



# Transformer une intervention CUR, ATE, ● DEVIS

V1 11/2023

# Objectif :

- Tracer les interventions sur les articles gérés (PK111L) et les articles non gérés (PK121L), ainsi que les articles IMMO
- A partir d'une fiche d'intervention (SOS100) transformer en intervention CUR, ATE, DEVIS
  - Transformer une intervention CUR en ATE.
    - Modification d'emplacement
    - Diagnostic technicien
  - Transformer une intervention ATE en DEVIS
    - Impression du devis
  - Transformer un DEVIS en CUR ou en ATE
    - Edition de l'intervention
  - Facturer une ATE ou CUR après accord de DEVIS

# Transformer une intervention CUR en ATE

Sous SOS100/B1, mettre le champ **Etablis**: à vide (1) et indiquer le numéro d'intervention dans **N°intervention** (2)  
Sélectionner la ligne puis faire **COPIER** (3)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-NoInter

Etablis: **14X** TOULOUSE **1**

Appr

**2** N°Intervention C019700844

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
C019700844	30	CUR	470141	PHIE JEAN CHAUBET	470141	C01
C019700854	35	CUR	785211	TARI CAUJOLLE	G60644	000001
C019700943	20	CUR	030369	PHIE PEGOT	I93778	000001
D017766210	30	DEV	040961	PHIE LAFAYETTE JUTEAU	040961	C01
E011294413	80	EDF	E63817	DECAP LUCIENNE		
E011294414	80	EDF	E68382	FOURCADE YOLANDE		
E011294415	80	EDF	E80980	BARBE DOMINIQUE		
E011294416	80	EDF	E83536	DELAHAYE JEAN PIERRE		
E011294417	80	EDF	E86262	VAUTIER NOUGUES SUZANNE		
E011294418	80	EDF	E93760	POSE ROLAND		
E011294419	80	EDF	E99047	HERNANDEZ MARYSE		
E011294422	80	EDF	A68001	FAURE ODETTE		
E011294424	80	EDF	D11352	ARNOLD BRENDA		
E011294425	80	EDF	D11848	MIGNONAC JOELLE		
E011294426	80	EDF	D13125	ARCHES JACQUES		
E011294428	80	EDF	D22246	CHAS JONATHAN		

**3**

Changement d'é...

Raccourcis

- Mission IS
- Infos Multi payeurs
- Infos Prescription
- Infos Facturation
- Avoir/Régul.

Aide en Ligne

- Mod Op / Glossa...

Edition

- Edition fiche inter
- Imp Devis Atelier

Ordre de Tri

- N°Intervention
- Client
- Statut intervention
- Type intervention
- N° contrat
- S

Fermer

Parcourir

Infos détaillées

Termes et conditions

Références

Devis et tarifs

Détails de contact

Interventi...

Suivant

Dans Typ cde interv mettre ATE (1)  
Dans Etablissement indiquer votre agence  
Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/C GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Copier à partir de

NoInter: C019700844

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Typ cde interv: CUR INTERVENTION CURATIVE

Copie vers

Etablissement: 49X TOULOUSE

NoInter:

No appareil:

Date panne: 091123 1146

Copier no miss: ☒ Mis: 0 / 0

Ext payeur: ☐

Copie frais: ☒

Copie txt mission: ☒

Séquence écran: EG

Dépôt: 14X

Typ cde interv: ATE INTERVENTION CU

Site client: 470141

Code adresse: C01

Cop en-tête itv: ☒

Copie txt entêt: ☒

Séquence écran: E5 -

Copie ligne cde: ☒

Signe inv, qté: ☐

Copie prix: ☒

Copie txt ligne: ☒

Client: 470141

1

Infos détaillées

Termes et conditions

Références

Devise et tarifs

Détails de contact

Interventi...

Fermer

Parcourir

Copier

Suivant

Valider le message par OK

Infor Smart Office

Confirmer

OK

Se mettre sous SOS110/A (faire Actions => Paramètres) et faire Suivant pour arriver sous SOS110/F  
Indiquer les symptômes de pannes dans les 4 lignes, recopiant dans la CUR.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: A019700844 1

NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: BATTERIE APPAREIL HS

TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI

CHARGEUR OK

Type de mission: EC INTER CURATIVE Dom. fonctionn:

Erreur: Priorité: 5

Texte action: Action:

Texte:

Frais interv:

Nb hres prév tv: 0,00

Fermer


A Sélectionner E Détails affectation F Cause... G Informations planif S Interventi...

< Suivant >

Sur l'écran de tournée, indiquer le technicien traitant l'intervention.  
Faire Suivant et FERMER jusqu'à revenir sous SOS100/A


### M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾  
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Noint: A019700844 1 / 

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Tp tournée NPI: O= Oxypharm ▾

Date départ: 091123 

Heure min de passage: 1400▸

Heure max de passage: 1700▸

RDV ferme: ☐

Resp. intervent: R49X REDON

Technicien: 49SA ▸ SYLVAIN A

 Fermer 

  Suivant

Se remettre en vue SOS110/B1-Parcours : Faire Actions => Paramètres  
Faire dans les raccourcis Edition fiche intervention (1)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir mission d'intervention

NoInter: A019700844 Copie no itv: Copie mission: Client: 470141 Code adresse: C01 PHIE JEAN CHAUBET Mission: 1 Type de mission: EC INTER CURATIVE Contrôle payeur: 01 Payer SO Equipement: No appareil: 2311090736 Code art: PK111L No sér emp: 0000023851 Désign. modèle: CEFAR TENS 1981 Séquence écran: EFG5

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: A019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35		091123	2311090736	CEFAR TENS 1981	BATTERIE APPAREIL HS	

1 Raccourcis Edition fiche inter Enregistrer missi... Lignes intervention Texte en-tête Infos Tournées

Lancer l'édition en faisant Suivant  
Et le message par OK

M3 Intervention. Imprimer Documents - SOS610/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Sélection

1 (2) Début Fin

NoInter: A019700844 - A019700844

Mission (1): 1 - 1


Priorité (0): 0 - 0

Tri état IS (4): 4-Affect svc régd, non enr

Etat-IS type 1 (x) : ☒ Nouv doc origin (x) : ☐

Etat-IS type 2 (x) : ☒ Copie: ☐

Infor Smart Office

 Le travail SOS611CL a été soumis.

OK



# Modification d'emplacement

Lancer la fenêtre **MMS177** pour changer l'appareil d'emplacement

Indiquer

- l'agence : **49R**
- Numéro **chrono** **ou** numéro **IMMO**
- Emp. origine : **DEP AGENCE**
- Emp.destination : **ARRIVEE**

M3 Transfert. Changer Empl - ID Stock - MMS177/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte Zoom Aide

**Identité stock**

Dépôt: 49R  
Code Article:  
N° Immo: 2311090736  
Emp. origine: DEP AGENCE  
Emp.destination: ARRIVEE  
Qté.transaction:  
Poids variable:

**Déplacé en dernier**

Dépôt:  
Code Article:  
Emp. origine:  
N° Immo:  
Qté.transaction:

X Fermer Sélectionner Suivant

# Diagnostic technicien

Sur l'écran SOS100/B1 indiquer le numéro d'intervention A.... (1)  
Sélectionner la ligne (2) puis faire MISSION IS dans les raccourcis (3)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss: [REDACTED]

Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
0000000002	80	LIV	010021	PHIE DE LA LIBERTE		

+

Changement d'é...

Raccourcis

- Mission IS
- Infos Multi payeurs
- Infos Prescription
- Infos Facturation
- Avoir/Régul.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: A019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35	091123	2311090736	CEFAR TENS 1981	BATTERIE APPAREIL HS		

+

Raccourcis

- Edition fiche inter
- Enregistrer missi...
- Lignes intervention
- Texte en-tête
- Infos Tournées

Sélectionner la ligne (4) puis faire double clique

Sur l'écran SOS110/F faire un clique dans la barre d'outils sur TEXTE (1)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte 1

En-tête d'écran

NoInter: A019700844 1

NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: BATTERIE APPAREIL HS  
TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI  
CHARGEUR OK

Type de mission: EC INTER CURATIVE Dom. fonctionn: Priorité: 5

Erreur: Texte action: Action:

Texte:

Frais interv: Nb hres prév tv: 0,00

X Fermer

A Sélectionne f E Détails affectation F Cause... G Informations planif S Interventi...

M3 Texte

Bloc de texte 00000000 Langue

Nom Interne/Externe Interne/Externe

☐ Vérificateur orthographique

<< Précédent Suivant >>

Quitter Actualiser Bloc de texte

Sur l'écran M3 TEXTE indiquer les défauts constatés, les correctives à apporter et les pièces à remplacer  
Puis faire Suivant jusqu'à revenir sous SOS110/B1

# TRANSFORMER UN ATE EN DEVIS

Lancer la fenêtre **MMS177** pour changer l'appareil d'emplacement

Indiquer l'agence : **49R**

L'immo ou chrono

Emp. origine : **ARRIVEE**

Emp.destination : **DEVIS**

M3 Transfert. Changer Empl - ID Stock - MMS177/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾

Options ▾

Associées ▾

Outils ▾



Créer



Sélectionner



Modifier



Copier



Afficher



Supprimer



Actualiser



Texte

## Identité stock

Dépôt:

49R

Code Article:

N° Immo:

2311090736

Emp. origine:

ARRIVEE

Emp.destination:

DEVIS

Qté.transaction:

UN

Poids variable:

Ouvrir SOS100/B1 en tri : 1-N°inter (1) et indiquer le N°Intervention : A..... (2)  
Sélectionner et faire Copier (3)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

3

1

Ordre de tri: 1-NoInter

Etabliss:  Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
A019700844						
A019700844	35	ATE	470141	PHIE JEAN CHAUBET	470141	C01
A019700848	20	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700853	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700867	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700872	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700877	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700882	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700885	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700889	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700895	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700898	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700934	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700953	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700963	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700984	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01
A019700993	35	ATE	001575	OXYPHARM AGENCE TOULOUSE	001575	C01

+

Changement d'é...

Raccourcis

Mission IS

Infos Multi payeurs

Infos Prescription

Infos Facturation

Avoir/Régul.

Aide en Ligne

Mod Op / Glossa...

Edition

Edition fiche inter

Imp Devis Atelier

Ordre de Tri

N°Intervention

Client

Statut intervention

Type intervention

N° contrat

S

X Fermer

B Parcourir

E Infos détaillées

F Termes et conditions

G Références

H Devise et tarifs

I Détails de contact

S Interventi...

< Suivant >



Dans Typ cde interv mettre DEV (1)  
Dans Etablissement indiquer votre agence  
Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/C GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Copier à partir de

NoInter: A019700844

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Typ cde interv: ATE INTERVENTION ATELIER

Copie vers

Etablissement: 49X

NoInter:

No appareil:

Date panne: 091123 1228

Copier no miss: ☒ Mis: 0 / 0

Ext payeur: ☐

Copie frais: ☒

Cop txt mission: ☒

Séquence écran: EG

Dépôt: 14X

Client: 470141

Typ cde interv: DEV 1

Site client: 470141

Code adresse: C01

Cop en-tête itv: ☒

Copie txt entêt: ☒

Séquence écran: E5 -

Copie ligne cde: ☒

Signe inv, qté: ☐


Copie prix: ☒

Copie txt ligne: ☒

Parcourir Copier Infos détaillées Termes et conditions Références Devise et tarifs Détails de contact Interventi...

Valider le message par OK

Infor Smart Office

 Confirmer

OK

Mettre en PDF le champs Objet du devis  
Et mettre à 1 mois la date de Fin de validité

M3 Devis Intervention. Ouvrir Info - SOS250/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: D019700844

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Informations de base

Objet réf: NON UTILISE

Statut: 20-Défini

Objet du devis: PDF PDF

Fin validité: 091223

Jrs livraison:

Date suivi 1: 091123

Code suivi 1: NON UTILISE

Date suivi 2: 091123

Code suivi 2: NON UTILISE

Méthode command: 0-Téléphone

N° Revision:

Prev.succes:

NB Relances:

.....:

Montant Init:

Raison Refus:

Fermer

Infos de base (E)

Suivant

## Se mettre en SOS110/A

Indiquer dans symptôme de panne : DEVIS DE REPARATION

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/E2 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾  
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

### En-tête d'écran

NoInter: D019700844 1  
NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981  
Code art: PK111L No sér emp: 0000023851

### Informations contrat et garantie

No de contrat: Déb/Fin val: 000000  
Type contrat: Dt gar. ventes:

### Détails affectation

Date panne: 091123 1229 Date réception:  
Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO  
DEVIS DE REPARATION  
Type de mission: DV DEVIS Qualification:  
Site client: PHIE JEAN CHAUBET  
Emplacem: Statut mission: 05 B0  
NoCde du client: Resp. intervent:  
Notre référence: LECLERC CHRISTOPHE Technicien:  
Equipement supp: Dat déb mis pln: 091123 1229  
Condition:

X Fermer A Sélectionner E Détails affectation F Cause... G Informations planif 5 Interventi...

< Suivant >



Faire Suivant jusqu'à l'écran des tournées

M3 Intervention. Ouvrir Mission - ZTS210/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

NoInt: D019700844 1 /

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Tp tournée NPI: O= Oxypharm

Date départ: 091123

Heure min de passage: 900

Heure max de passage: 1700

RDV ferme: ☐

Resp. Intervent: R49X REDON

Technicien: 49BL BENOIT L

X Fermer E

< Suivant >

Indiquer les pièces détachées référencé et non référencé (DX291, DX280, AD723) avec la quantité, ainsi que la main d'oeuvre et le forfait transport

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

NoInter: D019700844 Mission: 1

Client: 470141 Cd adresse: PHIE JEAN CHAUBET

No appareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Copie no itv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	No	Payeur	SHa
<input type="text"/>												

Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde

49X 0  DX280

Dom

Payeur

Prix vente

Ajt

Mission/val int:  /  EUR

Pour les articles non référencé (DX280, DX291, AD723), mettre la désignation de l'article  
Ainsi que le prix de vente HT de l'article fourni par le service achat

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/E2 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

En-tête d'écran

NoInter: D019700844 Mission: 1

Cli: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

No ligne ordre: 1 Typ cde interv: DEV DEVIS SAV

Informations sur la tarification

Stt Stt Dev Dép TVA

30 05 EUR 49X 5

Identité art: DX280

Nom: BATTERIE CEFAR TENS

Qté Cde 1

UnM Payeur Dt.Déb.F HreDébPls

470141 PHIE JEAN CHA 091123 900

No contrat

Prix vente 20,00 Tar Mnt.dev.loc Ori

PH 3 0

Dom

Technicien Emplacem

49BL BENOIT L

X Fermer

B Parcourir

E Informatio...

F Détails échange

G Segments comptables

< Suivant >

Valider les écrans jusqu'à revenir sous SOS120/B1  
Ajouter dans les raccourcis TEXTE en-tête et TEXTE fin



M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 2-Tarif

+

Réf complém

Affect. du Lot

TEXTE en-tête

TEXTE fin

NoInter: D019700844 Mission: 1

Client: 470141 Cd adresse: PHIE JEAN CHAUBET

No appareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Copie no ltv:

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
1		DX280		20,00		8	20,00	0	0	BATTERIE CEFAR TENS	470141	77
2		AN040	PH	12,54		3	12,54	0	0	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	470141	77
3		BT917	PH	8,00		3	8,00	0	0	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHARM	470141	77

Mettre un commentaire pour le client. Elle est retrouvable dans le texte de l'intervention ATE ou CUR

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom ? Aide

Ordre de tri: 2-Tarif

+  
☒ Réf complém  
☒ Affect. du Lot  
☒ Texte en-tête  
☒ Texte fin

→ ☐ Interven...  
☐ Interven...  
☐ Interven...  
☐ Devis In...  
☐ Interven...

NoInter:  
Client:  
No appareil:

Lignes commande

Ligne	Sr	Co
1	DX	
2	AN	
3	BT	

Dép TpL Ligne  
49X 0

Dom

Mission/val int:

☒ Vérificateur orthographique

132

**M3 Text**

Bloc de texte  
Langue  
Nom  
Interne/Externe Interne/Externe

NEUROSTILATEUR DE ME BOURNAGE  
APPAREIL DE 2021

DEFAUTS CONSTATES:  
BATTERIE HS > A REMPLACER DX280  
TEST ET ESSAIE  
MO 1/4 AN040

Faire Suivant et Fermer pour revenir sur l'écran SOS100/A  
Se mettre sous SOS100/B (Actions => Paramètres)

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: D019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	001	00	30	091123	2311090736	CEFAR TENS 1981		DEVIS DE REPARATION



# Imprimer le devis

## Imprimer le devis à partir des raccourcis

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom ? Aide

Ordre de tri: 1-Nolnter ▾

Etabliss: 49X ST YRIEIX SUR CHARENT

Applr

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
D019700844						
D019700844	30	DEV	470141	PHIE JEAN CHAUBET	470141	C01
I012089345	85	LIV	F83914	MAISON RETRAITE ND DE BON SECOURS		
I012090526	85	LIV	F83926	MAISON DE RETRAITE L'OCEANE		
I012090538	85	LIV	F03167	EHPAD ESPERANCE		
I012090946	85	LIV	F83978	RESIDENCE ESPERANCE		
I012090953	85	LIV	F83926	MAISON DE RETRAITE L'OCEANE		
I012091023	85	LIV	F83912	RESIDENCE LES BRUYERES BRUZ		
I012092289	85	LIV	F84270	EHPAD JEANNE D ALBRET		
I012094359	85	LIV	F84092	VILLA BOURGAILH 33		
I012095422	85	LIV	F84287	EHPAD LIMALONGES		
I012095460	85	LIV	F84972	MAISON ST GILDAS		
I012099562	85	LIV	F84049	RESIDENCE DE TREMER EHPAD		
I012101328	80	LIV	809671	TURQUIER		

+

Changement d'é...

Raccourcis

- Mission IS
- Infos Multi payeurs
- Infos Prescription
- Infos Facturation
- Avoir/Régl.

Aide en Ligne

- Mod Op / Glossa...

Edition

- Edition fiche inter
- Imp Devis Atelier

Ordre de Tri

- N°Intervention
- Client
- Statut intervention
- Type intervention
- N° contrat
- S

## Décocher COPIE si 1ere édition

M3 Devis Intervention. Imprimer - SOS260/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Crée Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte


Sélection

1 (1)

	Début		Fin		Ord
Resp. intervent:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date commande:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
NoInter:	<input type="text" value="D019700844"/>	-	<input type="text" value="D019700844"/>		<input type="text"/>
Client:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Typ cde interv:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Objet réf:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Objet du devis:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Fin validité:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date suivi 1:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Date suivi 2:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Code suivi 1:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Code suivi 2:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Méthode command:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Copie:	<input type="checkbox"/>	Relance devis:	<input type="checkbox"/>	Jours dep imp:	<input type="text"/>
NoInter:	<input type="text"/>		NoInter:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NoInter:	<input type="text"/>		NoInter:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
NoInter:	<input type="text"/>		NoInter:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Valider le message

Infor Smart Office

 Le travail SOS261CL a été soumis.





# Transformer un Devis en CUR ou en ATE

Sous SOS100/B1, mettre le champ **Etabliss**: à vide (1) et indiquer le numéro d'intervention dans **N°intervention** (2)  
Sélectionner la ligne puis faire **COPIER** (3)

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 1-NoInter ▾

Etabliss: 49X ST YRIEIX SUR CHARENT

Applir

2

N°Intervention	Statut inter	Type inter	Client	Nom client	Site client	Adresse
D019700844						
D019700844	30	DEV	470141	PHIE JEAN CHAUBET	470141	C01
I012089345	85	LIV	F83914	MAISON RETRAITE ND DE BON SECOURS		
I012090526	85	LIV	F83926	MAISON DE RETRAITE L'OCEANE		
I012090538	85	LIV	F03167	EHPAD ESPERANCE		
I012090946	85	LIV	F83978	RESIDENCE ESPERANCE		
I012090953	85	LIV	F83926	MAISON DE RETRAITE L'OCEANE		
I012091023	85	LIV	F83912	RESIDENCE LES BRUYERES BRUZ		
I012092289	85	LIV	F84270	EHPAD JEANNE D ALBRET		
I012094359	85	LIV	F84092	VILLA BOURGAILH 33		
I012095422	85	LIV	F84287	EHPAD LIMALONGES		
I012095460	85	LIV	F84972	MAISON ST GILDAS		
I012099562	85	LIV	F84049	RESIDENCE DE TREMER EHPAD		
I012101328	80	LIV	809671	TURQUIER		

Dans Typ cde interv mettre ATE (1)  
Dans Etablissement indiquer votre agence  
Cocher les cases comme ci-dessous si le cas échéant n'est pas fait

M3 Intervention. Ouvrir - SOS100/C GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Copier à partir de

NoInter: C019700844

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Typ cde interv: CUR INTERVENTION CURATIVE

Copie vers

Etablissement: 49X TOULOUSE

NoInter:

No appareil:

Date panne: 091123 1146

Copier no miss: ☒ Mis: 0 / 0

Ext payeur: ☐

Copie frais: ☒

Copie txt mission: ☒

Séquence écran: EG

Dépôt: 14X

Typ cde interv: ATE INTERVENTION CU 1

Site client: 470141

Code adresse: C01

Cop en-tête itv: ☒

Copie txt entêt: ☒

Séquence écran: E5 -

Copie ligne cde: ☒


Signe inv, qté: ☐

Copie prix: ☒

Copie txt ligne: ☒

Valider le message par OK

Infor Smart Office

 Confirmer

OK

Dans le champ **Texte** indiquer si le devis est accordé et la date.

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

⚠ Actions

Options

Associées

Outils

Créer

Sélectionner

Modifier

Copier

Afficher

Supprimer

Actualiser

Texte

En-tête d'écran

NoInter: A019700844 1

NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: BATTERIE APPAREIL HS  
TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI  
CHARGEUR OK

Type de mission: EC Dom. fonctionn:

Erreur: Priorité: 5

Texte action: Action:

Texte: ACCORD DEVIS LE 09/11/2023

Frais interv:

Nb hres prév tv: 0,00

X Fermer

B Parcourir

E Détails affectation

F Cause...

G Informations planif

S Interventi...

< Suivant >

Valider le message par OK puis faire Suivant

## M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/F GROUPE ASTERA OXYPHARM

⚠ Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾  
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

### En-tête d'écran

NoInter: A019700844 1  
NoAppareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981

### Cause de l'erreur et action

Symptôme panne: INTER Contrôle payeur: 01 Payer SO

Txt symptôme: BATTERIE APPAREIL HS

TEST EFFECTUE EN AGENCE AVANT ENVOI

CHARGEUR OK

Type de mission: EC

Dom. fo

Erreu:

Priorité:

Texte action:

Action:

Texte: ACCORD DEVIS LE 09/11/2023

Frais interv:

Nb hres prév tv: 0,00

### Infor Smart Office



AVERTISSEMENT - L'affectation possède le statut 35, qui doit être mis à jour de préférence par un technicien.

OK

X Fermer

B Parcourir

E Détails  
affectation

F Cause...

G Informations  
planif

S Interventi...

<

Suivant >

Mettre le N° du devis dans le champ Copie N° itv et Entrée

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾  
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

NoInter: A019700844 Mission: 1  
Client: 470141 Cd adresse: PHIE JEAN CHAUBET  
No appareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981  
Copie no itv: D019700844

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa

Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde  
49X 0  
Dom Payeur Prix vente  
Ajt  
Mission/val int: EUR  
Fermer B Parcourir E Informatio... F Détails échange G Segments comptables

< Suivant >



Sélectionner toutes les lignes et faire Copier

M3 Intervention. Copier Ligne - SOS126/B GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Copie de: D019700844 1

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

NoInter: A019700844 1

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Dt.déb.dem: 091123

Dépôt: 14X

Ligne	Sr	Stt	No appareil	Dép	Nom	Qté Cde	UnM
1		00	DX280	49X	BATTERIE CEFAR TENS	1	UN
2		00	AN040	49X	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	1	UN
3		00	BT917	49X	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHARM	1	UN

Copier

Liens

Ajouter un document au lien

Copier dans le Presse-papiers

Ajouter du texte à la QuickNote...

Rechercher dans Enterprise Search

Afficher dans l'Afficheur...

Restaurer les colonnes

Validation du message par OK et faire Fermer

Infor Smart Office



Copie vers ligne 00001/ a été effectuée

OK



Les lignes se sont copiées.

**Attention** se mettre en vue 2-Tarif dans l'ordre de tri

Puis faire FERMER

M3 Intervention. Ouvrir Ligne - SOS120/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾  
Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Ordre de tri: 2-Tarif ▾

NoInter: A019700844 Mission: 1  
Client: 470141 Cd adresse: PHIE JEAN CHAUBET  
No appareil: 2311090736 CEFAR TENS 1981  
Copie no Itv: > > >

Lignes commande

Ligne	Sf	Code article	Tar	Prix vente	PCB v	Ori	Mnt.dev.loc	Rem	TpL	Nom	Payeur	SHa
*	1	DX280		20,00		8	20,00	0	0	BATTERIE CEFAR TENS	470141	33
	2	AN040	PH	12,54		8	12,54	0	0	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	470141	33
	3	BT917	PH	8,00		8	8,00	0	0	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHARM	470141	33

Dép TpL Ligne Identité art Qté Cde  
49X 0 > > >

Dom Payeur Prix vente  
> > > Ajt

Mission/val Int: 40,54 / 40,54 EUR

X Fermer B Parcourir E Informatio... F Détails échange G Segments comptables

< Suivant >



Se remettre en vue SOS110/B1-Parcours : Faire Actions => Paramètres

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/A GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Saisir mission d'intervention

NoInter: A019700844 Copie no itv: Copie mission: Client: 470141 Code adresse: C01 PHIE JEAN CHAUBET Mission: 1 Type de mission: EC INTER CURATIVE Contrôle payeur: 01 Payer SO Equipement: No appareil: 2311090736 Code art: PK111L No sér emp: 0000023851 Désign. modèle: CEFAR TENS 1981 Séquence écran: EFG5

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: A019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35		091123	2311090736	CEFAR TENS 1981	BATTERIE APPAREIL HS	

Raccourcis

- Edition fiche inter
- Enregistrer missi...
- Lignes intervention
- Texte en-tête
- Infos Tournées

# Edition de l'intervention

Faire Edition fiche inter dans les raccourcis

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission ▾

NoInter: A019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
001	00	35		091123	2311090736	CEFAR TENS 1981		BATTERIE APPAREIL HS

Raccourcis

- [Edition fiche inter](#)
- [Enregistrer missi...](#)
- [Lignes intervention](#)
- [Texte en-tête](#)
- [Infos Tournées](#)

Vérifier si le paramétrage est bon : cases cochées et Tri état IS en 4-Affect

Faire Suivant

Faire 2 impressions : Une pour l'agence et une pour le client

M3 Intervention. Imprimer Documents - SOS610/E GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions Options Associées Outils

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Sélection

1 (2)	Début	Fin
-------	-------	-----

NoInter: A019700844 - A019700844

Mission (1): 1 - 1

Priorité (0): 0 - 0

Tri état IS (4): 4-Affect svc régd, non enr

Etat-IS type 1 (x): ☒ Nouv doc origin (x): ☐

Etat-IS type 2 (x): ☒ Copie: ☒

Fermer

Infos de base (E)

<

Suivant >

Valider le message par OK

Infor Smart Office

!

Le travail SOS611CL a été soumis.

OK

## R49X 802

??

**490029933**  
470141 SELARL PHIE JEAN CHAUBET

 **Oxypharm** OXYPHARM S.A.V.  
CICP 470141 SELARL PHIE JEAN CHAUBET

Donnerstag 8. September mit dem  
quadratischen Lesepreis.

 Oxypharm

**OXYPHARM**  
Siège Social : 39, rue des Augustins 76178 Rouen - 329 879 050 RCS ROUEN  
Société Anonyme à Conseil d'Administration au Capital de 508.514 Euros  
N° TVA : FR 94 329 879 050

SELARL PHIE JEAN CHAUBET  
2 IMPASSE JEAN CHAUBET  
31500 TOULOUSE

N°T.V.A.: FR 04 344430863

P 49 L 49 Date livraison 9/11/2023 Page 1/1  
OP n° 490029933(2) V1-1 Tournée R49X

Order price	QTY	Description article	Price EUR
999.0.000	1	MAIN D'OEUVRE 1/4 HEURE	PNM 738
1		Produit sans dimension	

TVA %	ASSIETTE HT	TOTAL TVA	TOTAL TTC
5 20,00	12,54	2,51	15,05
<b>TOTAL</b>	<b>12,54</b>	<b>2,51</b>	<b>15,05</b>

Règlement par prélèvement au 27/12/2023  
Pas d'escompte pour paiement anticipé  
Intérêts de retard au taux de 100 + 8,00 à partir du 28/12/2023

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de € 40,00

 **Oxypharm**  
ASTET

Nb lig	1
Nb unit	1
Val and	8888,000
Pb Ec	

# R49X 802

??

490029934  
470141 SELARL PHIE JEAN CHAUBE

Oxypharm OXYPHARM SAV  
Client 470141 SELARL PHIE JEAN CHAUBET

**DECLARATION À REMPLIR EN ARRIVÉE**  
auprès des autorités locales

 Oxypharm

**OXYPIARM**  
Siège Social : 39, rue des Augustins 76178 Rouen - 329 879 350 RCS ROUEN  
Société Anonyme à Conseil d'Administration au Capital de 988.514 Euros  
N° TVA - FR 04 319 879 050

SELARL PHIE JEAN CHAUBET  
2 IMPASSE JEAN CHAUBET  
31500 TOULOUSE

N°T.V.A.: FR 04 344430863

P 49 L 49 Date livraison 9/11/2023 Page 1/1  
OP n° 490029934(0) V1-1 Tournée R49X

Cde gte	Qté	Désignation article	Prix ETR	Cde Vend.
999.0.000	1	FORFAIT FRAIS PORT OXYPHAR	PNM	988
1		Produit sans dimension		

TVA %		ASSIETTE HT	TOTAL TVA	TOTAL TTC
5	20,00	8,00	1,60	9,60
<b>TOTAL</b>		<b>8.00</b>	<b>1.60</b>	<b>9.60</b>

Règlement par Prélèvement au 27/12/2023  
Pas d'escompte pour paiement anticipé  
Intérêts de retard au taux légal + 8,00 à partir du 28/12/2023

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de € 40,00

Cette facture sera reprise au relevé  
TVA payée sur les débits

**Oxypharm**  
astéra

No. lig	
No. unit	
Val. Jan 3	9999,00
P. b. Ex	

# Facturation d'une intervention

Fermer et revenir sous SOS110/B1 et faire Enregistrer mission

M3 Intervention. Ouvrir Mission - SOS110/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: A019700844

*	Mis	Sf	Statut	Date	No appareil	Modèle	Sympt	Texte symptôme
001	00	35		091123	2311090736	CEFAR TENS 1981		BATTERIE APPAREIL HS

Raccourcis

- ☒ Edition fiche inter
- ☒ Enregistrer missi...
- ☒ Lignes intervention
- ☒ Texte en-tête
- ☒ Infos Tournées

Faire fin/livraison, la ligne passe en 60

M3 Mission Intervention. Enregistrer - SOS660/B1 GROUPE ASTERA OXYPHARM

Actions ▾ Options ▾ Associées ▾ Outils ▾

Créer Sélectionner Modifier Copier Afficher Supprimer Actualiser Texte

Zoom Aide

Ordre de tri: 1-Mission

NoInter: A019700844

Client: 470141 PHIE JEAN CHAUBET

Applir

*	Mission	Sf	Technicien	No appareil	Modèle	Statut sup	Sympt	Statu
001	00	49SA		2311090736	CEFAR TENS 1981	B0		35

Raccourcis

- ☒ Lignes intervention
- ☒ Fin/liv aut
- ☒ Fin/livrais



