Gdevops

全球敏捷运维峰会

中小企业运维管理平台架构

演讲人: Jan

目录

关于公司 和我 运维管理 思路 运维管理 平台架构

未来展望

关于公司和我

青岛航空股份有限公司

安全 稳健 品质 专业 精心 精细 精致 精锐 精益



战学超(Jan)

系统运维架构

数据库、数据平台搭建

虚拟化、容器化、私有云部署

关于公司 和我

运维管理 思路 运维管理 平台架构

未来展望

运维管理思路

安全

稳定

提高运维质量

降低运维成本

高效

关于公司 和我

运维管理 思路 运维管理 平台架构

未来展望

总体架构

标准化 流程化

基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

总体架构

运维管理平台总架构 用户 项目 数据 创新 管理 管理 中心 管理 运维自动化 安全管理 灾备管理 监控管理 基础数据 (标准化 流程化) 虚拟化 容器化

- 1 虚拟化、容器化实现IaaS基础设施架构。
- 2 基础数据作为运维对象为上 层运维体系提供操作对象。
- 3 监控、安全、灾备以基础数据为对象,为其提供安全、稳定的保障。
- 4 运维自动化提升运维效率,为基础数据提供高效的保障。
- 5 在运维自动化的基础上建立 运维管理平台包括:用户管理、 运维项目管理、数据中心、创 新管理等功能。

总体架构

标准化 流程化

基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

标准化 流程化

标准 Standard

> 流程 Process

自动化 Automation 通过文档(规章、流程、制度等)来实现 运维的标准化和流程化。

运维自动化根据固化的运维标准和流程,实现自动化,解放人力,提高运维效率。

运维的标准化和流程化有效的减少运维 失误,提高系统的稳定性。

运维服务申请流程

服务部署规范

应用变更发布流程

应用部署规范

服务器申请流程

服务器部署规范

服务器变更规范流程

权限管理规范

故障排故流程规范

运维事件通报流程

网络切换流程

系统巡检流程

数据中心建设规范

硬件设备采购流程

硬件设备上下架流程

总体架构

标准化 流程化

基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

基础数据管理



- 1 CMDB以产品线为主线包括项目,项目所部属的服务、服务器、配置等;资产管理管理IT资产包括机房数据中心、各种硬件等;供应商管理包括供应商信息、合同等。
- 2 数据库和文件作为重 要数据单独管理。
- 3 日志反应系统、设备、 应用等的运行情况,集 中存储管理。
- 4 知识库存储运维事件、 运维问题经典运维案例 解决方案等,也包括整 理的规范化、流程化等 文档库,文档库包含版 本管理等功能。

总体架构

标准化 流程化

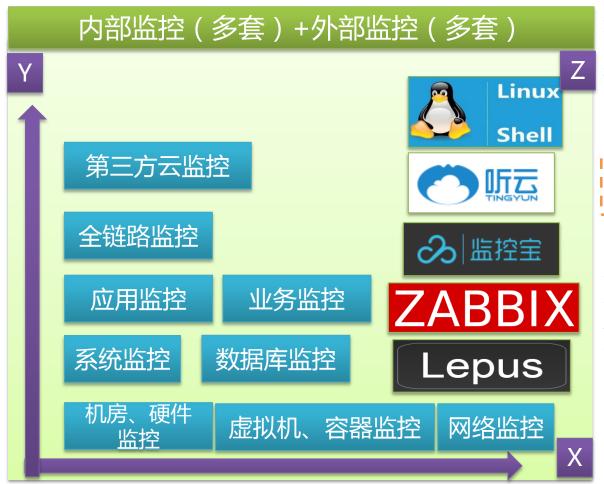
基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

监控管理体系



通过监控主动发现问题,提前发现问题,在故障面前掌握主动权,降低故障率和减少故障时间。

所有 监控 全部 系统 堆度 时间

对于每套系统根据优先级从 系统、应用、网络等多个维 度进行状态监控,包括当前 状态、历史状态和对未来状 态的预测。

总体架构

标准化 流程化

基础数据

监控管理体系

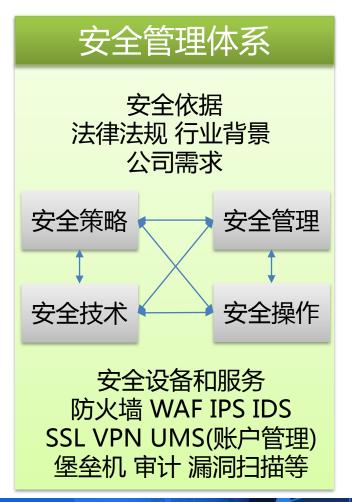
安全 灾备管理体系

自动化

安全 灾备管理体系







总体架构

标准化 流程化

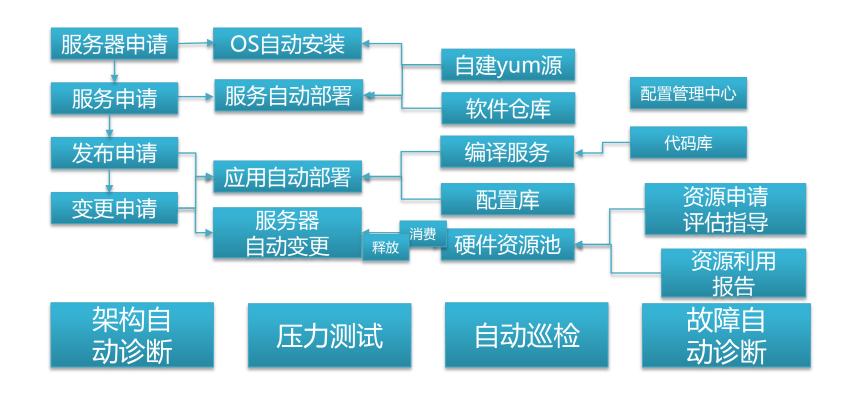
基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

运维自动化



新动向:结合Docker改进运维自动化

总体架构

标准化 流程化

基础数据

监控管理体系

安全 灾备管理体系

自动化

其他

- 用户管理 组织用户权限绩效
- 项目管理

以项目为单位定义运维工作并且与开发项目管理相结合,运维项目周期以需求分析为起点

• 数据中心

运维项目、工作的数据展示和分析,以数据衡量运维并建立<mark>运维</mark>质量分析,并且考虑基于此数据中心为Aiops提供数据准备

• 创新管理

以创新驱动技术进步,提高运维质量

关于公司 和我

运维管理 思路 运维管理 平台架构

未来展望

未来展望

DEVOPS SRE

联合业务、开发、测试、运维共同推进DEVOPS = 需求开发提供借鉴google SRE与DEVOPS结合推动运维进步 技术支持

AIOPS

基于数据、经验和机器学习算法进行智能化运维研究 对运维团队技术要求高

私有云 混合云

结合虚拟化、容器化以及openstack,k8s等完成云平台架构 serverless

与开发、质量团队一起打造轻服务架构

安全

稳定

高效

Gdevops

全球敏捷运维峰会

THANK YOU!