



JEAN PIERRE DUARTE SANTANA

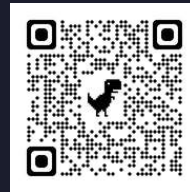
Idade: 34 anos

Cidade: São Gonçalo do Amarante - RN

 (84) 99679-0528

 jeanpierre.03@hotmail.com

 www.linkedin.com/in/jean-pierre-duarte-326567b8



SOBRE MIM

Sou uma pessoa comprometida e determinada, sempre buscando me superar e alcançar novos desafios. Além disso, tenho habilidades de comunicação efetiva e sou capaz de trabalhar bem em equipe, contribuindo com minhas ideias e ouvindo as perspectivas dos outros.

EXPERIÊNCIA

Professor de Robótica | DCC Colégio e Curso

03/01/2022 a 06/03/2023

- Ministrar aulas de Robótica para os níveis 1 e 2 fundamental e ensino médio.
- Contribuir para o desenvolvimento dos alunos com atividades práticas e cursos extras.
- Elaborar cronograma semestral para aplicação de conteúdos didáticos.

Estagiário em TI | TCE RN

12/08/2020 a 18/12/2021

- Realização de pré-auditoria de dados financeiros.
- Manutenção de planilhas e análise de dados financeiros.
- Gerenciamento de relatório para o Governo RN e Banco Mundial.

Estagiário em TI | CODERN RN

24/02/2020 a 08/08/2020

- Acompanhamento de cronograma para manutenção preventiva em dispositivos de rede e periféricos.
- Formatação de dispositivos físicos e remotos.
- Realização de visitas técnicas.
- Controle de dispositivos físicos.

Expert em interação Teleperformance CRM S/A

13/06/2018 a 19/02/2020

- Atendimento receptivo a clientes que possuem a plataforma de streaming Netflix.
- Auxílio em procedimentos técnicos.
- Auxílio em prevenção à fraude, referente a conta do cliente.
- Suporte relacionado a pagamentos de contas do usuário.

Técnico de Edificações | ARTE CASA - SOLUÇÕES IMOBILIÁRIAS

21/03/2016 a 03/05/2017

- Fiscalização da obra para cumprimento de cronograma.
- Realização de cotação de materiais hidráulicos, elétricos e outros.
- Revisão de projeto.
- Assistência Pós - obra, atendimento ao cliente.

Técnico de Edificações | LIMA'S CONSTRUÇÃO

22/04/2013 a 22/01/2016

- Fiscalização de instalações elétricas e hidráulicas.
- Realização de cotação de materiais hidráulicos, elétricos e outros.
- Assistência Pós - obra, atendimento ao cliente.

EDUCAÇÃO

Incompleto | Graduação em Engenharia da Computação

Universidade Potiguar

2013-2015 | Técnico de Edificações

SENAI RN

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Curso Básico Segurança da informação | Fundação BRADESCO
- Desenvolvimento Web | Udemy.

HABILIDADES

Gestão de pessoas

Tomada de decisões

Resolução de problemas difíceis

Trabalho em equipe