDE

No appareil: 1800228431 NOM PPC FORFAIT 9

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa
<input type="text"/>									

+ Réf complém

M3 Parcourir

Réf complémentaire Code article

Travailler avec... Actualiser Sélection...

GU051ISU	GU051
HR140LIVRAISNUT	AA091
HR140LIVRAISNUT	AD068
HR140LIVRAISNUT	AD140
HR140LIVRAISNUT	AD150
HR140LIVRAISNUT	AF763
HR140LIVRAISNUT	AG502
HR140LIVRAISNUT	AH302
HR140LIVRAISNUT	AH312
HR140LIVRAISNUT	AH443
HR140LIVRAISNUT	AH452

Sélectionner Annuler

< >

Sélectionner la ligne à ajouter en double cliquant dessus ou faire Sélectionner

Faire l'icone suivant pour changer de page si nécessaire.

Mettre la quantité de 1 dans le champ Qté Cde et faire Suivant

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Nom ▾

Client: F11038 Cd adresse: 000001 MARECHAL CLAUDE

No appareil: 1800228431 NOM PPC FORFAIT 9

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa	
<input type="text"/>										▾

Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde

34X ▾ 0 ▾  HR140LIVRAISNUT

X Fermer ▾

B Parcourir E Informatio... F Détails échange G Segments comptables I Détails de kit T Texte 8 Appareil...

< Suivant >



Dans la fenêtre SOSI20/H, vous pouvez voir la disponibilité par code article.

Mettre la quantité désirée dans le champ Qté Cde si celle-ci est disponible.

Faire Suivant

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/H GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

NoInter:

P010083146

Client:

F11038

MARECHAL CLAUDE

Dépôt:

34X ▾

TpL	Code article	Qté Cde	UnM	UBa	Désignation	Dispo	
<div>0</div>	<div>AA091</div>	<div></div>		UN	FREBINI ORIGINAL FIB EASYBAG		
<div>0</div>	<div>AD068</div>	<div></div>		UN	GANT LATEX VASCO N.ST 6/7 100		
<div>0</div>	<div>AD140</div>	<div></div>		UN	REALDIET HP FIBRES 500ML		
<div>0</div>	<div>AD150</div>	<div></div>		UN	REALDIET HP FIBRES 1L		
<div>0</div>	<div>AF763</div>	<div></div>		UN	RACCORD SER CON L/MALE 800.01	5	
<div>0</div>	<div>AG502</div>	<div></div>		UN	FORTIMEL DIACARE BOUT CHOC X4		
<div>0</div>	<div>AH302</div>	<div></div>		UN	FRESUBIN MENU ENERGY PAT BOLO		
<div>0</div>	<div>AH312</div>	<div></div>		UN	FRESUBIN MENU ENERGY SAUM EPI		
<div>0</div>	<div>AH443</div>	<div></div>		UN	NUTRISON 1.0 FL 500ML		
<div>0</div>	<div>AH452</div>	<div></div>		UN	NUTRISON 1.0 PACK 1L		
<div>0</div>	<div>AH472</div>	<div></div>		UN	NUTRISON PROT+ ENER PACK500ML		

X Fermer

B Parcourir

H

E Informatio...

F Détails échange

G Segments comptables

I Détails de kit

T Texte

8 App

< Suivant >

**M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM**

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

NoInter: P010083146 Mission: 1

Client: F11038 Cd adresse: 000001 MARECHAL CLAUDE

No appareil: 1800228431 NOM PPC FORFAIT 9

Copie no ltv:

**Lignes commande**

Ligne	Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa
1		AF763	RACCORD SER CON L/MALE 800.01	1	UN		0	F11038	33

Dép TPL Ligne Identité art Qté Cde

34X 0

Dom Payeur Prix vente

Mission/val int: 0,93 / 0,93 EUR

Faire Fermer

Vous revenez sur l'écran SOS660/B1.

Suivre la procédure de validation directe

**M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM**

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: P013988044

Client: 032581 PHARMACIE DE BACALAN

* Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00		1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT		35

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ Fin/liv aut
- ☒ Fin/livrais

# Terminer la mission

Dans les raccourcis à droite faire un clique sur [Fin/livrais](#)

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: P013988044

Client: 032581 PHARMACIE DE BACALAN

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00			1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT	45	

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ Fin/liv aut
- ☒ Fin/livrais

Faire [Suivant](#)

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

NoInter: P013988044

Client: 032581 PHARMACIE DE BACALAN

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00			1700209900	CONCENT OXYG EVERFLO 102000	CONT	80	

La mission est terminée,

Le statut est à 80.



