



Création d'une fiche technique pour

- PK111L et PK121L

V1 11/2023



Oxypharm
astera

Objectif :

- Création d'une fiche pour les articles PK111L et PK121L.
- Saisie de l'intervention.
- Prérequis d'impression.
- Expédition via un TOR.
- Transfert terminé.

Saisie de l'intervention

A partir de l'écran SOS100/A, indiquer le numéro chrono dans le champs **N° appareil** **OU** Scanner le numéro de série de l'appareil dans **N° sér emp** et faire **Entrée**

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾ Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

NoInter: Typ cde interv: **CUR** INTERVENTION CU

Séquence écran: **E5** → Etablissement: **14X** ST ETIENNE

Informations site client

Client:

Site Client: Code adresse:

Nom:

Ligne adr 1:

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

V/réf 1:

No téléphone 1:

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil: **2311090736**

Code art:

No sér emp:

Désign. modèle:

OU

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾ Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

NoInter: Typ cde interv: **CUR** INTERVENTION CU

Séquence écran: **E5** → Etablissement: **01X** ST ETIENNE

Informations site client

Client:

Site Client: Code adresse:

Nom:

Ligne adr 1:

Adresse 2:

Adresse 3:

Adresse 4:

V/réf 1:

No téléphone 1:

Informations sur l'équipement

Equipement:

No appareil:

Code art:

No sér emp: **0000023851**

Désign. modèle:

Les informations sont repris de MMS240 au niveau du Site Client, et faire Suivant jusqu'à l'écran STS110/F

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir commande intervention

NoInter:
Séquence écran: →
Typ cde interv: INTERVENTION CU
Etablissement: ST ETIENNE

Informations site client

Client:
Site Client: Code adresse: *
Nom:
Ligne adr 1:
Adresse 2:
Adresse 3:
Adresse 4:
V/réf 1:
No téléphone 1:

Informations sur l'équipement

Equipement:
No appareil:
Code art:
No sér emp:
Désign. modèle:

✕ Fermer

<

Suivant >



Sur l'écran STS110/F, dans les champs Txt symptômes indiquer le motif de panne et les actions déjà effectués.
Faire Suivant

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: C019700844 1

NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: BATTERIE APPAREIL HS

TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI

CHARGEUR OK

Type de mission: EC INTER CURATIVE Dom. fonctionn:

Erreur: Priorité: 5

Texte action: Action:

Texte:

Frais interv:

Nb hres prév tv: 0.00

Fermer

A Sélectionne

E Détails

F Cause...

G Informations

S Interventi...

< Suivant >

Sur l'écran ZTS210/E, qui sert pour la tournée, indiquer dans le champ Technicien le User s'occupant du dossier.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

NoInt:

C019700844

1 /

Client:

470141

PHIE JEAN CHAUBET

Tp tournée NPI:

O= Oxypharm

Date départ:

091123

Heure min de passage:

900

Heure max de passage:

1200

RDV ferme:

Resp. intervent:

R14X

TOULOUSE

Technicien:

T14X

TECHNICIEN

X Fermer

E

<

Suivant >

PREREQUIS

Revenir sur l'écran SOS110/A, puis faire [Actions](#) => [Paramètres](#)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/E1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: C019714056 1

Stt trans: 20

NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

N° IMMO MV: IMMO

No sér emp: 0000023851

DATE IMMO.: 091123

Informations contrat et garantie

No de contrat:

Déb/Fin val: 000000

Type contrat:

Détails affectation

Date panne: 201123 1001

Date déb + tard: 201123 1001

Symptôme panne: INTER

Contrôle payeur: 01 Payer SO

Type de mission: EC INTER CURATIVE

Site client: BAYER

V/réf 1: * SELARL BAYER

Resp. intervent:

No tél 1: 0130901155

Technicien:

Notre référence: LECLERC CHRISTOPHE

Dat déb mis pln: 201123 1001

NoCde du client:

Dat fin mis pln: 201123 1001

X Fermer

A Sélectionne

E Détails affectation

F Cause...

G Informations planif

S Interventi...

< Suivant >

Mettre Ecran ouverture sur B-Parcourir
Cocher les cases comme ci-dessous
Puis faire Suivant.

M3 Intervention. Ouvrir - SOS110/P GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Paramètres

Ecran ouverture: B-Parcourir ▾

Séquence écran: EFG5 →

Donnée appareil: ☐

Date réception: ☐

Copie automatique

Copie appareils:	<input checked="" type="checkbox"/>	Copie lignes:	<input checked="" type="checkbox"/>
Copie rsp itv:	<input checked="" type="checkbox"/>	Signe inv. qté:	<input type="checkbox"/>
Cop. technicien:	<input checked="" type="checkbox"/>	Copie prix:	<input checked="" type="checkbox"/>
Ext payeur:	<input checked="" type="checkbox"/>	Copie txt ligne:	<input checked="" type="checkbox"/>
Cop hr rap pann:	<input type="checkbox"/>	Vis E-mail:	1
Cop durées plan:	<input type="checkbox"/>		
Cop txt mission:	<input checked="" type="checkbox"/>		

[Fermer](#)

[<](#) [Suivant >](#)

Editer la fiche inter pour mettre avec l'appareil.
Dans les raccourcis faire Edition fiche inter
Puis réduire l'écran.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

NoInter: C019700844

Ordre de tri: 1-Mission

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	30	091123	2311090736	CEFAR TENS 1981	BATTERIE APPAREIL HS		

Raccourcis

Edition fiche inter

Enregistrer missi...

Lignes intervention

Texte en-tête

Infos Tournées

Expédition au SAV via TOR

Ouvrir l'écran des OD – MMS100/B1, puis faire la création du TOR pour expédier l'appareil au SAV – 49X.

M3 Ordre Rég/Distr. Ouvrir - MMS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 3-Cat réf ordre

Vue: -A blanc

Etablissement: 14X TOULOUSE

Statut bas: -

Statut haut: -

Applir

Cat	N° Contrat	LgCdRf	Sf	No ordre	E	Type OD	Date	Dép	LgC	SBa	SHa	Respons	
						TOR							
				0006839439		ESO	070220	14X	1	99	99	ANDUGA	
				0006880408		ESO	270220	14X	1	99	99	GUBERT	
				0006909597		ESO	110320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940769		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940770		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940956		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940959		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940960		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0006940961		ESO	270320	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007242826		ESO	030920	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007279813		ESO	220920	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007279815		ESO	220920	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007279821		ESO	220920	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007279824		ESO	220920	14X	1	99	99	CHDUJA	
				0007367083		ESO	071120	14X	1	99	99	CHDUJA	

X Fermer

B Parcourir

E Détails or...

1 Ordre Ré...

2 Ordre Rég...

<

Suivant >

Remplir l'en-tête du **TOR** avec le **Dépôt** expéditeur et le Dépôt de fin : **49R** et l'Emp client : **DEP AGENCE**.

M3 Ordre de Distribution. Saisir/Changer - MMS100/F

GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions

Options

Associées

Outils

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

En-tête d'écran

Etablissement:14X

Type ordre:TOR

Numéro ordre:ENVOI DEPOT OXY -> REPARATION

Détails ordre de distribution

Responsable:CHLECL

Statut:15 / 15

Dt.transaction:091123 11 : 35

Date réception:091123 11 : 35

Dépôt:14X

Dépôt fin:49R

Emp.client:DEP AGENCE

Nb ligne cde:

Type traitement:

Ajouter le matériel PK111L en remplissant les champs :

- Code article
- Qté trans
- Faire **Entrée** plusieurs fois jusqu'à la création de la ligne

Le statut de votre ligne est en **15**

Puis faire **Affecter** dans les raccourcis.

M3 Ordre R  q/Distr. Ouvrir Lignes - MMS101/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte Zoom Aide

Ordre de tri: 1-ligne, emplace Vue: -A blanc

En-tête d'écran

Numéro ordre: 0009761382

Valeur nette:

Poids brut: 0,000

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Qté trans	UBa	Emplacement	N�� de lot	Stt	Liv	SHa
10		PK111L	1	UN			2		15

Dép Code article Qté trans UnR Emplacement Stt Mtr

14X

Ajout

Parcourir Détails Détails

Suivant

Raccourcis

☒ Affecter

Ordre R  q/Distr. Ouvrir...
Ordre R  q/Distr. Ouvrir

Mettre le champ Stt – ID stk rj en 3-Rejeté
Sélectionner son appareil avec l'immo en mettant 1 dans la case,
Puis faire Suivant et Fermer.

M3 Affectation Détaillée. Réaliser - MMS121/B1

GRUPE ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Ordre de tri: 1-Zone stockage

Affect auto

Désaffect

Dépôt: 14X STOCK OXYPHARM TOULOUSE

Code art: PK111L GENE SAV EHPAD ART GENE STOCK

U/M de base: UN méthode affect: 0-Mét aff art

Cat réf ordre: 511-Ordre distrib Nm livraison:

Ord/no lig: 0009761382 10 Qté affectée: 0

Qté cdée UnM bs: 1 Qté préaffect: 0

Qté affectée: 0 Stt - ID stk rj: 3-Rejeté

Applir

ZnS	Emplacem	N° de lot	Dt pté	Aff	Pds var	Stock disp	Net affect	Qté affect	Numéro de parc	Dés
SD	SALE-DESIN	2311090736	091123	0		1	1			

X Fermer

B Parcourir

< Suivant >

Le statut de votre ligne est en **33**
Faire **Fermer** plusieurs fois jusqu'à revenir sur l'écran d'OD – **MMS100/B1**

M3 Ordre Réq/Distr. Ouvrir Lignes - MMS101/B1

GROUPES ASTERA OXYPHARM

ActionsOptionsAssociéesOutils

CréerSélectionnerModifierCopierAfficherSupprimerActualiserTexte

Ordre de tri: 1-ligne, emplace

Vue: -A blanc

En-tête d'écran

Numéro ordre:

0009761382

Valeur nette:

Poids brut:

0,000

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Qté.trans	UBa	Emplacement	N° de lot	Stt	Liv	SHa	
10		PK111L	1	UN			2		33	

Dép

Code article

Qté.trans

UnR

Emplacement

Stt

Mtr

14X

Ajout

Fermer

Parcourir

Détails

Détails

<

Suivant >

Sur MMS100/B1 changer l'Ordre de tri en 1-Numéro comm

Le statut de votre ligne est en 33

Faire Actualiser plusieurs fois jusqu'au passage en 99-99

M3 Ordre Réq/Distr. Ouvrir - MMS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Etablissement: 14X TOULOUSE

Statut bas: -

Statut haut: -

Applir

Ordre de tri: 1-Numéro comm Vue: -A blanc

No ordre	E	N° Contrat	LgCdRf	Sf	Type OD	Date	Dép	Pté	LgC	SBa	SHa	Respons
0009761382												
0009761382			TOR		091123	14X	5	1	33	33	CHLECL	

Raccourcis

Lignes de commande

Valid prépa 44=>66

Valid liv 66=>99

Aide en Ligne

Mod Op / Glossaire

Accès direct

Planning technicien

Transfert terminé

Se mettre sous MWS060 en ordre de tri 15-IMMO. Indiquer le N° chrono. On voit que le dépôt et l'emplacement ont changés.

AVANT



M3 Identité Stock. Ouvrir Boite à Outils - MWS060/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Rechercher

Ordre de tri: 15-IMMO,ART,DEP,EM Vue: SAV-N° SERIE - DE...

Dépôt: Applir

No de réception

Dép	Code Article	Comme	TpA	Emplacem	N° Immo	CdArt	N° série fabricant	GrA	Nom	Adresse	Stock aff	Ord.réf	DExpi	DDIEnt
01X					2311090736									
14X	PK111L	Art de Loc	SALE-DESIN		2311090736	CEFAR	0000023851	999	GENE SAV EHPAD A		Non affectable			091123

M3 Identité Stock. Ouvrir Boite à Outils - MWS060/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Rechercher

Ordre de tri: 15-IMMO,ART,DEP,EM Vue: SAV-N° SERIE - DE...

Dépôt: Applir

No de réception

Dép	Code Article	Comme	TpA	Emplacem	N° Immo	CdArt	N° série fabricant	GrA	Nom	Adresse	Stock aff	Ord.réf	DExpi	DDIEnt
01X					2311090736									
49R	PK111L	Art de Loc	DEP AGENCE		2311090736	CEFAR	0000023851	999	GENE SAV EHPAD A		Non affectable			091123



APRES

