HA Kévin – LY Jean-michel

Sociéte bnk



**IF02 : Modélisation pour la conception des SI**

Projet

Tuteur : **TIXIER Matthieu**  
Responsable : **LEWKOWICZ Myriam**

Table des matières

# Introduction

Dans le cadre de l’UV modélisation pour la conception des systèmes d’information, il nous a été demandé d’effectuer une analyse sur le contexte organisationnel du groupe BNK et d’apporter des améliorations. Nous avions pour vocation d’apporter de la rigueur à l’activité de gestion de leurs fournisseurs. La finalité était d’initier une réelle démarche qualité à travers un système d’information plus efficace et qui corresponde parfaitement aux attentes des employés de l’entreprise. Après une présentation détaillée de l’entreprise et de ses acteurs, nous exposerons, à l’aide de multiples diagrammes UML, l’analyse que nous avons faite des besoins exprimés par la maitrise d’ouvrage ainsi que des failles de son fonctionnement. Ensuite nous présenterons les principes de fonctionnement du système d’information que nous proposerons ainsi que les différentes méthodes qualité qui y sont incluses pour une meilleure efficacité du système. En dernier ressort, nous entrerons plus en détail dans la conception des composantes du nouveau système d’information.

# Analyse du besoin

## Organisation et cadrage de l’étude

Ce projet se déroule au sein du service commercial pour la gestion de ses fournisseurs.

Afin de mieux visualiser la hiérarchie et l’organisation de la société BNK, nous avons réalisé un organigramme :

## Description : Macintosh HD:Users:jean-michelly:Projets:Hierarchie BNK F.png

# Cadrage du SI

## Finalité du SI de BNK

* Procédures écrites manquantes pour la gestion des fournisseurs.
* Outils hétérogènes et non intégrés utilisés dans cette gestion.
* Les relations des fournisseurs avec leurs contrats ne sont pas complet.
* La négociation financière avec les fournisseurs n’est pas centralisée, il n’y a pas de politique de sous-traitance définie.

## Objectifs

Apporter de la rigueur à l’activité de gestion des fournisseurs :

* Améliorer la recherche d’un fournisseur de prestations de services
* Etablir un contrat type avec les fournisseurs
* Mettre en place un suivi des contrats et des fournisseurs
* Instaurer une BDD pour archiver les contrats

## Acteurs du projet SI pour la gestion des fournisseurs de BNK

Comité de pilotage :

* Représentant de la direction générale
* Représentant de la direction commerciale
* Représentant MOE (Chef de mission)
* Directeur de mission
* Directeur du pôle conseil

Comité de suivi :

Responsable de la DSI

Représentant MOE (Chef de mission)

Comptabilité

Comité des utilisateurs : Assistance MOA