DBAplus

运维与架构技术沙龙-青岛站

传统企业IT运维转型: 如何打造适合自己的运维模式与体系

新炬网络 裴新 (花名:豆浆)

新时代运维的三座压力大山



业务压力

- 不断提升的用户 体验要求
- 不断叠加的业务 需求
- 应用交付周期越来越短

规模压力

- 数据中心规模不断增长
- 系统架构越来越复杂
- · 大量分布式部署 架构的引入

团队压力

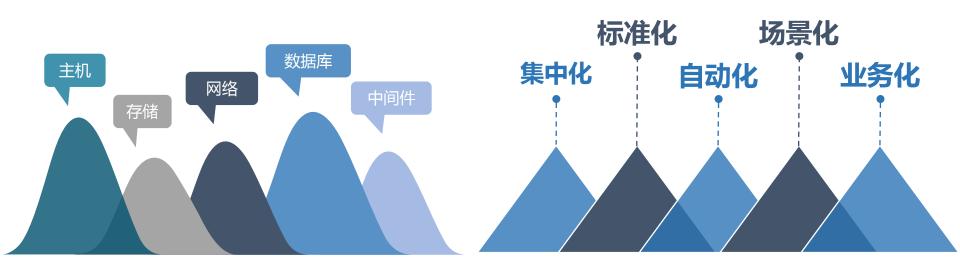
- 运维支撑团队人员增长相对缓慢
- 各种新技术层出不穷
- 人员流动性大

运维管理必定需要随着技术架构的转型而做出变革DBADUS

传统面向设备的运维管理

面向业务的敏捷运维转型

77



66

成本高,IT复杂度日益提升,但仍停留在原始的纯手工运维;

繁琐, 重复性工作占用了运维人员80%的时间;

费时费力,纯手工部署,资源手工扩缩容,在复杂度高的IT系统尤其耗时;

故障周期长,发现故障往往需要好几个小时才能定位;

主动性差,无法提前预警及修复,运维人员充当救火背锅的角色;

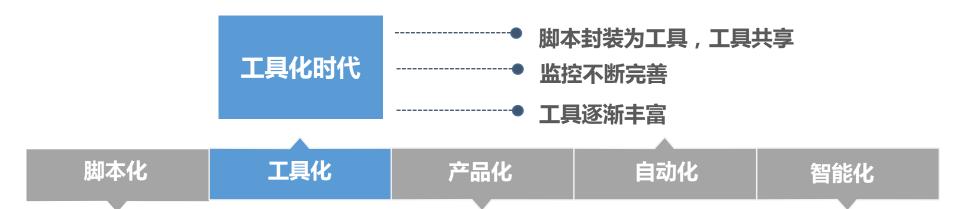
演变历程-人肉+脚本





演变历程-工具化





演变历程-产品化





演变历程-自动化





演变历程-智能化





运维能力的全面覆盖,支持95%以上主流软硬件设备 DBAP US



开箱即用的能力:支持一键式的自动接入管理,所有设备快速配置接入,开箱即用,**支持** 95%以上主流软硬件设备,支持新产品、新技术的监控分析能力,如云平台、DOCKER、 HADOOP等。

模板类型	细类
操作系统	Windows、Linux、AIX、Solaris、HP-UX
数据库	ORACLE、MYSQL、SQL SERVER、DB2、Informix、Sybase 、达梦
中间件	WEBLOGIC、WEBSPHERE、IIS、APACHE、TOMCAT、 JBOSS、GLASSFISH、中创
硬件监控	IBM、HP、DELL、华为、LENOVE、INSPUR
磁盘阵列	IBM、EMC、SUN、华为、QUANTUM、FUJITSU、日立、 DELL
交换机	CISCO、华为、H3C、HP、Brocade、IBM、AVOCENT、烽火、Alteon、D-LINK、中兴、Fengine、锐捷、JUNIPER
路由器	华为、CISCO、中国蓝盾、SUN、中兴、H3C
负载均衡器	F5、RADWARE、NERTEL、ALTEON、A10、CISCO、 ARRAY
防火墙	JUNIPER、Fortigate、启明星辰、CISCO、华为、IBM、 NETSCREEN、SonicWALL、网康1CG6.2、启明web应用防火 墙、anchiva、趋势nvwe、H3C
光纤交换机	IBM、CISCO、博科



集成标准化运维管理能力



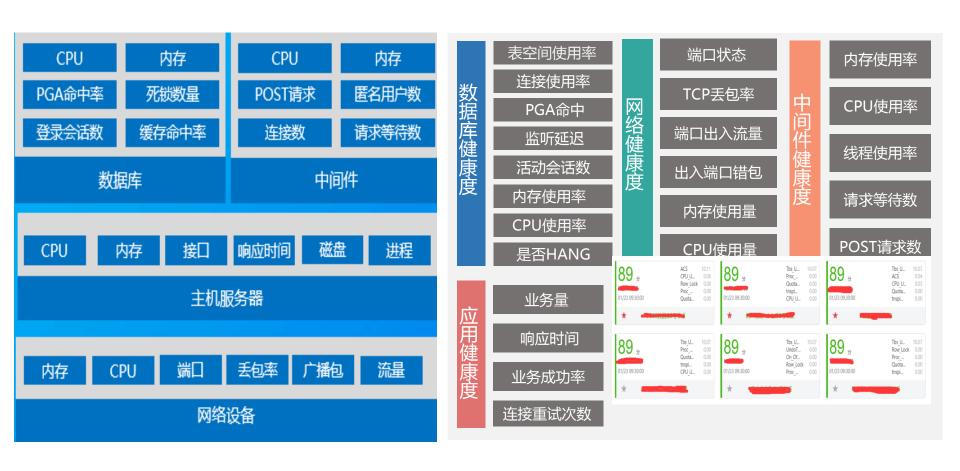
设备标准化运维管理:集成设备标准化运维管理能力,包括监控指标及运维操作,以模板的形成进行统一管理,设备一旦接入运维,即可形成专家级运维能力。



累计接入:17000+台设备,1100个模板,覆盖基本所有主流IT软硬件产品 覆盖主流数据库、中间件、大数据、云平台、存储、网络、应用、容器、硬件。

可视化健康度管理--实现设备健康度的可视化管理DBAP US

- 传统网管:告警量多,信息量 大,难以聚焦。
- ✓ 可视化健康度管理:一个健康度指标,实现 设备健康情况打分,实现简单度量的可视化 管理。



一键式故障定位与分析,快速定位故障设备与原因DBAplus

系统为维度,将所有业务指标、设备指标、告警信息、系统拓扑等在一个界面呈现,实现问题的一键式分析,支持接入其他系统数据源,进行统一呈现分析。



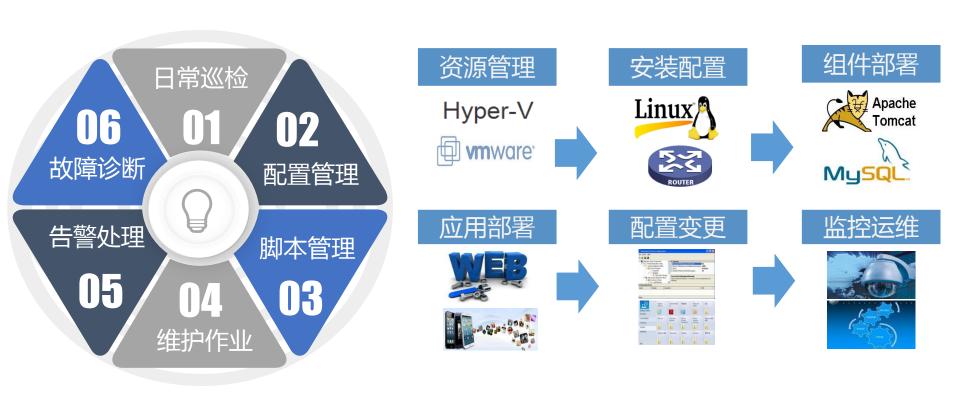


一键式故障定位与分析	1	•——•	1	全局总览
业务指标集中展示	2	•	2	某业务指标成功率下降
系统设备、应用、网络 等集中展示	3	•	3	数据库健康最分析最低
各种设备健康度集中展示	4	•	4	数据库性能指标下钻分析
事件、告警列表集中展示	5	•	5	异常等待事件过多
系统拓扑、应用拓扑展示	6	•	6	由于某条高消耗SQL引起

自动化运维能力,覆盖90%以上运维工作场景



自动化运维能力覆盖主机、中间件、数据库、网络等主流IT软硬件设备,支持,实现日常运维工作的自动化,包括自动化运维操作及自动化资源开通及部署,覆盖90%以上运维工作场景。



自动化运维操作

自动化资源开通及部署

自动化能力介绍:实现运维操作集中化



实现多运维团队的统一集中式操作管控,实现运维操作的安全、高效,并形成知识资产,确保知识的有效传递。

文	件"	管	埋

配置文件下发

执行脚本下发

配置文件抓取

日志文件抓取

统一脚本管理

脚本集中式管理

脚本批量导入

危险操作审核

帐号密码审核

操作执行审计

任务流程管理

脚本调度流程编排

资源流程编排

定时任务执行

作业调度管理

自动化能力介绍:实现脚本及流程编排



脚本管理,在线脚本编辑, 危险命令高亮显<u>示</u>



流程及任务编排,支持原 子脚本导入

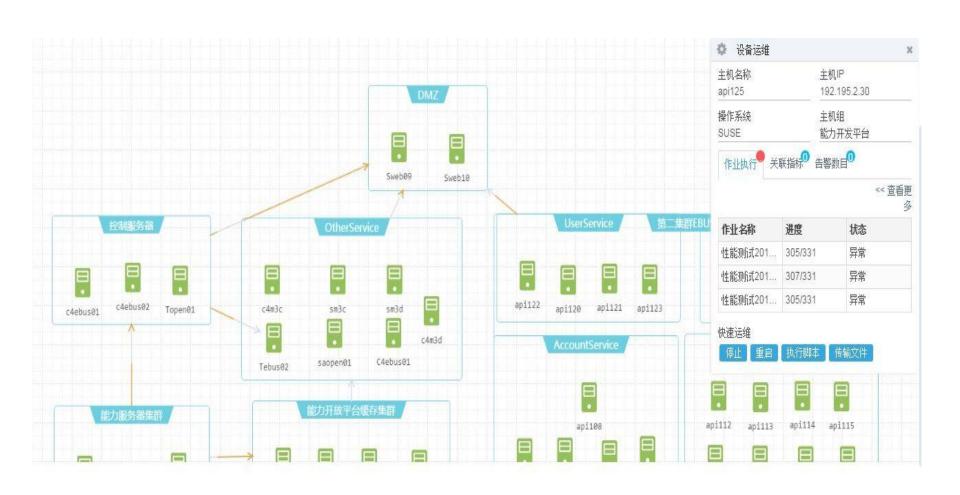


执行日志回显及结果判断



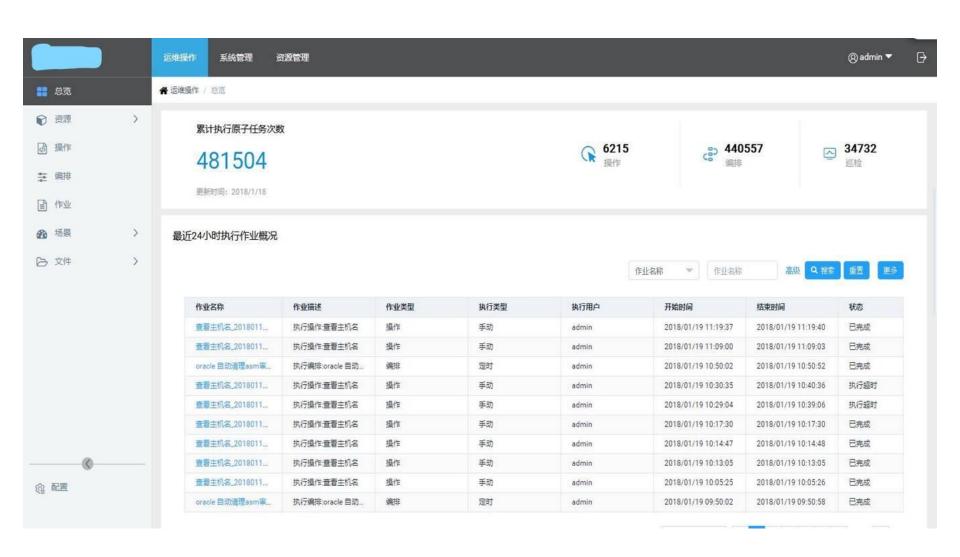
集成指标、告警和运维操作的拓扑图





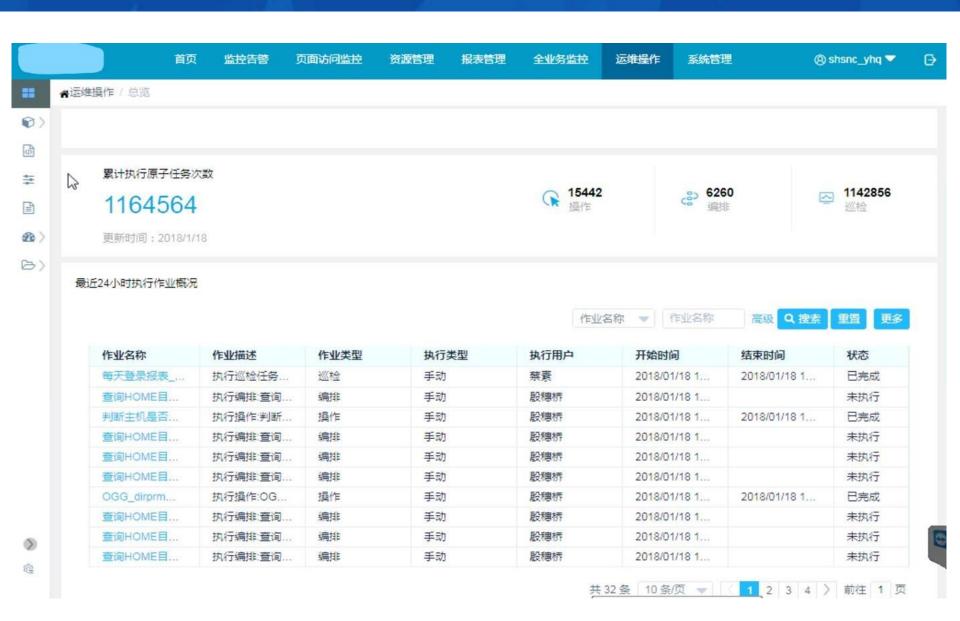
应用案例(1/2)





应用案例(2/2)





自动化运维产品功能对比



	ATM	puppet	chef	saltstack	ansible
开发语言	JAVA	Ruby	Ruby	Python	Python
平台支持	支持 AIX、BSD、HP-UX、Linux、 MacOSX、Solaris、 Windows	支持 AIX、BSD、 HP-UX、Linux、 Solaris、 Windows	支持 AIX、BSD、 HP-UX、Linux、、 Solaris、Windows	支持 BSD、Linux、 Solaris、 Windows	支持 AIX、BSD、 HP-UX、 Linux、 Solaris
可视化界面	提供	提供	提供	提供	提供
架构与扩展	C/S , 容易	C/S , 容易	C/S , 容易	C/S , 容易	非C/S , 容易
高可用性	支持服务端集群	支持服务端集群	支持服务端集群	支持服务端集群	支持服务端集群
脚本审核	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
脚本分级	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
脚本授权	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
脚本版本	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
集中作业调度	万级并发	基于操作系统	基于操作系统	基于操作系统	基于操作系统
操作系统安装	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
可视化拓扑	有	无	无	无	无
资源excel表导入	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
巡检报表	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
配置文件可视化比对	支持	不支持	不支持	不支持	不支持
agent	支持	有	有	有	不支持
无agent模式	功能受限	不支持	不支持	功能受限	支持
agent可视化管理	支持	不支持	不支持	不支持	不支持

