TERMOS DE SERVIÇO PLATAFORMA BOOKOFFICE

1. <u>Disposições Iniciais</u>

- 1.1. Entende-se por <u>Termos de Serviço</u>, ou "<u>Termos</u>", ou "<u>Contrato</u>", o conjunto de normas que regulam as obrigações e deveres acordadas por "<u>Usuários</u>", por "<u>Anfitriões</u>" e pela empresa "<u>BookOffice</u>", para a realização dos serviços inseridos no escopo especificado destes, que se fará com ou sem o intermédio da "<u>Plataforma BookOffice</u>", e que abrangerá as disposições das <u>Políticas</u> da BookOffice.
- 1.2. Os Termos de Serviço têm natureza contratual, cuja validade e eficácia estão condicionadas ao cumprimento da legislação brasileira, ainda que os Usuários ou os Anfitriões não tenham domicílio no Brasil.
- 1.3. Quando utilizados nas disposições deste instrumento, os termos seguintes terão como significado:
 - 1.3.1. <u>Anfitriões</u>: pessoas físicas ou jurídicas contratantes da BookOffice, para obter acesso e uso da Plataforma BookOffice, mediante pagamento de Taxas de Serviço, com a finalidade de anunciarem os seus serviços a terceiros e de serem contratadas pelos Usuários da Plataforma;
 - 1.3.2. <u>Anúncio:</u> conteúdo publicado pelos Anfitriões na Plataforma BookOffice, por meio do qual esperam ser contratados pelos Convidados, e que conterá a descrição clara e precisa dos serviços e

bens ofertados, o local de sua realização, os respectivos valores e as obrigações legais e regulamentares que devem ser observadas pelos seus contratantes;

- 1.3.3. <u>BookOffice</u>: BookOffice Intermediações Ltda, ou "BookOffice", sociedade empresária limitada, CNJP 37.630.801/0001-40, com sede na Rua das Acácias nº 1338, sala 602, Vale do Sereno, Nova Lima, Minas Gerais, CEP 34.006-003.
- 1.3.4. <u>Convidados:</u> pessoas físicas ou jurídicas cadastradas na Plataforma BookOffice que poderão visualizar anúncios e contratar os serviços e bens ofertados pelos Anfitriões;
- 1.3.5. <u>Políticas</u>: normas e regulamentos da BookOffice que se aderem automaticamente aos Termos de Serviços para disciplinar de forma detalhada e específica, em caráter forma complementar ou suplementar, determinada matéria.
- 1.3.6. <u>Plataforma BookOffice</u>: ambiente virtual de propriedade da BookOffice, em formato *web app*, que permitirá aos Anfitriões anunciem os seus serviços e sejam contratados pelos Convidados.
- 1.3.7. <u>Usuários</u>: Categoria que engloba os Anfitriões e os Convidados e, excepcionalmente, representantes dos Anfitriões com poderes limitados para administrar os anúncios.

2. Plataforma BookOffice

- 2.1. A Plataforma BookOffice permitirá que Anfitriões, em ambiente virtual online, anunciem a terceiros e aos Usuários a utilização de espaços e serviços por eles prestados, podendo abranger a oferta de espaços para a realização de eventos, reuniões e trabalho, de amenidades e de atividades de suporte.
- 2.2. Somente os usuários cadastrados na Plataforma BookOffice com a qualificação de Convidado poderão se comunicar, contratar e realizar transações com os Anfitriões.
- 2.3. A contratação dos <u>Serviços e Espaços dos Anfitriões</u> anunciados na Plataforma BookOffice se dará exclusivamente entre o Anfitrião e o Convidado, não sendo a BookOffice parte contratante ou interveniente da contratação.
 - 2.3.1. Os Anfitriões serão os únicos responsáveis por assegurar que os serviços e espaços por eles anunciados na Plataforma BookOffice serão realizados e utilizados em conformidade com as normas legais e com o regulamento de uso e de postura do local, espaço ou equipamento.
 - 2.3.2. Os Anfitriões darão conhecimento aos Convidados de regulamento de uso e de postura do local, espaço ou equipamento, e de normas de caráter interno, de cumprimento obrigatório para todas as partes contratantes e por quem utilizá-los.
 - 2.3.3. Em caso de descumprimento de obrigações acordadas entre o Anfitrião e o Convidado, as penalidades serão aquelas entre eles

acordadas, não cabendo à BookOffice intervir nesta relação ou qualquer responsabilidade dela decorrente.

- 2.3.4. Na hipótese de os fatos relacionados ao descumprimento contratual citado no item anterior também configurarem infração aos Termos e às Políticas, a BookOffice se reserva no direito de apurá-los e de adotar as medidas cabíveis.
- 2.4. O BookOffice não interfere, avalia, controla ou garante a veracidade, qualidade e licitude da conduta, das informações apresentadas pelos Anfitriões e dos serviços e espaços por eles anunciados na Plataforma BookOffice.
- 2.5. O vínculo estritamente contratual mantido pelos Anfitriões com a BookOffice não constituirá relação de emprego, nem o seu objeto poderá ser considerado como serviços de agenciamento, distribuição, corretagem, representação comercial, ou seguro.
 - 2.5.1. Os Anfitriões atuarão de forma livre, espontânea e independente e na persecução de seus próprios interesses, não lhes sendo permitido apresentar-se a terceiros como representante da BookOffice, ou atuar em benefício dela.
 - 2.5.2. Não haverá qualquer tipo de ingerência da BookOffice em relação ao desempenho dos anúncios dos <u>Serviços e Espaços dos Anfitriões</u>.
- 2.6. A divulgação da Plataforma BookOffice e dos anúncios dos serviços e espaços dos Anfitriões poderá ser realizada em canais, meios e veículos diversos, online e offline, a critério e decisão exclusivos da BookOffice.

- 2.7. A Plataforma BookOffice poderá, a seu exclusivo critério, conter links para sites e recursos de terceiros.
- 2.8. A disponibilidade e o acesso à Plataforma BookOffice, total ou parcial de determinadas funcionalidades, recursos ou áreas –, poderão ser prejudicadas, restringidas, suspensas ou interrompidas devido a circunstâncias alheias à esfera de decisão da BookOffice, ou para que sejam assegurados os limites de capacidade, a segurança e a integridade dos servidores da BookOffice, ou para sejam realizadas ações de manutenção ou de melhoria da Plataforma BookOffice, sem que caiba aos Usuários qualquer indenização ou direito derivado dessa circunstância.
- 2.9. A BookOffice poderá, em qualquer tempo, por seu critério exclusivo, alterar a Plataforma BookOffice, sem que caiba aos Usuários qualquer indenização ou direito derivado desse fato.

3. Cadastro e Conta na Plataforma BookOffice

- 3.1. O acesso e o uso de determinados recursos e funcionalidades da Plataforma BookOffice se darão por meio de Conta, individual e intransferível, criada pelo Usuário em formulário de Cadastro disponibilizado na Plataforma.
 - 3.1.1. Responsabiliza-se única e isoladamente o Usuário pela veracidade das informações prestadas e por mantê-las completas e atualizadas na Plataforma BookOffice.

- 3.1.2. A BookOffice não se obriga a confirmar a veracidade e a validade jurídica das informações do Cadastro prestadas pelo Usuário.
- 3.1.3. Reserva-se à BookOffice a faculdade de requisitar da pessoa interessada em se cadastrar, ou do Usuário, informações adicionais, o envio de cópia de documento de identificação e de representação, e de realizar consultas em base de dados de caráter público, ou privado, na conformidade da legislação brasileira, com o intuito de prevenir a ocorrência de fraudes e a violação a direitos fundamentais.
- 3.2. As Políticas da BookOffice poderão exigir que o Usuário cumpra obrigações diversas das disposições gerais destes Termos, em caráter suplementar ou complementar, como condição para o acesso e uso de determinados recursos e funcionalidades da Plataforma BookOffice.
 - 3.2.1. Os Usuários terão prévio conhecimento e deverão anuir com os termos da <u>Política de Privacidade da BookOffice</u>, que contém, dentre outas disposições, a finalidade e a forma de tratamento das informações pessoais dos Usuários a que a BookOffice tenha tido acesso como condição ou decorrente do uso da Plataforma BookOffice pelos Usuários.
- 3.3. Poderão realizar Cadastro e criar uma única Conta na Plataforma BookOffice:
 - 3.3.1. A pessoa natural, maior de 18 (dezoito) anos, em plena capacidade para a prática de atos da vida civil; ou

- 3.3.2. A pessoa jurídica, constituída e registrada perante órgão competente, que esteja em situação ativa, por intermédio de seu representante legal ou de seu mandatário.
- 3.3.3. Excepcionalmente e a critério exclusivo da BookOffice, poderá ser autorizada a criação de mais de uma conta para a mesma pessoa.
- 3.4. O acesso à Plataforma BookOffice se realizará por meio de validação das credenciais da Conta, atreladas às informações do Cadastro, as quais poderão ser atualizadas continua e periodicamente, a exclusivo critério da BookOffice.
 - 3.4.1. Caberá ao Usuário manter a confidencialidade e a segurança de suas credenciais de identificação e acesso à Plataforma BookOffice, presumindo-se válidos e de sua titularidade os atos praticados por meio de sua Conta, responsabilizando-se por eventuais prejuízos a terceiros que deles poderão advir.
 - 3.4.2. O Usuário deverá informar à BookOffice qualquer evento que possa afetar ou comprometer a segurança, a transparência ou a integridade do uso de sua Conta, ainda que represente mera suspeita de que um terceiro esteja utilizando-a indevidamente ou que tenha obtido acesso, por qualquer meio ilícito ou de forma não autorizada, às suas credenciais de identificação e acesso à Plataforma BookOffice.
- 3.5. A BookOffice poderá, em qualquer tempo e a seu exclusivo critério, cancelar ou suspender o cadastro ou a conta de Usuário, sem que lhes caiba indenização ou outro direito derivado desse fato.

4. Conteúdo

- 4.1. A Plataforma BookOffice poderá dispor de conteúdo divulgado por Usuários, pela BookOffice, ou por terceiros autorizados, ainda que as informações, mídias e documentos tenham sido produzidas por quaisquer outras pessoas.
- 4.2. A Plataforma BookOffice e os conteúdos divulgados pela BookOffice são de propriedade da BookOffice, de seus licenciadores ou de terceiros autorizados, sendo vedado aos Usuários praticarem ou se omitirem na prática de atos que possam ameaçar ou violar direitos de propriedade intelectual.
- 4.3. Aos Usuários serão concedidas licenças intransferíveis, revogáveis, não sublicenciáveis, não exclusivas, limitadas ao acesso de todos os conteúdos divulgados na Plataforma BookOffice, sendo vedada a sua utilização para fins comerciais.
- 4.4. Os Usuários serão os únicos responsáveis pelos conteúdos que serão por eles inseridos e divulgados na Plataforma BookOffice, e se comprometem a assegurar que os seus conteúdos não representarão ameaça ou violação a direito de propriedade, a direito de propriedade intelectual ou a direito fundamental de qualquer outra pessoa.
 - 4.4.1. Os Usuários se comprometem em respeitar a autoria e a propriedade dos conteúdos divulgados por terceiros e pela BookOffice, ainda que se trate de conteúdo protegido ou associado a direito de propriedade intelectual de qualquer outra pessoa.

- 4.4.2. Os Usuários não poderão suprimir, alterar, utilizar ou comercializar, sob qualquer motivo ou pretexto, conteúdo divulgado na Plataforma BookOffice por terceiro, salvo se se tratar de conteúdo de sua propriedade ou que lhe tenha sido dada autorização específica pelo respectivo proprietário.
- 4.4.3. A BookOffice não detém poderes para conceder autorização para que determinado Usuário se valha de conteúdo divulgado por terceiro na Plataforma BookOffice.
- 4.5. Os Usuários concedem à BookOffice licença transferível, sublicenciável, perpétua, irrevogável, não onerosa, não exclusiva, em relação aos conteúdos por eles inseridos, armazenados, recebidos ou divulgados na Plataforma BookOffice, permitindo o amplo tratamento e exploração desse conteúdo, a qualquer título, para ofertar e promover a Plataforma BookOffice, em qualquer outro meio, canal ou veículo de publicidade.
- 4.6. Caso determinado conteúdo divulgado pelo Usuário contenha dados pessoais, o seu tratamento se dará em conformidade com a finalidade por ele consentida, nos termos da Política de Privacidade da BookOffice.
- 4.7. Não será permitida ou tolerada a utilização da Plataforma BookOffice, por qualquer pessoa, independentemente de seu vínculo ou condição, para a prática de ato ilícito, reservando-se à BookOffice o direito de, sem qualquer aviso, remover ou desabilitar o acesso a qualquer conteúdo que considerar ofensivo, contrário à legislação brasileira, às disposições destes Termos e às Políticas da BookOffice.

- 4.7.1. Com meros fins exemplificativos, são considerados pela BookOffice conteúdos ofensivos aqueles cujas informações:
 - 4.7.1.1. dificultem as pessoas a compreender a realidade, mediante dissimulação ilícita, por exemplo, fraude, erro ou falsidade, independentemente do propósito de quem criou ou divulgou o conteúdo;
 - 4.7.1.2. ofendam a honra de qualquer pessoa, ainda que não mantenha ela vínculo com a Plataforma, de forma difamatória ou caluniosa;
 - 4.7.1.3. disponham de conteúdo impróprio, obsceno, vulgar ou pornográfico; e
 - 4.7.1.4. contenham incitação, ameaça ou violação efetiva aos direitos fundamentais de qualquer pessoa, em quaisquer de suas manifestações discriminatórias, odiosas, intolerantes e desiguais.

5. Taxas de Serviço e Pagamentos

- 5.1. A BookOffice fará jus ao recebimento de <u>Taxas de Serviços</u>, que serão devidas pelos Anfitriões em razão do acesso e uso à Plataforma BookOffice.
- 5.2. As Taxas de Serviço relativas aos serviços e espaços anunciados pelos Anfitriões serão devidas sempre que houver a confirmação de uma reserva realizada pelo Convidado por meio da Plataforma BookOffice.

- 5.2.1. Os Anfitriões se comprometem em assegurar que as reservas e os pagamentos pelos serviços e espaços por eles anunciados na Plataforma BookOffice sejam realizados exclusivamente por meio dela.
- 5.2.2. As Taxas de Serviço pagas à BookOffice não são reembolsáveis.
- 5.3. As Taxas de Serviço serão de 15% (quinze por cento) do valor total da reserva.
 - 5.3.1. Considera-se como valor total da reserva, base de cálculo das Taxas de Serviço, a soma dos valores de todos os serviços e espaços contratados pelo Usuário com base no anúncio.
 - 5.3.2. A BookOffice poderá dispor, em qualquer tempo e modo, quais os serviços contratados pelo Usuário com base no anúncio não comporão a base de cálculo das Taxas de Serviço.
 - 5.3.3. A BookOffice e os Anfitriões poderão estabelecer outro(s) percentual(is) e base de cálculo para Taxas de Serviço, mediante celebração de Termo específico, que se vinculará a este instrumento.
 - 5.3.4. As Taxas de Serviço poderão ser alteradas, a qualquer momento, pela BookOffice, inclusive, quando estiverem dispostas em Termo específico.
 - 5.3.5. Os Anfitriões serão informados das alterações das Taxas de Serviço, que passarão a ser aplicadas para as reservas confirmadas a partir do momento da alteração.

- 5.4. Os pagamentos dos Usuários por serviços anunciados pelos Anfitriões deverão ser feitos, exclusivamente, pela Plataforma BookOffice.
 - 5.4.1. Os serviços de processamento de pagamentos serão realizados por terceiros contratados pela BookOffice, em conformidade os Termos de Pagamento aplicáveis àquele terceiro.
 - 5.4.2. A provedora dos serviços de processamento de pagamento deduzirá do valor pago pelo Usuário as Taxas de Serviço devidas à BookOffice antes de repassá-lo ao Anfitrião.
 - 5.4.3. A BookOffice poderá alterar, em qualquer tempo, a empresa responsável pelos serviços de processamento de pagamentos.
- 5.5. A BookOffice poderá, a seu critério, arredondar para mais ou para menos valores apresentados aos Usuários para alcançar a unidade básica funcional mais próxima da moeda, mediante arredondamento, quando o provedor se serviços de pagamento não aceitar unidades menores.
- 5.6. Os Anfitriões são os únicos responsáveis por cumprir as obrigações tributárias que lhes são exigidas em razão de sua existência, funcionamento, exploração de atividade, de seus bens ou serviços, direta ou indiretamente relacionados aos seus serviços anunciados na Plataforma BookOffice e contratados pelos Convidados.

6. Anúncios dos Anfitriões

- 6.1. Os anúncios dos Anfitriões deverão dispor de informações claras e precisas sobre os seus serviços e espaços, o local, condições e eventuais restrições e limitações para a contratação e uso, e outras porventura solicitadas pela BookOffice.
 - 6.1.1. A BookOffice poderá exigir parâmetros e quantidade mínimos para a inserção de fotos e vídeos nos anúncios.
 - 6.1.2. Os Anfitriões poderão inserir em seus anúncios regras que deverão ser cumpridos pelos Convidados, tais como aquelas previstas em regulamentos, regimentos, convenções, de uso e de postura nos espaços privados onde se realização os serviços.
- 6.2. Os preços dos serviços anunciados serão livremente definidos pelos Anfitriões, deverão contemplar todos os encargos e tributos incidentes, e terão caráter vinculante, impedindo que aos Convidados sejam cobrados valores maiores do que aqueles descritos nos anúncios.
- 6.3. A confirmação da reserva do Usuário, por meio da Plataforma BookOffice, constituirá a celebração de contrato com o respectivo Anfitrião.
 - 6.3.1. O Anfitrião poderá condicionar a confirmação da reserva do Usuário à sua prévia autorização, a ser dada na Plataforma BookOffice em até
 2 (dois) dias da data da solicitação do Usuário.

- 6.3.1.1. O envio da solicitação pelo Usuário impedirá que outros interessados façam solicitação de reserva para o anúncio, em disponibilidade coincidente.
- 6.3.1.2. Caso seja negada a solicitação ou se decorrer o prazo indicado no item 6.3.1 sem ter havido qualquer decisão do Anfitrião, será restabelecida na Plataforma BookOffice a disponibilidade para a contratação dos serviços relativa ao período da solicitação.
- 6.4. A utilização da Plataforma BookOffice está condicionada ao reconhecimento da responsabilidade pelos Anfitriões de que os seus anúncios e serviços a ele vinculados não implicarão o descumprimento de contratos celebrados com terceiros, de normas de uso do local e de quaisquer obrigações legais.
 - 6.4.1. Ao Anfitriões também se comprometem e responsabilizam por não ofertar e em não celebrar contratos com terceiros para realizarem serviços ou ceder espaços em valores inferiores ao que estiverem descritos nos anúncios por eles divulgados na Plataforma BookOffice.

7. Convidados

- 7.1. A confirmação de solicitação de reserva realizada pelo Convidado, por meio da Plataforma BookOffice, corresponde à celebração de contrato com o Anfitrião, para a realização dos serviços indicados no anúncio.
 - 7.1.1. Além das disposições contratuais acordadas entre eles, o Convidado deverá cumprir a política de cancelamento definida pelo Anfitrião e

as normas indicadas no anúncio, dentre outras, o regulamento de uso e postura do local.

- 7.2. O pagamento será realizado pelo Convidado quando for confirmada a reserva por ele solicitada, no qual estará incluído o valor relativo à Taxa de Serviços devida à BookOffice.
- 7.3. Os Convidados deverão respeitar as condições, termos e horários acordados com o Anfitrião, cientes de que, caso excedidos, poderão lhes serem cobrados valores e taxas adicionais.

8. Alterações, Cancelamentos e Reembolsos

- 8.1. A regras de alterações, cancelamentos e reembolsos das reservas confirmadas por meio da Plataforma BookOffice serão definidas e acordadas entre os Anfitriões e os Convidados.
 - 8.1.1. Em qualquer hipótese, os valores pagos à BookOffice como Taxa de Serviços não são reembolsáveis e caberá ao Anfitrião a responsabilidade de, perante a BookOffice, arcar com tais valores, ainda que as regras acordadas pelo Anfitrião com o Convidado permitam repassar esse custo ao Convidado.
 - 8.1.2. Se o Anfitrião já tiver sido recebido pela reserva sujeita à alteração, cancelamento ou reembolso, e não proceda à devolução parcial ou total dos valores pagos pelo Convidado, a BookOffice poderá reter pagamentos futuros devidos ao Anfitrião para satisfazer essa obrigação.

- 8.2. Caso o Anfitrião cancele uma reserva confirmada, a BookOffice poderá manter indisponível o respectivo período na Plataforma BookOffice, cancelar o anúncio e aplicar ao Anfitrião taxa de cancelamento porventura definida pela BookOffice e vigente na data do fato.
 - 8.2.1. O Anfitrião poderá cancelar a reserva, diretamente pela Plataforma BookOffice, até 72 (setenta e duas) horas antes da data de início.
 - 8.2.1.1. O cancelamento de reserva pelo Anfitrião em prazo inferior a 72 (setenta e duas) horas da data de início será processada por meio de canais de atendimento disponibilizados pela BookOffice.
- 8.3. A BookOffice poderá cancelar, confirmar e dar início aos procedimentos para pagamento ou reembolso, a seu critério, para preservar os interesses legítimos dos Usuários, de terceiros, dos Anfitriões e da BookOffice.

9. Práticas e Condutas Inadequadas

- 9.1. Os atos do Usuários deverão atender às determinações legais e às disposições destes Termos e das Políticas da BookOffice, sendo-lhes terminantemente vedados praticar, induzir, auxiliar, estimular ou se beneficiar da prática de atos que comportem:
 - 9.1.1. Utilizar-se da Plataforma BookOffice para a prática de atos ilícitos, mesmo que não causem danos a outra pessoa;
 - 9.1.2. A utilização da Plataforma BookOffice para finalidade diversa da que estiver autorizada por estes Termos ou pela BookOffice, inclusive,

- valendo-se dos meios de comunicação disponibilizados para tratar de assuntos não relacionados aos anúncios;
- 9.1.3. Sugerir que determinada opinião seja equivalente, ou de titularidade da BookOffice, sem que tenham sido dados ao Usuário, de forma expressa, poderes de representação, ainda que não cause prejuízo à imagem da BookOffice;
- 9.1.4. Dar tratamento a informação obtida em razão do uso da Plataforma BookOffice, de forma inconsistente e indevida, de forma contrária à legislação brasileira e à Política de Privacidade.
- 9.1.5. Realizar anúncios de serviços que não serão prestados pelo Anfitrião e para os quais não lhe foi dada autorização pelo Anfitrião e pela BookOffice;
- 9.1.6. Utilizar a Plataforma BookOffice com o intuito de ofertar serviços e de contratar fora de seu ambiente, de modo a evadir-se o Anfitrião de sua obrigação de pagar as Taxas de Serviço devidas à BookOffice;
- 9.1.7. Solicitar, aceitar, realizar e receber pagamentos por serviços anunciados, porém, fora da Plataforma BookOffice.
- 9.1.8. Praticar atos que incitem, atentem, ou que violem efetivamente os direitos fundamentais, discriminatórios ou ofensivos à dignidade da pessoa humana, ou que denotem comportamentos desrespeitosos, intolerantes e desiguais;

- 9.1.9. Praticar atos que impliquem desrespeito a direitos de propriedade intelectual, de terceiros, dos Usuários, e da BookOffice, inclusive, mediante utilização de mecanismos que vinculem indevidamente a imagem, marcas, identidade ou domínio, dentre outros, a conteúdos, mídias, sítios endereços eletrônicos que não são de propriedade e de responsabilidade da BookOffice.
- 9.1.10. Praticar atos ou utilizar-se de meios ou processos automáticos que visem a reduzir o desempenho, a segurança, a confiabilidade da Plataforma BookOffice, ou para violar direitos de terceiros, da BookOffice e de seus parceiros.
- 9.2. Em caráter colaborativo, os Usuários noticiarão à BookOffice a suspeita ou a ocorrência de qualquer fato que possa indicar a prática de atos e de condutas inadequadas descritas nestes Termos e na legislação brasileira, bem como registrarão a ocorrência de tais fatos à autoridade competente para a devida apuração criminal.
 - 9.2.1. A BookOffice poderá, a depender do fato relatado, adotar medidas para assegurar o seu uso regular, podendo suspender ou desabilitar o acesso do Usuário, editar ou revogar o conteúdo inadequado.

10. Vigência, Suspensão e Rescisão

10.1. O prazo de vigência deste instrumento será de 30 (trinta) dias, a contar da data de sua aceitação, que será renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos, enquanto a BookOffice ou o Usuário não se manifestem, expressamente, de sua intenção de rescindi-lo.

- 10.1.1. A intenção de rescindir poderá ser enviada por meio de endereço eletrônico e terá como efeito o cancelamento imediato de anúncios e reservas confirmadas, aplicando-se lhes a política de cancelamento vinculada ao anúncio.
- 10.2. A BookOffice poderá rescindir este instrumento, sem aviso prévio, interrompendo o acesso e uso da Plataforma BookOffice e cancelando os anúncios e reservas confirmadas ou pendentes de confirmação, caso o Usuário incorra em violação às disposições destes Termos, dos Termos de Pagamento e das Políticas da BookOffice, ou às disposições legais.

10.2.1. Também constituem hipóteses de rescisão:

- 10.2.1.1. O não atendimento das exigências legais para a celebração deste instrumento;
- 10.2.1.2. O fornecimento de informações inverídicas, incompletas, ou mediante fraude, ou que o Usuário as mantenha desatualizadas em seu Cadastro na Plataforma BookOffice.
- 10.2.1.3. A utilização da Plataforma BookOffice para prática de atos ilícitos ou que violem direitos fundamentais, inclusive, em manifestações, comentários, avaliações ou comunicações de caráter discriminatório.
- 10.2.1.4. A prática de atos que indiquem o descumprimento do dever de lealdade e de boa-fé objetiva quando na realização do objeto deste instrumento.

- 10.3. A BookOffice, a seu critério, poderá limitar o uso ou suspender a Conta do Usuário e, consequentemente, cancelar os anúncios e as reservas confirmadas e pendentes, preventivamente, seja para averiguar a ocorrência de fatos passíveis de caracterizar falta grave, para dar cumprimento à disposição legal ou a ordem judicial, ou para preservar a segurança a segurança e direitos das partes envolvidas.
- 10.4. Na constância das medidas previstas no item 10.3 e se ocorrer a rescisão deste instrumento pela BookOffice do item 10.2, o Usuário estará impedido de realizar novo cadastro, registrar nova conta, acessar e utilizar a Plataforma BookOffice, ainda que em nome de outra pessoa.
- 10.5. A suspensão e a rescisão previstas nos itens 10.2 e 10.3 poderão ser tomadas como medidas de preservação da segurança, da integridade pessoal, de direitos fundamentais e de propriedade, da BookOffice, de seus Usuários e de terceiros, ou para evitar fraudes ou a realização de atividades ilegais por meio da Plataforma BookOffice.
- 10.6. O encerramento da vigência deste instrumento, por qualquer motivo, não possibilita ao Usuário restabelecer as informações e o conteúdo então vinculados à sua conta.

11. <u>Foro</u>

11.1. Elege-se o foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais, para dirimir e solucionar litígios decorrentes deste instrumento, renunciando-se a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.