Aluno: Jean Gabriel Silva

Uma possível proposta para coletar dados com o usuário é utilizar a técnica de pesquisa de campo, especificamente, o estudo de caso. Isso porque essa técnica permite coletar dados em profundidade sobre o uso e a experiência do produto, além de permitir uma análise mais detalhada dos problemas e das necessidades dos usuários.

O estudo de caso é uma técnica ampla e flexível, que pode ser utilizada em diferentes estágios do desenvolvimento do produto e com diferentes tipos de usuários. Ele permite coletar dados qualitativos e quantitativos, através de entrevistas, questionários, observações, análise de dados e outras metodologias.

A escolha da técnica de estudo de caso é justificada pelo fato de que o produto já teve uma versão beta disponível no mercado e foi removido, o que indica que houveram problemas e dificuldades na utilização do produto