

Prise de rendezvous technicien

V1 09/2021



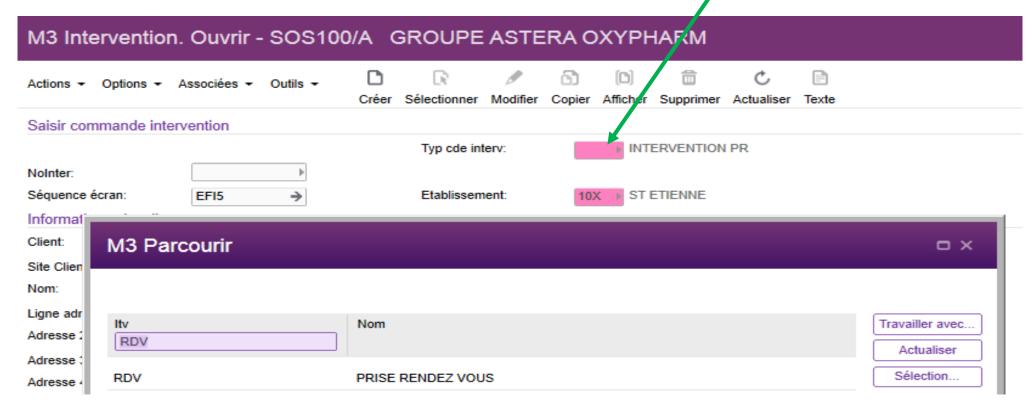
Objectif:

- Saisir une intervention de type RDV (rendez-vous)
- Différencier les interventions curatives des rendez vous techniciens
- Utiliser l'appareil prise de rendez-vous pour créer l'intervention.
- Avoir une meilleure lecture du planning technicien
- Utiliser une curative normalement (envoyer un technicien pour une réelle réparation)



Saisie du type d'intervention (RDV)

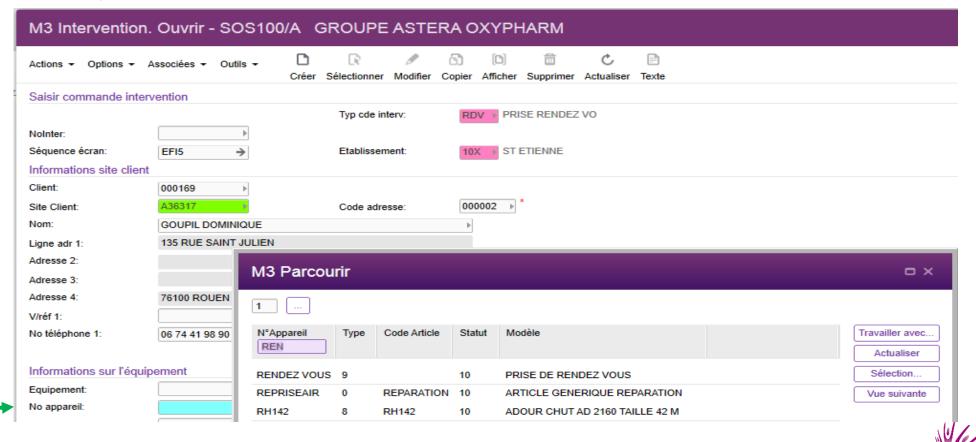
Lors de la saisie de l'intervention, dans le zone <u>Typ cde interv</u>. Faire <u>F4</u> puis saisir <u>RDV</u> de façon à sélectionner le type rendez-vous.





Saisie article prise de rendez vous

Dans la zone N° d'appareil faire <u>F4</u> puis saisir <u>REN</u> pour faire remonter le nouvel appareil prise de rendez vous afin de pouvoir le sélectionner



Après validation le type d'inter (RDV) et le nouvel appareil remontent puis suivre le même déroulement que pour une intervention curative. Faire <u>Suivant</u>

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM								
Actions → Options → A	ssociées ▼ Outils ▼	Créer	Sélectionner	Modifier	Copier	(D) Afficher	Supprimer	(Actu
Saisir commande intervention								
			Typ cde inf	terv:	RD	V PRI	SE RENDEZ	VO
NoInter:	▶							
Séquence écran:	EFI5 →		Etablissen	nent:	100	X 🕨 ST E	ETIENNE	
Informations site client								
Client:	000169							
Site Client:	A36317		Code adre	sse:	000	0002 ▶	*	
Nom:	GOUPIL DOMINIQUE				Þ			
Ligne adr 1:	135 RUE SAINT JULIEN							
Adresse 2:								
Adresse 3:								
Adresse 4:	76100 ROUEN							
V/réf 1:				 				
No téléphone 1:	06 74 41 98 90			Þ				
Informations sur l'équipement								
Equipement:		Þ						
No appareil:	RENDEZ VOUS	▶						
Code art:		 -						
No sér emp:	PRISE DE RENDEZ VOUS	S		Þ				
Désign. modèle:	PRISE DE RENDEZ VOUS	S		Þ				



Choix de la tournée

Le choix dans l'écran des tournées pour ce rendez-vous sera renseigné selon la demande du client.

M3 Intervention. O	uvrir Mission - ZT	S210/E GROUPE AS
Actions → Options → Asso	ciées → Outils → Cr	éer Sélectionner Modifier Copier
NoInt:	C011926477	1 I
Client:	000169	PHIE PONT D'ORSON
Tp tournée NPI:	O= Oxypharm +	
Date départ:	290819	
Heure min de passage:	1100>	
Heure max de passage:	1300▶	
RDV ferme:		
Resp. intervent:	R10X	SAINT LO
Technicien:	10DC ▶	Damien



Visualisation dans le planning technicien

Remonte maintenant dans le planning une véritable intervention de rendez-vous destinée à bloquer un créneau horaire.

L'appareil SUPPLN et le type d'intervention CUR (curative) seront dorénavant utilisés lorsque le technicien fera une réelle intervention avec déplacement.

Reste ensuite à créer le contrat ou l'intervention puis supprimer le rendez-vous pour mettre à jour le planning.

