



Gestion d'un retour client – coté

- Plateforme

V1 01/2024

- Réception marchandise + création de l'avoir

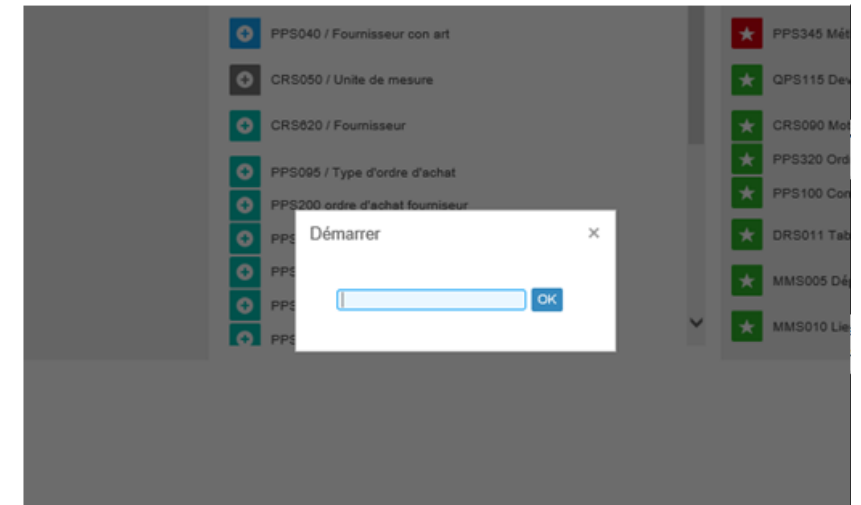
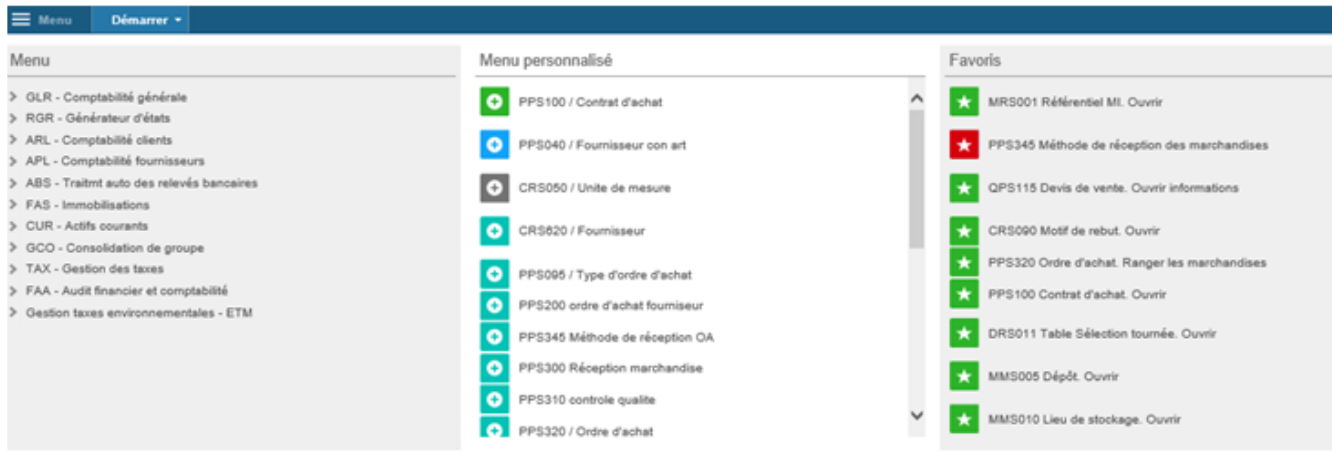


Objectif :

- Confirmer un retour sur M3MAX avec la validation de la marchandise
- Générer un avoir
- Listing des écrans M3 :
 - OIS390 : Ecran de saisie et de suivi des retours clients

Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

- A partir de l'écran d'accueil, ouvrir OIS390
- Faire Ctrl+R sur votre clavier à partir de cet écran pour avoir accès à une fenêtre de recherche



/!\ Se mettre en mode Parcourir pour avoir la vision sur tous les retours en cours

Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

A partir de l'écran OIS390, sur la ligne faire clique droit, choisir Associées => Ctrl 11 : Lignes

>	N° récept	Client	Cat	Ord.réf	Bas	SHa	S+b	S+h	DtR	Payeur	
	1000015										
>	1000015	194192	3	1000009					080224	104102	

Associées

Sélectionner

CTRL+1

Modifier

CTRL+2

Supprimer

CTRL+4

Afficher

CTRL+5

Copier dans le Presse-papiers

Ajouter du texte à QuickNote

Lignes

CTRL+11

Qté récept

CTRL+12

Inspection

CTRL+13

Cré crédit

CTRL+14

Document réception

CTRL+15

Modif dépôt

CTRL+19

Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

Faire clique droit **Modifier** sur chaque ligne en saisissant la quantité présente physiquement

N° de réception	1000010	Etablissement	5
N° CDV	1000009433	Dépôt	5
Client	F84186	EHPAD VITALEA - TARIF A	

	Lign	Lign	Sf	Code article	Qté tr not	Qté retour	Qté à insp	U/M	Sst	
	1	1		RN480	1				11	
	2	2		SA843	1				11	

Associées

Sélectionner

Modifier

Supprimer

CTRL+1

CTRL+2

CTRL+4

Quantité prévue en retour : (Saisie lors de la demande de retour)

Quantité réelle présente physiquement

ACTIONS

OPTIONS

ASSOCIÉES

OUTILS

En-tête d'écran

Dépôt

59X

Etablissement

57X

N° de réception

1000010

1

N° CDV

1000009433

1

Client

F84186

EHPAD VITALEA - TARIF A

Statut - retour

11-Qé recomm

Date retour

010224

Code art

RN480

NUTILIS POWDER PDR BT 300G EH*

Détails

Qté transp not

UN

Qté retournée

UN

Qté à contrôler

UN

Emplacem

RECEPTION1

Numéro lot

O10500000071

Devise

EUR

EURO

Prix de vente

5.06

/ UN

Prix vente net

5.06

/ UN

Ct complet act

3.44

/ UN

Prix de rev net

3.44

/ UN

Référence lot 1

Référence lot 2

Réception des retours clients- OIS392

Pour chaque ligne de produit, il faut effectuer un contrôle qualité.

2 possibilités : conforme ou non conforme

Si la marchandise est non-conforme, il faut mettre la quantité dans **Quantité rejetée** avec le n° de lot. Faire attention à l'emplacement de la marchandise

Si la marchandise est conforme, il faut mettre la quantité dans **Quantité app** avec le n° de lot. Faire attention à l'emplacement de la marchandise

En-tête d'écran

Dépôt	59X	ST YRIEIX	
Code art	UA630	CARRE TOIL.29X38(CTG1092)CT	
N° de réception	1000005	/	1
Client	G87216	EHPAD LES TILLEULS	
N° CDV	1000000145	/	1 /
Qté retournée	1	UN	
Qté à contrôler	1		
Emplacem	RECEPTION1		
Numéro lot	OI0500000016		
Statut - retour	11-Qé recomm		
Statut crédit	0-Non crédité		
ID de demande			

Détails

	Quantité	Unité	Motif	Objet	Emplac	N° de lot
Qté.rejetée			OXY		CTRL KO	2300005154
Quantité répar			OXY			2300005154
Retour client			OXY			2300005154
Retour au fourm			OXY			2300005154
Quantité app			OXY		RETOUROK	2300005154

ACTIONS ▾

OPTIONS ▾

ASSOCIÉES ▾

OUTILS ▾

Aide sur les champs F1

Parcourir F4

Réafficher F5

Annuler F12

Paramètres F13

Mise à jour F14

Fermer 6 / F3

59X

ST YRIEIX

UA630

CARRE TOIL.29X38(CTG1092)CT

1000005

/

1

Statut - retour

33-Qté inspectée

G87216

EHPAD LES TILLEULS

1000000145

/

1

/

Statut crédit

0-Non crédité

Lors de la validation de chaque ligne, il faut faire la mise à jour via **F14**

Ecran OIS391/B1

- Sur l'écran d'inspection des lignes, on voit 2 statuts différents :
 - 33 : Ligne de retour confirmée, la marchandise a été contrôlée et « rangée »
 - 11 : La marchandise reste à contrôler , et dans la colonne « A contrôler », il y a la quantité à faire.

Dépôt	59X	ST YRIEIX	Etablissement	59X	ST YRIEIX
N° de réception	1000005		N° CDV	1000000145	
Client	G87216	EHPAD LES TILLEULS 61			
Payeur	G87216	EHPAD LES TILLEULS 61			
Type CDV	RET	RETOUR CLIENT	Devise	EUR	EURO

N°I	Code article	Retourné	A contrôl	Ret	Stt	
00001	UA630	1		33	0	
00002	DR191	3	3	11	0	
00003	UT880	1	1	11	0	

- Lorsque les lignes seront en 33, la prochaine étape sera de créer l'avoir pour les marchandises confirmées

Création de l'avoir

Sur l'écran OIS390, faire clique droit **Associées** => **Cré crédit - Ctrl 14** afin de créer un avoir.

Dépôt: 59X ▶ ST YRIEIX

Statut le + bas: [] - []

Crédit stt bas: 0-Non crédité - 2-Crédité intégr

Appliquer

>	N° récept	Client	Cat	Ord.réf	Bas	SHa	S+b	S+h	DtR	Payeur
▶	1000005	G87216	3	1000000145	33	33	0	0	15/124	G87216

Associées ▶

Sélectionner CTRL+1

Modifier CTRL+2

Supprimer CTRL+4

Afficher CTRL+5

Copier dans le Presse-papiers

Ajouter du texte à QuickNote...

Restaurer les colonnes

Lignes CTRL+11

Qté récept CTRL+12

Inspection CTRL+13

Cré crédit CTRL+14

Document réception CTRL+15

Modif dépôt CTRL+19

Création de l'avoir

Contrôle de la quantité et du prix puis **F14 : Mise à jour**

Menu

Démarrer

OIS393 Retour client. Créer un crédit

ACTIONS

OPTIONS

ASSOCIÉES

OUTILS

Aide sur les champs F1

Parcourir F4

Réafficher F5

Annuler F12

Mise à jour F14

Fermer F3

59X ST YRIEIX

1000010

F84186 EHPAD VITALEA - TARIF A

F84186 EHPAD VITALEA - TARIF A

RET RETOUR CLIENT

Mise à jour

Etablissement

N° CDV

57X GUICHEN

1000009433

Devise

EUR EURO

Appliquer

N°I	Code article	Pds var cr	Qté crédit	Prix	Prix rev	Ret	Stt	Ori
00001	RN480		1	5.06		33	0	
00002	SA843		1	12.20		33	0	

Un message de confirmation apparaît

⚠ Commande de vente 1000009442 créée

