
JEAN CARLOS LUIS CAPCHA AVILA

Condominio Los Laureles etapa 2, Urbanización El Retablo, Lima ♦ 941385903 ♦ jeancapcha@bcp.com.pe

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero Industrial y Comercial con gran interés en el análisis de datos y desarrollo de proyectos comerciales, Tengo gran capacidad de adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mi, así mismo cuento con la facilidad para trabajar tanto en equipo como de forma independiente, según las necesidades. Me caracterizo por ser una persona persistente y organizada con enfoque al cumplimiento de resultados.

CAPACITACIÓN PROFESIONAL

- Python fundamentals for Data Science. (Cibertec).
- SQL Server. (Universidad Nacional de Ingeniería).
- Diseño de Base de Datos. ((Universidad Nacional de Ingeniería).
- MS PROJECT.
- Taller de Desarrollo Personal.
- Microsoft office (Word, Excel, Power Point).

FORMACIÓN

Lic. Ingeniería industrial y Comercial, 02/2010 – 12/2015

Universidad Privada Telesup - Lima

HISTORIAL LABORAL

Funcionario de negociación Soluciones de Pago, 02/2020 – Actual

Banco de Crédito del Perú BCP – Lima

- Evaluación y elaboración de estados financieros para la recolocación mediante propuestas de negociación a los clientes derivados de la Cartera Minorista con capacidad de pago disminuida, de los segmentos Bex, Enalta y Pyme.
- Levantamiento de información y evaluación del flujo de caja de los clientes derivados, para poder brindar la mejor alternativa de pago, de acuerdo a los balances generados y la política del banco.
- Gestión de la cartera vulnerable de entrada en mora de clientes atendidos por SDP, con la finalidad de mejorar y recuperar su calificación crediticia.
- Performance alto por Speech Analytics en base a brindar información personalizada, transparente y de calidad a los clientes derivados, negociando y atendiendo las consultas y/o dudas respecto a sus productos.
- Análisis documentario de files de los clientes renegociados de acuerdo a los parámetros solicitados por el área.

Asesor de negocios, 03/2018 – 01/2020

Compartamos Financiera – Lima

- Evaluar y proponer créditos de negocio/consumo en el sector de microfinanzas.
- Planificar la gestión comercial y de riesgos de los clientes.
- Analizar y renovar créditos de la cartera con próximas fechas de cancelación para evitar el deterioro de la cartera.
- Controlar la entrada en mora de las cuentas con días de vencimiento, para disminuir las provisiones.
- Generar acciones de mitigación de riesgo y cobranza.

- Capacitar y acompañar a los asesores de negocio principiantes con la captación y evaluación de clientes nuevos, para el desembolso de sus créditos.

Asistente de BackOffice, 07/2017 – 01/2018

EVERIS BPO – Lima

- Asistente de BackOffice para el área de emisión de pólizas para Pacífico Seguros.
- Gestionar el ingreso de solicitudes para emisión de pólizas nuevas de acuerdo a las normas de la empresa.
- Detección y resolución de incidencias de acuerdo con los protocolos establecidos.

Supervisor de seguridad, 08/2016 – 03/2017

UNACEM S.A – Lima

- Realizar capacitaciones mediante charlas de seguridad industrial al personal del área de mantenimiento,
- Supervisión del correcto funcionamiento de los dispositivos de seguridad, como extintores, cámaras de vigilancia, etc.
- Elaboración y presentación de informes sobre la seguridad en el área de mantenimiento.
- Definición y desarrollo de simulacros de emergencia.
- Supervisar procesos bajo el cumplimiento de normas OHSAS. (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo). Que permitan garantizar el bienestar de los colaboradores.
- Evaluación y seguimiento de riesgos generales y específicos, realizando la elaboración de la matriz IPERC.

Asistente de Gestión, 01/2015 – 01/2016

MOLMAR S.A – Lima

- Apoyo en la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001, con el objetivo de optimizar procesos dentro de todas las áreas de la empresa.
- Apoyar realizando el control de calidad del producto final de la marca TopLine, de acuerdo a los estándares de calidad solicitados.
- Realizar medición de tiempos en los procesos de la empresa para poder optimizarlos.
- Gestión y archivo de expedientes y documentos.

Supervisor de ventas, 02/2014 – 12/2014

STRINGCONNECTION S.A – Lima

- Concretar ventas de seguros de salud SANITAS para el país de España mediante llamadas telefónicas.
- Realizar seguimiento a las ventas concretadas por los colaboradores a fin de que puedan alcanzar sus metas semanales.
- Maximización del volumen y beneficios de ventas con herramientas adecuadas para alcanzar los objetivos y KPI.
- Análisis de los resultados del negocio y búsqueda de nuevas oportunidades de desarrollo comercial.

— REFERENCIAS LABORALES ·

- Hugo Serrano “GERENTE PYME DE COMPARTAMOS FINANCIERA”
963813662.
- Crypsi Seminario “JEFE DE CREDITO DE COMPARTAMOS FINANCIERA”
922819524.
- José Chinchay Aguilar “SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO DE UNACEM”
975527562.
- Olivia López Rubina “JEFE DE CONTROL DE CALIDAD DE MOLMAR S.A”
965721545.

Certificado

Otorgado a:

JEAN CARLOS LUIS CAPCHA AVILA

Por el Instituto de Educación Superior Privado "CERTUS", reconocido por el Ministerio de Educación según Resolución Ministerial N° 621-2018 MINEDU, al haber aprobado satisfactoriamente la **Especialización en Data Analytics** con una duración de **160 horas académicas**, realizado del 17 de abril de 2024 al 11 de septiembre de 2024.

Octubre 2024



Erick Humberto Dávila Najarro
Director de Educación Continua



Especialización en Data Analytics
Lima

ID Estudiante 70179129

Estudiante JEAN CARLOS LUIS CAPCHA AVILA

UNIDADES DIDÁCTICAS	CALIFICACIÓN
BASE DATOS CON SQL	18
DATAOPS	17
BIG DATA Y VISUALIZACIÓN	16
HABILIDADES BLANDAS INTEGRADOR	18
CONOCIENDO PYTHON PARA ETL	19

Total de Créditos 5,00

Promedio Ponderado 17,60



Claudia Elizabeth Nuñez Arana
Jefa Académica de Educación Continua



REPÚBLICA DEL PERÚ
MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Instituto de Educación Superior Privado

CIBERTEC

CERTIFICADO DE FORMACIÓN CONTINUA



Otorgado a..... **JEAN CARLOS LUIS CAPCHA AVILA**

Por haber aprobado satisfactoriamente el programa de formación continua..... **PYTHON FUNDAMENTALS FOR DATA SCIENCE**

desarrollado del..... **29 de setiembre de 2022**..... al..... **08 de noviembre de 2022**....., con un total de..... **2**.....
créditos, equivalente a..... **48**..... horas.

Lugar y fecha: **Lima, 08 de noviembre de 2022**.....



JAIME TAMASHIRO
Director Académico

Unidades de competencia	Indicadores de logro
Identificar los fundamentos del lenguaje.	Utilizar las funciones del lenguaje de programación Python.
Gestionar las bases de datos estructuradas y no estructuradas.	Gestionar la carga y proceso de diversos tipos de datos.
Crear estadísticas automatizadas a partir de los datos.	Procesar los datos mediante el uso de actividades con soporte de Machine Learning.

Código de Registro Institucional

Nº VFM02144



JAIME TAMASHIRO

Director Académico



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

CENTRO DE EXTENSIÓN CULTURAL Y PROYECCIÓN SOCIAL

CERTIFICADO

Se otorga el presente certificado a:

CAPCHA AVILA JEAN CARLOS LUIS

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso :

MICROSOFT SQL SERVER I - IMPLEMENTACIÓN (ONLINE)


Realizado por el Centro de Extensión Cultural y Proyección Social - CEPS UNI, con una duración de 24.0 horas académicas, superando con éxito el curso con la nota de 17.8. Que inició el 29 de octubre de 2022 y finalizó el 26 de noviembre de 2022.

Lima, 09 diciembre de 2022




Lic. César Augusto Saal Riqueros
Director CEPS - UNI




Dra. Shirley Emperatriz Chillet Cama
Vicerrectora Académico UNI





UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

Dirección de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible

CEPS UNI



CERTIFICADO

Se otorga el presente certificado a

CAPCHA AVILA JEAN CARLOS LUIS

Por haber aprobado satisfactoriamente el curso de

MICROSOFT EXCEL BÁSICO 2019 (ONLINE)

Realizado en la Dirección de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, con una duración de 24 horas cronológicas, superando con éxito el curso con la nota 18.1, que inició el 05 de abril de 2023 y finalizó el 24 de abril de 2023.

Lima, 16 de mayo de 2023



Firmado digitalmente por:
SAAL RIQUEROS Cesar
Augusto FAU 20169004359 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 23/05/2023 12:45:57-0500

Lic. César Augusto Saal Riqueros
Director RSDS - UNI



Firmado digitalmente por:
LOPEZ CHAU NAVA Pablo
Alfonso FAU 20169004359 hard
Motivo: En señal de
conformidad
Fecha: 24/05/2023 09:17:56-0500

Dr. Pablo Alfonso López Chau Nava
Rector UNI

Certificado

Otorgado a:

Jean Carlos Luis Capcha Avila


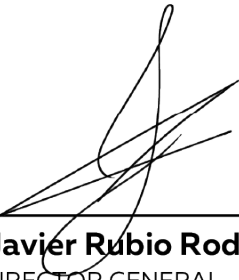
Por haber culminado con éxito el Curso de:

POWER BI

Desarrollado del 25 de Enero del 2023 al 20 de Febrero del 2023

Con un total de 32 horas académicas

Lima, 05 de Abril de 2023



Manuel Javier Rubio Rodríguez
DIRECTOR GENERAL



FORMACIÓN
CONTINUA



CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
CE-80739873-2023-IDAT

Detalle del curso

MÓDULO	PROMEDIO
POWER BI	20