bsi.

数字化转型之数据治理

Rose PAN

潘蓉









DT 时代



蚂蚁金服

支付宝 芝麻信用 小额贷

bsi.

GE 如果我们不进行自我颠覆就会被别人颠覆





"我们比

只懂互联网的企业更具有优势"

杰夫. 伊梅尔特:"也许你昨晚入睡前还是一个工业企业,今天一觉醒来却成了软件和数据分析公司。"**bsi.**

数据货币化 到驱动业务转型

印刷厂 到 艺术数据为核心的综合性文化产业集团

201	15年	2014年	20	13年	201	2年	2011年	202	10年	2009年	= 2	2008年	200	7年	2006年	F	•••••	1993年
月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月 12月

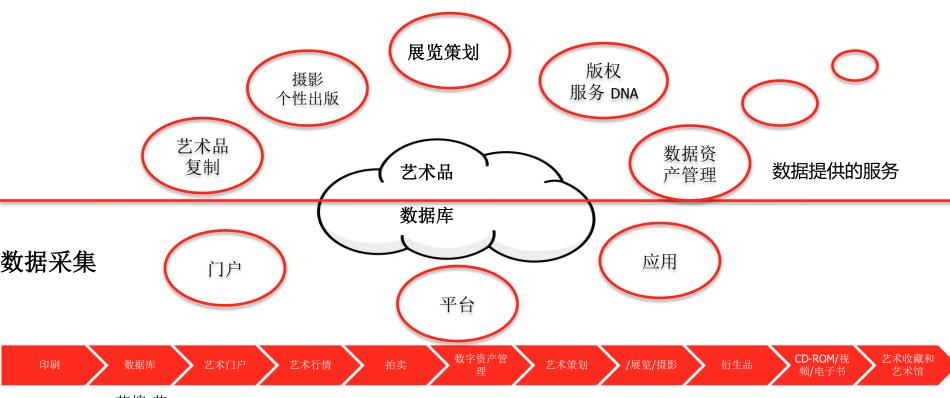
斩获各类国际印刷大奖**600** 多项,十次问鼎被誉为全球印刷界"奥斯卡"的美国印刷大奖

- 2000 创建中国艺术门户----雅昌艺术网
- 2005 中国艺术品拍卖市场行情发布系统
- 2014 中国艺术品数据库数据出入库标准发布会成功举行

++_1*/-	++_1:-:		CORIORA	医长吸丸	*******	++
艺术数据服务	艺术家服务	互联网服务	印刷服务	图书服务	艺术影像产品	艺术衍生品
数字采集产品	中国艺术品鉴证备案	媒体平台	艺术印刷	艺术图书	艺术影像电商	雅昌艺品
数据IT服务	艺术家数字资产管理	交易平台	数码印刷	艺术中心	传给雅昌	流动美术馆
数据存储管理		数据平台	平面设计	数字出版		
数据应用服务		移动平台	艺术微喷			
		品牌活动	艺术装帧			
		媒体价值	高仿真复制			

bsi.

印刷 到 艺术品设计/出版 基于数据的加工, 对客户需求的理解, 数据成为资产



bsi. 艺搜 艺+ "以艺术数据为核心、IT技术为手段、覆盖艺术全产业链"的商业模式

数据正驱动业务转型, 组织变革,甚至产业的垂直变革

数据宗教 尤瓦尔·赫拉利《人类的崛起与未来》

21世纪新的不平等

- 经济上的差别将转化成生物上的差别
- 人类内部会出现新的优胜劣汰吗

人本主义的终结:

- 自由意志并不存在
- 一直都只是生物化学计算的过程

通过足够多的数据和正确的计算

外部实体就能够完全理解你的感受

DSIE至帮你做出更好的决策

数字化生存

什么是

ISO38505-1:2017

数据治理

数据治理标准

Who: 面向董事会治理层、高管层的标准

任何类型的组织

What: 通过一系列原则,指导当前和将来使用的创建, 收集, 存储, 分发, 共享等的数据, 并依赖数据决策, 影响相关管理过程。 发挥数据价值, 减少数据风险。

2014年6月ISO/IEC SC40 首次提出,2017年4月正式获得成员国全票通过。

DSI. Copyright © 2017 BSI. All rights reserved

9

Why

良好的数据治理有助于董事会确保

数据在整个组织通过以下方面对组织的绩效作出积极贡献:

-服务、市场和商业方面的创新;

-运做数据资产;

-明确责任和问责,为保护和增值;

-尽量减少不利或无意的后果。

Copyright © 2017 BSI. All rights reserved

Why

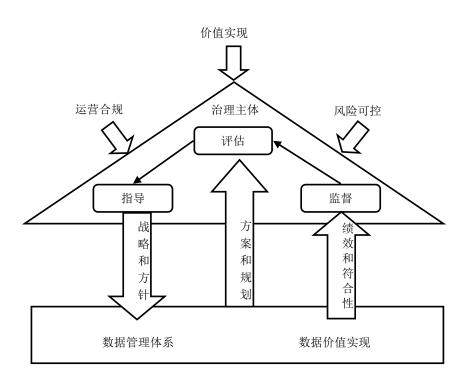
```
良好数据治理的组织应是:
```

- -为数据所有者和数据用户交易可信赖的组织;
- -能够提供可靠的数据共享;
- -从数据中衍生出的知识产权和其他价值的保护者;
- -制定政策和做法的组织,以威慑黑客和欺诈活动;
- -准备尽量减少数据违规的影响;
- -了解数据可重用的时间和方式;
- -能够展示良好的数据处理方法。

DSI. Copyright © 2017 BSI. All rights reserved

11

How



治理与管理层只是学术定义的角色,不同视 角下,同样的团队可能是治理层也可能是管 理层。

ISO38505-1 标准通过**模型**和**原则** 定义了 3大任务6项原则18个子任务

	Value	Risk	Construints
Collect	[Vi] The governing body chould decide the degree to which the organization refil leverage or moneties data to achieve its strategic objectives.	IKII The governing body should recognize the tisks associated with the collection and use of dara and agree to an ecosystalia the overall risk appetts for the overall risk appetts for the organization. This should include an economication of the the day of the collecting and using the day.	CSJ The governing body thould approve the policies for data collection, taking into account constraints und acquality, privacy, consent requirements and transpar- ency of use.
Store	[V2] The governing body should approve publicles that allocate the appropriate reconstrost for data storage and data subscrip- tion such that the potential value of data can be extracted.	[R2] The governing body should drawn managers to ensure that an ISMS is in place extending to data and technology suppli- ers, with adequate resources, controls and trust such that the level of risk appetite is not succeeded.	IC2] The governing body thould direct managers to ensure data storage prac- tices (including third party data subscriptions) support the data collection con- straints.
Report	direct managers to use the nec-	[R2] The governing body should establish the dignificance of the context of data, including cultural norms, and its potential midsterpretation in aggregate.	chould establish the impor- tance of the relationship
Decide	[W4] The governing body should stours that the data culture for the organization aligns of the organization aligns and the organization aligns are behaviours such as dists access practices, data-enabled decision making and the organizational is arming from the decision process.	IN4) The appropriate data and format should be delivered in a report for automated as in a report for automated as report for automated as remaining a consuntable for these decisions, the governing body should delagate decision making the street of the second of the for the organization and for the acceptable level of data risk.	respondibilities.
Distribute	[V51] The governing body should establish a policy for data dis- tribution each that it allows the organization to satisfy the stru- tegic plan of the organization.	[RG] The governing body should enture that managers have implemented adequate control to prevent mappropri- ate distribution.	[CS] The governing body chould ensure that the ap- propriate distribution rights are implemented and that they are respected by third parties.
Dispose	[V6] The governing body should approve politicles that allow for the disposal of data when the data is to longer valuable, or can no longer be held.	[R6] The governing body should direct managers to implement an appropriate data disposal property of the second person real as the secure and person test destruction of the data.	[C6] The governing body chould menter data retention and disposal obligations and ensure that adequate processes have been implemented.

Some highlight (ISO38505-1 EDM模型)

评估 Evaluate

数据的公司战略与商业模式

组织的数据责任人

技术工具的使用和流程的改变

生态圈数据共享的需求

内部数据文化

竞争对手对数据的使用提升产品体验

法规: 个人数据保护,知识产权,跨境流动

数据泄露事件的应对

决定 Direct

最优化的数据**投资**

基于风险偏好的管理数据风险

各层级的**数据保管人**委派机制

监管Monitor

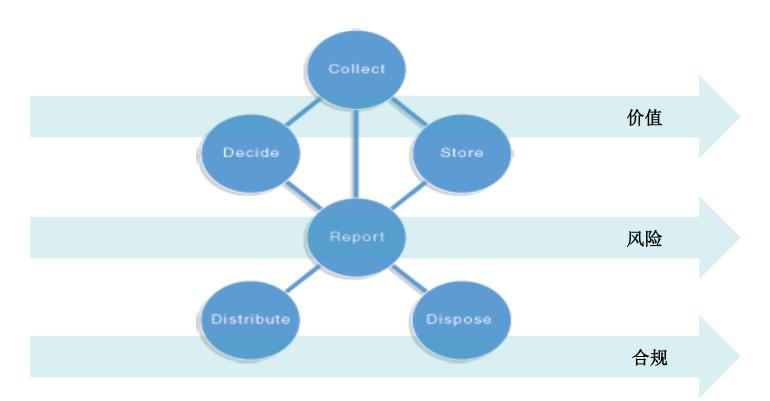
采用29100

采用27017

成本报告

质量报告

Some highlight (数据责任地图)





What can we do



数据治理 ISO38505-1

价值

风险

合规

 成本
 运营
 数据
 共享

 控制
 分析
 服务
 交换

数据质量 ISO8000系列

服务管理 ISO20000系列

《大数据治理与服务》

bsi.

信息 安全 ISO27001

云安全 ISO27017

个人信息安全 ISO29100

公有云个人信息安全 ISO27018

个人信息保护规范GB/T

ENISA 欧盟智能电网 基础设施合规

北美电力 可靠组织NERC 推出的CIP

GDPR

PCI DSS HIPAA

中国网络安全法

GDPR(Regulation (EU) 2016/679 生效27 April 2016. --25 May 2018

区别	公司治理	公司管理	数据治理	数据管理
目的	实现相关利益主体的利益均衡	保证既定目标的实现	公司治理的组成,实现数 据相关利益主体的价值与 风险均衡	保证数据价值实现
职能	规范权利和责任体系,指导与 监督管理处于正确轨道	计划实施监控改进	规范数据权利和责任体系, 指导与监督数据管理与运 营处于正确轨道	数据资产的管理 数据资产的运营
组织	股东会、董事会、监事会 各专业委员会	公司内部组织结构 (管理总部、中层科室、部门)	数据治理委员会	数据运营及管理、技术团队 队 涉及的财务、营销团队
实施依据	公司法、公司章程	制定公司发展规划、路径、方法	国务院及各级政府指导文件 供数据治理原则、数据战略 (作为公司的战略组成或竞争战略、投资,人才,技术架构、 数据标准\模型)	数据政策,目标、数据管 理及运营的流程
政府职能	政府直接或间接干预,制 定法律法规 数据交易所交易公司必须经过 数据治理评估	政府不干预,公司治理层 的指导	政府制定数据分级分类准则 交易标准与规则	政府不直接干预,数据治 理委员会的指导
直接实施者	董事会及专业委员会	总经理带领的中高级管理 人员	董事会或数据治理委员会	CDO及带领的数据运营及 管理、技术团队(数据科

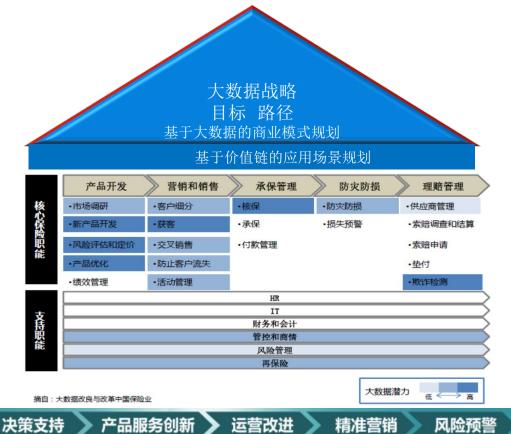
学家、数据安全)

BSi solution

评估

数据治理能力评估 合规评估

培训 ISO 38505-1 标准解读 大数据治理与服务



ISO38505-1 评估

ISO38505-1 评估涉及部门:

董事会

战略规划部,风险管理部,投资与决策委员会,合规部,财务部,信息科技部,人力资源部

及其他可能的业务部门

Copyright © 2017 BSI. All rights reserved

数字化转型 标准与监管框架

ISO 38505-1 基础

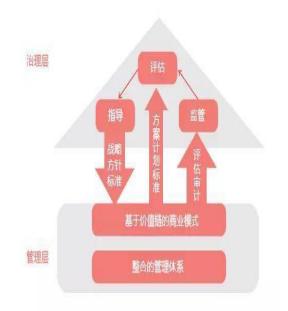
框架与模型

6项原则

18项任务

评估方法

案例



大数据治理与服务

战略与商业模式

组织与数据治理模式

数据安全与隐私保护

数据质量

数据运营与分析

数据估值与交易

车品觉

不做数据治理的企业, 对数据依赖越深死得越快

阿里巴巴集团副总裁 数据委员会会长 车品觉

感谢作者对数据治理的坚持,这本书得来不易。推 荐这本书给大家我觉得是自己作为大数据行业一份 子的责任。

数据治理需要每个人的参与和协同,要求大家都有 意识去治理好数据,做到人人为我,我为人人。



联系我

Rose.pan@bsigroup.com panrong@tsinghua.org.cn

bsi.