
JEAN CARLOS LUIS CAPCHA AVILA

Condominio Los Laureles etapa 2, Urbanización El Retablo, Lima ♦ 941385903 ♦ jeancapcha@bcp.com.pe

PORTAFOLIO

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Industrial y Comercial con gran interés en el análisis de datos y desarrollo de proyectos digitales, Tengo gran capacidad de adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mi, así mismo cuento con la facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Me caracterizo por ser una persona persistente y organizada con enfoque al cumplimiento de resultados.

CAPACITACIÓN PROFESIONAL

- Especialización Data Analytics (Certus).
- Lógica de Programación con JavaScript (Oracle – Alura Latam).
- Python fundamentals for Data Science. (Cibertec).
- SQL Server. (Universidad Nacional de Ingeniería).
- Diseño de Base de Datos. ((Universidad Nacional de Ingeniería).
- Power BI (IDAT).
- MS PROJECT.
- Taller de Desarrollo Personal.
- Microsoft office (Word, Excel, Power Point).

FORMACIÓN

Lic. Ingeniería industrial y Comercial, 02/2010 – 12/2015

Universidad Privada Telesup - Lima

HISTORIAL LABORAL

Funcionario de negociación Soluciones de Pago, 02/2020 – Actual

Banco de Crédito del Perú BCP – Lima

- Evaluación y elaboración de estados financieros para la recolocación mediante propuestas de negociación a los clientes derivados de la Cartera Minorista con capacidad de pago disminuida, de los segmentos Bex, Enalta y Pyme.
- Análisis de los reportes de seguimiento de negociación, con el objetivo de generar oportunidades de mejora y alcanzar las metas propuestas mensualmente.
- Levantamiento de información y evaluación del flujo de caja de los clientes derivados, para poder brindar la mejor alternativa de pago, de acuerdo a los balances generados y la política del banco.
- Performance alto por Speech Analytics en base a brindar información personalizada, transparente y de calidad a los clientes derivados, negociando y atendiendo las consultas y/o dudas respecto a sus productos.

Asesor de negocios, 03/2018 – 01/2020

Compartamos Financiera – Lima

- Evaluar y proponer créditos de negocio/consumo en el sector de microfinanzas.
- Planificar la gestión comercial y de riesgos de los clientes.
- Analizar y renovar créditos de la cartera con próximas fechas de cancelación para evitar el deterioro de la cartera.
- Controlar la entrada en mora de las cuentas con días de vencimiento, para disminuir las provisiones.
- Generar acciones de mitigación de riesgo y cobranza.
- Capacitar y acompañar a los asesores de negocio principiantes con la captación y evaluación de clientes nuevos, para el desembolso de sus créditos.

Asistente de BackOffice, 07/2017 – 01/2018

EVERIS BPO – Lima

- Asistente de BackOffice para el área de emisión de pólizas para Pacífico Seguros.
- Gestionar el ingreso de solicitudes para emisión de pólizas nuevas de acuerdo a las normas de la empresa.
- Detección y resolución de incidencias de acuerdo con los protocolos establecidos.

Supervisor de seguridad, 08/2016 – 03/2017

UNACEM S.A – Lima

- Realizar capacitaciones mediante charlas de seguridad industrial al personal del área de mantenimiento,
- Supervisión del correcto funcionamiento de los dispositivos de seguridad, como extintores, cámaras de vigilancia, etc.
- Elaboración y presentación de informes sobre la seguridad en el área de mantenimiento.
- Definición y desarrollo de simulacros de emergencia.
- Supervisar procesos bajo el cumplimiento de normas OHSAS. (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo). Que permitan garantizar el bienestar de los colaboradores.
- Evaluación y seguimiento de riesgos generales y específicos, realizando la elaboración de la matriz IPERC.

Asistente de Gestión, 01/2015 – 01/2016

MOLMAR S.A – Lima

- Apoyo en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, con el objetivo de optimizar procesos dentro de todas las áreas de la empresa.
- Apoyar realizando el control de calidad del producto final de la marca TopLine, de acuerdo a los estándares de calidad solicitados.
- Realizar medición de tiempos en los procesos de la empresa para poder optimizarlos.
- Gestión y archivo de expedientes y documentos.

Supervisor de ventas, 02/2014 – 12/2014

STRINGCONNECTION S.A – Lima

- Concretar ventas de seguros de salud SANITAS para el país de España mediante llamadas telefónicas.
- Realizar seguimiento a las ventas concretadas por los colaboradores a fin de que puedan alcanzar sus metas semanales.
- Maximización del volumen y beneficios de ventas con herramientas adecuadas para alcanzar los objetivos y KPI.
- Análisis de los resultados del negocio y búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo comercial.

— REFERENCIAS LABORALES

- Hugo Serrano “GERENTE PYME DE COMPARTAMOS FINANCIERA”
963813662.
- Crypsi Seminario “JEFE DE CREDITO DE COMPARTAMOS FINANCIERA”
922819524.
- José Chinchay Aguilar “SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE UNACEM”
975527562.
- Olivia López Rubina “JEFE DE CONTROL DE CALIDAD DE MOLMAR S.A”
965721545.