Litige sous RCPA

V1 09/2023

Oxypharm
astera

Objectif :

- Reception de la marchandise provenant de la plateforme, suivre le Mod-Op : http://webdev/oxypharm/modop/M3MAX/reception%20des%20cdes%20PLT.pdf
- Pour les litiges, voici les Mod-Op pour les cas
  - PM = produit manquant
    - Validation de la commande
  - TP = produit reçu en trop
  - Produit reçu pour autre
  - Manquant transporteur
    - Validation de la commande

Oxypharm
astera

Produit manquant

Dans notre exemple, nous avons reçu qu'1 unité sur les 3 commandées.

Faire l'option **F12 : Correction/litige**.

```
 RX01 RCPA                                                  DR 17/05/23 12:04:59
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110135      du: 11.05.23   de type: PLA  Fournisseur: 08001 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article    : BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23      Gab/Far:    /      Statut: COM
CIP/ACL7 2431454  CIP/ACL13                GTIN13  5033955005108  Réf.int PW430


Codes Géo   : PICK. 085J203   RéS.            GAB.            MANU.

Total Qtés  : Cdée       3   BL/AE             Facturée
enregistrées Reçue       1   Placemt      1    M.e.Stock      0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                Date pér.   Emplacement  Contenant     UnitésxCartons=Total
 6412302               29/02/28      085J203    010203            1   DET   =     1


 6412302               29/02/2028 ________________ _____ x ___ UG?: _
MISE EN STOCK EFFECTUEE,VEUILLEZ RELIRE UN NOUVEAU PRODUIT
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
MB                                                                    20/002
```

Écran de correction de la ligne de commande.

```
RX87 RCPA                                                    DR 17/05/23 12:06:19
                        Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110135      du 11.05.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8001   Sté: OX
N°Lg: 001  Article:          2431454    BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23   St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !     3  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !     1  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !     1  ! PNM       ! 6412302          !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit  ! Lit ! P  ! colis
Mis en stock!     1  ! PNM       ! 6412302          !     !      !     !    ! en Lt
              !        !           !                  !     !      !     !    !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
En incident ! [ ]     !           !                  !     !      !     !    !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :

F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
```


Oxypharm astera

Renseignement des qtés et du motif (**PM** : produit manquant) de l'incident.

Dans notre exemple, 2 unités en produits manquants.

Faire **F9** pour valider la saisie.

```
RX87 RCPA                                                    DR 17/05/23 12:06:19
                    Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110135      du 11.05.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8001  Sté: OX
N°Lg: 001  Article:          2431454    BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23  St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !      3 ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !      3 ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !      1 ! PNM       ! 6412302          !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! colis
Mis en stock!       1 ! PNM       ! 6412302          !     !     !     !   ! en Lt
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
En incident ! [ ]    2 ! PNM       ! 6412302          ! PM  ! 202 ! BL  ! 2 !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :
COMPLETER VOTRE SAISIE OU VALIDER PAR <PF9>
F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
```


Oxypharm astera

Une fois la correction faite, nous affichons l'incident des 2 unités.

```
 RX01 RCPA                                                    DR 17/05/23 12:12:25
                    Réception et Mise en stock d'un Article                      1/3
Commande N°: 110135      du: 11.05.23   de type: PLA  Fournisseur: 08001 Sté: OX
Palette  N°:                     Colis N° :
Article    : BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23       Gab/Far:     /      Statut: COM
CIP/ACL7 2431454  CIP/ACL13                 GTIN13  5033955005108  Réf.int PW430


Codes Géo   : Pick. 085J203   Rés.            Gab.            Manu.

Total Qtés  : Cdée       3   BL/AE             Facturée
enregistrées Reçue       1   Placemt      0    M.e.Stock      1     Incident      2

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                Date pér.   Emplacement  Contenant    UnitésxCartons=Total
 6412302               29/02/28      085J203    010203            1   DET    =    1


             6412302               29/02/2028 010203            1 x    UG?: _
CORRECTION EFFECTUEE POUR CET ARTICLE, CONTINUER
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
MB                                                                    20/002
```

NB : Il est possible de refaire **F12** en cas de modification de la saisie ou d'ajout d'un incident.

Validation de la commande

Suite au traitement de la commande dans son entièreté, il faut valider la commande par l'option **3**.

```
RCPA RCPA                                                    DR 22/03/23 11:47:54
                          RECEPTION DE MARCHANDISES

      OPTION: 3                 CODE AGENCE :

                 1 - Arrivée transporteur                                    RA11

                 2 - Editions diverses

                 3 - Réception d'articles - Correction et Validation

                 4 - Création de Bon blanc                                   RA26

                 5 - (Option indisponible)

                 6 - Dossiers Litiges (  0 Question(s) en attente)           LITI

                 7 - Consultations diverses

                 8 - Mises à jour et interventions diverses

F3:Retour
MB                                   C        →                  →   05/018
```


Oxypharm astera

Faire l'option 3 - Validation des commandes

```
RX30 RCPA                                                    DR 22/03/23 11:50:22
                    Réception d'articles - Correction et Validation

        OPTION: 3

                  1 - Réception et Mise en stock des Articles                RX01
                      (Lignes de commandes)

                  2 - Bilan de la Réception d'un Article                     RX04


                  3 - Validation des Commandes                               RX02
                      (Bilan des lignes réceptionnées)

                  4 - Création d'une Commande de correction                  RA13
                      (correction d'une commande déjà validée)

                  5 - Création d'une Ligne 900 pour article                  RX14
                      non connu



F3:Retour
MB                                                                  04/018
```


Oxypharm astera

Renseigner la société des commandes (**TS** = toutes sociétés).
Puis faire **Entrée**.

Vous avez la possibilité de renseigner les champs fournisseur, n° de commande… pour affiner la recherche.

```
RX74 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:06:58
                    Critéres de recherche de la (des) Commande(s)

   Société des Commandes : TS
            (code abrégé)

   Fournisseur    (F)     : F ____________________________
ou Intermédiaire (I)

   N° de Commande         : ______

   Article (Codes/Dés.)   : ____________________________
    - CIP/ACL7 ou 13
    - GTIN13
    - Réf.interne
    - Mot directeur

F2:Dic Fournisseurs ou Intermédiaires     F3:Retour
```


Oxypharm astera

Faire la sélection de la commande par l'option **S=Valider la commande**

```
RX02 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:07:20
            Liste des Réceptions / Commandes en attente de validation
            Totales          Correctes  Modif. Incomplètes
Nb Cdes  :        5   dont         0         0         5   Qtés en stock :     2525
Nb Lignes:       44   dont        33         3         8   Qtés en placmt:      161
C=Consulter     S=Valider la Commande     V=Valider sans contrôle
 !                                !   Commande    !  Date   ! Nb ! Lg !     N°    !
 !   Fournisseur                  ! N°    SsN° Typ! Récep.  ! Lg ! KO ! Récépissé!
-+-------------------------------+----------+---+--------+----+----+----------+-
_ 0110 CSP ALK-ABELLO             189773      CDE 02.09.22    2    2 54008960
_ 5401 MOVIANTO CSP THERAMEX      184550      PRO 02.09.22    9    3 13894290
_ 7710 TEVA SANTE                 183744      VAP 02.09.22   24    1 424827001
S 8001 PLT ST YRIEIX POUR CERP    109543      PLA 10.03.23    8    1 200000063
_ 8500 ALCYON FRANCE - GENERAL    104751 003  RAP 02.09.22    1    1 1          *
_

                    Utilisateur Cor/Valid:

F3:Retour  F7/F8:Page Préc/Suiv  F10:Valider en masse toutes les Cdes Normales
B                                        C        →                  →   13/004
```


Oxypharm astera

Pour consulter les lignes de la commande, renseigner **C** et le code user de l'utilisateur.

```
RX05 RCPA                                                    DR 22/03/23 12:04:31
                         VALIDATION DE LA COMMANDE
Commande N° : 109568      du : 15.03.23      Utilisateur Cor/Valid: UHE
Fournisseur : 8001 PLT ST YRIEIX POUR C      Utilisateur Deballage: UHE
Type de Cde : PLA  COMMANDES APPRO

RECEPTION   : du 22.03.23   à 10:20          Utilisateur Réception: UHE
 Transporteur     : TNT
 N° du récépissé :
 Nb de colis      : expédiés :     30   reçus :     30  Poids (Kg)    500
 Commentaire / récépissé :


 Cette Commande contient :                        C=Consulter ou Corriger
       6 Lignes totales                           c
       1 Lignes correctes (égales en tous points) _
       0 Lignes modifiées/corrigées               _
       5 Lignes non informées ou incomplètes      _

            VALIDATION de la Commande                    : N
            Edition du Bilan de Commande                 : N
            Saisie de commentaire(s) destiné(s) à FRNS   : N
OK POUR TRAITEMENT DE LA COMMANDE
 F3:Retour                                        F10:Bilan des Corrections
```


Oxypharm astera

Liste des articles de la commande avec un état des quantités commandées, reçues, corrigées…

```
RX03 RCPA                                                    DR 22/03/23 12:07:48
                        Liste des Articles de la commande
Cde N° : 109568      du : 15.03.2023   Type  : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 22.03.2023   Fourn.: 8001 PLT ST YRIEIX POUR CERP

B:Bilan des m.e.s.   C:Correction/Litige
     (F5 <->)                            ! Px.Pub. ! Qté  ! Qté ! Qté ! Qté  !Mot
 ! Code Article ! Désignation (F4 <->) !   TTC   ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+--------------+-----------------------------------+------+-----+-----+------+---
  ***** OD       OXYPHARM N°: 0200000077
  3597610110979 ANIOSGEL 85NPC 300ML 16  PNM          6     0     0      0
        7293436 BANDE MOLL HAFT 4MX8CM   PNM         15     0     0      0
        6617842 EMBOUT DEAM CC 119X45 A  PNM          4     0     0      0
        2400433 PILE LITHIUM CR2430.SC   PNM          1     0     0      0
        5497264 URINAL HOM GR AV P1L 16  PNM        120     0     0      0
        6380512 VLIWASORB PR PA 12,5X12  PLV          5     5     5      5

 F3:Retour   F4:<-> F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv   F9:Afficher sans commentaire
MB                                                                  11/002
```


Oxypharm astera

Pour valider la commande, il faut que toutes les lignes soient traitées :

➔ Soit les lignes sont correctes en **blanc**

➔ Soit les lignes sont modifiées/corrigées en **vert**.

La ligne incomplète en **rouge** doit être corrigée par l'option **C**

```
RX05 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:07:45
                          VALIDATION DE LA COMMANDE
Commande N° : 109543      du : 10.03.23      Utilisateur Cor/Valid:
Fournisseur : 8001 PLT ST YRIEIX POUR C      Utilisateur Deballage: UHE
Type de Cde : PLA  COMMANDES APPRO

RECEPTION   : du 10.03.23   à 15:36           Utilisateur Réception: UHE
 Transporteur     : TNT
 N° du récépissé : 200000063
 Nb de colis      : expédiés :      0   reçus :      0  Poids (Kg)      1
 Commentaire / récépissé :


 Cette Commande contient :                        C=Consulter ou Corriger
       8 Lignes totales
       7 Lignes correctes (égales en tous points)
       0 Lignes modifiées/corrigées
       1 Lignes non informées ou incomplètes      C

            VALIDATION de la Commande                    : N
            Edition du Bilan de Commande                 : N
            Saisie de commentaire(s) destiné(s) à FRNS   : N
OK POUR TRAITEMENT DE LA COMMANDE
 F3:Retour                                        F10:Bilan des Corrections
```


Oxypharm astera

Pour corriger la ou les lignes, renseigner l'option **C : Correction/Litige** devant la ligne.

```
RX03 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:08:15
                        Liste des Articles de la commande
Cde N° : 109543      du : 10.03.2023    Type  : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 10.03.2023    Fourn.: 8001 PLT ST YRIEIX POUR CERP

B:Bilan des m.e.s.    C:Correction/Litige
     (F5 <->)                            ! Px.Pub. ! Qté   ! Qté ! Qté ! Qté   !Mot
 ! Code Article ! Désignation (F4 <->) !   TTC    ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+--------------+-----------------------------------+------+-----+-----+------+---
  ***** OD        OXYPHARM N°: 0200000063
C                5497264 URINAL HOM GR AV P1L 16  PNM        240   120   120    120

 F3:Retour    F4:<-> F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv    F9:Afficher sans commentaire
B                                                C      →                  →  11/004
```

Important : Pour le traitement du fournisseur 8001 ou 8002 (Plateforme SY), aucun litige fournisseur ne sera déclenché.

Oxypharm astera

Renseigner la quantité à corriger et le motif de l’incident.

F2 pour afficher le dictionnaire des incidents au besoin

```
RX87 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:08:53
                        Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 109543      du 10.03.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8001  Sté: OX
N°Lg: 007  Article:          5497264    URINAL HOM GR AV P1L 1620022   St: COM

             !  Qté  ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé     !   240 ! PNM       !                  !
             !       !           !                  !
BL/AE        !   120 ! PNM       !                  !
             !       !           !                  !
             !       !           !                  !
Reçu         !   120 ! PNM       !                  !
             !       !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
             !       !           !                  ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! colis
Mis en stock!   120 ! PNM       !                  !     !     !     !   ! en Lt
             !       !           !                  !     !     !     !   !
             !       !           !                  !     !     !     !   !
En incident ! [ ]    !           !                  !     !     !     !   !
             !       !           !                  !     !     !     !   !
             !       !           !                  !     !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :

F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
```


Oxypharm astera

Les « 2 » ne sont pas mis en stock côté fille, MVS réalimente financièrement la Plateforme.

L'agence : l'équipe de réception, après la validation de la commande, et pour les commandes ayant un incident, renvoie le récépissé du transporteur, le bon de livraison et le bilan de la commande réceptionnée à plateforme@oxypharm.fr.

La plateforme effectue un action de régularisation de stock (+2) via MMS310 pour remettre le stock informatique sur 59 et réaligner avec la partie financière.

- Action faite sans même contrôler dans un premier temps.

La plateforme met l'article en inventaire du lendemain comme cela était fait auparavant.

ASTERA
100%
PHARMACIENS

Oxypharm
astera

Produit reçu en trop

Exemple de cas de produit reçu en trop lors de la réception d'une commande.
Exemple : L'article JB784 est pour une commande de 80 mais reçu 100.

```
RA92 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:36:11
                        Liste des Articles de la commande
Cde N° : 110153      du : 08.06.2023    Type  : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : __ __ ____     Fourn.: 8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH
Validée le............ : __ __ ____     (Std  : __ __ ____  Dét : __ __ ____ )

       (F5 <->)                                  ! Qté  ! Qté ! Qté ! Qté  !Mot
 !Réf.int/C.Géo ! Désignation (F4 <->)           ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+--------------+-------------------------------+------+-----+-----+------+---
    ***** OD        OXYPHARM N°: 0200000035
D   JB784 V01 542 CAN ANG HERD AD STD 200000S          80
D   OF402 V01 303 CHANG BBCH 11/16 T5 1860-U102         6
D   EE562 V01 532 CHANG LIL AIO M MAXI 7241-S20         4
D   EE551 V01 205 CHANG LIL AIO M SUP+ 7231 S22         1
D   EG162 V01 208 CHANG LIL FORM SUP+ 5161-S20          4
D   HH962 V01 223 LIL PANTS ABS L SUP 0315-S14          4

 F3:Retour    F4:<->    F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv    F9:AFFICHAGE SANS COMMENTAIRE
MB                                                                      01/001
F1  F2  F3  F4  F5  F6  F7  F8  F9  F10  F11  F12
```


Oxypharm astera

Dans l'écran RCPA faire l'option **3.1 entrée en stock**

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:39:24
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23    de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CAN ANG HERD AD STD 200000S          Gab/Far:  20/      Statut: COM
CIP/ACL7 0000000  CIP/ACL13                   GTIN13  3701127720754  Réf.int JB784
  Attention produit /MANQUANT

Codes Géo   : Pick. V01 542    Rés.            Gab.            Manu.

Total Qtés : Cdée      80    BL/AE             Facturée
enregistrées Reçue      0    Placemt      0    M.e.Stock      0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant    UnitésxCartons=Total

                                                  ________________  20 x 5   UG?: _
VEUILLEZ SAISIR LES QTES
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
M8 ▌                                                                  21/07
```

Si le produit est par conditionnement, indiquer le multiple qui correspond au total reçu

Dans notre exemple 20 x 5

OU

Indiquer directement le total. Dans notre exemple 100

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:39:24
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23    de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CAN ANG HERD AD STD 200000S          Gab/Far:  20/      Statut: COM
CIP/ACL7 0000000  CIP/ACL13                   GTIN13  3701127720754  Réf.int JB784
  Attention produit /MANQUANT

Codes Géo   : Pick. V01 542    Rés.            Gab.            Manu.

Total Qtés : Cdée      80    BL/AE             Facturée
enregistrées Reçue      0    Placemt      0    M.e.Stock      0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant    UnitésxCartons=Total

                                                  ________________  100 x ▌  UG?: _
VEUILLEZ SAISIR LES QTES
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
M8 ▌                                                                  21/070
```


Oxypharm astera

A validation de la quantité et dans ce contexte de « reçu en trop », il faut suivre les étapes indiquer dans l'écran

```
RX01 RCPA
                    Réception et Mise en stock d'un Article

      ******************************************************************
      **                                                              **
      **   ATTENTION : Qté déclarée totale > Qté commandée            **
      **                                                              **
      **                                                              **
      **   Faire <Entrée> pour revenir dans RX01,                     **
      **                                                              **
      **   et/ou -> Vérifier les Qtés saisies                         **
      **                                                              **
      **   et/ou -> Rechercher une autre Commande (via <F9>)          **
      **                                                              **
      **   et/ou -> Valider la Qté puis faire un litige (via F12)     **
      **                                                              **
      ******************************************************************

MB                                                          22/003
```


Oxypharm astera

Si le comptage est exact faire la validation des 100 unités : valider la quantité de reçue par la touche **ENTREE**

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:45:48
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23   de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CAN ANG HERD AD STD 200000S        Gab/Far:  20/      Statut: COM
CIP/ACL7 0000000  CIP/ACL13                 GTIN13  3701127720754  Réf.int JB784
  ATTENTION PRODUIT /MANQUANT

Codes Géo   : PICK. V01 542   RéS.            GAB.            MANU.

Total Qtés  : Cdée      80   BL/AE            Facturée
enregistrées Reçue     100   Placemt    100   M.e.Stock      0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant     UnitésxCartons=Total
                                      V01 542                     100    DET    =  100


                                                                 x ___ UG?: _
MISE EN STOCK EFFECTUEE,VEUILLEZ RELIRE UN NOUVEAU PRODUIT
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
MB                                                                  20/002
```


Oxypharm astera

Les 100 unités sont poussées en stock placement : l'utilisateur doit faire **F12** comme indiqué dans l'écran précédent pour déclarer l'incident de « reçu en trop »

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:47:34
                    Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8002  Sté: OX
N°Lg: 001  Article:  3701127720754    CAN ANG HERD AD STD 200000S    St: COM

              !  Qté  ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !    80 ! PNM       !                  !
              !       !           !                  !
BL/AE         !   100 ! PNM       !                  !
              !       !           !                  !
              !       !           !                  !
Reçu          !   100 ! PNM       !                  !
              !       !           !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !       !           ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! colis
Mis en stock!   100 ! PNM       !      !     !     !   ! en Lt
              !       !           !      !     !     !   !
              !       !           !      !     !     !   !
En incident ! [ ]     !           !      !     !     !   !
              !       !           !      !     !     !   !
              !       !           !      !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :              /          /
Commentaire :

F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
MB [ ]                                                          18/016
```


Oxypharm astera

Déclarer 20 en incident reçu en trop : soit saisir motif **TP**

ou

sinon aide par l'option **F2 : Dic.** sur la zone motif

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:47:34
                    Correction des lignes de la Commande
 Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8002  Sté: OX
 N°Lg: 001  Article:  3701127720754    CAN ANG HERD AD STD 200000S      St: COM

                !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
 Commandé       !    80  ! PNM       !                  !
                !        !           !                  !
 BL/AE          !   100  ! PNM       !                  !
                !        !           !                  !
                !        !           !                  !
 Reçu           !   100  ! PNM       !                  !
                !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
                !        !           !                  ! Cor ! Lit  ! Lit ! P  ! colis
 Mis en stock!  !   100  ! PNM       !                  !     !      !     !    ! en Lt
                !        !           !                  !     !      !     !    !
                !        !           !                  !     !      !     !    !
 En incident    !    20  ! PNM       !                  ! TP  ! 203  !     !    !
                !        !           !                  !     !      !     !    !
                !        !           !                  !     !      !     !    !
 Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                  /          /
 Commentaire :
Le code sous motif est obligatoire
 F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
MB                                                                   18/066
```

```
LI01 LITI
                    Dictionnaire des Motifs de Correction

S=Sélectionner
  Code  Désignation
_ A     LIVRE ABIME, CASSE
_ AB    RECU ABIME, CASSE
_ ACP   AUTRE CAS - A PRECISER
_ CI    COLIS STANDARD INCOMPLET
_ DF    DEFAUT DE CONDITIONNEMENT OU D'ETIQUETAGE
_ EDF   ERREUR DE DESTINATAIRE DUE AU FOURNISSEUR
_ EDT   ERREUR DE DESTINATAIRE DUE AU TRANSPORTEUR
_ I     ISOLé POUR ANALYSE
_ M     COLIS MANQUANT
_ ME    MODELE ERRONE
_ P     ABIMé PARTIEL CONSERVé POUR TRI
_ PC    DATE DE PEREMPTION TROP COURTE
_ PM    PRODUIT MANQUANT
_ T     COLIS EN TROP
s TP    PRODUIT EN TROP

            F7/F8:Page précédente/suivante
MB
```


Oxypharm astera

Saisir en sous motif de litige : **CDE**

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:47:34
                    Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON     Fourn.: 8002   Sté: OX
N°Lg: 001  Article:  3701127720754     CAN ANG HERD AD STD 200000S     St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !    80  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !   100  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !   100  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit  ! Lit ! P  ! colis
Mis en stock!   100  ! PNM       !                  !     !      !     !    ! en Lt
              !        !           !                  !     !      !     !    !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
En incident !    20  ! PNM       !                  ! TP  ! 203  ! CDE ! [ ] !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
              !        !           !                  !     !      !     !    !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :
LE CODE PRECISION EST OBLIGATOIRE
F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
M8 [ ]                                                                  18/072
```

```
LI07 LITI                                                          DR 08/11/23 1
                Association de Sous-Motifs de Litige à un Motif de Litige

Motif de Litige : 203  PRODUIT(S) EN TROP

S=Sélectionner
  Sous-Motif Litige
  Code Abrégé Désignation
   09    BL     Par rapport au B.Exp/Liv
s  10    CDE    Par rapport à la Commande
_  11    NCD    Non commandé(s)
```

Placer un **s** devant la ligne, afin de la sélectionner

Oxypharm astera

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:47:34
                    Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON    Fourn.: 8002   Sté: OX
N°Lg: 001  Article:  3701127720754    CAN ANG HERD AD STD 200000S     St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !    80  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !   100  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !   100  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! colis
Mis en stock!   100  ! PNM       !                  !     !     !     !   ! en Lt
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
En incident ! [ ]  20 ! PNM       !                  ! TP  ! 203 ! CDE ! 4 !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /           /
Commentaire :
COMPLETER VOTRE SAISIE OU VALIDER PAR <PF9>
F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
MB                                                                  18/016
```

Indiquer si le matériel est gardé ou doit être rendu à la Plateforme

```
LI10 LITI                                                    DR 08/11/23 16:51:39
                    Association de Précisions à un Motif de Litige

Motif de litige : 203  PRODUIT(S) EN TROP

S=Sélection
  Précision sur Motif Litige
  Code Abrégé  Désignation
s  4   GARDE    NOUS GARDONS / A FACTURER
_  5   A REPR   FAIRE REPRENDRE / A VOTRE DISPOSITION
```

Dans la précision :

Si **4** : GARDE

Si **5** : A REPR

Oxypharm astera

Nous en avons 20 incidents mais qui seront bien intégrés

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 16:58:10
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23    de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CAN ANG HERD AD STD 200000S          Gab/Far:  20/      Statut: COM
CIP/ACL7 0000000  CIP/ACL13                   GTIN13  3701127720754  Réf.int JB784
  Attention produit /MANQUANT

Codes Géo   : Pick. V01 542   Rés.              Gab.              Manu.

Total Qtés  : Cdée      80    BL/AE             Facturée
enregistrées Reçue     100    Placemt      0    M.e.Stock    100     Incident    20

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant     UnitésxCartons=Total
                                      V01 542                     100    DET    =  100



                                                  ___________________  100 x ___  UG?: _
CORRECTION EFFECTUEE POUR CET ARTICLE, CONTINUER
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
MB                                                                    20/002
```


Oxypharm astera

Résumé

L'agence : le collaborateur en réception s'assure que le +20 n'est pas présent dans une autre commande en attente de réception.
S'il s'agit en effet d'un produit reçu en trop, alors mettre la quantité réellement reçue, COR = **TP** puis LIT = **203** puis SSM = **CDE** puis P = **4**.

IMPORTANT : il est important que la notion de **4** soit indiquée pour garder le produit. Quitte dans un second temps à gérer un retour de marchandise ou transfert de marchandise via DPAG, si c'était nécessaire.
L'équipe de réception, après la validation de la commande, et pour les commandes ayant un incident, renvoie le récépissé du transporteur, le bon de livraison et le bilan de la commande réceptionnée à plateforme@oxypharm.fr.

La plateforme : effectue un action de régularisation de stock via MMS310 pour remettre le stock informatique sur 59 et réaligner avec la partie financière.

- Action faite sans même contrôler dans un premier temps.

La plateforme met l'article en inventaire du lendemain comme cela était fait auparavant.

Oxypharm
astera

ASTERA
100%
PHARMACIENS

Oxypharm
astera

Produit reçu pour autre

Techniquement sous MVS, le motif **Produit reçu pour autre** n'existe pas.

Prenons l'exemple du produit EE551 commandé et l'on reçoit le produit EE521 à la place.
Pour résoudre ce problème, il faut mettre le produit EE551 en motif : **Produit manquant** => voir le slide 3

Faire l'entrée en stock sur le EE521 et faire un « reçu en trop ». Il faut retrouver la commande dans la liste des commandes qui s'affiche dans le RX5A : (c'est fastidieux, mais il faut rechercher les commandes avec **R** à droite de l'écran).

```
RX5A RCPA                                                    DR 08/11/23 17H09M08
                    Liste des Commandes réceptionnées non validées

Options: C=Consultation  S=Sélection  R=Rapprochement Arr.Transp
         H=Création de cde reçue Hors délai L=Création de cde régularisant Liti
    !        Commande          !                                !  Nb  ! Total !
 Opt!  N°   SsN° Type   Date   !     Fournisseur                !  Lg  ! Qtés  !
 ---------------------------------------------------------------------------------
 _   552582      DEP 22-04-23   7239 SIGVARIS                        1       1
 _   552581      DEP 22-04-23   8820 B. BRAUN MEDICAL                1       2
 _   552564      DEP 22-04-23   9471 SPF SANTE PUBLIQUE FRANCE       2      42
 _   110153      PLA 08-06-23   8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH       6      99    R
 _   110216      VAP 29-08-23   0023 ACCORD HEALTHCARE FRANCE        1       2
 _   110631      VAP 29-08-23   0126 ALLOGA FRANCE                   2      40
 _   110338      VAP 29-08-23   0163 CSP AMDIPHARM LIMITED           1      50
 _   110446      VAP 29-08-23   0355 CSP ATNAHS PHARMA               6     190
 _   110447      VAP 29-08-23   0546 BEIERSDORF SAS - EUCERIN        3      88
 _   110422      VAP 29-08-23   0743 CSP BIOGEN FRANCE               2       9
 _   110423      VAP 29-08-23   0743 CSP BIOGEN FRANCE               2      28
 _   110492      VAP 29-08-23   1635 CODEXIAL DERMATOLOGIE           2     105

F3:Retour sans Selec  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Afficher sans les Cdes EXPORT
F10:Cde(s) de l'article                     F11:Bon Blanc
```

Oxypharm
astera

Vérifier que cela corresponde bien au BL de la Plateforme en consultant la commande

```
RA92 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:10:18
                    Liste des Articles de la commande
Cde N° : 110153      du : 08.06.2023    Type   : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 22.04.2023    Fourn.: 8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH
Validée le............ : __ __ ____    (Std   : __ __ ____  Dét : __ __ ____ )

      (F5 <->)                                  ! Qté  ! Qté ! Qté ! Qté  !Mot
 ! Code Article ! Désignation (F4 <->)          ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+--------------+-----------------------------+------+-----+-----+------+---
   ***** OD        OXYPHARM N° : 0200000035
D  3701127720754 CAN ANG HERD AD STD 200000S        80   100   100    100 TP
D  5411416055679 CHANG BBCH 11/16 T5 1860-U102       6
D        6131275 CHANG LIL AIO M MAXI 7241-S20       4
D        6112533 CHANG LIL AIO M SUP+ 7231 S22       1
D        6131341 CHANG LIL FORM SUP+ 5161-S20        4
D        9745440 LIL PANTS ABS L SUP 0315-S14        4

 F3:Retour   F4:<->   F5:<->   F7/F8:Préc/Suiv   F9:Affichage sans commentaire
```


Oxypharm astera

Puis sortir de l’écran et sélectionner la commande en mettant un s devant la ligne

```
RX5A RCPA                                                    DR 08/11/23 17H11M18
                    Liste des Commandes réceptionnées non validées

Options: C=Consultation  S=Sélection  R=Rapprochement Arr.Transp
         H=Création de cde reçue Hors délai L=Création de cde régularisant Liti
    !        Commande          !                                !  Nb ! Total !
 Opt!  N°   SsN° Type   Date   !     Fournisseur                !  Lg ! Qtés  !
 ---------------------------------------------------------------------------------
 _    552582      DEP 22-04-23   7239 SIGVARIS                      1       1
 _    552581      DEP 22-04-23   8820 B. BRAUN MEDICAL              1       2
 _    552564      DEP 22-04-23   9471 SPF SANTE PUBLIQUE FRANCE     2      42
 s    110153      PLA 08-06-23   8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH     6      99    R
 _    110216      VAP 29-08-23   0023 ACCORD HEALTHCARE FRANCE      1       2
 _    110631      VAP 29-08-23   0126 ALLOGA FRANCE                 2      40
 _    110338      VAP 29-08-23   0163 CSP AMDIPHARM LIMITED         1      50
 _    110446      VAP 29-08-23   0355 CSP ATNAHS PHARMA             6     190
 _    110447      VAP 29-08-23   0546 BEIERSDORF SAS - EUCERIN      3      88
 _    110422      VAP 29-08-23   0743 CSP BIOGEN FRANCE             2       9
 _    110423      VAP 29-08-23   0743 CSP BIOGEN FRANCE             2      28
 _    110492      VAP 29-08-23   1635 CODEXIAL DERMATOLOGIE         2     105

Il n existe pas de lignes de commande Pour le produit demandé
F3:Retour sans Selec  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Afficher sans les Cdes EXPORT
F10:Cde(s) de l'article                     F11:Bon Blanc
```


Oxypharm
astera

Pour la saisie des quantités, on visualise que la quantité commandée est à 0.

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:11:39
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23   de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article    : CHANG LIL FIT S MAXI 7121 S20       Gab/Far:    4/      Statut: COM
CIP/ACL7 6130637  CIP/ACL13                  GTIN13  3543160712149  Réf.int EE521


Codes Géo   : Pick. V01 224   Rés.            Gab.            Manu.

Total Qtés  : Cdée        0   BL/AE            Facturée        0
enregistrées Reçue        0   Placemt      0   M.e.Stock       0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant    UnitésxCartons=Total



                                                 ________________ _____ x ___ UG?: _
VEUILLEZ SAISIR LES QTES
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
MB                                                                  12/026
```


Oxypharm astera

Saisir la quantité reçue, Ici dans notre exemple on a reçu une quantité de 1.

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:11:39
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23   de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CHANG LIL FIT S MAXI 7121 S20       Gab/Far:    4/      Statut: COM
CIP/ACL7 6130637  CIP/ACL13                   GTIN13  3543160712149  Réf.int EE521


Codes Géo   : Pick. V01 224   Rés.            Gab.            Manu.

Total Qtés  : Cdée        0   BL/AE           Facturée        0
enregistrées Reçue        0   Placemt      0  M.e.Stock       0      Incident      0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant    UnitésxCartons=Total




                                                 _____________ 1__ x ___ UG?: _
VEUILLEZ SAISIR LES QTES
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
```


Oxypharm astera

En validant la quantité reçue, une ligne apparait avec son emplacement dans l'agence.

```
RX01 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:13:17
                    Réception et Mise en stock d'un Article                    1/3
Commande N°: 110153      du: 08.06.23   de type: PLA  Fournisseur: 08002 Sté: OX
Palette  N°:                      Colis N° :
Article     : CHANG LIL FIT S MAXI 7121 S20      Gab/Far:   4/      Statut: COM
CIP/ACL7 6130637  CIP/ACL13                  GTIN13  3543160712149  Réf.int EE521


Codes Géo   : PICK. V01 224   RéS.            GAB.            MANU.

Total Qtés  : Cdée        0   BL/AE           Facturée        0
enregistrées Reçue        1   Placemt     1   M.e.Stock       0      Incident     0

Détail des enregistrements et Nouvelle saisie pour mise en stock :
 N° lot                 Date pér.   Emplacement  Contenant     UnitésxCartons=Total
                                      V01 224                      1    DET    =    1




                                                  ____________________ _____ x ____ UG?: _
MISE EN STOCK EFFECTUEE,VEUILLEZ RELIRE UN NOUVEAU PRODUIT
F2:Dic. F3:Retour  F4:P2/3 F5:P3/3 F6:Chgt Art  F7/F8:Préc/Suiv  F9:Autres Cdes
F10:Chgt Imp  F11:Bilan m.e.s  F12:Corr.Liti  F13:Codes Art  F14:Détail AE  F23
```


Oxypharm astera

Un motif de reçu trop est à affecter par l'option **F12**

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:14:43
                    Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON     Fourn.: 8002  Sté: OX
N°Lg: 901  Article:          6130637    CHANG LIL FIT S MAXI 7121 S20  St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !        ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !      1 ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !      1 ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! colis
Mis en stock!       1 ! PNM       !                  !     !     !     !   ! en Lt
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
En incident !       1 ! PNM       !                  ! TP  ! 203 ! CDE ! 4 !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
              !        !           !                  !     !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :
COMPLETER VOTRE SAISIE OU VALIDER PAR <PF9>
F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
M8 ▌                                                                  18/016
```


Oxypharm astera

Lorsque toute la commandes est traitée, il faut passer l'option **3.3** de RCPA pour valider la commande

```
RX74 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:15:48
                    Critéres de recherche de la (des) Commande(s)

    Société des Commandes : TS TOUTES LES SOCIéTéS
              (code abrégé)

    Fournisseur    (F)    : F
ou  Intermédiaire (I)

    N° de Commande        : 110153

    Article (Codes/Dés.)  : ______________________________
     - CIP/ACL7 ou 13
     - GTIN13
     - Réf.interne
     - Mot directeur

F2:Dic Fournisseurs ou Intermédiaires      F3:Retour
MB                                                                  05/029
```


Oxypharm astera

Avant de pouvoir faire la validation de la commande, il faut corriger les lignes n'ayant pas été entrée en stock

```
RX05 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:16:05
                          VALIDATION DE LA COMMANDE
Commande N° : 110153      du : 08.06.23      Utilisateur Cor/Valid: UCH
Fournisseur : 8002 !!!PLA ST YRIEIX ->       Utilisateur Deballage: UCH
Type de Cde : PLA  COMMANDES APPRO

RECEPTION   : du 22.04.23   à 09:08          Utilisateur Réception: MAALZI
 Transporteur     : JET
 N° du récépissé : 1
 Nb de colis      : expédiés :      1   reçus :      1  Poids (Kg)      1
 Commentaire / récépissé :


 Cette Commande contient :                          C=Consulter ou Corriger
       7 Lignes totales
       0 Lignes correctes (égales en tous points)
       2 Lignes modifiées/corrigées
       5 Lignes non informées ou incomplètes

            VALIDATION de la Commande                    : N
            Edition du Bilan de Commande                 : N
            Saisie de commentaire(s) destiné(s) à FRNS   : N
OK POUR TRAITEMENT DE LA COMMANDE
 F3:Retour                                          F10:Bilan des Corrections
MB                                                                   18/051
```


Oxypharm astera

Les corrections sont à effectuer avec l'option **C** dans Lignes totales ou Lignes non informées ou incomplètes

```
RX05 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:16:05
                          VALIDATION DE LA COMMANDE
Commande N° : 110153      du : 08.06.23      Utilisateur Cor/Valid: UCH
Fournisseur : 8002 !!!PLA ST YRIEIX ->       Utilisateur Deballage: UCH
Type de Cde : PLA  COMMANDES APPRO

RECEPTION   : du 22.04.23   à 09:08          Utilisateur Réception: MAALZI
 Transporteur     : JET
 N° du récépissé : 1
 Nb de colis      : expédiés :      1   reçus :      1  Poids (Kg)      1
 Commentaire / récépissé :


 Cette Commande contient :                          C=Consulter ou Corriger
       7 Lignes totales                             c
       0 Lignes correctes (égales en tous points)   _
       2 Lignes modifiées/corrigées                 _
       5 Lignes non informées ou incomplètes

            VALIDATION de la Commande                    : N
            Edition du Bilan de Commande                 : N
            Saisie de commentaire(s) destiné(s) à FRNS   : N
OK POUR TRAITEMENT DE LA COMMANDE
 F3:Retour                                          F10:Bilan des Corrections
M8 ▌                                                                  16/051
```


Oxypharm astera

Le constat est fait que le produit EE551 n’a pas été reçu : Il faut le corriger en mettant **C** devant la ligne

```
RX03 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:19:29
                        Liste des Articles de la commande
Cde N° : 110153      du : 08.06.2023    Type  : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 22.04.2023    Fourn.: 8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH

B:Bilan des m.e.s.    C:Correction/Litige
      (F5 <->)                          ! Px.Pub. ! Qté  ! Qté ! Qté ! Qté  !Mot
 !Réf.int/C.Géo ! Désignation (F4 <->) !   TTC   ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+---------------+-----------------------------+------+-----+-----+------+---
  ***** OD        OXYPHARM N°: 0200000035
_  JB784 V01 542 CAN ANG HERD AD STD 200  PNM        80   100   100    100 TP
_  OF402 V01 303 CHANG BBCH 11/16 T5 186  PNM         6     0     0      0
_  EE562 V01 532 CHANG LIL AIO M MAXI 72  PNM         4     0     0      0
C  EE551 V01 205 CHANG LIL AIO M SUP+ 72  PNM         1     0     0      0
_  EG162 V01 208 CHANG LIL FORM SUP+ 516  PNM         4     0     0      0
_  HH962 V01 223 LIL PANTS ABS L SUP 031  PNM         4     0     0      0
_  EE521 V01 224 CHANG LIL FIT S MAXI 71  PNM         0     1     1      1 TP

 F3:Retour    F4:<-> F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv    F9:AFFICHER SANS COMMENTAIRE
M§                                                                   14/004
```


Oxypharm astera

Dans le **RX87** affecter le motif **PM** et sous motif **BL** (la précision à 2 est automatique)

Puis valider l'incident de réception

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:20:36
                        Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON     Fourn.: 8002   Sté: OX
N°Lg: 004   Article:          6112533     CHANG LIL AIO M SUP+ 7231 S22   St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !     1  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !     1  !           !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !        !           !                  !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit   ! Lit ! P  ! colis
Mis en stock!       0  ! PNM       !                  !     !       !     !    ! en Lt
              !        !           !                  !     !       !     !    !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
En incident ! [ ]    1  ! PNM       !                  ! PM  ! 202   ! BL  ! 2  !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                  /            /
Commentaire :
COMPLETER VOTRE SAISIE OU VALIDER PAR <PF9>
F2:Dic.   F3:Retour   Entrée:Contrôler   F9:Valider
M8 [ ]                                                                  18/016
```

OU

```
RX87 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:20:36
                        Correction des lignes de la Commande
Cde N°: 110153      du 08.06.23  de type PLA et CARTON     Fourn.: 8002   Sté: OX
N°Lg: 004   Article:          6112533     CHANG LIL AIO M SUP+ 7231 S22   St: COM

              !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé      !     1  ! PNM       !                  !
              !        !           !                  !
BL/AE         !     1  !           !                  !
              !        !           !                  !
              !        !           !                  !
Reçu          !        !           !                  !
              !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb de
              !        !           !                  ! Cor ! Lit   ! Lit ! P  ! colis
Mis en stock!       0  ! PNM       !                  !     !       !     !    ! en Lt
              !        !           !                  !     !       !     !    !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
En incident ! [ ]    1  ! PNM       !                  ! M   ! 101   ! BL  ! 2  !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
              !        !           !                  !     !       !     !    !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                  /            /
Commentaire :
COMPLETER VOTRE SAISIE OU VALIDER PAR <PF9>
F2:Dic.   F3:Retour   Entrée:Contrôler   F9:Valider
M8 [ ]                                                                  18/016
```

Il manque une palette ??? Faire un déclaration d'incident Manquant transporteur => implique d'informer rapidement la plateforme de SY pour générer le litige transporteur

Oxypharm
astera

Après validation des lignes

```
RX03 RCPA                                                    DR 08/11/23 17:25:11
                        Liste des Articles de la commande
Cde N° : 110153      du : 08.06.2023    Type   : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 22.04.2023    Fourn.: 8002 !!!PLA ST YRIEIX -> OXYPH

B:Bilan des m.e.s.    C:Correction/Litige
     (F5 <->)                                ! Px.Pub. ! Qté   ! Qté ! Qté ! Qté   !Mot
 ! Code Article ! Désignation (F4 <->) !   TTC    ! cdée ! BL   !reçue!m.e.s.!cor
-+--------------+-------------------------------+------+-----+-----+------+---
  ***** OD        OXYPHARM N°: 0200000035
_  3701127720754 CAN ANG HERD AD STD 200  PNM          80    100    100     100 TP
_  5411416055679 CHANG BBCH 11/16 T5 186  PNM           6      0      0       0
_        6131275 CHANG LIL AIO M MAXI 72  PNM           4      0      0       0
_        6112533 CHANG LIL AIO M SUP+ 72  PNM           1      1      0       0 PM
_        6131341 CHANG LIL FORM SUP+ 516  PNM           4      0      0       0
_        9745440 LIL PANTS ABS L SUP 031  PNM           4      0      0       0
_        6130637 CHANG LIL FIT S MAXI 71  PNM           0      1      1       1 TP

 F3:Retour    F4:<-> F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv    F9:Afficher sans commentaire
MB                                                                      20/028
```


Oxypharm astera

ASTERA
100%
PHARMACIENS

Oxypharm
astera

Manquant transporteur

Dans le cas d'un manquant transporteur, si la qté manquante, vient à nous être livrée plus tard, il y a la possibilité d'apporter des modifications à la mise en stock initiale.
Et ce, même après la validation de la commande.
Sélectionner le menu **3 - Réception d'articles / Correction et Validation**.

```
RCPA RCPA                                                    DR 01/06/23 14:15:01
                          RECEPTION DE MARCHANDISES

      OPTION: 3              CODE AGENCE : 48

                1 - Arrivée transporteur                                    RA11

                2 - Editions diverses

                3 - Réception d'articles - Correction et Validation

                4 - Création de Bon blanc                                   RA26

                5 - (Option indisponible)

                6 - Dossiers Litiges (  0 Question(s) en attente)           LITI

                7 - Consultations diverses

                8 - Mises à jour et interventions diverses

F3:Retour
```


Oxypharm astera

Sélectionner le menu **4 - Création d'une commande de correction**.

```
RX30 RCPA                                                    DR 01/06/23 14:16:55
                    Réception d'articles - Correction et Validation

        OPTION: 4 

                  1 - Réception et Mise en stock des Articles                RX01
                      (Lignes de commandes)

                  2 - Bilan de la Réception d'un Article                     RX04


                  3 - Validation des Commandes                               RX02
                      (Bilan des lignes réceptionnées)

                  4 - Création d'une Commande de correction                  RA13
                      (correction d'une commande déjà validée)

                  5 - Création d'une Ligne 900 pour article                  RX14
                      non connu



F3:Retour
```


Oxypharm astera

Renseigner le **code fournisseur** et le **n° de la commande**.
Puis mettre **S** pour sélectionner la commande.

```
RA13 RCPA                                                    DR 01/06/23 14:18:58
                    Correction d'une Commande déjà validée

   Code Fournisseur    : 8001  !!!PLA ST YRIEIX -> CERP
   Numéro de commande  : 110135              Dossier litiges :
   Date de commande    : 11 05 2023

 S=Sélectionner
     Sous N°  Type de          Date de     Nb de     Date de     Date de
     de cde   Commande         Commande    lignes    Réception   Validation
                PLA            11.05.2023    2       17.05.23    17.05.23
 s    001       COR SUR 000    01.06.2023    1       17.05.23    01.06.23

SELECTIONNER LA COMMANDE A TRAITER

  F1:Liste des Cdes   F3:Retour   F7/F8: Page Préc./Suiv.   F10:Dossier Litige
                                                                  11/003
```


Oxypharm astera

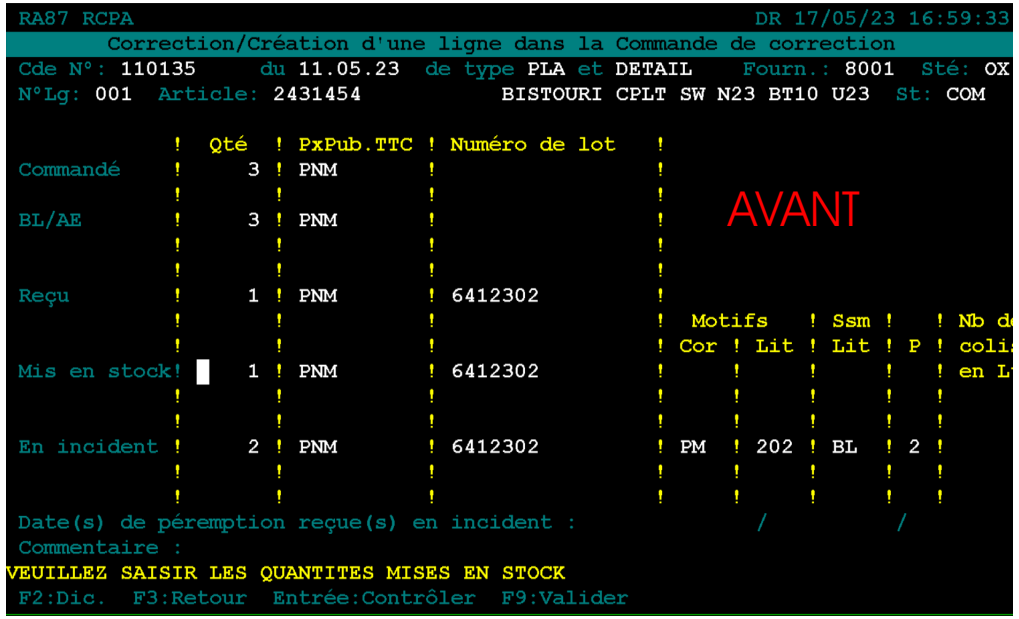
L’écran de correction s’affiche et nous allons pouvoir faire les modifications désirées.

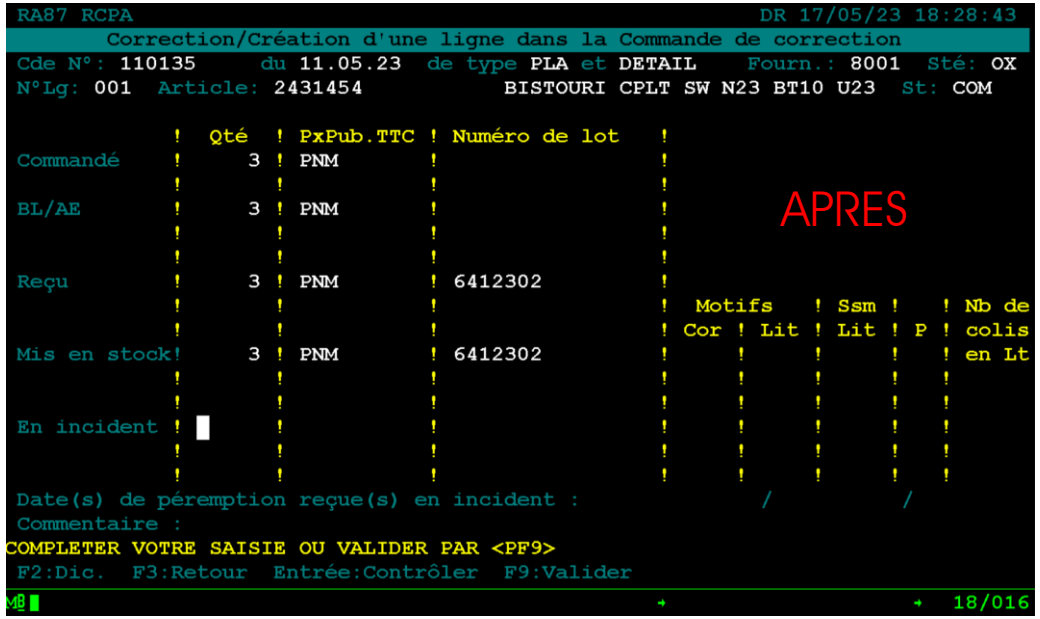
```
RA87 RCPA                                                    DR 17/05/23 16:59:33
        Correction/Création d'une ligne dans la Commande de correction
Cde N°: 110135      du 11.05.23  de type PLA et DETAIL    Fourn.: 8001  Sté: OX
N°Lg: 001  Article: 2431454            BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23  St: COM

             !  Qté   ! PxPub.TTC ! Numéro de lot    !
Commandé     !      3 ! PNM       !                  !
             !        !           !                  !
BL/AE        !      3 ! PNM       !                  !
             !        !           !                  !
             !        !           !                  !
Reçu         !      1 ! PNM       ! 6412302          !
             !        !           !                  !  Motifs    ! Ssm !    ! Nb d
             !        !           !                  ! Cor ! Lit ! Lit ! P ! coli
Mis en stock!  [redacted]  1 ! PNM       ! 6412302          !     !     !     !   ! en L
             !        !           !                  !     !     !     !   !
             !        !           !                  !     !     !     !   !
En incident  !      2 ! PNM       ! 6412302          ! PM  ! 202 ! BL  ! 2 !
             !        !           !                  !     !     !     !   !
             !        !           !                  !     !     !     !   !
Date(s) de péremption reçue(s) en incident :                 /          /
Commentaire :
VEUILLEZ SAISIR LES QUANTITES MISES EN STOCK
F2:Dic.  F3:Retour  Entrée:Contrôler  F9:Valider
```


Oxypharm astera

Pour faire la modification des quantités, il faut supprimer la quantité inscrite sur la ligne d'incident, ainsi que le motif de correction.
Inscrire la quantité totale réceptionnée sur la partie **Mise en stock**.

Dans notre exemple :
Nous avions reçu la veille 1 unité sur les 3 commandées. Les 2 unités réceptionnées sont additionnées à la mise en stock.





Oxypharm astera

Sur l'**AS400/NPI**, nous avons le déclenchement d'une alerte de type RC pour la société OX

```
ML-48 QPADEV0003 UML          CE                        STK200       1/06/23   9:36:31
                              Gestion des Alertes

Agence : 48                  Société : OX              Nature de stock : P PICKING
                                            Nb alertes sélectionnées :     1
 5=Visualiser  6=Imprimer  7=Clôturer
Opt Type Etat Code Article  Date Heure DEBUT par      Date Heure FIN   Nb décl.
 _   RC   A         2431454  1/06/2023  9:39 UML                          1

F7=Afficher code  F9=Editer alertes CL A traiter  F21=Imprimer liste
```


Oxypharm astera

Il faut alors, clôturer l'alerte.

```
ML-48 QPADEV0002 UML          CE                    STK220        1/06/23   9:42:26
                    Clôture d'une alerte de type RC

Article: PW430   BISTOURI CPLT SW N23 BT10 U23 Code Art: 2431454          Ag: 48
Exploit: 09987   SWANN MORTON SINNER           Remplace  6510937         Sté: OX
Statut : COM     Réf.Ag le:  9/06/1997 Manqu.le: 19/01/2023  Nature: PICKING P
Mode appro: PRA Rot: 07  Gab/Fard:          Bloc.appro: N  PRA int: N  Pénu: N
Codes Géo :  Pick 085J203 Rés          Gab          Manu            Dispo: 3

Date et heure de début. . :  1/06/2023 à  9:39 par. . .: UML        Utilisateu
Ecart de Stock à vérifier :        2  Nb déclenchements :    1 A inventorier : N
Commentaire . . . . . . . :

Quantité totale retrouvée :          5
DETAIL DES REFERENCES EN RAYON (en EUR)
Code Géo N° de lot            N°V.P. Prix Public TTC Stock Théo.  Qté trouvée
085J203 6362102                 18            PNM            0
085J203 6412302                 18            PNM            2            2
085J203 6422110                 18            PNM            0                +

F8=Valider  F9=Autre(s) prix/lots
La quantité totale n'est pas égale à la somme des quantités trouvées
                                                                    20/074
```


Oxypharm astera

Validation de la commande

État de la liste des articles de la commande : Toutes les lignes de la commande ne s'affichent plus car elles ont été traitées.

```
RX03 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:14:14
                      Liste des Articles de la commande
Cde N° : 109543      du : 10.03.2023   Type  : PLA COMMANDES APPRO SY
Réceptionnée le....... : 10.03.2023   Fourn.: 8001 PLT ST YRIEIX POUR CERP

B:Bilan des m.e.s.   C:Correction/Litige
     (F5 <->)                            ! Px.Pub. ! Qté  ! Qté ! Qté ! Qté  !Mot
                 ! Désignation (F4 <->) !   TTC   ! cdée ! BL  !reçue!m.e.s.!cor
-+---------------+-------------------------------+------+-----+-----+------+---
  ***** OD        OXYPHARM N°: 0200000063

 F3:Retour   F4:<-> F5:<->    F7/F8:Préc/Suiv   F9:Afficher sans commentaire
B                                          C      →                  →   01/001
```

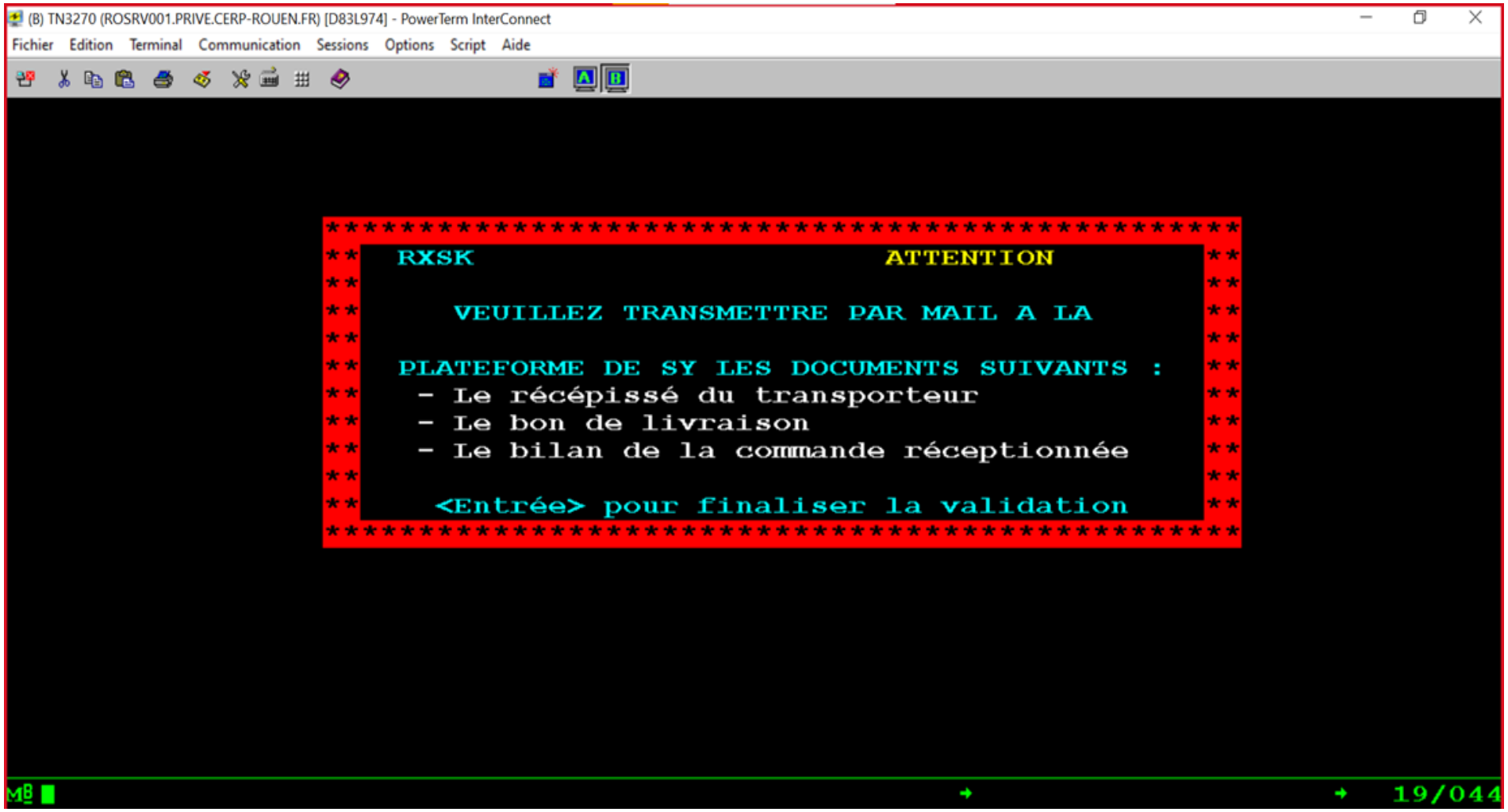

Oxypharm astera

Suite aux corrections des lignes de la commande, les lignes incomplètes en **rouge** sont à 0.
La validation de la commande peut se faire par l'indication **O** = oui puis **Entrée**.

```
RX05 RCPA                                                    DR 10/03/23 16:14:34
                          VALIDATION DE LA COMMANDE
ommande N° : 109543      du : 10.03.23      Utilisateur Cor/Valid: UHE
ournisseur : 8001 PLT ST YRIEIX POUR C      Utilisateur Deballage: UHE
ype de Cde : PLA  COMMANDES APPRO

ECEPTION   : du 10.03.23   à 15:36          Utilisateur Réception: UHE
Transporteur     : TNT
N° du récépissé : 200000063
Nb de colis      : expédiés :      0   reçus :      0  Poids (Kg)      1
Commentaire / récépissé :


Cette Commande contient :                        C=Consulter ou Corriger
      8 Lignes totales
      7 Lignes correctes (égales en tous points)
      1 Lignes modifiées/corrigées
      0 Lignes non informées ou incomplètes

          VALIDATION de la Commande                    : O
          Edition du Bilan de Commande                 : N
          Saisie de commentaire(s) destiné(s) à FRNS   : N

F3:Retour                                        F10:Bilan des Corrections
```


Oxypharm astera

Suite à la validation, pour les commandes ayant un incident, un message d'information apparaitra pour remonter les documents indiqués à la Plateforme de Saint Yrieix.



Oxypharm astera

Édition du bilan de la commande réceptionnée avec les motifs d'incidents.
Document à **retourner** à Plateforme de St Yrieix

8002 PLT ST YRIEIX POUR OXYPH. AG 02 CONFLANS STE HONORINE LE 10.03.2023 PAGE 1/ 1 16H41M39S M014

BILAN DE LA COMMANDE RECEPTIONNEE

N° CDE: **109522** DU: 08.02.2023 TYPE: PLA COMMANDES APPRO SY

Livrée par : SOPAMEX
Réceptionnée le : 10.03.2023 par : UCF
Déballée le : 10.03.2023 par : UCF
Validée/Corr le : 10.03.2023 par : UCF

Colis expédiés : 1
Colis reçus : 1
Poids (en KG) : 1
N° récépissé : 123
N° BL:
Dossier litiges :

LG RFR -->	DESIGNATION ARTICLE Px.Pub TTC	Numéro de lot	CODE GEO Date péremption	CODE ARTICLE N° de contenant	AVERTISSEMENT Déballé/Contrôlé Date Heure Utilis.	Qté cdée	Qté factu	Qté BL/AE	Qté reçue	Qté m.e.s	NB CARTONS Qté incid	STD/ Mot cor	DET Ss mot	Précis
Com.: ***** OD	OXYPHARM N°: 0200000371													
001	CAN VILG CBE VERNIE F 90D		X20 827	2438019		1	1	1	0		1	1 AB	ECR	RECOM
002 -->	GANT VIT LATEX PDR 6/7 B100		X40 129	3665066000059	10/03 16:30 UCF	1	1	1	1		1			1 DET
003	TABLE LIT VILG EPO AC207 EN U		X40 129	2703154		1	1	1	0		1	1 A	AUT	RECOM
Com.: COMMENTAIRE														

FIN DE L'EDITION

Oxypharm astera

ASTERA
100%
PHARMACIENS

Oxypharm
astera