

**Universidad de las  
ESPE  
Diseño y**



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**Fuerzas Armadas  
Evaluación de**

## **Proyectos de TI.**

### **Nombres:**

- Anthony Quishpe
- Nayeli Tipantiza

**NRC:** 16504

### **Tema 1:**

Implementación y Evaluación de un Chatbot basado en LLM's para la Mejora de la Comunicación Interna en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

### **Problema:**

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE busca optimizar la atención al personal y fortalecer la comunicación interna dentro de la institución. Actualmente, se enfrentan a desafíos como la necesidad de proporcionar respuestas rápidas y precisas a las consultas del personal, así como facilitar el acceso a información actualizada sobre políticas y procedimientos.

### **Solución:**

El éxito en la implementación de este chatbot no solo beneficiará al personal y la comunidad universitaria de la ESPE, sino que también podría servir como un ejemplo de innovación tecnológica para otras instituciones.

Se espera que el chatbot mejore la experiencia del personal al proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus consultas, reduciendo los tiempos de espera y aumentando la satisfacción general. Además, se espera que facilite la comunicación interna al proporcionar un canal accesible para hacer preguntas, solicitar información y recibir actualizaciones sobre políticas y procedimientos de manera eficiente.

### **Tema 2:**

Implantación de servicios de Honeypot del CERT Académico de la ESPE, utilizando ITIL V4.

**Problema:**

La Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) ha identificado un incremento en los intentos de intrusión en sus sistemas de información. El Centro de Respuesta a Emergencias Informáticas Académico (CERT Académico) necesita mejorar su capacidad para detectar, analizar y responder a estos intentos de intrusión de manera más efectiva. Sin embargo, el CERT Académico enfrenta limitaciones presupuestarias, lo que obliga a buscar soluciones de bajo costo sin comprometer la calidad del desempeño.

**Solución:**

Implementar nuevos servicios que se encuentren orientados a la detección de intrusos en los sistemas de información, con herramientas de bajo costo y de buen performance, el trabajo consiste en seleccionar herramientas de software libre con el objeto de configurar un sistema simulado para detectar intrusos y determinar su modus operandi con la finalidad de acondicionar controles novedosos y efectivos en la mitigación de amenazas.