



Recherche d'avoir

V1 02/2023

Objectif :

- Recherche d'avoir en cours pour un client PHIE.
- Détails de l'avoir

A partir du menu principal, vous avez 2 possibilités soit

- en passant par l'Option numérique 6.RETOURS

ou

- En passant par l'Option alphanumérique RET020, allez au slide 5.

```
CE MENU01
MENU PRINCIPAL

1. COLLECTE
2. PREPARATION
3. LIVRAISON FACTURATION
4. STOCKS
5. RECEPTION
6. RETOURS
7. OXYPHARM
8. EXPORT
9. GESTION DES ARTICLES
10. GESTION DES CLIENTS
11. GESTION DES CONDITIONS COMMERCIALES
12. GESTION DES DICTIONNAIRES
13. GESTION DES PARAMETRES GENERAUX SOCIETES / AGENCES
14. GESTION DES MENUS ET HABILITATIONS
15. OUTILS D'EXPLOITATION
16. GESTION DES GROUPEMENTS SRA/CAP

90. Fin de session

Option : _____ F7=Développeur
```

Puis le choix 2.Saisie et recherche retours

```
SE-01 QPADEV0001 USE CE MENU01 2/02/23 15:01:45
RETOURS

1. Paramétrage des conditions de reprise
2. Saisie et recherche retours
3. Sorties de stock RET030
4. Réclamations RET040
5. Retours labo
6. Gestion des listes
7. Listes diverses
8. Paramètres généraux
9. Réception commande de garde ou de dépôt-vente RET500
10. Visu demande de retour WBS RET965

90. Fin de session

Option : _ _____ F7=Développeur
```

Enfin faire le choix **2.Affichage des retours**

```
SE-01 QPADEV0001 USE          CE          MENU01          2/02/23 15:03:32
Saisie et recherche retours

1. Saisie retours clients          RET010
2. Affichage des retours          RET020
3. Affichage des retours entre 2 dates RET375
4. Affichage des retours entre 2 dates (suite) RET377

90. Fin de session

Option : █ _____          F7=Développer
```

Dans le champs Client indiquer le code PHIE

```
SE-01 PO00412000 TELNETSE RET020 2/02/23 15:18:26
Visualisation des retours (1/4)

Client      : 035758      BAYER
Art.Retourné :
Art.Facturé. :

N° OP facture:
N° OP avoir  :
N° Avoir     : (AA/MM/Soc/Ag/N°Séq)
N° Saisie    :
N° Bdx RTC   : (Ag + N° Bordereau)

Date Début   : Date Fin : 2/02/2023

Contexte     :
Destination  :
Motif        :
Sous-Motif   :
```

Mettre un **5=Détailler** devant la ligne, dans le champs **Opt**

SE-01 P000412000 TELNETSE CE RVR402 2/02/23 15:23:40

Visualisation des lignes de retours (2/4)

Client : 035758 BAYER

4=Supprimer 5=Détailler 6=Réimprimer le BNR/BRA

Opt	Nom	Désignation	Qté	N°Saisie	Date	Dest	Motif	N°	Avoir	Client	Prix Divers	N°	OP
	8156345	MONA LISA NT CU380 MINI DIU	1	1240195	1/02/23	RCY	EP		1		19,15	AVO	1 516951
	4352440	NOVALAC ALLERNOVA PDR 400G	1	1240086	1/02/23	RCY	EP		1		18,40	AVO	1 522047
	9514580	EUROMEDIAL KIT RETR CONTRACEP	1	1239917	31/01/23	RCY	EP		1		7,61	AVO	1 449392
	6301974	COLL VEN02MAT KOK ABS N NOI 2	1	3153839	30/01/23	RCY	EP		1		34,21	AVO	32 4067623
	4332271	BOTTE DJO MAXTRAX C L	1	1239614	26/01/23	RCY	EP	2023	1	2 1	94770	29,37	AVO 32 4089465
	3714421	LOGIMAX LP CPR 5MG BT90	1	1239568	26/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	94769	40,80	AVO 32 4076391
	3496881	MICROLAX GEL TB CAN AD 5ML 12	1	1239384	25/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	94769	9,81	AVO 1 496900
	6024072	EMBOUT EXP KOLOR K26EL	1	1239345	25/01/23	RCY	EP	2023	1	2 1	94770	10,84	AVO 1 489161
	6301974	COLL VEN02MAT KOK ABS N NOI 2	1	1239309	25/01/23	RAA	EP		1				32 4067623
	3672941	ITRACONAZOLE SAN 100MG 30GELU	1	1238825	24/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	94769	22,86	AVO 1 471304
	3672941	ITRACONAZOLE SAN 100MG 30GELU	1	1238825	24/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	94769	22,86	AVO 1 471304
	4332147	BOTTE DJO MAXTRAX M	1	1238621	23/01/23	RCY	EP	2023	1	2 1	94770	36,90	AVO 1 420524
	6028056	RELEVEUR PIED LIBERTY NOIR M	1	1238538	20/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	65947	44,28	AVO 1 209008
	6116065	ACCUCHEK GUIDE SET	1	1238101	17/01/23	RCY	EP	2023	1	1 1	65947	33,09	AVO 1 453896
	3006417	MONTELUKAST ZTV 5MG 28CPR	1	1237962	17/01/23	RET	L	2023	1	1 1	65946	7,16	AVO
	3006417	MONTELUKAST ZTV 5MG 28CPR	1	1237962	17/01/23	RET	L	2023	1	1 1	65946	7,16	AVO +

F11=Visualiser la valorisation totale

Sur cet écran vous avez le détail de l'avoir

```
SE-01 PO00412000 TELNETSE RVR404 2/02/23 15:26:17
Visualisation Détail Retour (3/4)
Agence: 01 Motif: EP Sous-Motif: Contexte: RETOURS CLIENTS
Doc référence : Type :

Client: 035758 SELARL BAYER Niv.Act.: 4
15 DE LA GARE

78680 EPONE
| ARTICLE RETOURNE | ARTICLE FACTURE POUR AUTRE |
| Code Article: 8156345 JA553 |
| MONA LISA NT CU380 MINI DIU |
| N°Lot .: |
| Dte Pér: |
| OP: 516951 Ag . : 1 27/01/2023 Type cde: 001 |
| Fact.: 23 01 01 01 85159 | Qté : 0 |
| Prix Reprise : 19,15 EUR |
| Prix Facturé . . : 19,15 EUR | 0,00 EUR |
| Prix Public : 28,37 EUR | 0,00 EUR |
| Initiale Modifiée |
Destination: RCY
Qté: 1 Probabilité: 048
F6=OP F7=Ligne OP F9=Synthèse Art F11=Visu Lig Comm F15=Mvts NMVS à suivre...
```

