# Gdevops 全球敏捷运维峰会

敏捷运维趋势与云运维实践

演讲人:程永新

### 你的朋友圈有没有被OpenStack这张图刷屏?



# 企业级IT运维的三大趋势

- > IaaS层战争很快结束,硬件不再具有独立价值,硬件运 维更没有价值!
- 系统软件平台化、应用软件原子化!
  - (一个企业只需一套PaaS云,一个应用解决一个业务问题)
- ▶ 最有价值的PaaS云运维:规模化、自动化、智能化!

# 运维产品化为什么这么难?

- 看山是山、看水是水
  - 懂开发的,不懂运维;懂运维的,不懂开发
- 看山不是山、看水不是水
  - 纵向经历过几代系统?横向经历过多大规模?
- 看山还是山、看水还是水
  - 对割接无感、对规模无感、对行业无感

## 互联网 Vs. 传统企业IT运维?

# 伪需求

# 真 需 求

- ✓ 业务保障✓ 资源管理
- ✓ 操作过程
- 可视化化化
- ✓ 频繁操 作
- ⁄ 资源管
- ✓ 持续交付

- ✓ 故障定位
- ✓ 问题分析
- ✓ 场景驱动

# 场景驱动:是敏捷运维落地的唯一动力!



- ✓ 一切没有固化到平台的标
  - 准化过程都是无用功!
- ✓ 一切没有场景驱动的运维

平台建设都是假大空!

# 新炬网络:敏捷运维管理企业级交付能力











定制 场景应用

业务开通,故障诊断,故障根源分析,应用部署、应用分析、服务治理、容量管理......

#### 基于场景化的"统一运维管理"

智能监控告警	自动化运维	APM应用性能	统一日志分析
95% , 10万+	自动化巡检	Web性能分析	采集/存储/切割/SPL
智能基线	自动化安装	APP性能分析	可视化/透视表
智能告警预处理	任务编排/调度	交易事务性能	监控/性能/故障场景
可视化健康度	网络业务开通	DPM数据库性能	大数据安全分析

统一 AGENT, SSH, SNMP, IPMI, 采集 SYSLOG, 应用探针, 日志.....

统一 SALTSTACK, ANSIBLE, 控制 SHELL, SQL, PERL, API......

统一 CMDB (模型/自发现),集 资源 成指标库,集成操作库......

PaaS云 解决方案

DCOS

基于Mesos的PaaS云平

PCF云平

· 混合云管理 · Docker迁移

DevOps落地

IT基础设施 层

平台自管理





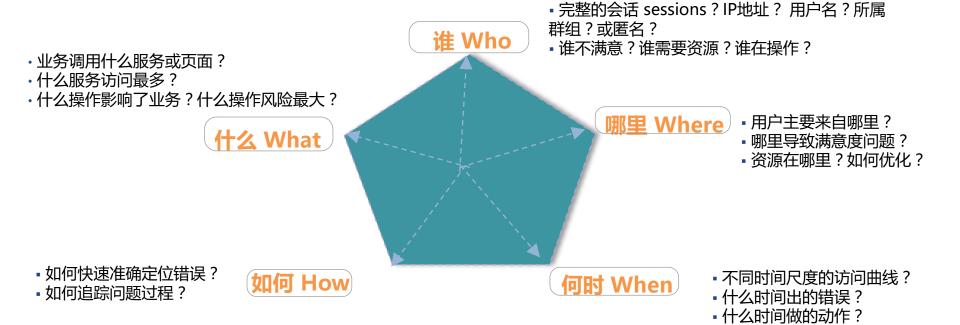






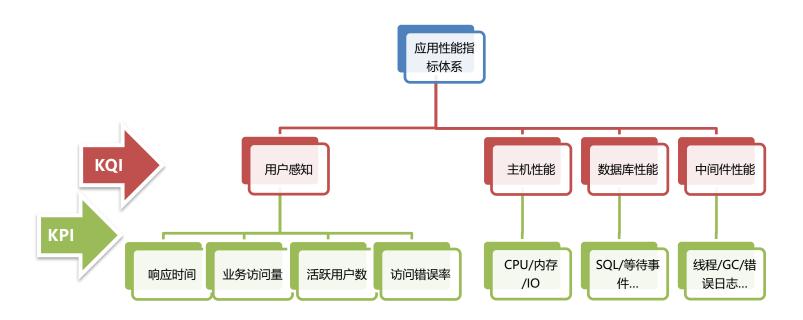


# 互联网时代,企业更加关注用户体验



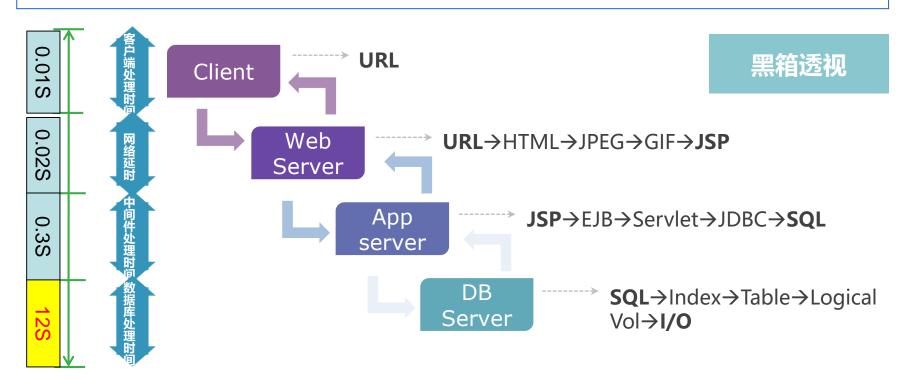
一体化监控:构建业务系统运行指标模型,实现运行效率与质量的可度量

- ◆从业务、客户感知的角度筛选指标,系统指标只用来定义应用生命特征
- ◆简化指标数量,快速判别系统运行效率



#### APM:应用透明化应用交易过程,实现端到端分析与优化

通过对中间件交易过程的追踪和记录,实现交易过程的透视,并对相关数据进行分析和存储,可实现调用过程分解及性能问题的快速定位。



#### APM:透明化应用交易过程,实现各层的调用链关联

- ✓ 通过URL实现业务层与应用层的关联
- ✓ 通过调用链实现应用层之间的关联
- ✓ 通过调用链实现应用层与数据层之间的关联
- ✓ 通过SQLID实现应用层与SQL语句的关联
- ✓ 通过IP地址实现与基础设备层的关联

#### 业务地图及钻取分析



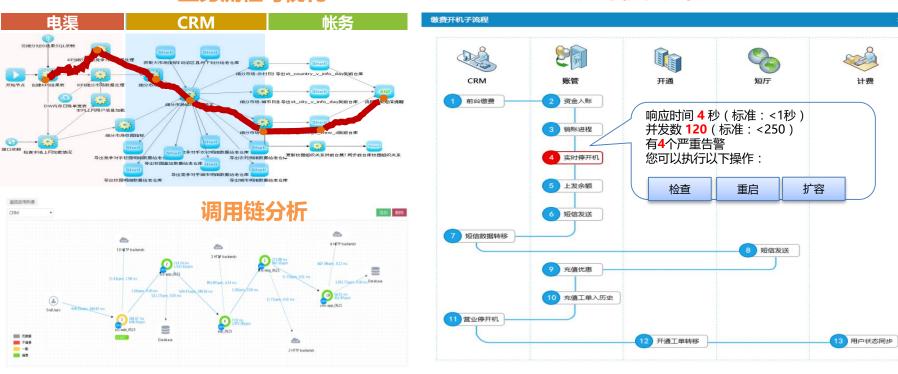


实现

#### APM:构建业务级的监控及可视化能力,实现业务问题分析的分层透视

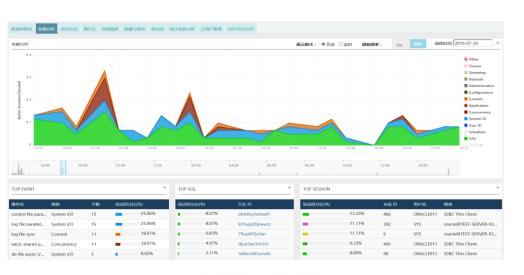
#### 业务流程可视化

#### 问题可视化定位



#### 数据库性能分析(DPM):三个步骤锁定数据库性能瓶颈





数据库健康度管理



### 快速发现问题数据库

管理大量数据库,如何快速发现哪个数据库存在性能瓶颈

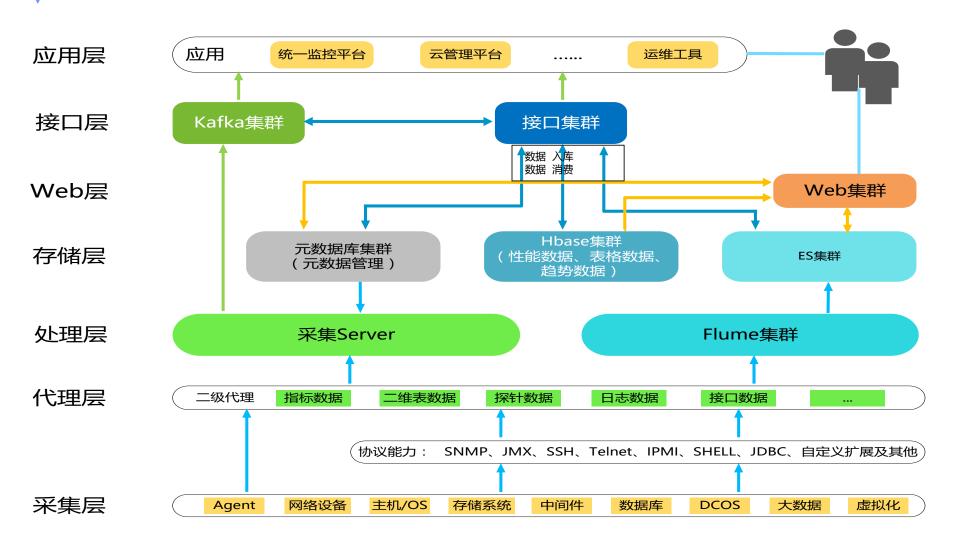
# 快速定位问题SQL

大部份数据库性能问题是由于低效SQL引起,一键快速定位问题



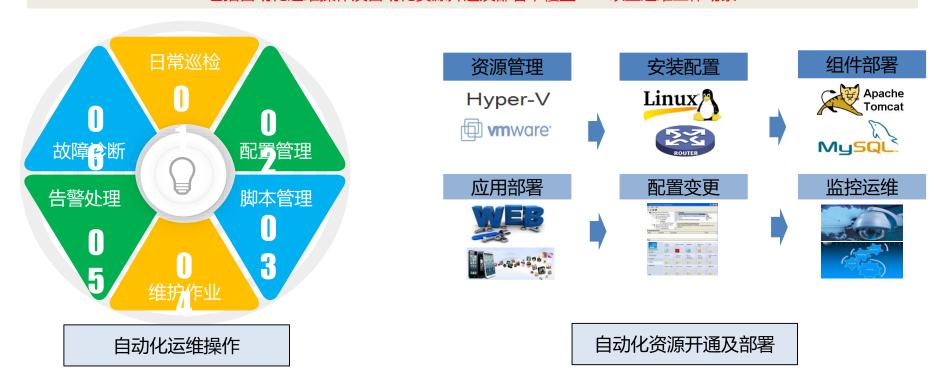
快速定位SQL性能原因,对于问题SQL提供一键式优化建议

## 新炬AMP: 大规模部署: 10万+设备, 500万/min指标采集



### 自动化运维能力,覆盖90%以上运维工作场景

自动化运维能力覆盖主机、中间件、数据库、网络等主流IT软硬件设备,支持,实现日常运维工作的自动化包括自动化运维操作及自动化资源开通及部署,覆盖90%以上运维工作场景



#### 八大运维场景:支持主流软硬件设备的常见运维操作

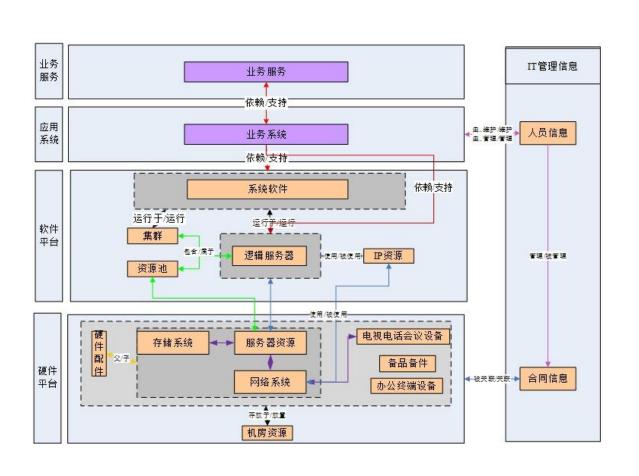




	主机名称	<b>♦ 操作系統</b>	♦ 组件名称	♦ 状态	
	主机001	AIX	os	启动	
	应用服务器	Ubuntu	Linux	启动	
	GPFS01	Linux	GPFS	启动	
	web01	Ubuntu	WAS	启动	
	TX-01	redhat	TxSeries	启动	
	CTG-01	CentOS	ств	启动	
	DB服务01	CentOS	DB2	停止	
	web02	CentOS	Tomcat	启动	
	中间件服务01	CentOS	Nginx	停止	
	minion22	CentOS	7.2.1511	启动	
• 总10条 每页 10条 共 1 页 显示 10 v 条					
停止 重启 执行脚本 传输文件 安装agent					

#### 深度集成CMDB构建业务化的自动化运维能力





优势功能

多数据源支持

无固定模板的导入导出功 能

支持配置项属性及关系的 自发现

数据质量与自动校验

自定义关系查询视图

业务影响度评估

#### 强大的自管理能力,简化部署实施及配置



#### 自动部署及配置

- 简化服务端安装配置
- ■简单扫描并部署
- 自动发现服务器
- ■自动部署管理Agent
- 选择最适合的部署机制 (ssh, ftp, telnet, etc)
- Agent运行的行为可定制
- 预置集成各种设备监控及运维模板



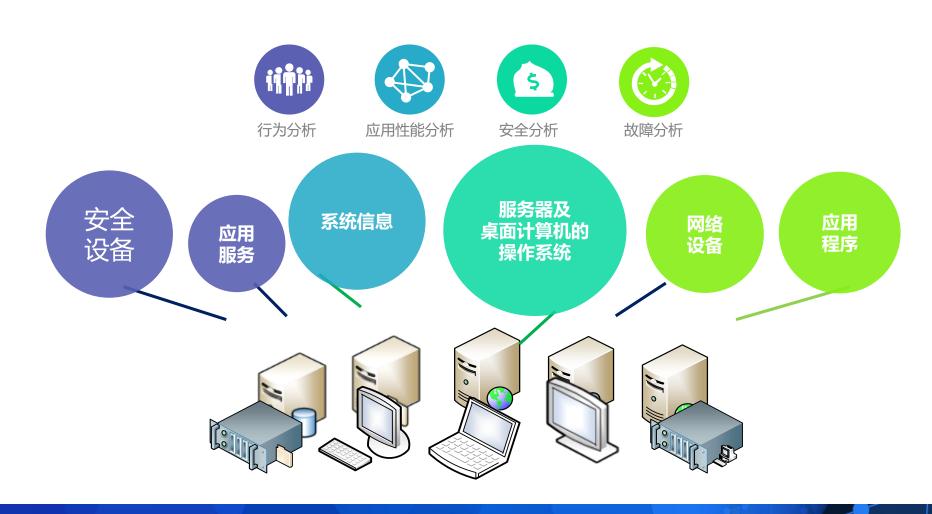
✓ 自动部署Agent、可定制Agent行为

#### 大数据日志分析--实现系统、应用日志的集中式管理

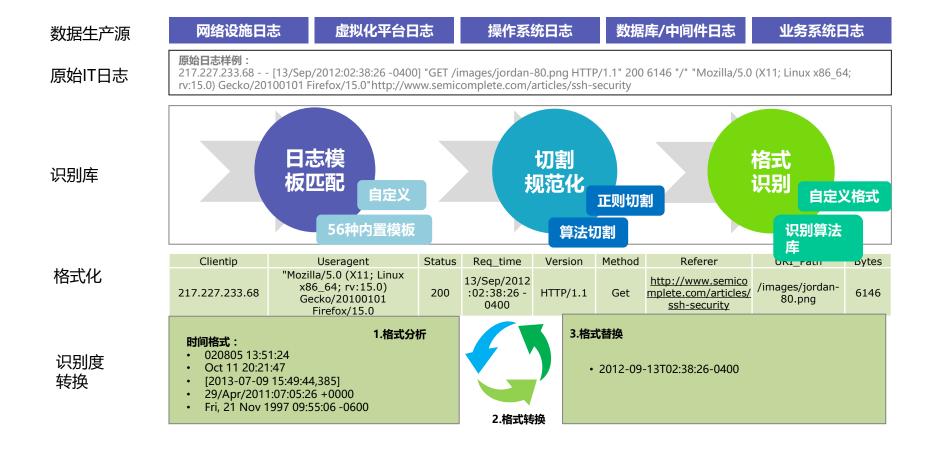




### ☆ LikeV 日志类别及日志分析场景

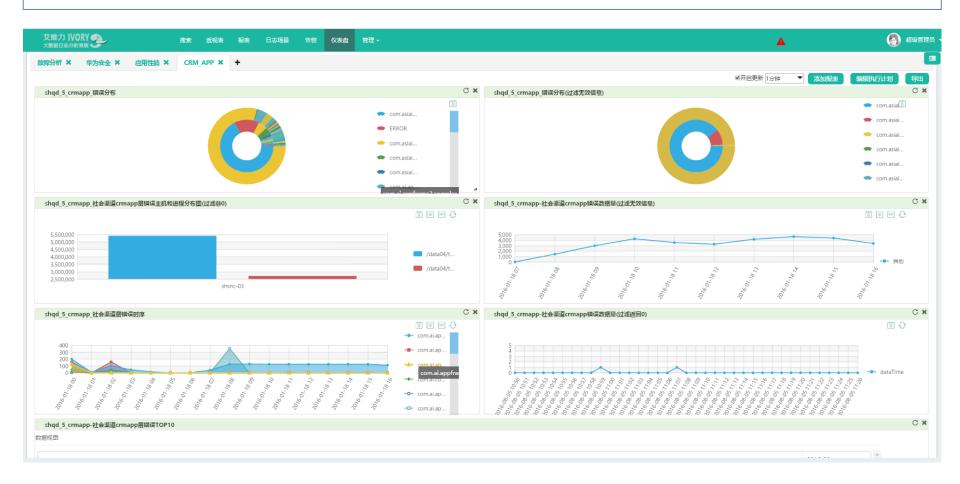


#### 大数据日志分析平台,日志格式自动识别,预置场景智能辨别运维问题

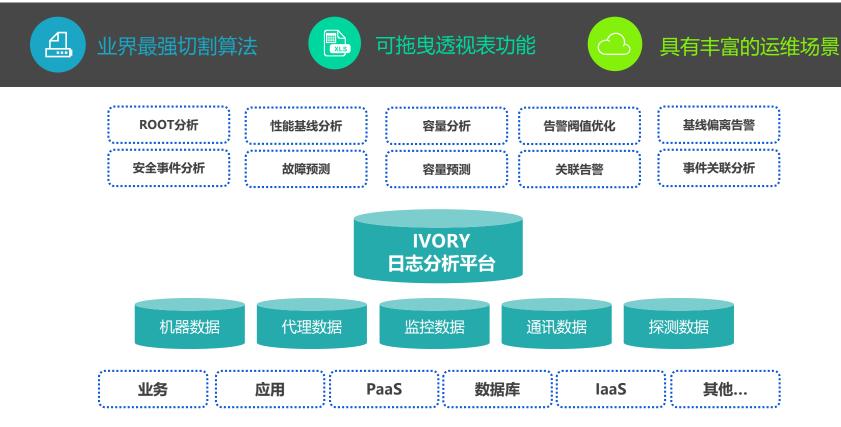


#### 大数据日志分析平台, 仪表盘动态展示, 统筹帷幄运维现场

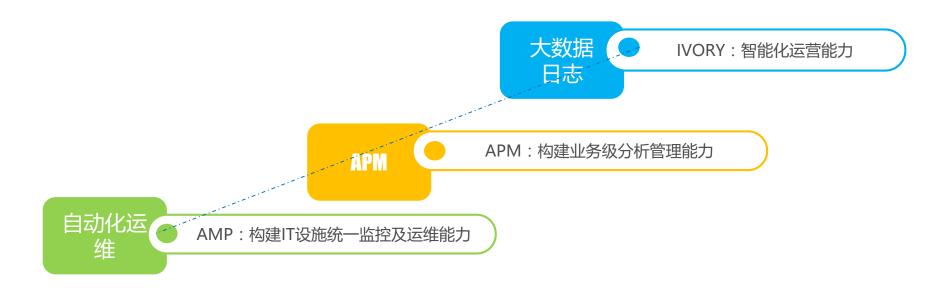
灵活配置仪表盘进行业务情况大屏展示,可视化多角度分析系统运行情况以及错误时序分布等,使企业更直观更准确地发现问题。



#### 新炬IVORY日志分析平台: 敏捷运维落地升级, 走向智能化



## 新炬网络:企业级PaaS云服务领导者



企业级PaaS云平台: DCOS, PCF

# Gdevops

# 全球敏捷运维峰会

THANK YOU!