

# Transformer une intervention CUR, ATE,DEVIS

V1 11/2023



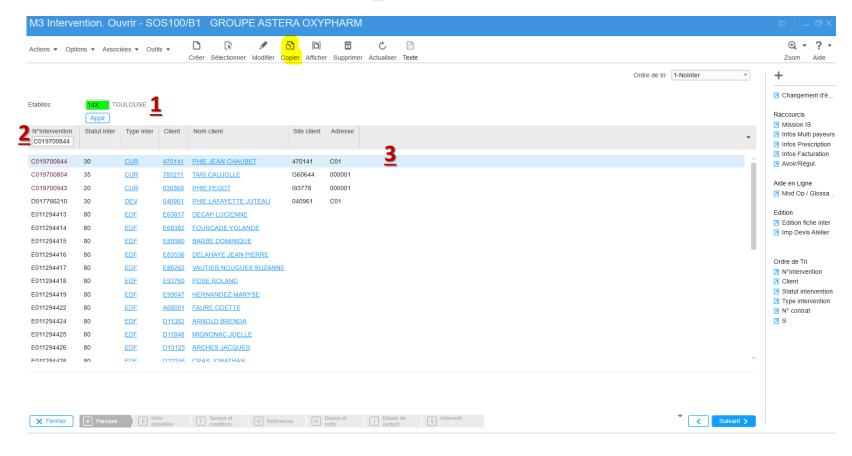
# Objectif:

- Tracer les interventions sur les articles gérés (PK111L) et les articles non gérés (PK121L), ainsi que les articles IMMO
- A partir d'une fiche d'intervention (SOS100) transformer en intervention CUR, ATE, DEVIS
  - Transformer une intervention CUR en ATE.
    - Modification d'emplacement
    - <u>Diagnostic technicien</u>
  - Transformer une intervention ATE en DEVIS
    - Impression du devis
  - Transformer un DEVIS en CUR ou en ATE
    - Edition de l'intervention
  - Facturer une ATE ou CUR après accord de DEVIS



### Transformer une intervention CUR en ATE

Sous SOS100/B1, mettre le champ <u>Etabliss</u>: à vide (<u>1</u>) et indiquer le numéro d'intervention dans <u>N°intervention</u> (<u>2</u>) Sélectionner la ligne puis faire <u>COPIER</u> (<u>3</u>)

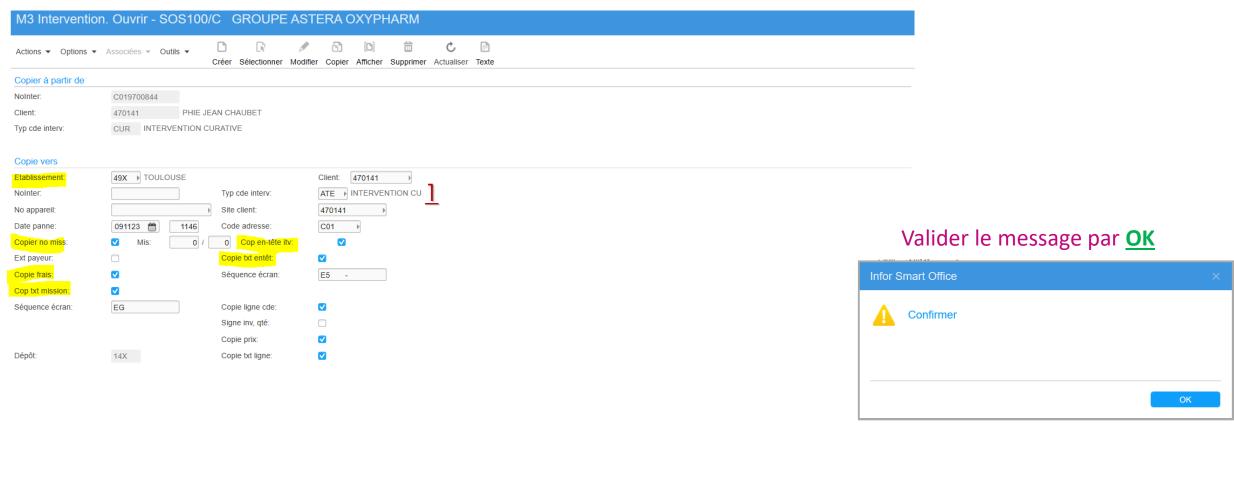




#### Dans **Typ cde interv** mettre **ATE** (**1**)

#### Dans **Etablissement** indiquer **votre agence**

Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait



<



× Fermer

Se mettre sous SOS110/A (faire <u>Actions</u> => <u>Paramètres</u>) et faire <u>Suivant</u> pour arriver sous SOS110/F Indiquer les <u>symptômes de pannes</u> dans les 4 lignes, recopiant dans la CUR.

M3 Intervention	n. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM	И
Actions ▼ Options ▼	Associées 🔻 Outils 🔻 🗋 🕟 🕟 💋 🛅 🖒 🛗 C Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser	
En-tête d'écran		
NoInter:	A019700844 1	
NoAppareil:	2311090736 CEFAR TENS 1981	
Cause de l'erreur et a	action	
Symptôme panne:	► INTER Contrôle payeur: 01 → Payer SO	
Txt symptôme:	BATTERIE APPAREIL HS	
	TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI	
	CHARGEUR OK	
Type de mission:	EC INTER CURATIVE Dom. fonctionn:	
Erreu:	Priorité: 5	
Texte action:	Action:	
Texte:		
		_
Frais interv:		
Nb hres prév tv:	0,00	





X Fermer

A Sélectionne E Détails G Informations 5 Interventi...

# Sur l'écran de tournée, indiquer le <u>technicien</u> traitant l'intervention. Faire <u>Suivant</u> et <u>FERMER</u> jusqu'à revenir sous <u>SOS100/A</u>

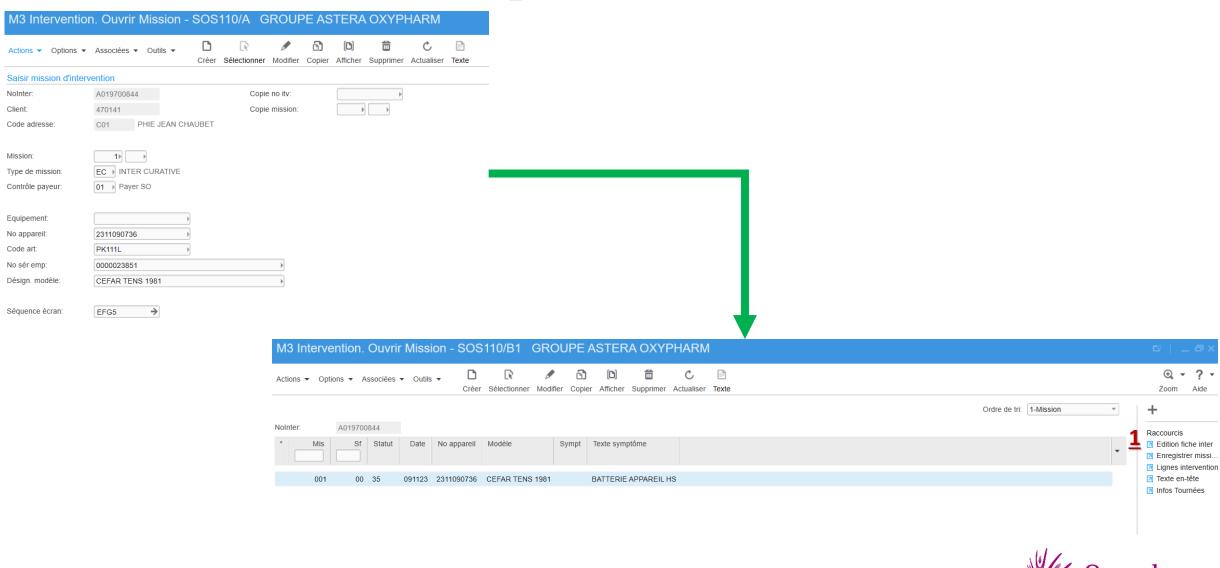
M3 Intervention. C	Duvrir Mission - Z	TS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM
Actions ▼ Options ▼ Ass	ocices · Outils ·	Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte
NoInt:	A019700844	1 /
Client:	470141	PHIE JEAN CHAUBET
Tp tournée NPI:	O= Oxypharm	
Date départ:	091123	
Heure min de passage:	1400)	
Heure max de passage:	1700)	
RDV ferme:		
Resp. intervent:	R49X	REDON
Technicien:	49SA ▶	SYLVAIN A



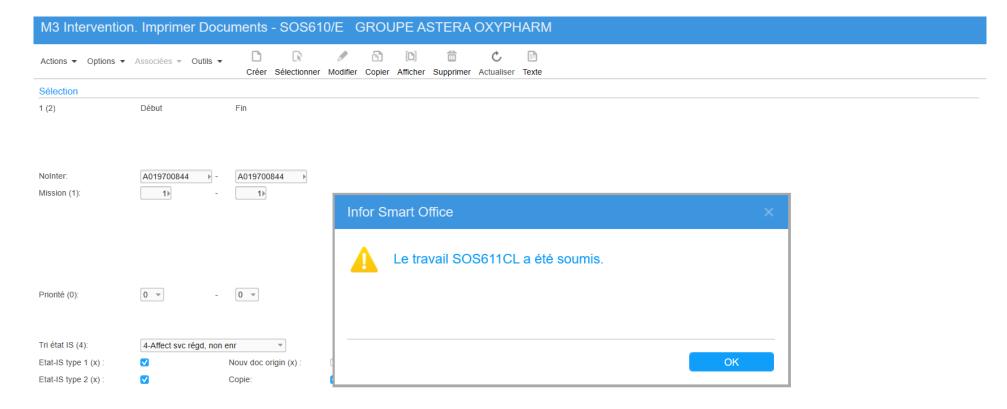




## Se remettre en vue <u>SOS110/B1-Parcours</u>: Faire <u>Actions</u> => <u>Paramètres</u> Faire dans les raccourcis <u>Edition fiche intervention</u> (<u>1</u>)



#### Lancer l'édition en faisant Suivant Et le message par **OK**







# Modification d'emplacement

Lancer la fenêtre MMS177 pour changer l'appareil d'emplacement

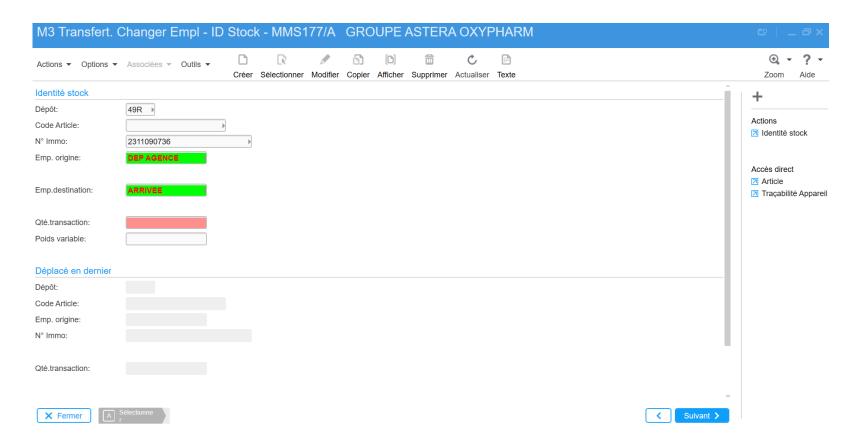
Indiquer

- l'agence : <u>49R</u>

- Numéro chrono ou numéro IMMO

- Emp. origine : **DEP AGENCE** 

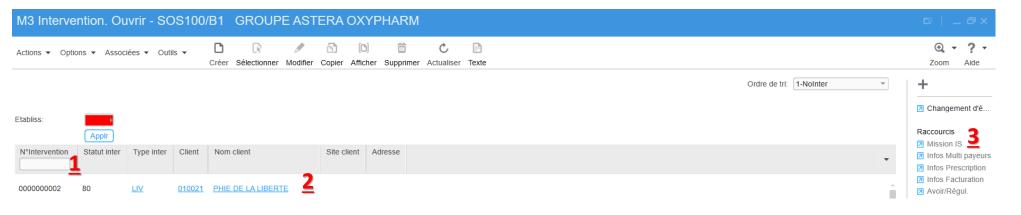
- Emp.destination : **ARRIVEE** 





# Diagnostic technicien

Sur l'écran <u>SOS100/B1</u> indiquer le numéro d'intervention <u>A....</u> (<u>1</u>) Sélectionner <u>la ligne</u> (<u>2</u>) puis faire <u>MISSION IS</u> dans les raccourcis (<u>3</u>)

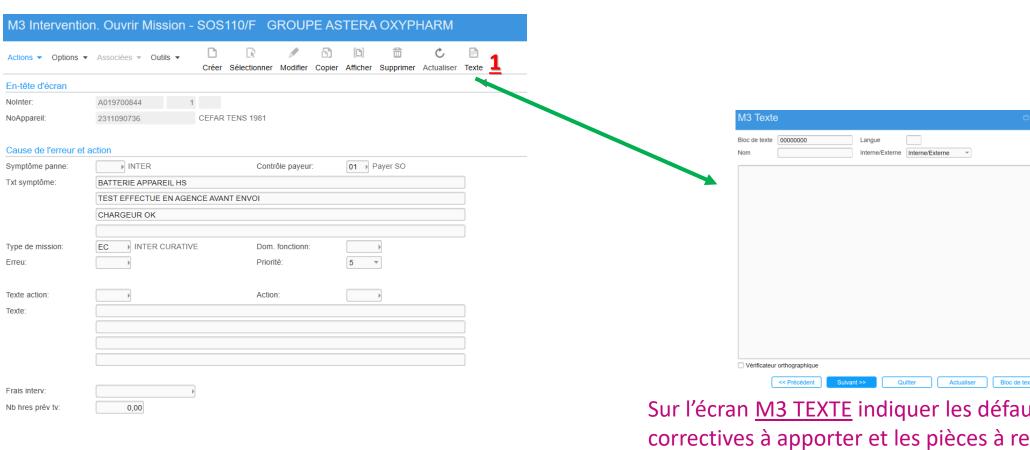




Sélectionner la ligne (4) puis faire double clique



#### Sur l'écran SOS110/F faire un clique dans la barre d'outils sur TEXTE (1)



Sur l'écran <u>M3 TEXTE</u> indiquer les défauts constatés, les correctives à apporter et les pièces à remplacer Puis faire <u>Suivant</u> jusqu'à revenir sous <u>SOS110/B1</u>



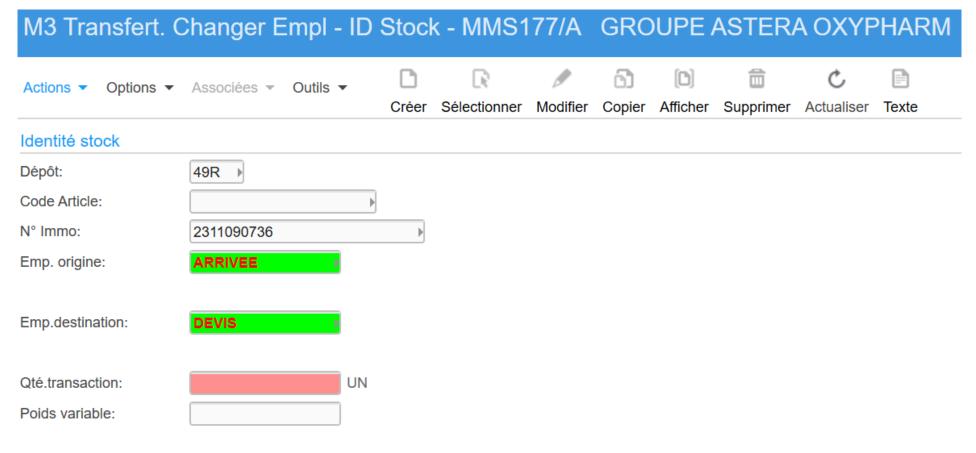
## TRANSFORMER UN ATE EN DEVIS

Lancer la fenêtre MMS177 pour changer l'appareil d'emplacement

Indiquer l'agence : 49R

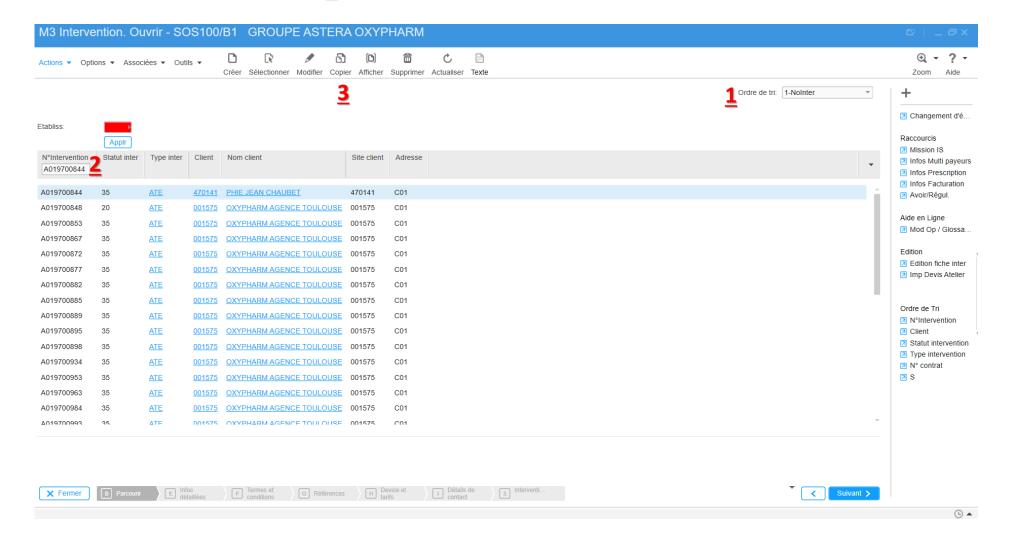
L'immo ou chrono

Emp. origine : **ARRIVEE** Emp. destination : **DEVIS** 





## Ouvrir <u>SOS100/B1</u> en tri : <u>1-N°inter</u> (<u>1</u>) et indiquer le N°Intervention : <u>A.....</u> (<u>2</u>) Sélectionner et faire <u>Copier</u> (<u>3</u>)

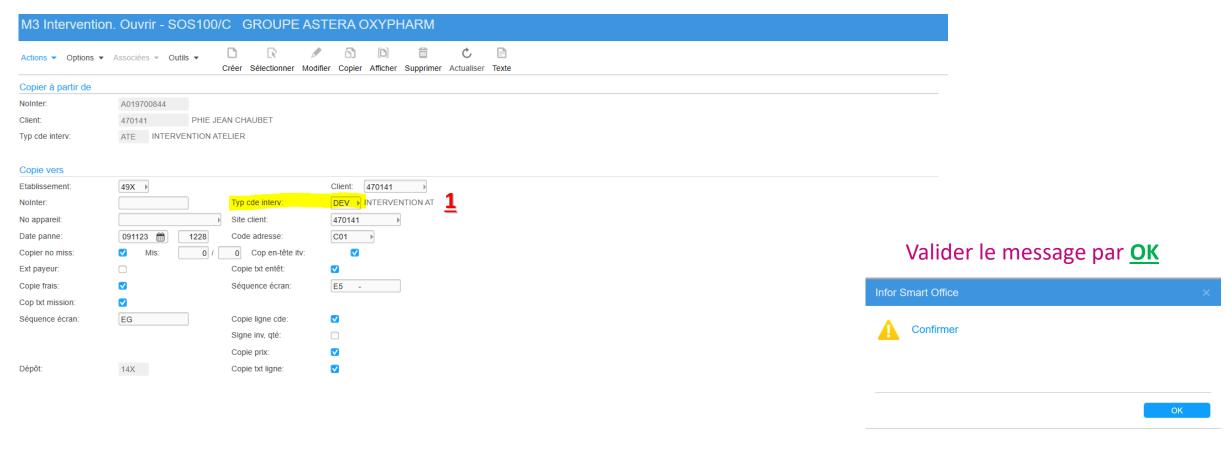




#### Dans Typ cde interv mettre DEV (1)

#### Dans **Etablissement** indiquer **votre agence**

#### Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait







Suivant >

#### Mettre en <u>PDF</u> le champs <u>Objet du devis</u> Et mettre à <u>1 mois</u> la date de <u>Fin de validité</u>

M3 Devis Inter	vention. Ouvrir Inf	fo - SOS	250/E GR	OUPE	ASTE	RA OXY	/PHAR	M						
Actions ▼ Options ▼	Associées ▼ Outils ▼	Créer Sé	électionner Modifie	Copier	(h) Afficher	Supprimer	<b>C</b> Actualiser	Texte						
En-tête d'écran														
NoInter:	D019700844													
Client:	470141 PHIE	JEAN CHAU	BET											
Informations de base														
Objet réf:		UTILISE												
Statut:	20-Définit	₩	Objet du devis:		PDF ▶ P	DF								
Fin validité:	091223		Jrs livraison:											
Date suivi 1:	091123		Code suivi 1:	[	▶ N	ON UTILISI	=							
Date suivi 2:	091123		Code suivi 2:	[	▶ N	ON UTILISI	≣							
Méthode command:	0-Téléphone	₩												
N° Revision:														
Prev.success:														
NB Relances:														
Montant Init:														
Raison Refus:														







#### Se mettre en <u>SOS110/A</u> Indiquer dans symptôme de panne : <u>**DEVIS DE REPARATION**</u>

M3 Intervention	ı. Ouvrir Mission	- SOS110/E2	2 GROUP	EAST	ERA OXY	/PHARM	M
Actions ▼ Options ▼	Associées ▼ Outils ▼	D R		6) (6		Ċ	[
En-tête d'écran		Creer Selection	nner Modifier C	opier Affic	oner Supprime	er Actualiser	er T
NoInter:	D019700844	1					
NoAppareil:	2311090736	CEFAR TENS 1981					
		No sér emp:		0.51			
Code art.	PK111L	No ser emp.	0000023	851			
Informations contrat el	t garantie						
No de contrat:	<b></b>		Déb/Fin val:	(	000000 #	iii	
Type contrat:			Dt gar. ventes:		<b>***</b>		
Détails affectation							
Date panne:	091123 🛗 1229		Date réception:		<b>#</b>		
Symptôme panne:	▶ INTER		Contrôle payeur:	0	1 Payer SO	)	
	DEVIS DE REPARATION						
Type de mission:	DV DEVIS		Qualification:			Þ	
Site client:	PHIE JEAN CHAUBET						
Emplacem:	•	•	Statut mission:	0	05 B0 →		
NoCde du client:			Resp. intervent:			Þ	
Notre référence:	LECLERC CHRISTOPHE		Technicien:			Þ	
Equipement supp:			Dat déb mis pln:		091123 🛗	1229	
Condition:	Þ						





#### Faire **Suivant** jusqu'à l'écran des tournées

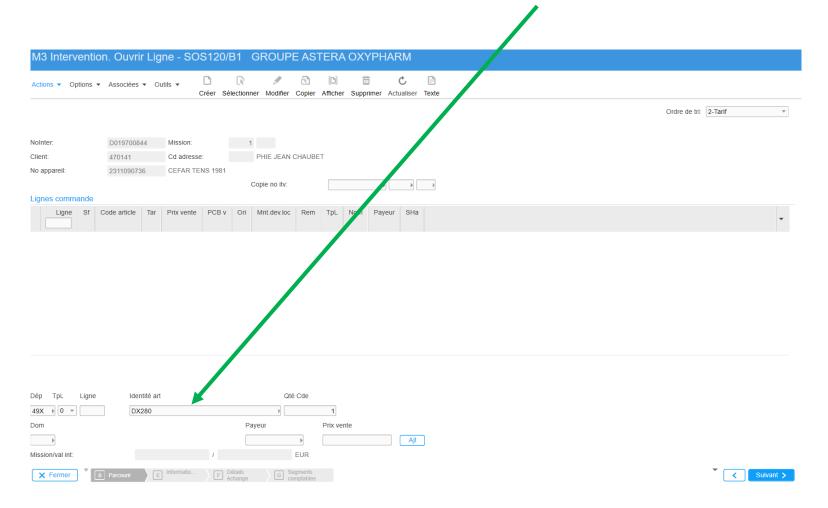
M3 Intervention	n. Ouvrir Mission -	ZTS210/E	GROUPE	ASTE	RA OXYP	HARM	
Actions ▼ Options ▼	Associées ▼ Outils ▼	Créer Sélectionn	er Modifier (	Copier Affic		C r Actualiser	Texte
NoInt:	D019700844	1 /	Þ				
Client:	470141	PHIE JEAN CH	AUBET				
Tp tournée NPI:	O= Oxypharm ▼						
Date départ:	091123						
Heure min de passage:	900)						
Heure max de passage:	1700>						
RDV ferme:							
Resp. intervent:	R49X	REDON					
Technicien:	49BL ▶	BENOIT L					







Indiquer les pièces détachées référencé et non référencé (DX291, DX280, AD723) avec la quantité, ainsi que la main d'oeuvre et le forfait transport





# Pour les articles non référencé (DX280, DX291, AD723), mettre la <u>désignation</u> de l'article Ainsi que le <u>prix de vente HT</u> de l'article fourni par le <u>service achat</u>

M3 Intervention	on. Ouvrir Ligne - SOS120/E2 GROUPE ASTERA OXYPHARM	
Actions ▼ Options •	Associées V Outils V Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte	
En-tête d'écran		
NoInter:	D019700844 Mission: 1	
Cli:	470141 PHIE JEAN CHAUBET	
No Igne ordre:	1 Typ cde interv: DEV DEVIS SAV	
Informations sur la t	tarification	
Stt Stt Dev	Dép TVA	
30 05 EUR	49X 5)	
Identité art:	DX280	
Nom:	BATTERIE CEFAR TENS	
016 04-	Hald Develop	
Qté Cde	UnM Payeur Dt.Déb.F HreDébPli  470141 ▶ PHIE JEAN CHA 091123 ★ 900	
No contrat	470141	
140 Contrat	20,00 PH 3 0	
Dom	Technicier Emplacem	
Þ	49BL » BENOIT L	
<b>X</b> Fermer ▼	B Parcourir F Détails échange G Segments comptables	Suivant >

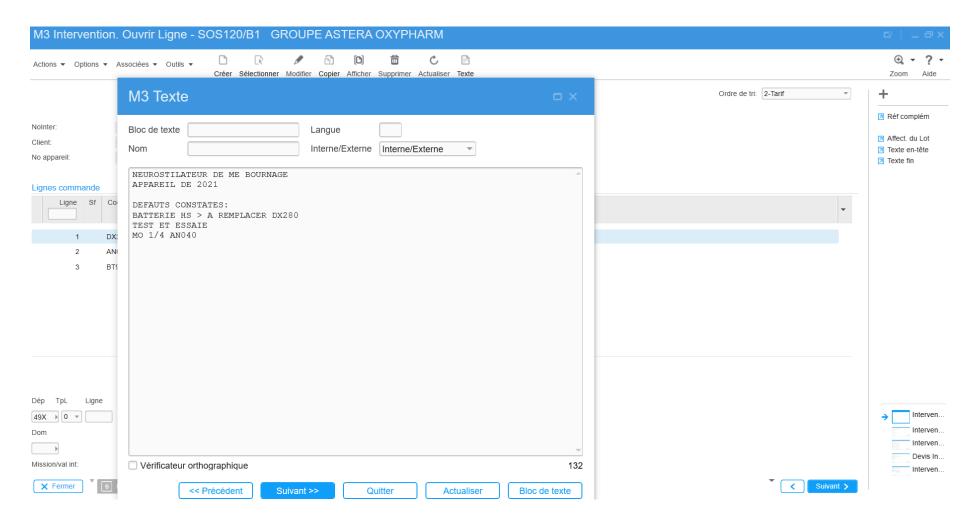


#### Valider les écrans jusqu'à revenir sous <u>SOS120/B1</u> Ajouter dans les raccourcis <u>TEXTE en-tête</u> et <u>TEXTE fin</u>





#### Mettre un commentaire pour le client. Elle est retrouvable dans le texte de l'intervention ATE ou CUR





#### Faire <u>Suivant</u> et <u>Fermer</u> pour revenir sur l'écran SOS100/A Se mettre sous SOS100/B (<u>Actions</u> => <u>Paramètres</u>)

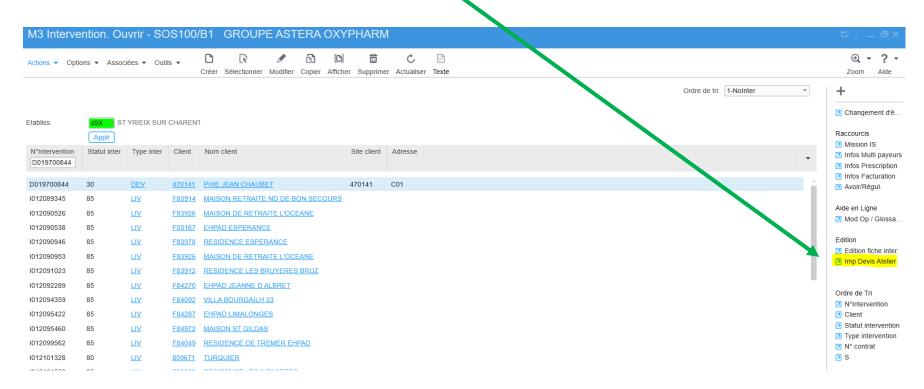






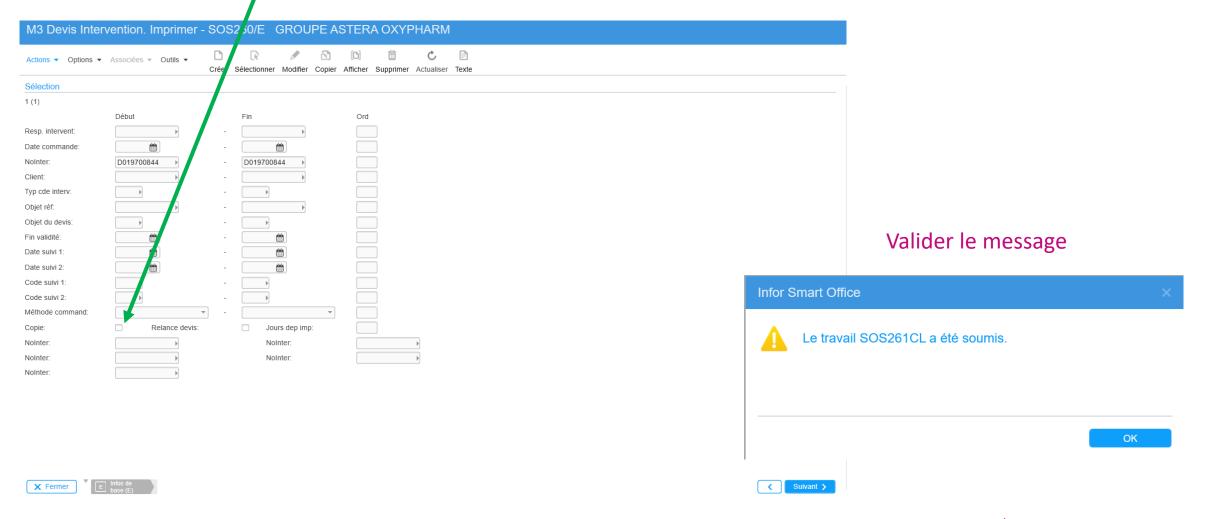
# Imprimer le devis

#### Imprimer le devis à partir des raccourcis





#### Décocher COPIE si 1ere édition





#### Agence OXYPHARM SAV 3 RUE DE L ANGOUMOIS 16710 ST YRIEIX SUR CHARENTE

PHIE JEAN CHAUBET 2 IMP JEAN CHAUBET

Tél.: 05 45 20 07 29

31500 TOULOUSE

Fax:

Mail: redon@oxypharm.fr

Devis N° D019700844 du 09-11-23

Adresse de livraison

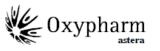
PHIE JEAN CHAUBET 2 IMP JEAN CHAUBET

Client Nº 470141 N° TVA FR04344430863 Payeur: 470141 PHIE JEAN CHAUBET Cond. Paiement: 41J DE HUITAINE

31500 TOULOUSE

Représentant : .

Référence	Dézignation	Qué	PU HT	Mnt HT	TVA
	CEFAR TENS 1981				П
	0000023851				
	DEVIS DE REPARATION				
	NEUROSTILATEUR DE ME BOURNÂGE				
	APPAREIL DE 2021				
	DEFAUTS CONSTATES:				
	BATTERIE HS > A REMPLACER DX280 TEST ET ESSAIE				
	TEST ET ESSATE				
	MO 1/4 AN040				
DX280	BATTERIE CEFAR TENS	1	20,00	20,00	5
AN040	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	1	12,54	12,54	5
BT917	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHARM	1	8,00	8,00	5
	OFFRE SAV VALABLE I MOIS				
	Ces prix sont calculés pour un achat global. Produits non				
	échangés et non repris.				
	Nos prix sont établis sur la base des taux de TVA en				
	vigueur à la date de la remise de l?offre. Toute variation				Ιl
	ultérieure de ces taux, imposés par la loi, sera repercutée				Ιl
	sur ces prix.				Ιl
	**				Ιl



Devis Nº D019700844 du 09-11-23

170141 PHIE JEAN CHAUBET

Client N° 470141 N° TVA FR04344430863

Référence	Décignation	Qué	PU HT	Mnt HT	TVĀ
	À la signature du présent devis le client reconnaît avoir				
	pris connaissance et accepté les conditions générales				
	de garantie et SAV.				
	**				
	Pour confirmer votre commande, merci de nous retourner				
	ce document daté et signé avec la mention " Bon pour				
	accord".				

N° TVA:

TVA	MT. HT	Taux	MT, TVA	Total HT	40,54 €
5	40,54	20,00	8,10	Total TTC	48,64 €

Devis accepté le :

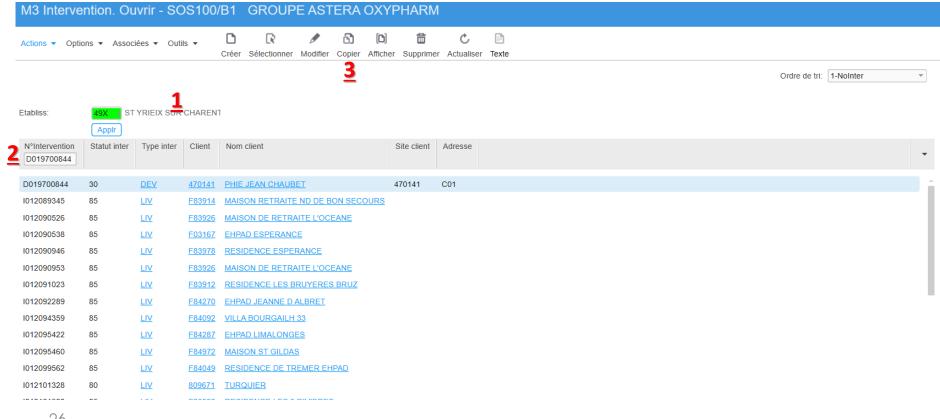
Signature du Client :

Fait à OXYPHARM SAV Le 9/11/2023



## Transformer un Devis en CUR ou en ATE

Sous SOS100/B1, mettre le champ **Etabliss**: à vide (1) et indiquer le numéro d'intervention dans **N°intervention** (2) Sélectionner la ligne puis faire **COPIER** (3)

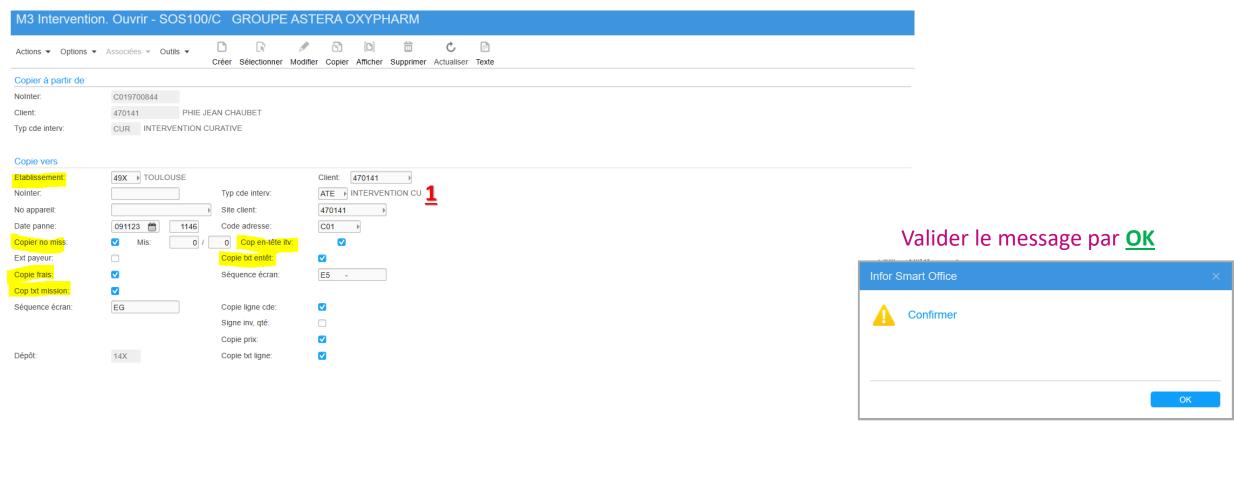




#### Dans **Typ cde interv** mettre **ATE** (**1**)

#### Dans **Etablissement** indiquer **votre agence**

Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait



<



× Fermer

#### Dans le champ <u>Texte</u> indiquer si le devis est accordé et la date.

M3 Intervention	n. Ouvrir Mission - S	SOS110/F	GROUP	EAST	ERA C	)XYPHA	ARM			
▲ Actions ▼ Options	→ Associées → Outils →		lectionner Modifi	er Copie	(b) Afficher	Supprimer	<b>C</b> Actualiser	Texte		
En-tête d'écran										
NoInter:	A019700844 1									
NoAppareil:	2311090736	CEFAR TENS 19	981							
Cause de l'erreur et a			Contrôle payeur:			00				
Symptôme panne: Txt symptôme:	BATTEDIE ADDADEII HS	INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO RIE APPAREIL HS								
TAL Symptome.		EST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI								
	CHARGEUR OK									
Type de mission:	EC >		Dom. fonctionn:		Þ					
Erreu:	<b>•</b>		Priorité:		▼					
Texte action:	A000DD DEVIOUE 00/44/00		Action:		Þ					
Texte:	ACCORD DEVIS LE 09/11/20	120								
Frais interv:	<b>b</b>									
Nb hres prév tv:	0,00									



#### Valider le message par **OK** puis faire **Suivant**

M3 Intervention	n. Ouvrir Mission - SOS110/F GF	ROUPE A	E ASTERA OXYPHARM
▲ Actions ▼ Options	▼ Associées ▼ Outils ▼ □ □ □ Créer Sélectionne	er Modifier	Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte
En-tête d'écran			
NoInter:	A019700844 1		
NoAppareil:	2311090736 CEFAR TENS 1981		
Cause de l'erreur et a	ction		
Symptôme panne:	INTER Contrôl	e payeur:	01 Payer SO
Txt symptôme:	BATTERIE APPAREIL HS		
	TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI	Infor	or Smart Office
	CHARGEUR OK		
			AVERTISSEMENT - L'affectation possède le statut 35, qui doit
Type de mission:	EC Dom. fo	4	être mis à jour de préférence par un technicien.
Erreu:	Priorité		— Circ mis a jour de preference par un technicien.
Texte action:	Action:		
Texte:	ACCORD DEVIS LE 09/11/2023		
			ОК
Crain interv			
Frais interv:	•		
Nb hres prév tv:	0,00		



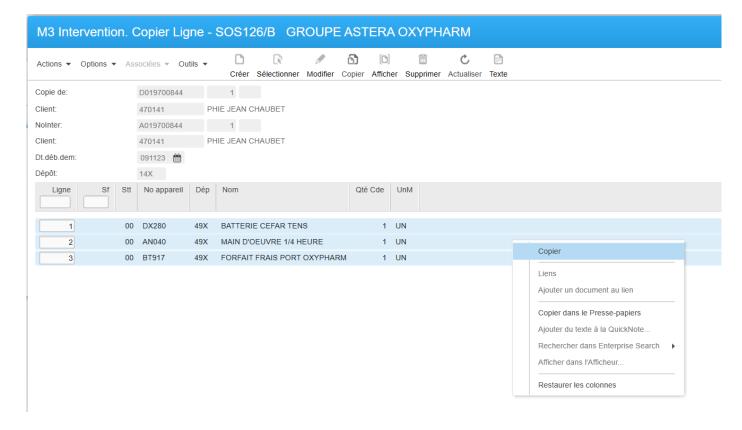


#### Mettre le N° du devis dans le champ <u>Copie N° itv</u> et <u>Entrée</u>

M3 Intervention	on. Ouvrir Li	gne - SOS	120/B1	GROUPE AS	TERA OXYPHA	RM			
Actions ▼ Options ¬	▼ Associées ▼ (			<b>∕</b> 63	(D)	Ċ 🖹			
		Cré	éer Sélectionn	ner Modifier Copier	Afficher Supprimer A	ctualiser Texte		Ordre o	de tri: 2-Tarif
NoInter:	A019700844	Mission:	1						
Client:	470141	Cd adresse:		PHIE JEAN CHAUBE	ET				
No appareil:	2311090736	CEFAR TENS	3 1981						
			ı	Copie no itv:	D019700844 >	<b>b</b>			
Lignes commande									
Ligne Sf	Code article Tar	Prix vente	PCB v Ori	Mnt.dev.loc Rem	TpL Nom Payeu	SHa			•
Dép TpL Ligne	Identité a	ırt		Qté Cde					
49X → 0 ▼	TOCHING &			Que ouc					
Dom			De	ayeur	Prix vente				
Dolli			P		FIIA VEIILE	A it			
Mineien (vel inte				- FUD		Ajt			
Mission/val int:			1	EUR					
<b>★</b> Fermer	B Parcourir	E Informatio	F Détails échange	G Segments comptables					Suivant >



#### Sélectionner toutes les lignes et faire **Copier**



#### Validation du message par **OK** et faire **Fermer**

Infor Smart Office



Copie vers ligne 00001/ a été effectuée



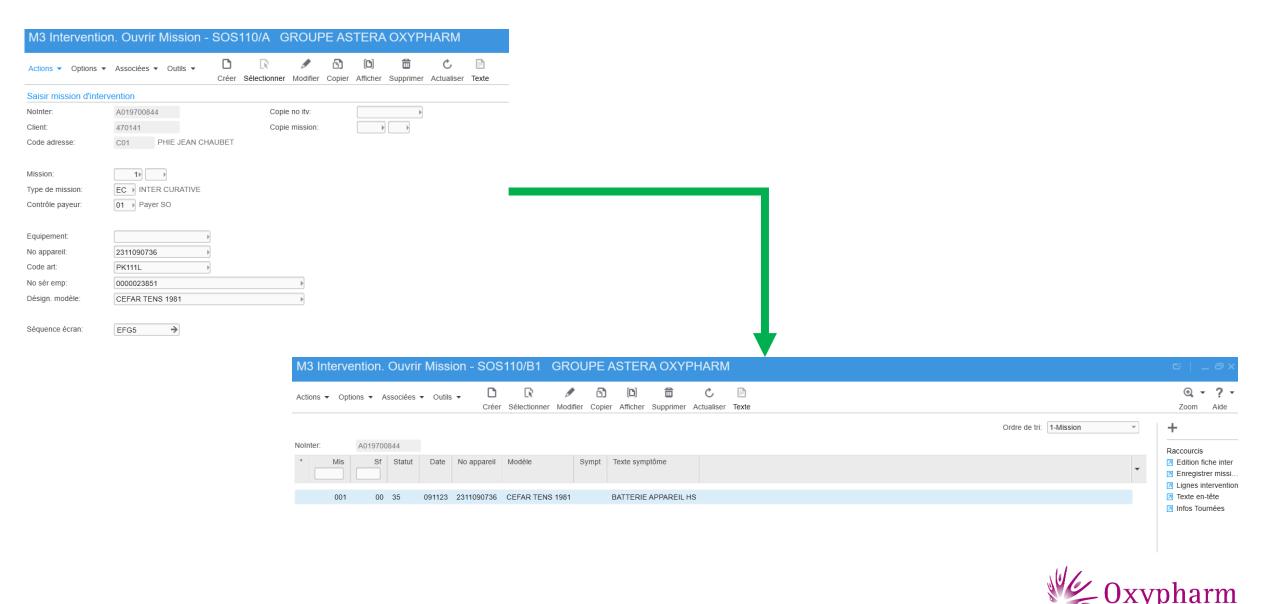
#### Les lignes se sont copiées.

# **Attention** se mettre en vue **2-Tarif** dans l'ordre de tri Puis faire **FERMER**

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM																	
Actions ▼ Optio	ons ▼ As	sociées ▼	Outils	*	Créer Sél	R ection	ner Modifier	Copier	(D) Afficher	Supprimer Actualiser Texte							
															Ordre de tri:	2-Tarif	▼
NoInter:	A	19700844	M	lission:			1										
Client:	47	470141 Cd adresse:					PHIE JEAN C	HAUBE									
No appareil:	23	11090736	С	EFAR TEN	NS 1981												
							Copie no itv:		þ þ								
Lignes commar																	
Ligne	Sf Code	article	Tar Pr	rix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa					•
* 1	DX28			20,00		8	20,00		0	BATTERIE CEFAR TENS	470141	33					
2	AN04		PH	12,54		8	12,54		0	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	470141						
3	BT917	/ F	PH	8,00		8	8,00	0	0	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHARM	470141	33					
Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde																	
49X → 0 ▼																	
Dom Payeur Prix vent																	
Ajt																	
Mission/val int: 40,54 / 40,54 EUR																	
× Fermer	B Par	rcourir	E Inf	formatio	F éc	etails hange	G Seg con	ments optables								<	Suivant >

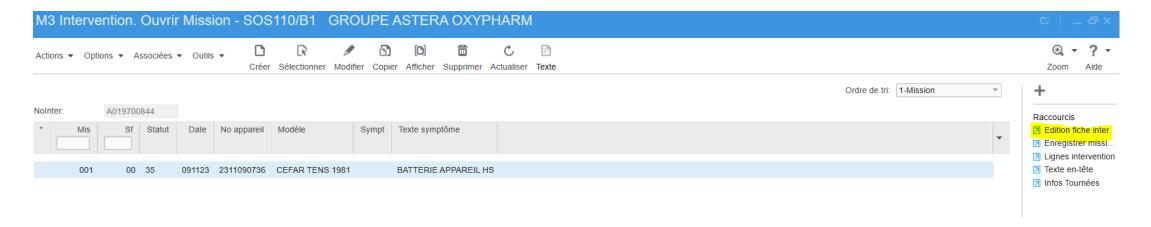


#### Se remettre en vue **SOS110/B1-Parcours** : Faire **Actions** => **Paramètres**



## Edition de l'intervention

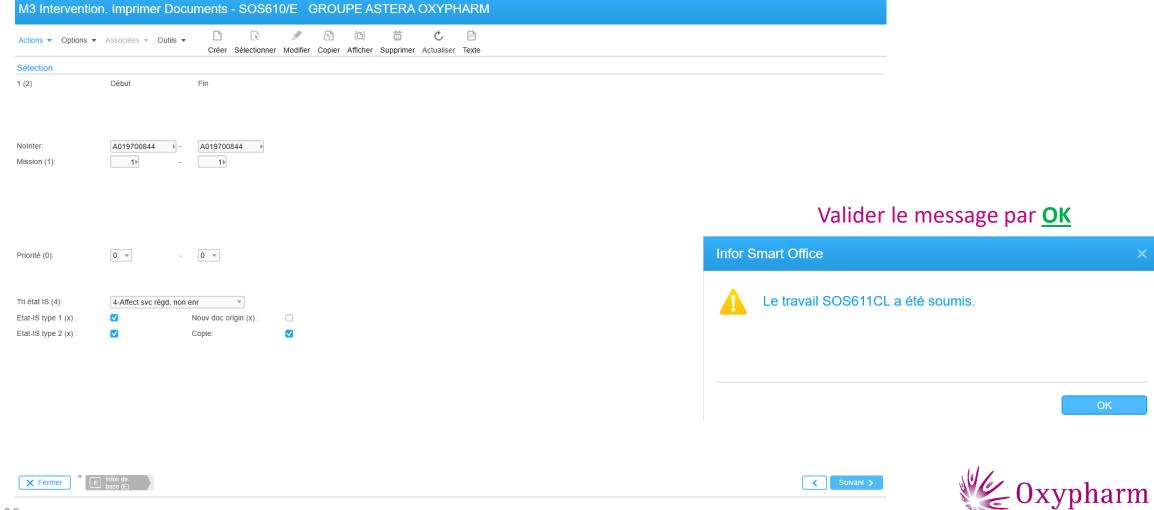
#### Faire **Edition fiche inter** dans les raccourcis



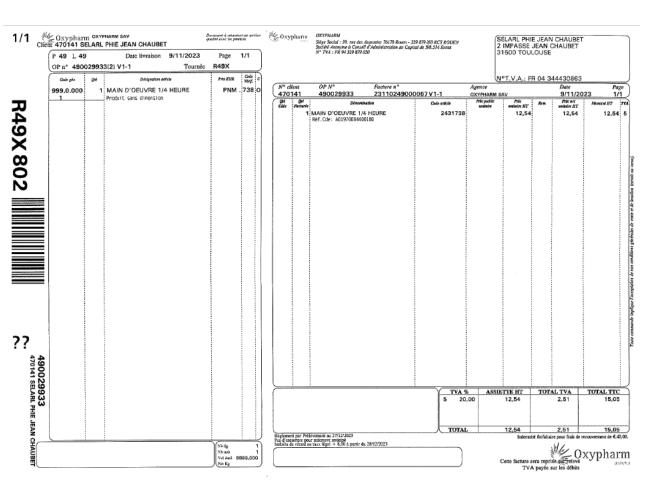


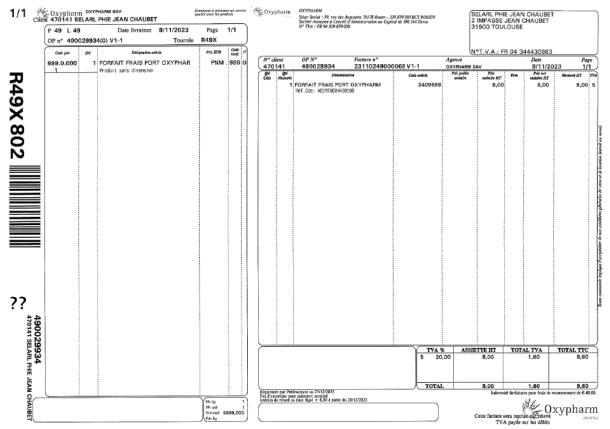
#### Vérifier si le paramétrage est bon : <u>cases cochées</u> et Tri état IS en <u>4-Affect</u> Faire **Suivant**

Faire <u>2 impressions</u>: Une pour l'agence et une pour le client





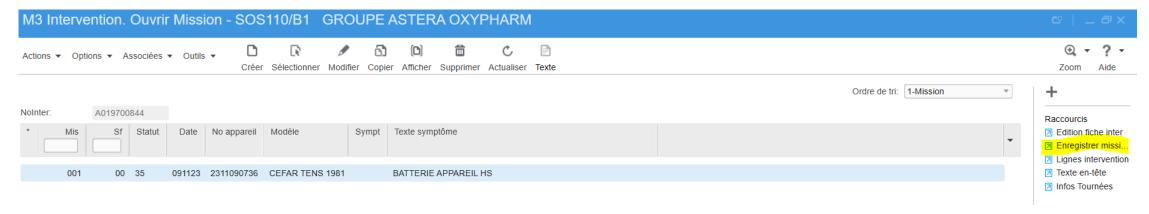






## Facturation d'une intervention

#### Fermer et revenir sous **SOS110/B1** et faire **Enregistrer mission**



#### Faire fin/livraison, la ligne passe en 60







