



Supprimer un SAV d'un contrat

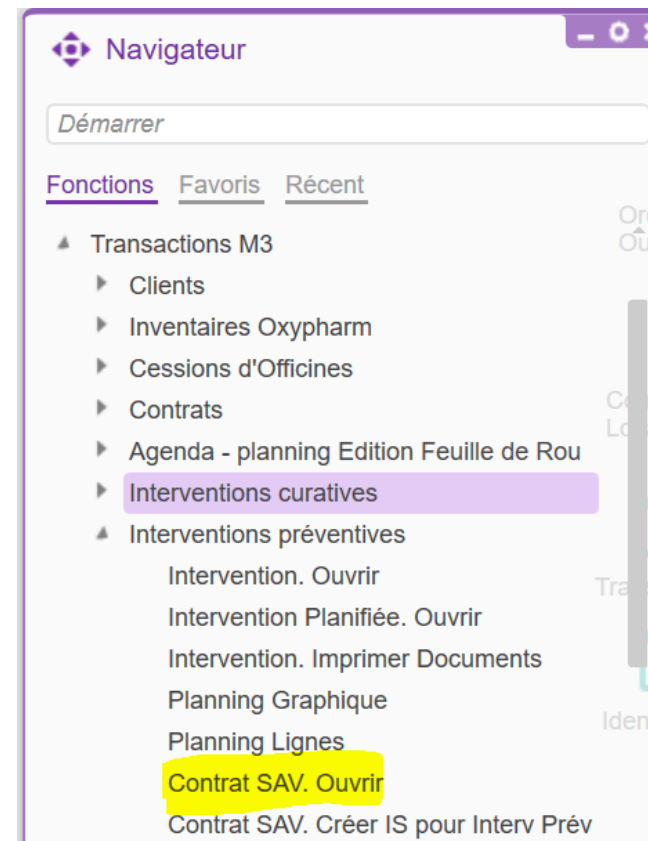
V1 08/2021

Objectif :

- Supprimer manuellement un contrat SAV.
- Supprimer les interventions préventives planifiées associées à ce contrat SAV.

Suppression manuel du contrat SAV

Pour accéder à l'écran des contrats SAV, il faut à partir du Navigateur ouvrir l'onglet Interventions préventives, puis Contrat SAV. Ouvrir



Remplir les champs de votre agence dans Etabliss: et le N° contrat
Sélectionner la ligne, puis dans les Raccourcis clique sur Sites
L'ordre de tri doit être à 1-N° de contrat

M3 Contrat SAV. Ouvrir - SAS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Etabliss: 09X HEROUVILLE

Applr

Ordre de tri: 1-No de contrat

Raccourcis

Sites

No contrat	Client	Nom
CQ000132	439231	PHARMACIE DEBUSSY

Sélectionner la ligne, puis dans les Raccourcis clique sur Lignes
L'ordre de tri doit être à 1-Sites client

M3 Contrat SAV. Connecter Site Client - SAS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

No de contrat: CQ00132

Client: 439231 PHARMACIE DEBUSSY

Type contrat: FAC FACTURATION EC

Ordre de tri: 1-Site client

Raccourcis

☒ Lignes

☒ Adresses

Client	Adresse	Nom
439231		
439231	C01	PHARMACIE DEBUSSY

Sélectionner la ligne, puis dans les Raccourcis clique sur Itv prév dates
L'ordre de tri doit être à 1-Ligne, prix

M3 Contrat SAV. Ouvrir Lignes - SAS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Contrat

No de contrat: CQ00132

Client: 439231 PHARMACIE DEBUSSY

Site client: 439231 Code adresse: C01

Lignes contrat

Ligne	Sf	No appareil	Nom	Début validité	Vld	Typ	Montant ligne	Type inter	Nom
1		1700244953	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO2	040220	90	FAC		CONTRATSAV	CONTRAT SAV

Raccourcis

Itv prév dates

Sélectionner la ligne, puis dans les Raccourcis clique sur [Interv. prév](#)

M3 Contrat SAV. Connecter Service Préventif - SAS130/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

No contrat: CQ00132 Lign: 1

Site clnt: 439231 Cd adresse: C01

NoS	Typ	Activité	Années	Mois	Jours	CdC	Int. compt	Intervention suivante	Désignation	
23	9	CHGN		6		2		040820	INFO NEURO	

Raccourcis

Interv. prév

Sélectionner la ligne, puis faire clique droit et Supprimer
ou
Clique sur Supprimer de la barre d'outils

M3 Contrat SAV. Connecter Activité Prévent - SAS131/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No contrat: CR61396 Lign: 1

Site clnt: 013576 Cd adresse: C01

NoS	Sfx	Typ	Activité	ItvPSu	Désignation	OrdPlan	NoInter
29	1	8	CHGN	270121	INFO NEURO	762770	P014262671

Sélectionner

Modifier

Copier

Supprimer

Afficher

Liens

Ajouter un document au lien

Copier dans le Presse-papiers

Ajouter du texte à la QuickNote...

Afficher dans l'Afficheur...

Restaurer les colonnes

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**

M3 Contrat SAV. Connecter Activité Prévent - SAS131/D GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Supprimer

No contrat: CR61396 Lign: 1

Site clnt: 013576 Cd adresse: C01

No de séquence: 29

Suffixe seq: 1

Infor Smart Office

!

Confirmer la suppression de numéro de séquence 29

OK

M3 Contrat SAV. Connecter Activité Prévent - SAS131/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No contrat: CR61396 Lign: 1

Site clnt: 013576 Cd adresse: C01

NoS	Sfx	Typ	Activité	ItvPSu	Désignation	OrdPlan	NoInter	
		0						

Répéter l'opération sur toutes les lignes à supprimer.
Puis faire **Fermer**

Sélectionner la ligne, puis faire clique droit et Supprimer

ou

Clique sur Supprimer de la barre d'outils

M3 Contrat SAV. Connecter Service Préventif - SAS130/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No contrat: CQ00132

Lign: 1

Site clnt: 439231

Cd adresse: C01

NoS	Typ	Activité	Années	Mois	Jours	CdC	Int. compt	Intervention suivante	Désignation
23	9	CHGN		6		2		040820	INFO NEURO

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**

M3 Contrat SAV. Connecter Service Préventif - SAS130/D GROUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Supprimer

No contrat:CR61396Lign:1

Site clnt:013576Cd adresse:C01

No de séquence:29

Type intervalle:1-Intervalle date

Infor Smart Office

!

Confirmer la suppression de numéro de séquence 29

OK

M3 Contrat SAV. Connecter Service Préventif - SAS130/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

No contrat:CR61396Lign:1

Site clnt:013576Cd adresse:C01

NoS	Typ	Activité	Années	Mois	Jours	CdC	Int. compt	Intervention suivante	Désignation	

Puis faire **Fermer**



Sélectionner la ligne, puis faire clique droit et Supprimer
ou
Clique sur Supprimer de la barre d'outils

M3 Contrat SAV. Ouvrir Lignes - SAS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Contrat

No de contrat: CR61396

Client: 013576 PHIE CENTRALE

Site client: 013576 Code adresse: C01

Lignes contrat

Ligne	Sf	No appareil	Nom	Début validité	Vld	Typ	Montant ligne	Type inter	Nom
1		2000357798	NEUROSTIMUL SCHWA MEDIC ECO2	110920	20	FAC		CONTRATSAV	CONTRAT SAV

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**

M3 Contrat SAV. Ouvrir Lignes - SAS120/D GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Supprimer

No de contrat: CR61396

Infor Smart Office

⚠ Confirmer la suppression de numéro de ligne ordre 1

OK

M3 Contrat SAV. Ouvrir Lignes - SAS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser

Contrat

No de contrat: CR61396

Client: 013576 PHIE CENTRALE

Site client: 013576 Code adresse: C01

Lignes contrat

Ligne	Sf	No appareil	Nom	Début validité	Vid	Typ	Montant ligne	Type Inter	Nom

Puis faire **Fermer**

Sélectionner la ligne, puis faire clique droit et Supprimer
ou
Clique sur Supprimer de la barre d'outils

M3 Contrat SAV. Connecter Site Client - SAS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No de contrat: CR61396

Client: 013576 PHIE CENTRALE

Type contrat: FAC ▶ FACTURATION EC

Client	Adresse	Nom
013576		
<u>013576</u>	C01	PHIE CENTRALE

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**

M3 Contrat SAV. Connecter Site Client - SAS110/D GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Supprimer

Site client:013576PHIE CENTRALE

Code adresse:C01PHIE CENTRALE

Infor Smart Office

!

Confirmer la suppression de site client 013576

OK

M3 Contrat SAV. Connecter Site Client - SAS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

No de contrat:CR61396

Client:013576PHIE CENTRALE

Type contrat:FAC FACTURATION EC

Client	Adresse	Nom
013576		

Puis faire **Fermer**



Sélectionner la ligne, puis faire clique droit et Supprimer







ou

Clique sur Supprimer de la barre d'outils

M3 Contrat SAV. Ouvrir - SAS100/B1

GRUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer

Etabliss:

09X ▾

HEROUVILLE

Applr

No contrat	Client	Nom
CR61396		
CR61396	013576	PHIE CENTRALE
CR61406	013576	PHIE CENTRALE

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**

M3 Contrat SAV. Ouvrir - SAS100/D GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▼ Options ▼ Associées ▼ Outils ▼

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Supprimer

No de contrat: CR61396

Infor Smart Office

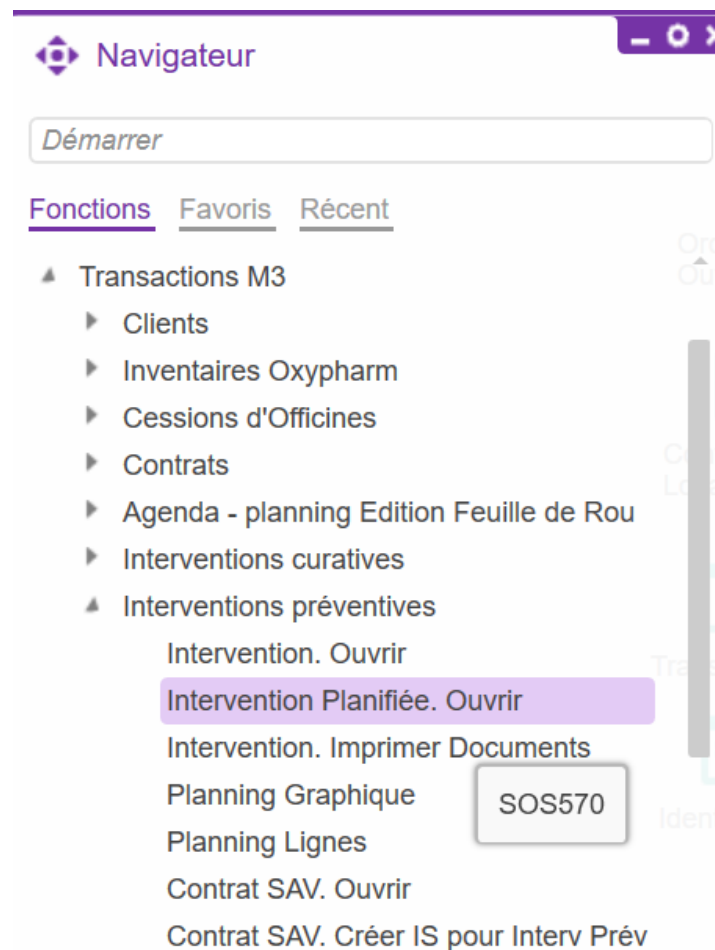
⚠ Confirmer la suppression de Numéro de contrat CR61396

OK

Puis faire **Fermer**

Suppression ITV PRE planifiées









Pour accéder à l'écran des contrats SAV, il faut à partir du Navigateur ouvrir l'onglet Interventions préventives, puis Intervention Planifiée. Ouvrir



Sélectionner les interventions relatives au contrat SAV supprimé, puis faire cliquer droit et [Supprimer](#)
ou
Cliquer sur [Supprimer](#) de la barre d'outils

M3 Intervention Planifiée. Ouvrir - SOS570/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Rechercher

Ordre de tri: 3-Client ▾

Resp inter: R09X ▾ Technicien: ▾ Région: ▾

Type miss: PM ▾ Cat. miss: ▾ Exécution: ▾

Stt trans: ▾ - ▾ Dt.déb.mis: ▾ - ▾

Site clnt: ▾ / ▾

Applr

Client	CdAdr	Nom	Cps	Ville	Téléphone	Texte symptôme	Dt.déb	NoInter	Stt	Technicien	
000670	C01	PHARMACIE DE VASSY	14410	14410 VASSY	0231685108	INFORMATION CLIENT:L	150121	P014151708	30		
002870	C01	MUNOZ SOPHIE	14140	14140 SAINT JULIEN LE FAU	0231638243	INFORMATION CLIENT:L	301120	P013975114	30		
003364	C01	PHARMACIE DES BAINS	14510	14510 HOULGATE	0231287052	INFORMATION CLIENT:L	030221	P014284494	30		

Valider le message par le bouton **OK**
Puis faire **Suivant**



Répéter l'opération autant de fois que de lignes à supprimer.

