Voici les workflows complets pour chaque type d'utilisateur, présentés de manière concise sans les routes :

**### 1. Workflow Client**

**\*\*Inscription/Connexion :\*\***

* Création de compte client
* Connexion au compte

**\*\*Gestion Profil :\*\***

* Consultation du profil
* Mise à jour des informations personnelles
* Changement de numéro de téléphone
* Modification de la photo de profil

**\*\*Courses :\*\***

* Création d'une course
* Visualisation de l'historique des courses
* Annulation d'une course
* Réception de notifications des chauffeurs
* Notation et commentaire après course

**\*\*Livraisons :\*\***

* Création d'une demande de livraison
* Suivi des livraisons en cours
* Annulation d'une livraison
* Réception de notifications des livreurs

**\*\*Paiements :\*\***

* Paiement via Mobile Money
* Consultation du solde du portefeuille
* Historique des transactions

**\*\*Événements :\*\***

* Consultation des événements disponibles
* Visualisation des billets
* Achat de billets
* Utilisation de codes promo

**### 2. Workflow Chauffeur**

**\*\*Inscription/Connexion :\*\***

* Inscription complète avec documents
* Connexion au compte

**\*\*Gestion Profil :\*\***

* Complétion des informations
* Mise à jour des documents (permis, pièce d'identité, etc.)
* Changement de photo de profil
* Modification des informations du véhicule

**\*\*Courses :\*\***

* Visualisation des courses à proximité
* Acceptation/refus de courses
* Démarrage et terminaison de course
* Gestion du statut (disponible/indisponible)
* Consultation des revenus et statistiques

**\*\*Événements :\*\***

* Consultation des événements
* Achat de billets

**### 3. Workflow Livreur**

**\*\*Livraisons :\*\***

* Réception des demandes de livraison
* Acceptation/refus des livraisons
* Gestion du statut de livraison
* Suivi des colis à livrer
* Finalisation des livraisons

**\*\*Gestion Profil :\*\***

* Mise à jour des documents
* Modification des informations du véhicule

**\*\*Événements :\*\***

* Consultation des événements
* Achat de billets

**### 4. Workflow Admin**

**\*\*Gestion Utilisateurs :\*\***

* Validation des inscriptions chauffeurs
* Activation/désactivation des comptes
* Consultation des listes (clients, chauffeurs, livreurs)
* Attribution manuelle de courses/livraisons

**\*\*Gestion Contenu :\*\***

* Ajout/modification des types de véhicules
* Configuration des pourcentages et tarifs
* Validation des événements

**\*\*Statistiques :\*\***

* Consultation des statistiques d'utilisation
* Analyse des revenus
* Suivi des performances

**### 5. Workflow Organisateur**

**\*\*Gestion Événements :\*\***

* Création et modification d'événements
* Gestion de la publication (public/privé)
* Mise à jour des visuels (bannière, logo)

**\*\*Gestion Billets :\*\***

* Création des types de billets
* Configuration des tarifs
* Suivi des ventes

**\*\*Gestion Agents :\*\***

* Création de comptes agents
* Désignation des droits d'accès

**### 6. Workflow Agent Événementie**l

**\*\*Validation :\*\***

* Scanner les billets
* Vérifier la validité
* Gérer les accès

**### 7.Scénarios Types**

**1. \*\*Client complet\*\* :**

* Commande course → Livraison colis → Achat billet événement

**2. \*\*Chauffeur actif\*\* :**

* Accepte course → Met à jour documents → Consulte revenus → Achète billet

**3. \*\*Admin global\*\* :**

* Valide chauffeur → Attribue course → Modifie tarifs → Consulte stats

**4. \*\*Organisateur événement\*\* :**

* Crée événement → Configure billets → Désigne agents → Suit ventes

Ces workflows couvrent l'ensemble des interactions possibles avec votre système, tout en respectant les permissions spécifiques à chaque profil d'utilisateur.