



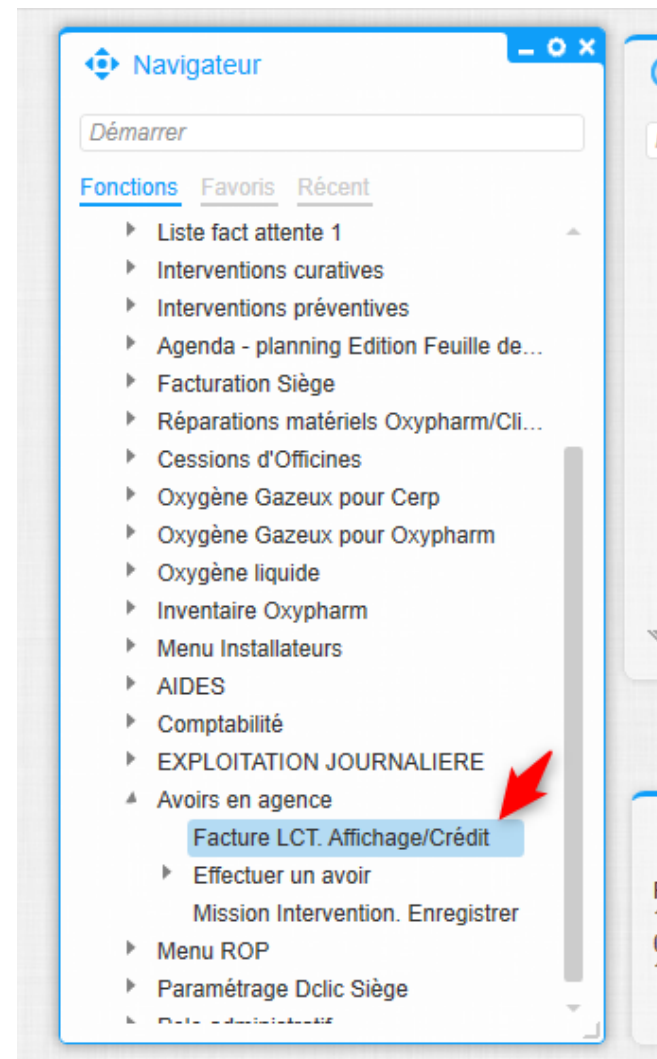
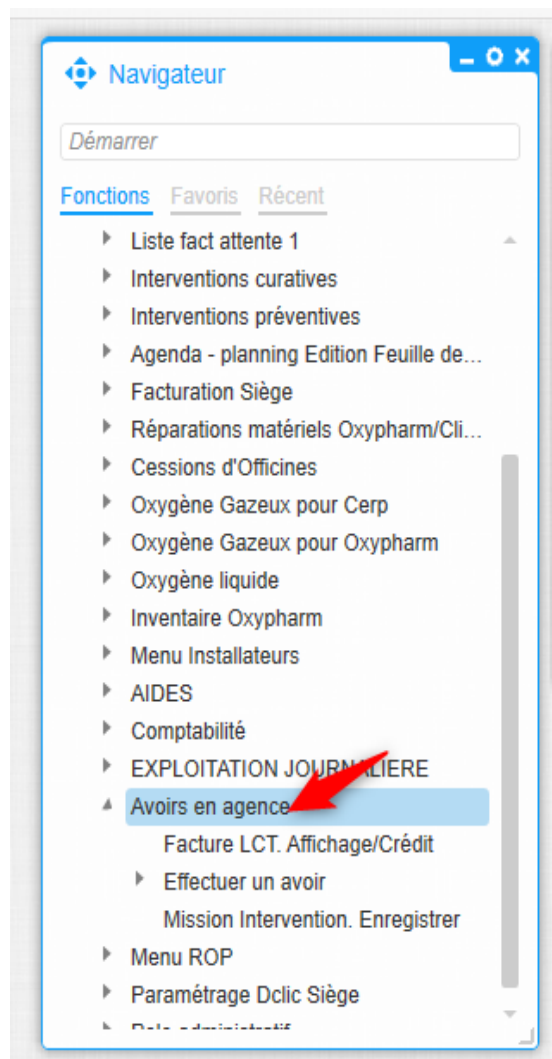
# Saisir un avoir

V1 03/2020

# Objectif :

- Saisir un avoir de location.
- Supprimer un avoir de location (au statut 20).

## Ouvrir Avoirs en agence dans le menu transaction M3 Puis ouvrir Facture LCT.Affichage/Crédit



Choisir l'ordre de tri 2- contrat (1), mettre l'année correspondant à l'année facturation (2), saisir le numéro de contrat pour lequel un avoir est nécessaire (3)

M3 Facture LCT. Affichage/Crédit - STS350/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Contrat

Etabliss:

Payeur:

Adresse facture:

Année: 2019

Tp cde int:

Appir

No ctt	Numéro facture	Payeur	AdFac	DtFac	Mnt hr TVA	Cré	Rfac
CN45526	019153576	013645	9	280319	14,08	0	0
CN45526	019171159	013645	9	270419	21,24	0	0
CN45526	019184137	013645	9	270519	26,55	0	0
CN45526	019200397	013645	9	270619	21,24	0	0
CN45526	019214653	013645	9	280719	15,93	0	0
CN45527	019157260	005745	9	280319	15,62	0	0
CN45527	019173152	005745	9	270419	31,24	0	0
CN45527	019188471	005745	9	270519	39,05	0	0
CN45527	019205230	005745	9	270619	31,24	0	0
CN45527	019218971	005745	9	280719	31,24	0	0
CN45527	019234714	005745	9	280819	31,24	0	0
CN45528	019157602	011526	9	280319	5,30	0	0
CN45528	019173376	011526	9	270419	10,60	0	0
CN45528	019188949	011526	9	270519	13,25	0	0
CN45530	019154602	229491	9	280319	14,13	0	0

Faire "Aff Histor" après mis en surbrillance la ligne de votre contrat

M3 Facture LCT. Affichage/Crédit - STS350/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom A

Ordre de tri: 2-Contrat

Etabliss:

Payeur:  Adresse facture:

Année: 2019 Tp cde int:

Applir

No ctt	Numéro facture	Payeur	AdFac	DtFac	Mnt hr TVA	Cré	Rfac
CN45226							
CN45226	019158053	037981	9	280319	28,26	0	0
CN45227	019160458	A00115	0	300319	247 70	0	0

+  
Aff histor

Faire Lig.détails après mis en surbrillance la ligne concernée par l'avoir  
Celle-ci doit avoir un tarif de rattaché

M3 Facture LCT. Affichage Hist Ligne - STS352/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Site client

+

Lig. détails

Numéro contrat: CN45226

Payeur: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI

Adresse facture: 9

Site clien	CdAdr	Ligne	Identité	Modèle	No sér emp	Numéro de parc	Mnt total	Dev	Nom	DtFnFc	
037981	C01	1	DL170	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2ACC			28,26	EUR	PHARMACIE DU BEFFROI	000000	
037981	C01	2	1601601280	FAUT ROULACT3 JUNIOR DI			0,00	EUR	PHARMACIE DU BEFFROI	000000	
037981	C01	4	1800202468	APPUI JAM ACTION3 J GAUCHE			0,00	EUR	PHARMACIE DU BEFFROI	000000	

Faire afficher après avoir mis la ligne en surbrillance

M3 Facture LCT. Affichage Hist Ligne Détail - STS353/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier **Afficher** Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Suffixe lgn ▾

Numéro contrat: CN45226 Payeur: 037981 Adresse facture: 9  
Site client: 037981 Cd adresse: C01 No lgne ordre: 1

Sf	Désignation	Pér. fact	FinVld	Pér/Qté	Qté	Prix	Prix tot
	FRAIS DE LOCATION	130319 - 260319		1	2	14,13 / S	28,26

Copiez le numéro d'intervention

M3 Facture LCT. Affichage Hist Ligne Détail - STS353/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

Numéro contrat: CN45226

Lign: 1

Suffixe ligne:

Couv. contract: LOCATION

Nom: FRAIS DE LOCATION

Détails facture

Prix: 14,12

Type taux prév: 2-Semaine

Payeur: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI

Début validité: 130319

Fin validité: 260319

Qté cdée UnM bs: 1

U/M de base: UN UNITE

NoInter: 1011256511

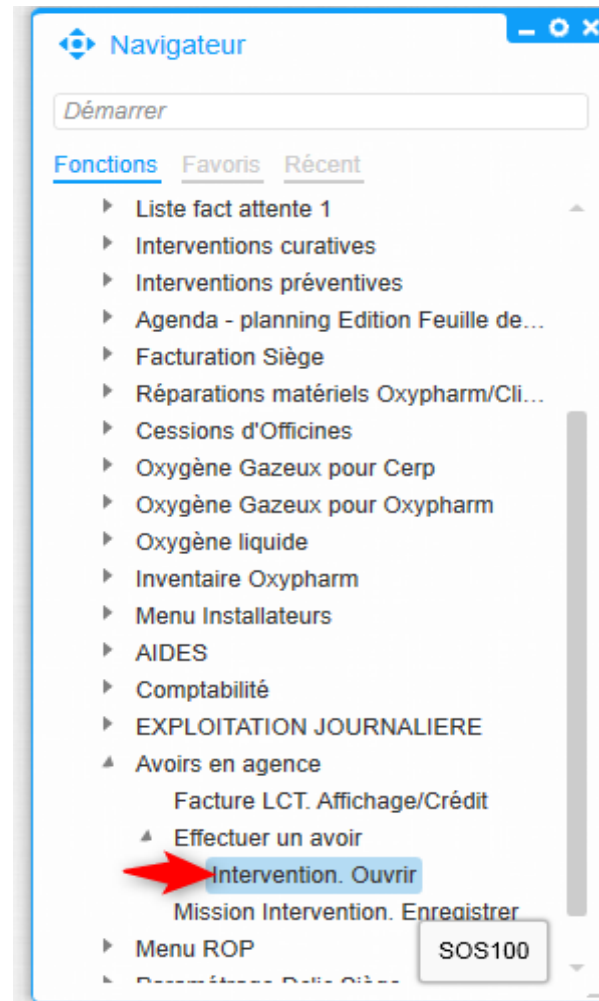
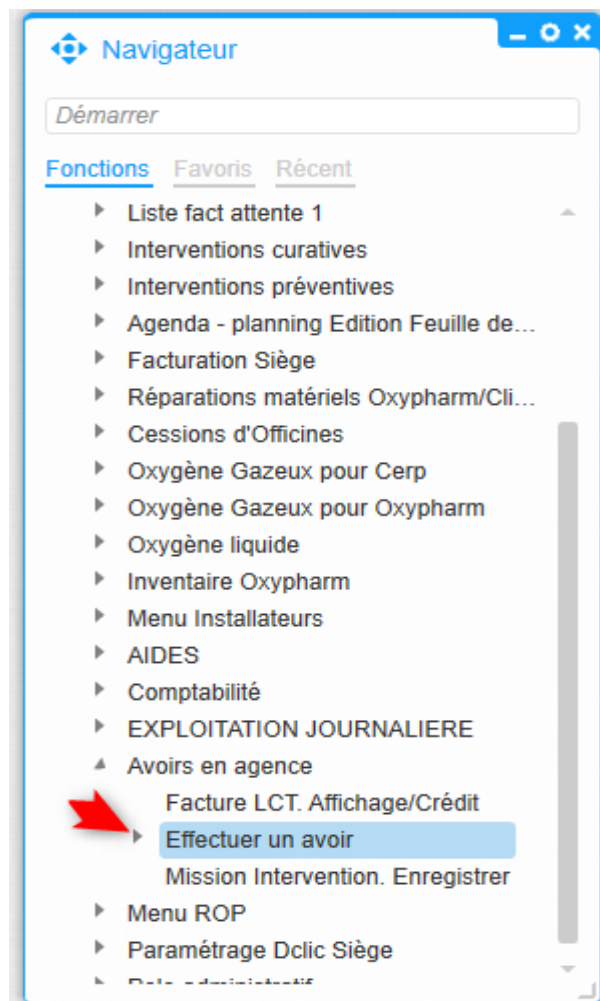
Création numéro: 278108

Mission: 1

No lgne ordre: 1



Ouvrir "Effectuer un avoir" dans Transaction M3 puis ouvrir "Intervention Ouvrir"



Choisir l'ordre de tri 1-N°Inter (1), notez le numéro de votre agence (2), puis le collez le numéro d'intervention (3)

### M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri 1-N°Inter

Etabliss: 47X GRAND LILLE

Applir

N°Intervention 1011256511

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
1011256511	80	FLO	037981	PHARMACIE DU BEFFROI		
1011256512	80	FLO	036024	PHARMACIE MARTIN		
1011256513	80	FLO	030476	DE DEKEN PHILIPPE		
1011256514	80	FLO	032957	PHIE DU CAPREAU		

## Faire Avoir Régul dans les raccourcis

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss: 47X ▾ GRAND LILLE

Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
1011256511						
1011256511	80	<a href="#">FLO</a>	<a href="#">037981</a>	<a href="#">PHARMACIE DU BEFFROI</a>		
1011256512	80	<a href="#">FLO</a>	<a href="#">036024</a>	<a href="#">PHARMACIE MARTIN</a>		

Raccourcis

- ☒ Mission IS
- ☒ Infos Multi payeurs
- ☒ Infos Prescription
- ☒ Infos Facturation
- ☒ Avoir/Régul.
- ☒ Edit
- ☒ cha

Avoir/Régul. - 60

Faire suivant

M3 Copie Rapide Itv - SOS100/Z GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No cde interven: 1011256511

Code client: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI

Typ cde interv: FLO FACTURATION CONTRAT LOC

Copie vers

Typ cde interv: REG REGULARISATION(+/-)

Code client: 037981

Dte Avoir / Regul.: 070120 929»

× Fermer

B Parcourir Z Infos détaillées F Termes et conditions I Détails de contact 5 Intervention. Ouvrir Mi...

< Suivant >

Le numéro d'avoir est créé  
Faire OK

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte


Ord

Etabliss: 47X ▾ GRAND LILLE

Applir

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
R012228770						
R012228770	20	<a href="#">REG</a>	<a href="#">037981</a>	<a href="#">PHARMACIE DU BEFFROI</a>		
T002526834	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">005379</a>	<a href="#">PHARMACIE DE PAI</a>		
T002527690	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">030781</a>	<a href="#">PHIE GOSSELIN</a>		
T002531311	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">029487</a>	<a href="#">PHARMACIE JEAN S</a>		
T002531340	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">001590</a>	<a href="#">OXYPHARM AGENC</a>		
T002531716	85	<a href="#">REP</a>	<a href="#">A28599</a>	<a href="#">POTTIER GERARD</a>		
T002590490	85	<a href="#">REP</a>	<a href="#">A57217</a>	<a href="#">ROUZIER MARIE CO</a>		
T002590491	85	<a href="#">REP</a>	<a href="#">A57217</a>	<a href="#">ROUZIER MARIE CO</a>		
T002592232	85	<a href="#">REP</a>	<a href="#">A45843</a>	<a href="#">BELLARD MARIE CL</a>		
T002594215	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">032957</a>	<a href="#">PHIE DU CAPREAU</a>		
T002594233	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">032957</a>	<a href="#">PHIE DU CAPREAU</a>		
T002594409	80	<a href="#">REP</a>	<a href="#">780481</a>	<a href="#">SUEUR LAURENCE</a>		

Infor Smart Office

 L'avoir R012228770 a été créé

OK

## Faire Mission IS

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss: 47X ▾ GRAND LILLE

Applir

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
R012228770	20	REG	037981	PHARMACIE DU BEFFROI		
T002526834	80	REP	005379	PHARMACIE DE PARIS		

Raccourcis

☒ Mission IS

☒ Infos Multi payeurs

☒ Infos Prescription

☒ Infos Facturation

☒ Avoir/Régul.

☒ Edition fiche inter

☒ changement d'é...

Faire "Enregistrer mission"

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NolInter: R012228770

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
001	00	20	070120	1800202468	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2ACC			

Raccourcis

- ☒ Edition fiche inter
- ☒ Enregistrer mission
- ☒ Lignes intervention

Enregistrer mission - 13

Faire un double clic sur la ligne

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte


Ordre de tri: 1-Mission ▼

NoInter: R012228770

Client: 037981 C01 PHARMACIE DU BEFFROI

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>							▼
	001	00		1800202468	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2A			20	

The logo for Oxypharm astera features a stylized purple flower-like icon to the left of the text "Oxypharm" in a large, purple, serif font, with "astera" in a smaller, orange, sans-serif font below it.



Notez la raison de l'avoir

**M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/F GROUPE ASTERA OXYPHARM**

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

**Mission intervention**

NoInt: R012228770 1

No appareil: 1800202468 NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2ACC

No de contrat: Tp ct: T val:

Date validité: Fin Validité

**Cause de l'erreur et action**

Symptôme panne: INTER Ctl payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme:

Type de mission: AV AVOIR

Texte:

## Supprimez les lignes non concernées par l'avoir

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif

NoInter: R012228770 Mission: 1

Client: 037981 Cd adresse: C01 PHARMACIE DU BEFFROI

No appareil: 1800202468 NOM FAUTEUIL ROULANT

Copie no itv: > > >

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
1		LOCATION		14,12		8	28,26-	0	5	FRAIS DE LOCATION	037981	33
2		LOCATION				8		0	5	FRAIS DE LOCATION	037981	33
4		LOCATION				8		0	5	FRAIS DE LOCATION	037981	33

A supprimer

Double cliquez sur la ligne restante si vous voulez corriger un montant ou un nombre de période

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

NoInter: R012228770

Mission: 1

Client: 037981

Cd adresse: C01 PHARMACIE DU BEFFROI

No appareil: 1800202468

NOM FAUTEUIL ROULANT

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa	
1		LOCATION		14,12		8	28,26-	0	5	FRAIS DE LOCATION	037981	33	

Si vous voulez faire avoir sur un nombre de période, vous pouvez corriger la qté cde  
Attention ,vous devez laisser le symbole (- )à côté de la quantité

**M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM**

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

**En-tête d'écran**

NoInter: R012228770 Mission: 1

Cli: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI

No ligne ordre: 1 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

**Informations sur la tarification**

Stt Stt Dev Dép Ajs TVA Px TpL Code Article: DL170 NOM FAUTEUI

45 33 EUR 47X ☒ 2 5 Coût stand: EUR

Px cess interne:

Identité art: LOCATION Cat. prestation: 9-Couvert cont

Nom: FRAIS DE LOCATION

Qté Cde A enregis Term UnM Payeur

2- ☐ UN 037981 PHARMACIE DU

No contrat Mle remCS Prix vente PCB v Tar Mnt.dev.loc Orig. prix

CN45226  14,12  28,24- 8 0

Dom Diag Act Zon1 Technicien Dt.Déb.F HreDébPlz Dt.fin.pln Hre.fin pl

99999  Sylvain T. 070120 929 070120 929

Vous pouvez également faire un avoir par une différence de prix  
Changez le montant du "Prix de vente"  
Faire suivant

**M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM**

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

**En-tête d'écran**

NoInter: R012228770 Mission: 1  
Cli: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI  
No ligne ordre: 1 Typ cde interv: REG REGULARISATION(

**Informations sur la tarification**

Stt Stt Dev Dép Ajs TVA Px TpL Code Article: DL170 NOM FAUTEUI  
45 33 EUR 47X ☒ 2 ☐ 5 Coût stand: EUR  
Px cess interne:  
Identité art: LOCATION Cat. prestation: 9-Couvert cont  
Nom: FRAIS DE LOCATION

Qté Cde A enregis Term  
2- ☐  
No contrat Mle remCS Prix vente 14,12  
CN45226 28,24- 8 0  
Dom Diag Act Zon1 Technicien  
99999 Sylvain T.  
Dt.Déb.F HreDébPlk Dt.fin.pln Hre.fin pl  
070120 929 070120 929

Faire suivant

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/G GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: R012228770

Mission: 1

Client: 037981

PHARMACIE DU BEFFROI

No ligne ordre: 1

Typ cde interv: REG

REGULARISATION(

Identité art: LOCATION

FRAIS DE LOCATION

Segments comptables

Cat réf ordre: 0-Ut varie ▾

No.ordre référ: CN45226

Ligne cde.réf: 1

Numéro projet:

Elément projet:

obj ctrl cpt:

# Faire Fermer

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

NoInter: R012228770 Mission: 1

Client: 037981 Cd adresse: C01 PHARMACIE DU BEFFROI

No appareil: 1800202468 NOM FAUTEUIL ROULANT

Copie no itv: > > >

[Lignes commande](#)

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
1		LOCATION		14,12		8	28,24-	0	5	FRAIS DE LOCATION	037981	33

Dép TpL Ligne

47X > 0 ▾

Identité art

Qté Cde

Dom

Payeur

Prix vente

Ajt

Mission/val int: 28,24- / 28,24- EUR

X Fermer

B Parcourir


E Informations sur la tarif...

F Détails échange

G Segments comptables

<

Suivant >

 **Oxypharm**  
astera

Faire OK

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: R012228770

Client: 037981 C01 PHARMACIE DU BEFFROI

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
	001	00		1800202468	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2A			49

Infor Smart Office

! Autorisation nécessaire avant livraison

OK

X Fermer

B Parcourir F Cause de l'erreur... 3 Intervention. Ouvrir Lig... 9 Intervention. Terminer... < Suivant >



L'intervention est au statut 49

Faire Fin/Liv aut pour qu'elle passe au statut 60

Le statut 60 est le statut reconnu pour passer dans la facturation

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NolInter: R012228770

Client: 037981 C01 PHARMACIE DU BEFFROI

Applr

* Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00		1800202468	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2A			49

Raccourcis

Lignes intervention

Fin/liv aut

Fin/livrais

Faire suivant

M3 Intervention. Terminer Mission - SOS640/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Mission intervention

N°intervention: R012228770 Mission: 1

Client: 037981 PHARMACIE DU BEFFROI

Enregistrmnt détails

Marque de fin: ☒

Cré nouv missio: ☐

Dte.déb.mis.reé: 070120 1014

Dt.déb.rél tâch: 070120 1014

Dt.fin réel mis: 070120 1014

Dt.fin tâch.rée: 070120 1014

Date mäj inst: ☐

Mäj dte maint: ☐

Prêt pour valid: 070120 1014

Dépôt: 47L ▶

Emplacement déb: 029814

Emp.destination: 029814

✕ Fermer

E Infos de base (E)

< Suivant >

L'avoir est au statut 60

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NolInter: R012228770

Client: 037981 C01 PHARMACIE DU BEFFROI

Applr

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
	001	00		1800202468	NOM FAUTEUIL ROULANT STD 2A			60

Raccourcis

☒ Lignes intervention

☒ Fin/liv aut

☒ Fin/livrais

