

Jean-Pierre Caleb GBEDJISSI – CV

Adresse	Abuja, Nigeria	Téléphone	+234 8140975235 / +229 66122572
E-mail	jeanpierrecaleb@gmail.com	Linkedin	linkedin.com/in/jeanpierregbedjissi/
Portfolio	github.com/jeanpierrecaleb		

Profil Professionnel

Avec de l'expérience en support informatique et en administration système, je recherche un rôle dans les technologies de l'information (TI). J'ai un diplôme universitaire en informatique et des certifications telles que Google IT Support certificat professionnel et Comptia A+. J'ai une connaissance approfondie des systèmes d'exploitation, du dépannage, réseaux informatiques, service client, développement web et applications numériques, etc. par des laboratoires pratiques et expériences professionnelles

CERTIFICATIONS

Google IT Support Professional certificate, Virtual Assistant (VA), AWS Cloud Practitioner
(By Google on Coursera, Alx, AWS respectively)

UML, Comptia A+, Cisco Network Technician, Windows Server
(Openclassroom, Comptia, Cisco, LinkedIn Learning)

CCNA1 Certificate of course completion, Linux System administration
(Udemy, LinkedIn Learning)

Compétences

Système d'exploitation : Linux (Ubuntu, Debian), Windows 10, Windows Server, MacOS, Android

Réseau : DHCP, IP, DNS, Powershell, Directory, Active Directory, Subnetting, LDAP

Langage de programmation : HTML, CSS, PHP, Laravel, Python

Logiciels : Microsoft Office, Latex, VirtualBox, Vmware, Packet Tracer, Git, TeamViewer, Bitwise

Base de données/Cloud : MySQL, SQLite, PostgreSQL, AWS (EC2, S3, RDS, DynanoDB, Terraform, etc.), DevOps (Ansible, Jenkins, Kubernetes, Selenium, Nagios)

Domaines d'expertise : Administration système et réseau, Cloud computing, virtualisation, surveying

Soft skills : Self learning, Perseverance, Team Work

Formation

2023-2024 Formation en Cloud Engineering - Azubi Africa, Ghana (Online)

2016-2018 Master en Informatique (Système d'Information et Réseaux Informatiques)
Institut de Formation et de Recherche en Informatique (IFRI), Bénin

2015-2016 Licence en Informatique - IFRI, Université d'Abomey-Calavi, Rep. du Bénin

2011-2014 Licence en Anglais - Faculté des Lettres, Art et Sciences Humaines (FLASH), Calavi

2011-2015 Preparing classes - Faculté des Sciences et Techniques (FAST), Calavi, Bénin

2011 Baccalauréat D - CS Le Savoir, Calavi, Bénin

Expériences

Jan 2022 - Ecowas commission, Nigeria
Mai 2023 *Assistant informatique | Digital ICT Specialist*

- Assurer le support quotidien des opérations, des systèmes et de tous les équipements du service informatique, ce qui a entraîné une augmentation de 12% du nombre de problèmes résolus
- Configurer les nouveaux ordinateurs et les intégrer au domaine tout en fournissant simultanément une solution aux problèmes informatiques
- Analyser et convertir les besoins de plus de 11 utilisateurs en processus techniques

- Implémenter plus de 50 interfaces web et bases de données mettant en valeur la connaissance des technologies de développement web
- Installer, mettre à jour et configurer plus de 80 matériels informatiques, logiciels, systèmes, réseaux, imprimantes, scanners et autres appareils.
- Fournir une Assistance technique pour plus de 15 conférences et présentations virtuelles et hybrides garantissant la satisfaction des participants

Fév 2021 - African Parks Network

Jan 2022 *Assistant aux technologies de l'information | Junior administrateur système et réseau*

- Veiller à la gestion des infrastructures (serveurs, réseau, sécurité), des services de l'environnement bureautique mis à la disposition des employés
- Planifier et entreprendre des mises à niveau de maintenance programmées
- Faciliter les nouvelles installations et l'accès à distance au matériel pour la configuration
- Dépanner l'équipe des opérations et de l'application de la loi sur des équipements tels que VHF, PTT, Locus Map Pro, inReach, Spidertracks, Google Earth, LoRa, etc and via téléphone
- Réaliser et suivre plus de 50 plans de travail, projets et achats
- Diagnostiquer et dépanner le matériel, logiciels et autres problèmes qui se produit en personne, à distance et par téléphone , entraînant une augmentation de 20% de la satisfaction des utilisateurs finaux
- Faire le suivi de différents plans de plus de 50 plan de travail, projets et achats
- Concevoir les enquêtes informatisées à l'aide d'outils tels que Survey123 et réaliser d'autres tâches

Fév 2020 - Art creativity, Benin

Jul 2020 *Web developer & IT Assistant*

- Concevoir et modéliser plus de 10 scénarios d'utilisateurs sous forme de diagrammes
- Créer plus de 30 interfaces web et tables de bases de données
- Offrir une assistance et des conseils technique à plus de 40 utilisateurs et clients
- Identifier et résoudre plus de 40 problèmes informatiques survenus dans l'entreprise

Oct 2018 - SPTIC, Abomey-Calavi University, Benin

Fév 2020 *System and Web administrator | IT Help Desk*

- Surveiller les points de présence et résoudre les dysfonctionnements informatiques dans les meilleurs délais, ce qui a entraîné une augmentation de 15% de la productivité.
- Offrir une assistance technique à plus de 20 utilisateurs finaux pour les questions et problèmes liés au système, au réseau et au web tels que BEC et OKAPI
- Concevoir et développer plus de 20 pages d'application web réactifs et conviviaux utilisant les technologies web modernes

Center of interest or Hobbies

- **Sport : Basketball, football**
- **Musique : Piano, Traditionnel**
- **Clubs d'Anglais & Documentaires sauvages**