



Création d'un retour client

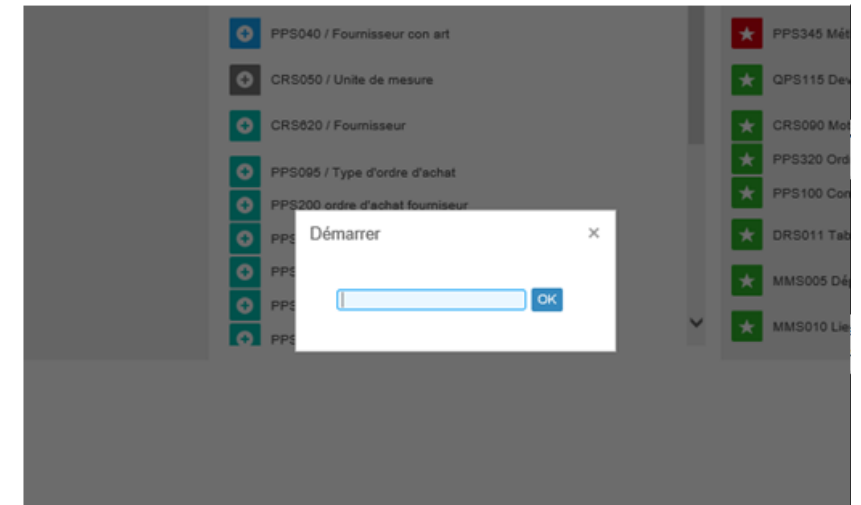
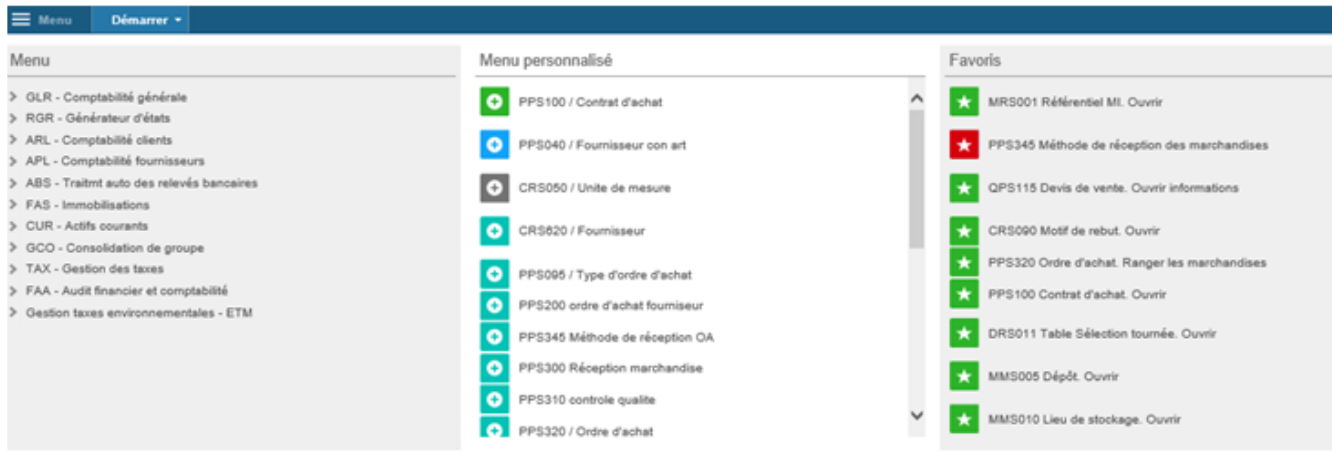
V1 01/2024

Objectif :

- Créer un retour sur M3MAX
- Listing des écrans M3 :
 - OIS390 : Ecran de saisie et de suivi des retours clients

Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

- A partir de l'écran d'accueil, ouvrir OIS390
- Faire Ctrl+R sur votre clavier à partir de cet écran pour avoir accès à une fenêtre de recherche



Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

- A partir de l'écran **OIS390**
- Indiquer le **n° de client M3** et le **n° de commande** puis procéder à la **création** de la fiche fournisseur

The screenshot shows the 'Saisir retour client' (Enter client return) screen in the OIS390 application. The interface includes a top navigation bar with 'Menu', 'Démarrer', and 'OIS390 Retour client. Ouvrir'. Below this is a toolbar with 'ACTIONS', 'OPTIONS', 'ASSOCIÉES', and 'OUTILS' menus, followed by a series of icons. The main form area contains the following fields:

- Dépôt:** A dropdown menu showing '59X' and 'ST YRIEIX'.
- N° de réception:** An empty text input field.
- Client:** An empty dropdown menu, indicated by a green arrow from the 'n° de client M3' instruction.
- Cat réf ordre:** A dropdown menu showing '3'.
- No.ordre référé:** An empty text input field, indicated by a green arrow from the 'n° de commande' instruction.
- Facture:** An empty text input field.
- Année:** A text input field showing '2024'.
- Sté:** A text input field showing '002'.
- Séquence écran:** A dropdown menu showing 'E1T5432'.

Ouverture de l'écran principal des retours – OIS390

- Contrôler les informations et faire **Suivant**

En-tête d'écran

Dépôt	59X	ST YRIEIX
N° de réception		
Cat réf ordre	3	
No.ordre référ	1000000145	
Client	G87216	EHPAD LES TILLEULS 61
Facture		

Détails

Etablissement	59X	
Payeur	G87216	EHPAD LES TILLEULS 61
Date retour	150124	
Motif transact	OXY	OXY
V/réf 1		
Resp. retour	QURADE	
Type CDV	RET	RETOUR CLIENT
Devise	EUR	EURO
Statut retour	05-Auc ligne exis	/ 05-Auc ligne exis
Statut crédit	0-Non crédité	/ 0-Non crédité
Dern date édit		

Important :

- Type CDV = **RET**

Ecran OIS391/B1

- Identifier les lignes de commandes du retour OU **Extraire** (mais l'ensemble des lignes de la commande)

The screenshot displays the OIS391/B1 software interface. On the left, a menu is open with the following options: Aide sur les champs (F1), Parcourir (F4), Réafficher (F5), Annuler (F12), Paramètres (F13), **Extraire** (F14), and Fermer (F3). The 'Extraire' option is highlighted in yellow. A green arrow points from the 'Extraire' option to the 'EHPAD LES TILLEULS 61' entry in the main form. The main form has a header bar with 'Menu', 'Démarrer', and 'OIS391 Retour client. Ouvrir lignes'. Below the header, there are tabs for 'ACTIONS', 'OPTIONS', 'ASSOCIÉES', and 'OUTILS'. The main area contains a form with the following fields: '1000005' (Code article), 'Etablissement' (59X), '1000000145' (Qté tr not), 'Dépôt' (59X), and 'G87216' (Qté retour). The bottom section is a table with columns: Code article, Qté tr not, Qté retour, Qté à insp, U/M, Sst, and a blank column.

Code article	Qté tr not	Qté retour	Qté à insp	U/M	Sst	
1000005						
1000000145						
G87216						

Recommandation d'utilisation

Ecran OIS391/B1

- Ajuster la quantité retournée par le client

En-tête d'écran

Dépôt	59X	Etablissement	59X
N° de réception	1000007 2	N° CDV	1000000024 2
Client	H48437 HPAD CAPA HENRI LACLAU INCO		
Statut - retour	11-Qé recomm	Date retour	220124
Code art	OB580 LIL PANTS L 100A135 0311-S14		

Détails

Qté transp not	2 UN	Emplacem	RECEPTION1
Qté retournée	UN	Numéro lot	OI0500000063
Qté à contrôler	UN	Devise	EUR EURO
		Prix de vente	13.50 / UN
		Prix vente net	13.50 / UN
		Ct complet act	5.9710 / UN
		Prix de rev net	5.97 / UN
Référence lot 1		Motif transact	OXY OXY
Référence lot 2		Resp. inspect	QURADE
Contr exon fisc		Statut crédit	0-Non crédité
Applic industr			

Important :

- Ne pas modifier les données sur la partie droite de l'écran

Ecran OIS391

Menu Demarrer OIS391 Retour client. Ouvrir lignes

ACTIONS OPTIONS ASSOCIÉES OUTILS

Aide sur les champs F1

Parcourir F4

Réafficher F5

Annuler F12

Paramètres F13

Extraire F14

Fermer F3

1000007 Etablissement 59X

1000000024 Dépôt 59X

H48437 EHPAD CAPA HENRI LACLAU INCO

Sf	Code article	Qté tr not	Qté retour	Qté à insp	U/M	Stt
	OB580	2	1		UN	13

Valeurs d'entrée de sélection

Fichier imp OIS395PF Profil QURADE

Sélection support de sortie

Fichier imp

Emplacem

Société

Profil QURADE

Sélection service de sortie

Fichier imp

Emplacem

Société

Profil

ID service M3MOS-STD

Confirm sortie

Obj ctl sélect 3-Oui, de MNS205 et CRS949

Support	N°séqu	Desc support
*MAIL	1	QuentinRade@oxypharm.fr

1. Fermer (F3) l'écran une fois que toutes les lignes sont OK
2. Imprimer le bon de retour pour le client en cliquant sur Confirm sortie

