

Gestion et suivi audit360

V1 10/2021



Saisie RO140

Saisie PG451



Objectif:

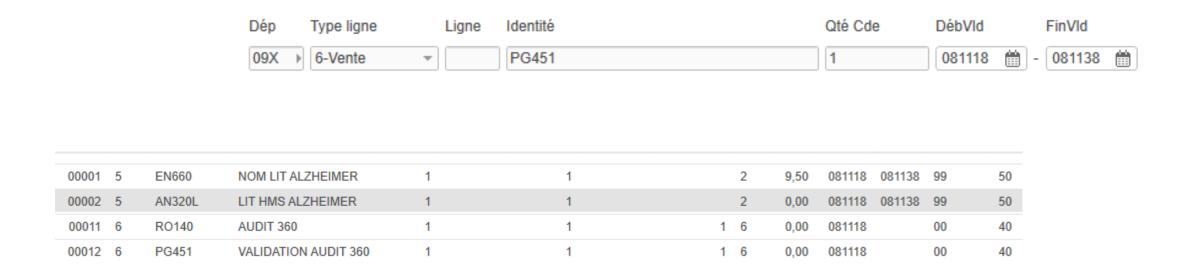
- ✓ Suivi des interventions de livraisons ou préventives avec audit patients (fait ou pas)
- ✓ Saisie de l'article PG451 (validation audit 360) dans le contrat au retour de livraison.
- ✓ Enregistrer l'article RO140 (audit 360) dans l'intervention préventive avant le départ de l'installateur éditer la fiche d'intervention.
- ✓ Saisie de l'article RO140 dans les anciennes interventions préventives.
- ✓ Saisie de l'article PG451 (validation audit 360) au retour du technicien lorsque l'audit360 a été fait pendant la révision.



Saisie de l'article PG451 au retour de la livraison

Actuellement par défaut l'article RO140 est intégré au contrat cela permet de suivre le nombre de livraison avec potentiellement un audit à faire.

Au retour du technicien <u>si un audit est fait</u>, saisir un rajout de ligne de l'article PG451 pour l'intégrer au contrat initial.



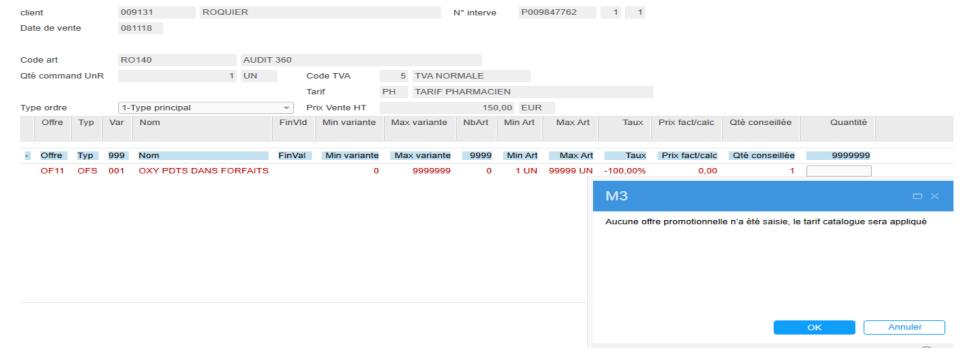


Saisie de l'article RO140 (audit360) sur une ITV

Dorénavant lors d'une intervention préventive de lit l'article RO140 doit être saisi dans l'intervention pour informer le technicien qu'un audit pourrait être fait ?

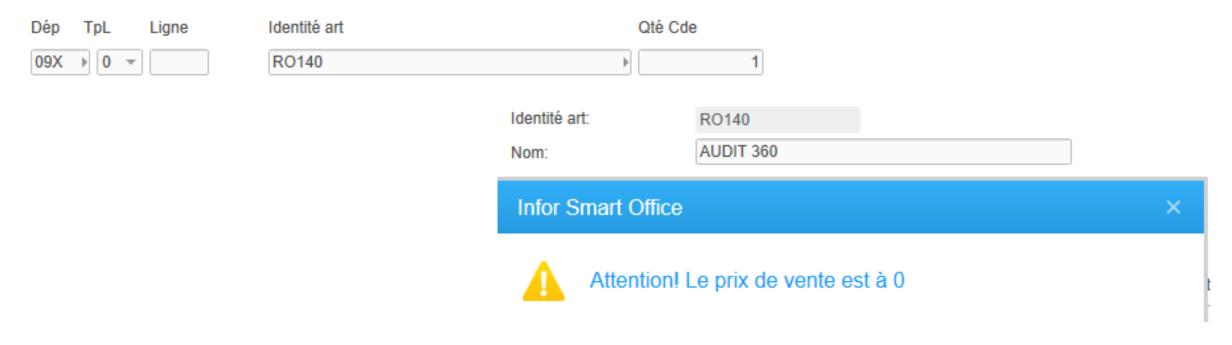
Cette saisie est à faire pour les anciennes interventions pour les nouvelles interventions l'articles RO140 sera présent dans les lignes par défaut

Il faut systématiquement saisir cette ligne avant l'édition de la fiche d'intervention. ATTENTION pensez à utiliser l'offre promo pour mettre le montant à 0€





Allez dans les lignes de l'intervention puis saisir l'article RO140 en prenant soin de ne pas oublier de mettre le montant à 0€



La ligne remonte puis faire <u>Suivant</u> et <u>Fermer</u>



Edition de la fiche d'intervention

Avant le départ de l'installateur éditez la fiche d'intervention.

OXYPHARM

Siège Social : 39, rue des Augustins - 76178 ROUEN - 329 879 050 RCS Rouen Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 365.000 Euros NO TVA - 15 0 4 3 20 8 20 050

10 RUE MOLIERE / (CHEMIN VERT) 14000 CAEN

HAREL LAURENT

FICHE D'INTERVENTION

Client	Nom du Client	Intervention	Mission	Agence	Date d'inter	Page
F20453	ROOTHER	P009847762	1	HEROUVILLE	13/06/2018	1/1

Sur Appareil N° 1601590482 LIT XPRIM3 2 FCNS IXN11100EOX

Technicien Suivi par DOMINIQUE GOUPIL

Panne REVISION LIT ANNUELLE

Action

Qté Désignation

1 AUDIT 360

Surtout n'enregistrer pas l'intervention avant le retour du technicien, car vous ne pourriez pas rajouter le PG451 si l'audit à été fait.



Enregistrer la ligne RO140 dans l'ITV préventive

Pour les nouveaux contrats de lits, la préventive associée aura par défaut l'article RO140 (audit 360) Suivre la même procédure que précédemment pour éditer la fiche d'intervention avec l'audit RO140 pour informer le technicien de l'audit à faire.

NoInter:	P009574716	Mission:	1				
Client:	008929	Cd adresse:	PHIE SAIN	T MARTIN			
No appareil:	1401405408	LIT XPRIM IXP1L1	11100				
			Copie no itv:		▶ ▶		
Lignes commande							
Ligne Sf Ide	entité art Nom	Qté Cde Un	M Technicien Tpl	L Payeur SHa			
1 RC	0140 AUDIT	360 1 UN	0	008929 33			



Saisie de l'article PG451 au retour d'ITV

Au retour de l'intervention du technicien, si un audit à été effectué pendant la révision, Il faut saisir l'article PG451 dans la préventive pour valider que l'audit est fait.



Allez sur les lignes de l'intervention faire la saisie PG451 puis enregistrer et terminer l'intervention comme cela se fait habituellement. Par défaut le prix est à 0€ car il s'agit d'une validation Les deux lignes remontent dans l'intervention

_ig	gnes co	mmande	e								
	Ligi	ne Sf	Identité art	Nom	Qté Cde	UnM	Technicien	TpL	Payeur	SHa	
	4	1	RO140	AUDIT 360	1	UN		0	008929	33	
		2	PG451	VALIDATION AUDIT 360	1	UN		0	008929	33	





