

LISE PROVOST, M. Sc., M. Éd., Adm. A.

liseprovost@videotron.ca
www.liseprovost.com

PROFIL

Administratrice agréée, membre de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec, de la Société québécoise des professionnels en relations publiques et de la Société canadienne des relations publiques. Spécialiste de tous les secteurs d'activité des communications et des relations publiques ayant à son actif plus de 30 ans d'expérience dans l'élaboration et la mise en application de politiques et de stratégies de communication et de relations publiques, liées aux objectifs stratégiques, dans les domaines financier et de la santé. Créative, pragmatique, axée sur le service à la clientèle et orientée sur les résultats, favorise le travail en équipe. Conception et enseignement de trois cours universitaires au programme de Relations publiques de l'Université de Montréal : *Gestion de crise*, *Gestion et relations publiques*, et *Atelier : Plan de communication*.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Gestion de crise. Affaires publiques. Organisation de conférences de presse.
- Gestion d'image de dirigeants et d'organisation.
- Gestion des relations de presse et porte-parole de l'organisation auprès des médias.
- Proaction face aux enjeux de communication et de positionnement d'organisation.
- Rôle-conseil en communication auprès de la haute direction.
- Élaboration et mise en oeuvre de plans stratégiques de communication interne et externe.
- Organisation annuelle de rencontres éditoriales.
- Utilisation des nouvelles tendances en relations de presse et des réseaux sociaux.
- Planification, organisation, direction et contrôle de l'édition de contenu site Internet, publications institutionnelles, rapports annuels, vidéos corporatives.
- Organisation d'événements d'envergure et gestion du protocole.
- Élaboration et gestion de la politique des dons et des commandites.

RÉALISATIONS

À l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)

- Gestion des relations publiques dans les dossiers suivants :
- Rehaussement de la norme de formation de la relève infirmière
- Diminution de la présence infirmière en CHSLD
- Présentation d'un mémoire en Commission parlementaire sur :
 - le projet de Loi 52, les soins en fin de vie – 2013-10-08
 - l'assurance autonomie – 2013-11-14
 - le droit de mourir dans la dignité – 2012-03-23
 - le projet de Loi 41, Loi modifiant la Loi sur la pharmacie – 2011-11-29
 - le projet de Loi 21, Loi modifiant le Code des professions – santé mentale – 2009-06-18 (date de l'adoption de la Loi)

- Rapport d'enquête conjoint du Collège des médecins du Québec et de l'OIIQ sur le département de psychiatrie du CSSS de Saint-Jérôme. Conférence de presse.
- Congrès annuel de l'OIIQ. Conférence de presse.
- Colloque CII-CIR annuel de l'OIIQ .
- Annonce des lauréats de l'Insigne du mérite et Grand Prix Innovation clinique.
- Présentation du dossier de mise en candidature de Danielle Blondeau, Insigne du mérite 2013, nommée *Le Lauréat Le Soleil- Ici Radio-Canada* – 2013-10-06.
- Présentation du dossier de mise en candidature de Sylvie Le May, Prix Florence 2013, catégorie Recherche en sciences infirmières, nommée *Personnalité de la semaine La Presse – Ici Radio-Canada* – 2013-07-08.
- Positionnement remarquable de la profession infirmière dans L'Actualité, Châtelaine, CV La Presse, Elle Québec, Émission *Enquête* de Radio-Canada avec le dossier des infirmières praticiennes spécialisées en première ligne (IPSPL).
- Gestion des fournisseurs de services professionnels internes et externes.

À la Chambre de la sécurité financière (CSF) :

- Conception et mise en application d'un plan stratégique de communication.
- Refonte du magazine *Sécurité financière* et de son processus de production. Édition.
- Élaboration d'une vaste campagne d'image – marketing et publicité - automne 2006. Rapport annuel 2006. Refonte du site Internet. Élaboration d'un protocole épistolaire.
- Gestion de personnel et des fournisseurs de services professionnels.

Au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) :

- Gestion des relations publiques et porte-parole dans l'annonce, en conférence de presse :
- de la première greffe hépatique à partir d'un donneur vivant, une première au CHUM. Une première au Québec. Présentation du dossier de mise en candidature de la chirurgienne Sarah Bellemarre nommée *Personnalité de la semaine La Presse – Radio-Canada, puis Personnalité de l'année La Presse - Radio-Canada 2005*, toutes catégories confondues.
- de l'ouverture officielle du Centre de traitement de l'AVC aigu.
- de l'ouverture officielle du Centre de réimplantation du CHUM. Centre de la main.
- d'une étude clinique sur la dépression majeure et son traitement avec des Oméga-3.
- d'une étude clinique sur le mal aigu des montagnes dans l'ascension du Kilimandjaro.
- Gestion de crise dans le transfert des traitements à la Visudyne en bureau privé.
- Organisation de deux journées de sensibilisation au cancer de la prostate, au Complexe Desjardins, une première au CHUM en promotion de la santé, une première au Québec.
- Élaboration du plan de communication - 400^e anniversaire de Jeanne-Mance.
- Gestion des stagiaires en formation et fournisseurs de services professionnels.

À l'Association des banquiers canadiens (ABC) :

- Organisation de cinq présentations à la collectivité du séminaire *Mêlez-vous de vos affaires électroniques*, portant sur des enjeux de sécurité et de protection des renseignements personnels. Relations de presse. Porte-parole.
- Organisation de 200 présentations du séminaire *Questions d'argent*, portant sur les finances personnelles, dans 57 écoles secondaires du Québec, rejoignant 7 500 étudiants du cours de sciences économiques, promouvant la littératie financière auprès des étudiants.
- Implication de 25 députés dans sa promotion. Relations de presse.

LISE PROVOST

- Formation de 159 banquiers volontaires à l'animation du séminaire *Questions d'argent* incitant ces derniers à l'implication dans leur communauté.
- Animation du séminaire *Questions d'argent* dans les régions éloignées du Québec.
- Promotion du séminaire *Questions d'argent* à l'émission *Enjeux* de Radio-Canada.
- Gestion de personnel et fournisseurs de services professionnels.

Au Trust Général du Canada (TGC) et Placements Banque Nationale (PBN) :

- Structuration du Service des relations publiques du Trust Général et conception de politiques, programmes et stratégies de communication.
- Conception et production graphique des rapports annuels de TGC et de ses filiales Sherbrooke Trust et Sterling Trust en Ontario.
- Gestion des communications de la décroissance du Trust Général, qui est passé de 2 500 à 300 employés, tout en maintenant la motivation de ces derniers et une image favorable auprès des publics internes et externes – médias d'information, clients et investisseurs. Organisation de deux « *Road shows* » promouvant les fonds communs de placement.
- Conception d'un plan de communication, à l'intention de la Banque Nationale du Canada, sur le *Développement du marché des entreprises dirigées par les femmes*.
- Gestion de personnel et de fournisseurs de services professionnels.

HISTORIQUE D'EMPLOI

Conseil en relations publiques Administratrice agréée	2015 à ce jour
Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) Attachée de presse	2008 à 2014
Chambre de la sécurité financière (CSF) Directrice des communications	2006 à 2007
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) Conseillère principale aux communications externes Et responsable des relations avec les médias	2003 à 2006
Association des banquiers canadiens (ABC) Chef, Relations publiques	2000 à 2003
Lise Provost Relations publiques Présidente	1997 à 2000
Trust Général du Canada (TGC) et Placements Banque Nationale inc. (PBN) Directrice des communications (TGC et PBN) Directrice, Service des relations publiques (TGC) Relationniste (TGC)	1985 à 1997 1993 à 1997 1989 à 1993 1985 à 1989

FORMATION ACADÉMIQUE ET TITRES DE COMPÉTENCE

Ordre des administrateurs agréés du Québec Administratrice agréée (Adm. A.)	2015-03-04
Institut des Fonds d'investissement du Canada Réussite du Cours sur le commerce des valeurs mobilières au Canada	2014-12-20
Université Laval Maîtrise ès sciences (M. Sc.) Gestion et développement des organisations Diplôme d'études supérieures spécialisées (D.E.S.S.) Microprogramme de deuxième cycle Gestion et développement des organisations III Faculté des sciences de l'administration	2010 à 2011 2005 à 2009 2008
Université de Montréal Maîtrise en sciences de l'éducation, option andragogie (M. Éd.) HEC Montréal et Université de Montréal Baccalauréat ès sciences (B. Sc.) - certificat en gestion d'entreprise (HEC) - certificat en relations publiques - certificat en sciences de la communication	1996 à 1998 1988 à 1992 1988 1990 1992
École des Hautes Études Commerciales La pratique des relations publiques	1986

ACTIVITÉS PARAPROFESSIONNELLES

Membre du Comité de révision des équivalences de l'Ordre des administrateurs agréés du Québec.
Juré Prix d'excellence 2014 et 2016 Société québécoise des professionnels en relations publiques.
Gestion des relations publiques des IV^e et V^e Congrès mondiaux du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone en 2009 à Marrakech et en 2011 à Genève.
Membre du comité de bon voisinage de la Ville de Montréal dans le démantèlement de l'échangeur des Pins, voisin de l'Hôtel Dieu du CHUM, de 2004 à 2005.
Membre du Comité aviseur du groupe *North American Opiate Medication Initiative (NAOMI)* – projet de recherche sur le traitement de l'héroïne – 2003 à 2006.
Membre du comité directeur du *Mois de la planification financière à la retraite* de la Régie des rentes du Québec 2002 à 2003.
Membre du Comité de la campagne de financement du Théâtre du Rideau vert 1996 et 1997.
Membre du Comité organisateur des campagnes de financement et des dîners galas bénéfiques annuels de l'Hôpital Sainte-Justine de 1986 à 1989.
Membre du Comité organisateur de la campagne de financement de l'Association de la fibrose kystique 1986 et du premier dîner gala bénéfice de son histoire.
Membre de la Société canadienne des relations publiques (SCRP) et SQPRP depuis 1985.
Membre de l'Association des diplômés de l'Université de Montréal, depuis 1990, du Réseau HEC Montréal depuis 1988, et de l'Université Laval (ADUL) depuis 2009.
Membre du Conseil d'administration du Centre d'accueil Sainte-Domitille, de 1986 à 1992.