**Modelo de Requerimientos**

**A. Requerimientos Funcionales**

De acuerdo a las encuestas realizadas al personal de la empresa se llegó a la conclusión de los requerimientos del sistema web, los cuales fueron detallados con los mismos trabajadores para verificar el enfoque de estos.

* **Módulo Front End (Orientado al Cliente)**
* El sistema web deberá permitir al cliente solicitar sus productos a través del sistema web.
* Solamente los clientes registrados podrán solicitar sus productos para comprar, para lo cual primero se deben registrar sus datos según los campos establecidos en el sistema.
* El cliente debe acceder al sistema web a través de un nombre de usuario y contraseña, que se obtienen luego de haberse registrado en el sistema.
* El sistema web debe mostrar todos los productos mediante una especie de catálogo virtual que se puede visualizar en el sistema, mostrando datos detallados de estos.
* El sistema debe permitir que el cliente pueda modificar su pedido según lo requiera, mientras que este no hay sido pagado de acuerdo a las reglas de pago establecidos.
* El sistema genera un código de envío que le permitir al usuario poder hacer un seguimiento del envío de su producto mostrando datos tales como el origen, destino, hora de salida.
* El cliente podrá modificar sus datos personales.
* **Módulo Back End (Orientado al Empleado)**
* El gerente y la secretaria para poder tener acceso al panel administrativo del sistema web tiene que autenticarse con su nombre de usuario y su contraseña.
* El gerente se encargara de registrar al persona de la empresa para luego darle a cada uno su respectivo usuario y contraseña, y brindarle a su vez sus privilegios según corresponda.
* La secretaria registra los productos y a su vez podrá actualizarlos.
* El personal podrá realizar consultas y confirmar los pedidos realizados por los clientes.
* El gerente podrá realizar consultas y ver los clientes nuevos como también inhabilitarlos según lo requiera.
* Verificar todas las ventas realizadas diariamente.
* Generar reporte de las ventas.

**B. Requerimientos No Funcionales**

**a) Apariencia o Interfaz**

- El acceso al sistema será mediante clave de usuario.

- El sistema permitirá cambiar la contraseña y cerrar sesión del usuario.

- El sistema contara con una interfaz sencilla y de colores que sean del agrado del usuario.

**b) Accesibilidad**

- Los clientes y empleados que cuentan con sus respectivos usuarios deberán de poder acceder a los servicios del sistema web de ventas según sus respectivas restricciones de acuerdo al tipo de usuario, lo cual será de forma sencilla y rápida.

**c) Interactividad**

**-** El sistema web deberá brindar al usuario lo que requiera buscar y a su vez debe permitir realizar transacciones y manejo de información de manera rápida, sencilla y muy eficiente.

**d) Seguridad**

**-** El sistema web contara con una manera sencilla de validar el ingreso al sistema tanto como a empleados y clientes.