

## Pruebas el ChenChen

### Formulario WEB

1. Se realiza la validación del formato requerido en ciertos campos y resultó correcto

▲ No seguro | tsiapp724:9110

# CHENCHEN VUELVE A LA CALLE

### Etapa del negocio

Seleccione la etapa en la que se encuentra su negocio:

Emprendimiento

Persona natural o jurídica con menos de 24 meses de operaciones.

### Datos de Contacto

Los datos solicitados son de la persona de Contacto.

\* Nombre: Prueba

\* Apellido: Prueba

\* Tipo de Identificación: Cédula

\* N.º de identificación: 8

La identificación no puede ser menor a 5 Carácteres

\* Correo Electrónico: nereida0304gmail.com

El formato del correo electrónico no es válido

\* Teléfono celular (whatsapp): +507 6225

El número debe comenzar con 6 y tener el formato 6000-0000

### Datos del Negocio

\* Nombre del negocio

\* Actividad económica

2. Se debe adecuar el mensaje cuando no se completa el dato en el campo “Proyección de ventas mensuales”, ya que se muestra en inglés.

\* Tipo de Identificación: Cédula

\* N.º de identificación: 8

La identificación no puede ser menor a 5 Carácteres

\* Correo Electrónico: nereida0304gmail.com

El formato del correo electrónico no es válido

\* Teléfono celular (whatsapp): +507 6225

El número debe comenzar con 6 y tener el formato 6000-0000

### Datos del Negocio

\* Nombre del negocio

Este campo es obligatorio

\* Proyección de ventas mensuales

\$

The value " " is invalid.

\* Actividad económica: Seleccione una opción

Este campo es obligatorio

WebSite: https://www.ejemplo.com

Instagram: Cuenta de Instagram

\* Tiempo de emprendimiento: Seleccione una opción

Este campo es obligatorio

\* Describe tu idea de negocio

3. Las actividades están acordes a lo enviado y se encuentra ordenado de forma alfabética, solo que solicitamos adicionar la actividad Comercio que fue una de las últimas actividades que agregamos en el formulario que se mantiene vigente:

The screenshot shows a web form titled "VuelveElChenchen" with a tabbed interface. The active tab is "724:9110". The form contains several input fields: "Prueba", "\* Tipo de Identificación" (set to "Cédula"), "\* Correo Electrónico" (set to "nereida0304@gmail.com"), "Datos del Negocio" with a sub-field "Nombre del negocio" (set to "Pruebas"), and "\* Proyección de ventas mensuales" (set to "\$"). A dropdown menu is open on the right, titled "Seleccione una opción", listing various economic activities: Automotriz, Construcción, Cultura y recreación, Educación, Energía, Investigación y desarrollo, Industria Manufacturera, Industria No Manufacturera, Salud, Servicios, Servicios Financieros, Tecnología de la información, and Textiles. The "Construcción" option is highlighted with a red underline. Below the dropdown, a red text label states "Este campo es obligatorio". At the bottom right, there is a "WebSite" field with the value "https://www.ejemplo.com".

Formulario Vigente:

The screenshot shows the "Datos del negocio" form. The "Nombre del negocio" field is empty. The "\* Actividad económica" dropdown menu is open, showing a list of economic activities: Automotriz, Construcción, Comercio, and Cultura y recreación. The "Comercio" option is highlighted with a red border. The "\* Proyección de ventas mensuales" field is empty, with a "\$" symbol indicating the currency.

4. Favor validarnos si es posible colocar las tildes en las listas de Provincias, Distrito y Corregimiento o colocar como se encuentra en el formulario actual en mayúscula cerrada (me imagino que lo hicieron así, para evitar colocar las tildes).

tsiapp724:9110

**Formulario web actual:**

5. Se debe adecuar el mensaje cuando no se completa el dato en el campo Cuanto ChenChen necesitas?, ya que se muestra en inglés.

### Datos de la Solicitud

\* ¿Cuánto Chen Chen necesitas?

\$

The value " is invalid.

\* ¿En qué lo invertirás?

Este campo es obligatorio

☐ Acepto los términos y condiciones

[Enviar Solicitud](#)

6. Es posible que el campo “En qué lo invertirás?” se estructure tal cual está el campo “Describe tu idea de negocio”, para que a medida que se escriba, puedas subir o bajar en el mismo cuadro y corregir lo requerido, ya que actualmente va corrido el texto.

\* Tiempo de emprendimiento

Menor a 1 año 

Instagram

nereidayp

\* Describe tu idea de negocio

ljfslfsljadsflsldfslas dflaj ljläfsunlasldfslajsd fljashlfñla dflas jdf ñlñsl dññlasldfñlasldñl feldfñlasldfñlasldfñsl  
fdññlasifñlasldñflaj dññl sflñajsfldñlajñdñlajfñldfñlasldfñlasldfñlññla fñldsflajslsdñññlñs dñl jlfldñsl dñl ajññ vñ l fljlsdñññasldfñ  
lajl jlfldññ alsñl asdñ

\* Provincia

Panama

\* Distrito

Seleccione una opción

Este campo es obligatorio

\* Corregimiento

Seleccione una opción

Este campo es obligatorio

### Datos de la Solicitud

\* ¿Cuánto Chen Chen necesitas?

263,666.00

\* ¿En qué lo invertirás?

djfasldjfasldjfasldj ldfjasldjfhlsadlñf jñlsajs lñasdj f jlñsdjflajsdlñfljasñldkif lñas jlññlds fñlajsdlf asdlñfjñlsadjñl asñljsdñl jññlsdjflajs

☐ Acepto los términos y condiciones

Enviar Solicitud

7. Términos y Condiciones, se encuentran acorde a lo previamente revisado, ya que si no se acepta, no se puede avanzar.

tsiapp724.9110

210.000.00

www.prueba.com

\* Tiempo de emprendimiento: Menor a 1 año

Instagram: nerediapp

\* Describe tu idea de negocio

\* Provincia: Panama

\* Distrito: Seleccione una opción (Este campo es obligatorio)

\* Corregimiento: Seleccione una opción (Este campo es obligatorio)

**Datos de la Solicitud**

\* ¿Cuánto Chen Chen necesitas?: 263,666.00

\* ¿En qué lo invertirás?

☒ Acepto los términos y condiciones

Enviar Solicitud

Ocurrió un error  
Debe aceptar los términos y condiciones para continuar

tsiapp724.9110

210.000.00

www.prueba.com

\* Tiempo de emprendimiento: Menor a 1 año

\* Describe tu idea de negocio

\* Provincia: Panama

**Datos de la Solicitud**

\* ¿Cuánto Chen Chen necesitas?: 263,666.00

\* ¿En qué lo invertirás?

☒ Acepto los términos y condiciones

**Términos y Condiciones**

Al completar este formulario acepta lo siguiente:

**Autorizo(amos) a Caja de Ahorros y a la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME) a:**

- **Consentimiento para el tratamiento de datos personales**  
Otorgamos consentimiento de manera libre, expresa, precisa, previa, informada e inequívoca para el tratamiento de nuestros datos personales. Dicho tratamiento abarca todas las operaciones contenidas en el literal 20 del artículo 4 y 6 de la Ley 81 de 2019. El otorgante del presente consentimiento y autorización reconoce que podrá ejercer en cualquier momento los Derechos ARCOP, de conformidad con lo establecido en la Ley 81 de 2019, el Decreto Ejecutivo No. 285 de 2021 y el Acuerdo No. 1-2022 de la Superintendencia de Bancos de Panamá, todos referentes a la Protección de Datos Personales.
- **Veracidad de Información**  
Declaro (amos) bajo gravedad de juramento que la información suministrada es correcta, verdadera y se ajusta estrictamente a la realidad, y que ha sido otorgada con el objeto de participar en la convocatoria del programa. Cualquier omisión de la información aportada estará sujeta a la aplicación del procedimiento y reglamento correspondiente, entendiéndose que podrán dar por terminada nuestra participación inmediata en el programa.
- **Autorización para consultar referencias de crédito**  
De igual manera, autorizo(amos) expresamente a consultar mis (nuestras) referencias de crédito.
- **Consentimiento para comunicaciones de carácter**

Aceptar

8. Igualmente, en caso de no completar algún campo obligatorio, se genera el mensaje de error correspondiente.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'tsiapp724:9110' and 'www.prueba.com'. The form contains several fields:
 

- '210.000.00' in a text field.
- 'Instagram' in a text field.
- 'Menor a 1 año' in a dropdown menu.
- 'nereidapp' in a text field.
- A large text area for 'Describe tu idea de negocio' containing placeholder text.
- 'Panama' in a dropdown menu for 'Provincia'.
- 'Seleccione una opción' in a dropdown menu for 'Distrito', with a red border and an error icon.
- 'Seleccione una opción' in a dropdown menu for 'Corregimiento', with a red border and an error icon.
- '263.666.00' in a text field for '¿Cuánto Chen Chen necesitas?'.
- A text area for '¿En qué lo invertirás?' containing placeholder text.
- A checked checkbox for 'Acepto los términos y condiciones'.
- A green button labeled 'Enviar Solicitud'.

 A red error message box in the top right corner states: 'Ocurrió un error. Por favor complete todos los campos requeridos.'

9. Las pruebas de negocio existente mantenemos las mismas observaciones

## Etapa del negocio

Seleccione la etapa en la que se encuentra su negocio:

Negocio existente

Persona natural o jurídica con 24 meses o más de operaciones.

## Datos de Contacto

Los datos solicitados son de la persona de Contacto.

\* Nombre

Prueba

\* Apellido

Prueba

\* Tipo de Identificación

Cédula

\* N.º de identificación

8

La Identificación no puede ser menor a 5 Carácteres

\* Correo Electrónico

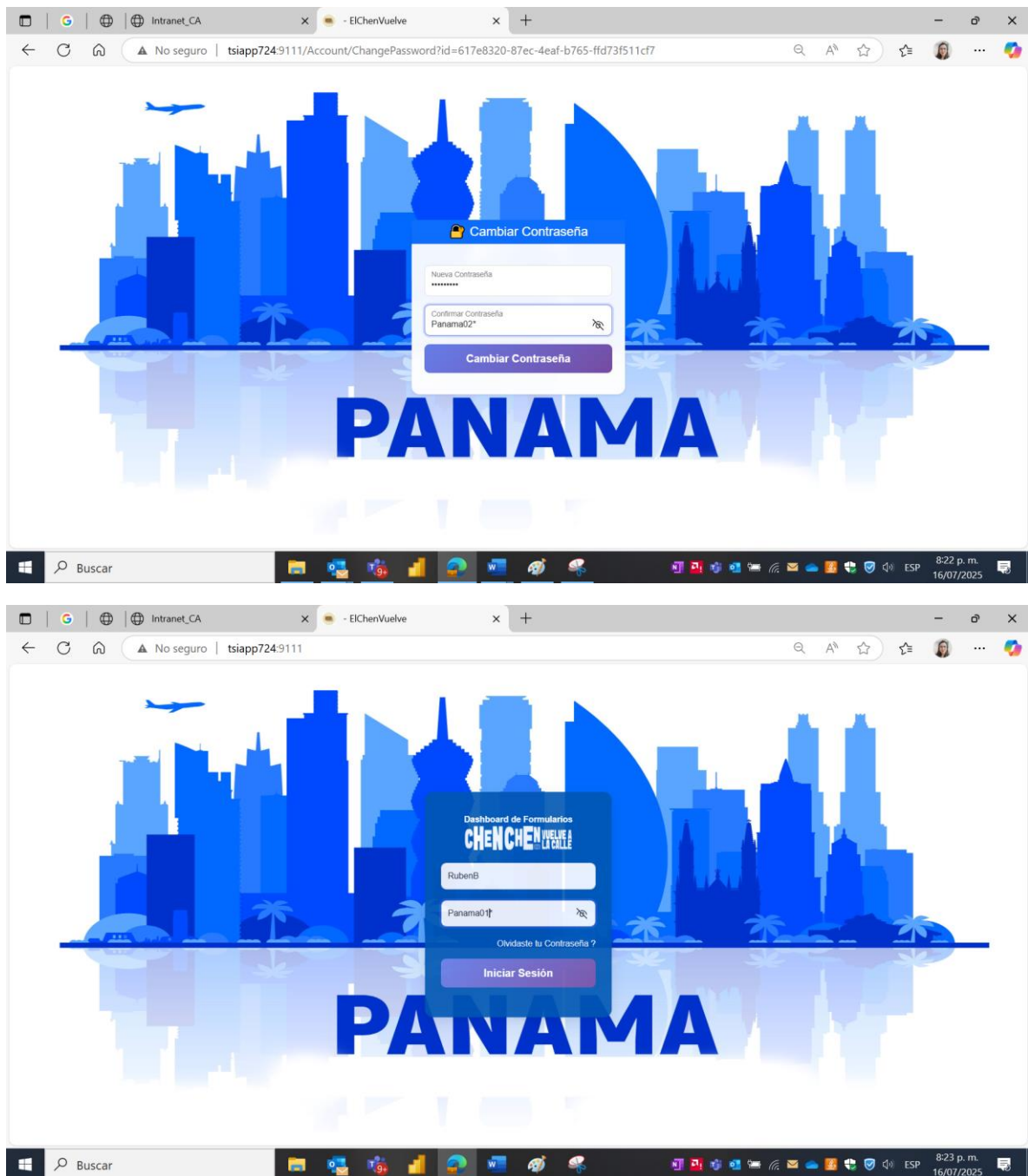
nereida0304@gmail.com

\* Teléfono celular (whatsapp)

+507

6225-7182

## Plataforma ELChenChen



16JUL25

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'tsiapp724:9111/Account/ChangePassword?id=e6f09bfb-465b-4a98-b2ab-b604df131b93'. The page features a blue-themed background with a city skyline and the word 'PANAMA' in large blue letters. A modal form titled 'Cambiar Contraseña' is centered on the screen, containing two input fields: 'Nueva Contraseña' (New Password) and 'Confirmar Contraseña' (Confirm Password). The 'Confirmar Contraseña' field contains the text 'Panama02\*'. Below the fields is a purple button labeled 'Cambiar Contraseña'. The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system clock indicates 8:24 p.m. on 16/07/2025.

Se encuentra bajo el usuario RubenB la bandeja sin casos, por lo que se procede a dar mantenimiento a su usuario:

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'tsiapp724:9111/Usuario/UpdateUser?id=e6f09bfb-465b-4a98-b2ab-b604df131b93'. The page is titled 'Actualizar Usuario' (Update User). On the left, there is a dark blue sidebar with the 'CHENCHEN' logo and a menu containing 'Solicitudes', 'Reportes', 'Usuarios', 'Documentos', and 'About'. The main content area has a light gray background. At the top right, the user 'RUBEN BARRIA' is logged in. Below the title, there is a search bar and a 'Volver' button. The form contains several fields: 'Usuario' (set to 'RubenB'), 'Correo Electrónico' (set to 'ruben.barria@cajadeahorros.com.pa'), 'Nueva Contraseña' (empty), 'Rol' (set to 'Administrador'), and 'Compañía' (set to 'Gestión directa de Ampyme'). There is a checkbox for '¿Actualizar automáticamente?' and a 'Guardar Cambios' button at the bottom.



16JUL25

← Volver

### Actualizar Usuario

Usuario	Correo Electrónico
RubenB	ruben.barria@cajadeahorros.com.pa
Nueva Contraseña	Rol
<small>Dejar en blanco si no desea cambiar la contraseña</small>	Administrador
Compañía	<input type="checkbox"/> ¿Actualizar automáticamente?
Gestión Caja de Ahorros	
<input type="button" value="Guardar Cambios"/>	

Pero nos continúa apareciendo el usuario sin casos de Caja de Ahorros:

← Volver

RUBEN BARRIA

### Tareas Pendientes

Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
"Sin Solicitud para ser atendida".						

Mostrando 0 de 0

Salimos de sesión y cuando volvemos a ingresar con la última contraseña Panama02\*, nos genera el mensaje que está incorrecta:

Intranet\_CA

ElChenVuelve

No seguro | tsiapp724:9111

### Dashboard de Formularios

## CHENCHEN VUELVE A LA CALLE

Usuario
Contraseña
<small>Olvidaste tu Contraseña ?</small>
<input type="button" value="Iniciar Sesión"/>
Usuario o contraseña incorrecta.

# PANAMA

Se ingresa con un gestor de AMPYME:

The image shows two screenshots of a web application interface. The background of both screens is a blue city skyline with the word "PANAMA" in large blue letters at the bottom. The top screenshot shows a login form titled "Dashboard de Formularios CHENCHEN VUELVE A LA CALLE". The form has two input fields: "AnaVAMPY" and "Prueba01\*", a "Iniciar Sesión" button, and a message "Usuario o contraseña incorrecta." below the button. The bottom screenshot shows a password change form titled "Cambiar Contraseña". It has two input fields: "Nueva Contraseña" and "Confirmar Contraseña Panama02\*", and a "Cambiar Contraseña" button. Both screenshots are taken from a web browser with the address bar showing "tsiapp7249111". The Windows taskbar at the bottom shows the date and time as 8:30 p. m. 16/07/2025.

Dashboard de Formularios  
**CHENCHEN VUELVE A LA CALLE**

AnaVAMPY

Prueba01\*

Olvidaste la Contraseña?

Iniciar Sesión

Usuario o contraseña incorrecta.

Cambiar Contraseña

Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña Panama02\*

Cambiar Contraseña

Vemos todos los casos de AMPYME:

←

↻

🏠

🔒 No seguro | [tsiapp724:9111/Process/Index?page=1](#)

🔍

🗖

🌟

👤

⋮

⏪ Volver

ANA VIRGINIA

CHENCHEN VUELVE A LA CALLE

Solicitudes

Reportes

Documentos

About

Tareas Pendientes

Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

👤

⚙

Buscar

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2722156 Matsuri Young 8-783-1427 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:36
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2737138 Ery Noemi Rivera Gil 8-756-1311 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:42
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2752518 Daniel Ledezma 8-732-1924 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:44
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2767952 Belkis Jaén 8-751-1738 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:46
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2775349 Anthony Mendoza 8-830-2432 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:00
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2818328 Dania Del Carmen Barrios Ledezma 2-714-527 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:21
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2824455 Ovidio Linares 8-843-1335 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:26
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2838095 Milagros Hernandez 4-824-306 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:33
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2849077 Jahaira Torres 8-701-1018 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:37
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2852954 Silvia Rodriguez 8-1036-1490 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:37

Monstrando 10 de 33

1

2

3

4

Me posiciono sobre un caso en curso, al principio no permitía elección, pero al **posicionarme sobre el nombre**, entonces permitió seleccionar al caso:

🏠

🌐

🌐

Intranet\_CA

ElChenChen Vuelve

+

🔒 No seguro | [tsiapp724:9111/Process/Index?page=1](#)

🔍

🗖

🌟

👤

⋮

⏪ Volver

ANA VIRGINIA

CHENCHEN VUELVE A LA CALLE

Solicitudes

Reportes

Documentos

About

Tareas Pendientes

Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

👤

⚙

Buscar

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2722156 Matsuri Young 8-783-1427 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:36
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2737138 Ery Noemi Rivera Gil 8-756-1311 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:42
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2752518 Daniel Ledezma 8-732-1924 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:44
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2767952 Belkis Jaén 8-751-1738 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 10:46
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2775349 Anthony Mendoza 8-830-2432 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:00
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2818328 Dania Del Carmen Barrios Ledezma 2-714-527 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:21
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2824455 Ovidio Linares 8-843-1335 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:26
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2838095 Milagros Hernandez 4-824-306 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:33
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2849077 Jahaira Torres 8-701-1018 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:37
AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2852954 Silvia Rodriguez 8-1036-1490 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 71 días	mayo 06, 2025 07:00	mayo 07, 2025 11:37

Monstrando 10 de 33

1

2

3

4

🔍

Buscar

📁

📧

📊

📅

📌

📎

📏

🔧

🔌

🔒

🔓

🔍

🗖

🌟

👤

⋮

8:32 p. m.  
16/07/2025

16JUL25

← No seguro | [tsiapp724:9111/Requests/Solicitud?id=20250507-SCC52775349](#)

**CHENCHEN** **SOLICITUD**

**Solicitudes** **Reportes** **Documentos** **About**

**Solicitud Nro.: 20250507-SCC52775349**

**Datos Generales**

Código De Solicitud Chen Chen 20250507-SCC52775349	Fecha De Creación 5/7/2025 12:00:00 AM +00:00
Recomendación Gestión directa de Ampyme	Etapas Del Negocio Negocio Existente

**Datos De Contacto**

Tipo de identificación Anthony	Número de identificación Mendoza
Tipo de identificación Cédula	Número de identificación 8-830-2432
Correo Electronico estilosgraficosmundial@gmail.com	Teléfono 507 6638-5988

**Datos del Negocio**

**No. solicitud:** 20250507-SCC52775349

**Tipo de solicitud:** Gestión directa de Ampyme

**Fecha creación:** 5/7/2025 12:00:00 AM +00:00

**Duración:** hace 71 días

**Asignar usuario**  
AnaWAMPI

**Estado:** [En Curso](#)

[Agregar](#)

← No seguro | [tsiapp724:9111/Requests/Solicitud?id=20250507-SCC52775349](#)

**Estilos graficos mundial** **Comercio**

Web Site  
Printegm.com

Instagram  
Printestilosgraficosmundial

Descripción del negocio  
Servicio de impresión

Provincia  
PANAMA

corregimiento  
ALCALDE DIAZ

**Detalles de la solicitud**

¿Cuanto Chenchén necesitas?  
2,500.00

¿En qué lo invertirás?  
Equipo y insumo

Gestión Realizada \*  
Seleccione una opción

Verificación del Cliente \*  
Seleccione una opción

[Solicitar Cambio](#) [Aprobar](#) [Cancelar](#)

**Solicitar Cambio**

¿Está seguro que desea solicitar cambio la solicitud?

**Comentario**

Se solicita redireccionar a Caja porque el monto requerido es mayor a B/.25k

[Cancelar](#) [Agregar](#)

**CHENCHEN** **SOLICITUD**

**Solicitudes** **Reportes** **Documentos** **About**

**Estilos graficos mundial** **Comercio**

Web Site  
Printegm.com

Instagram  
Printestilosgraficosmundial

Descripción del negocio  
Servicio de impresión

Provincia  
PANAMA

Distrito  
PANAMA

corregimiento  
ALCALDE DIAZ

**Detalles de la solicitud**

¿Cuanto Chenchén necesitas?  
2,500.00

¿En qué lo invertirás?  
Equipo y insumo

Gestión Realizada \*  
Seleccione una opción

Verificación del Cliente \*  
Seleccione una opción

[Solicitar Cambio](#) [Aprobar](#) [Cancelar](#)

**Alerta**

Comentario agregado exitosamente

[Aceptar](#)

Automáticamente se cambia el “Estado”, lo cual es correcto:

**Solicitud Nro.: 20250507-SCC52775349**

**Datos Generales**

Código De Solicitud Chen Chen 20250507-SCC52775349	Fecha De Creación 5/7/2025 12:00:00 AM +00:00
Recomendación Gestión directa de Ampyme	Etapas Del Negocio Negocio Existente

**Datos De Contacto**

Tipo de identificación Anthony	Número de identificación Mendoza
Tipo de identificación Cédula	Número de identificación 8-830-2432
Correo Electronico estilosgraficosmundial@gmail.com	Teléfono 507 6638-5988

**Datos del Negocio**

Nombre del Negocio Estilos graficos mundial	Actividad económica Comercio
--	---------------------------------

**Estado:**  
Solicitar Cambio

Y en la parte inferior, ya no da opción para hacer algún proceso, por lo que está correcto.

**Detalles de la solicitud**

¿Cuanto Chenchen necesitas?  
2,500.00

¿En qué lo invertirás?  
Equipo y insumo

Gestión Realizada \*  
Seleccione una opción

Verificación del Cliente \*  
Seleccione una opción

Pero, sí permite seleccionar datos en los campos de “Gestión Realizada” y “Verificación de Cliente”, lo cual no debería ser, estos campos deben quedar tenues

Descripción del negocio  
Servicio de impresión

Provincia  
PANAMA

Distrito  
PANAMA

Corregimiento  
ALCALDE DIAZ

**Detalles de la solicitud**

¿Cuanto Chenchen necesitas?  
2,500.00

¿En qué lo invertirás?  
Equipo y insumo

Gestión Realizada \*  
Seleccione una opción

Verificación del Cliente \*  
Fidemicro

Se verifica mediante búsqueda el caso y se muestra bajo estado “Solicitar cambio”, no se si es posible ajustar “Solicitud de Cambio”

tsiapp7249111/Process/Index?tarea=B&search=52775349

ANA VIRGINIA AV

**Tareas Asignadas**  
Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Fecha de Creación	Actualización
CH	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCC52775349 Anthony Mendoza 8-830-2432 Gestión directa de Ampyme	Solicitar Cambio ✓	mayo 06, 2025 07:00	julio 16, 2025 03:35

Monstrando 1 de 1

Al seleccionar el caso nuevamente para ingresar al mismo, vemos en la parte derecha superior, la opción de “Agregar Información” y esta despliega sección para adjuntar documentos y adicionar otros comentarios. Igualmente, del lado izquierdo está la opción de “Volver”:

tsiapp7249111/Process/Index?tarea=B&search=52775349

ANA VIRGINIA AV

**Solicitud Nro.: 20250507-SCC52775349**

**Datos Generales**

Código De Solicitud Chen Chen  
20250507-SCC52775349

Fecha De Creación  
5/7/2025 12:00:00 AM +00:00

Recomendación  
Gestión directa de Ampyme

Etapas Del Negocio  
Negocio Existente

**Datos De Contacto**

Tipo de identificación  
Anthony

Número de identificación  
Mendoza

**No. solicitud:** 20250507-SCC52775349

**Tipo de solicitud:**  
Gestión directa de Ampyme

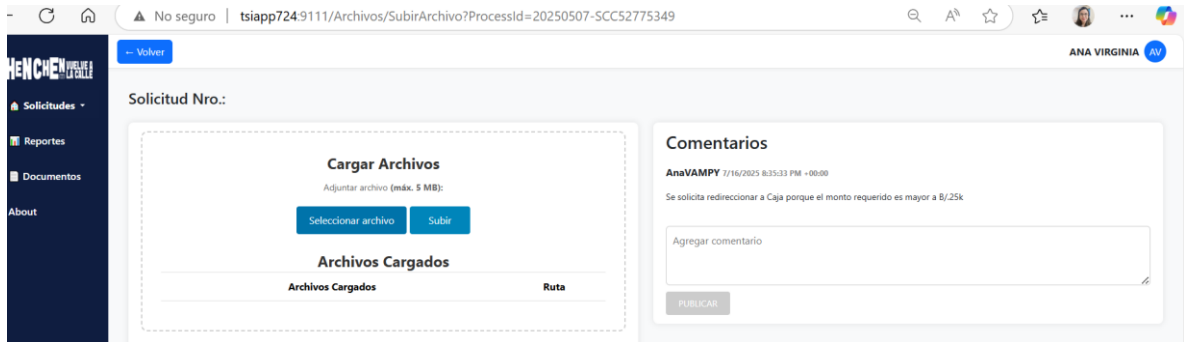
**Fecha creación:**  
5/7/2025 12:00:00 AM +00:00

**Duración:**  
hace 71 días

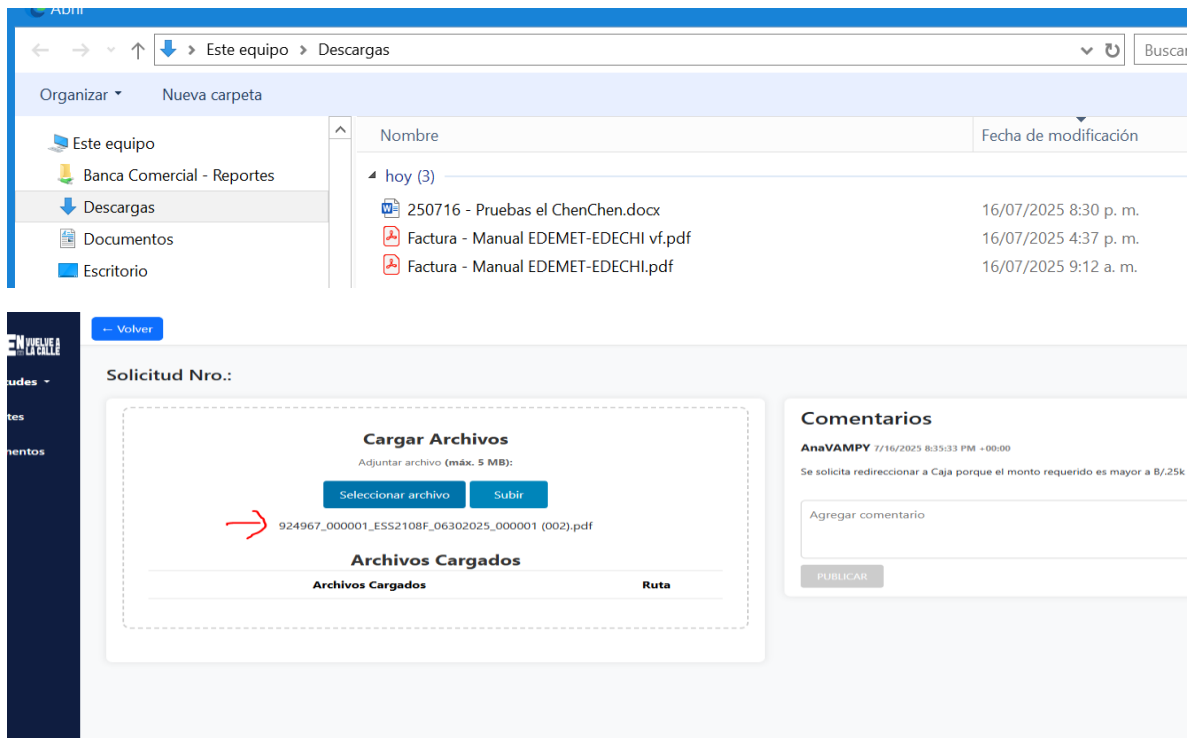
**Asignar usuario**  
chenchen

**Estado:**  
Solicitar Cambio

16JUL25



Al tratar de adjuntar documentos, permitió seleccionar el archivo, pero se generó un error al tratar de subirlo:



16JUL25

Se ingresa con usuario Supervisor de AMPYME para aprobar el redireccionamiento:

Solicitudes ▼

Reportes

+ Usuarios

Documentos

About

No seguro | tsapp724.9111/Process/Index

Volver

### Tareas Pendientes

Administra y monitorea eficazmente todas las actividades.

	Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC593574436 juan nickray 4-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 04:42	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC134383000 juan nickray 4-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 03:58	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC563632176 yaib barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 02:58	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC886324739 yaib barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 02:06	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC349067848 yaib barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 02:04	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC892606969 yaib barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 11:56	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCCT54204965 yaib barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 29 días	junio 18, 2025 11:54	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250616-SCC451694670 yar barrios 8-888-888 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 31 días	junio 16, 2025 04:39	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250612-SCC322069016 Pedro Mendoza 8-855-234 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 35 días	junio 12, 2025 08:33	junio 23, 2025 07:24
<input type="checkbox"/>	NE	Gestión directa de Ampyme	20250612-SCC263605914 Camilo Mendoza 8-855-234 Gestión directa de Ampyme	En Curso	● hace 35 días	junio 12, 2025 08:25	junio 23, 2025 07:24

Mostrando 10 de 11

No es posible ordenar por las opciones que se mantiene, inclusive por el “Estado” para filtrar cuales están pendientes de “Solicitud de Cambio”. A su vez, Confirmar si todos estos casos con los que están pendientes de asignación?



Hoja 1:

tsiapp724:9111/Process/Index?

NERIEDA PEREZ ESPINOSA

**Tareas Pendientes**  
Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC593574436 Juan Nickray 4-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 04:42	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC134383000 Juan Nickray 4-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 03:58	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC563632176 yair barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 02:58	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC886324739 yair barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 02:06	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC349067848 yair barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 02:04	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC892606969 yair barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 11:56	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250618-SCC754204965 yair barrios 9-999-999 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 29 días	junio 18, 2025 11:54	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250616-SCC451694670 yair barrios 8-888-888 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 31 días	junio 16, 2025 04:39	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250612-SCC322069016 Pedro Mendoza 8-855-234 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 35 días	junio 12, 2025 08:33	junio 23, 2025 07:24
NE	Gestión directa de Ampyme	20250612-SCC263605914 Camilo Mendoza 8-855-234 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 35 días	junio 12, 2025 08:25	junio 23, 2025 07:24

Monstrando 10 de 11

No se identifica el caso en estatus “Solicitud de Cambio” dentro de las dos hojas que mantiene esta pantalla, siendo el usuario NereidaPe Administrador de AMPYME:

Hoja 2:

tsiapp724:9111/Process/Index?

NERIEDA PEREZ ESPINOSA

**Tareas Pendientes**  
Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Duración	Fecha de Creación	Actualización
NE	Gestión directa de Ampyme	20250508-SCC53182131 Corina Valdes 6-56-1861 Gestión directa de Ampyme	En Curso	hace 70 días	mayo 07, 2025 07:00	junio 14, 2025 08:16

Monstrando 11 de 11

Se realiza la búsqueda del caso y permite: seleccionarlo y asignarlo:

tsiapp724:9111/Process/Index?tarea=B&search=52775349

NERIEDA PEREZ ESPINOSA

**Tareas Asignadas**  
Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

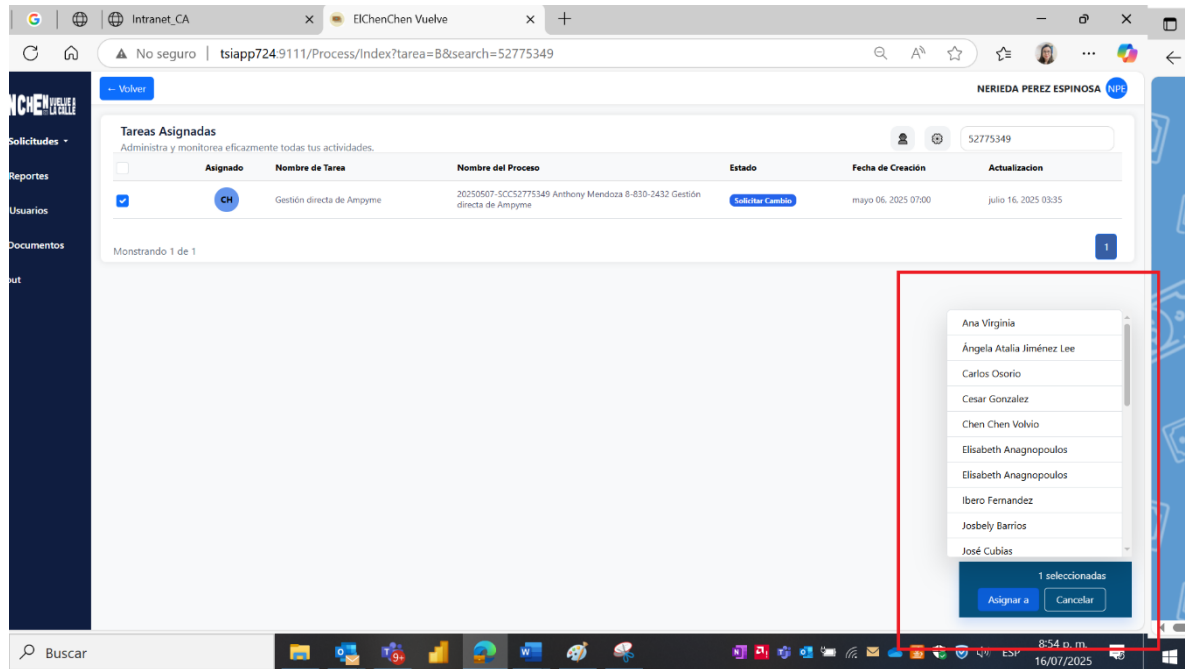
Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Fecha de Creación	Actualización
CH	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCC32775349 Anthony Mendoza 8-830-2432 Gestión directa de Ampyme	Solicitar Cambio	mayo 06, 2025 07:00	julio 16, 2025 03:35

Monstrando 1 de 1

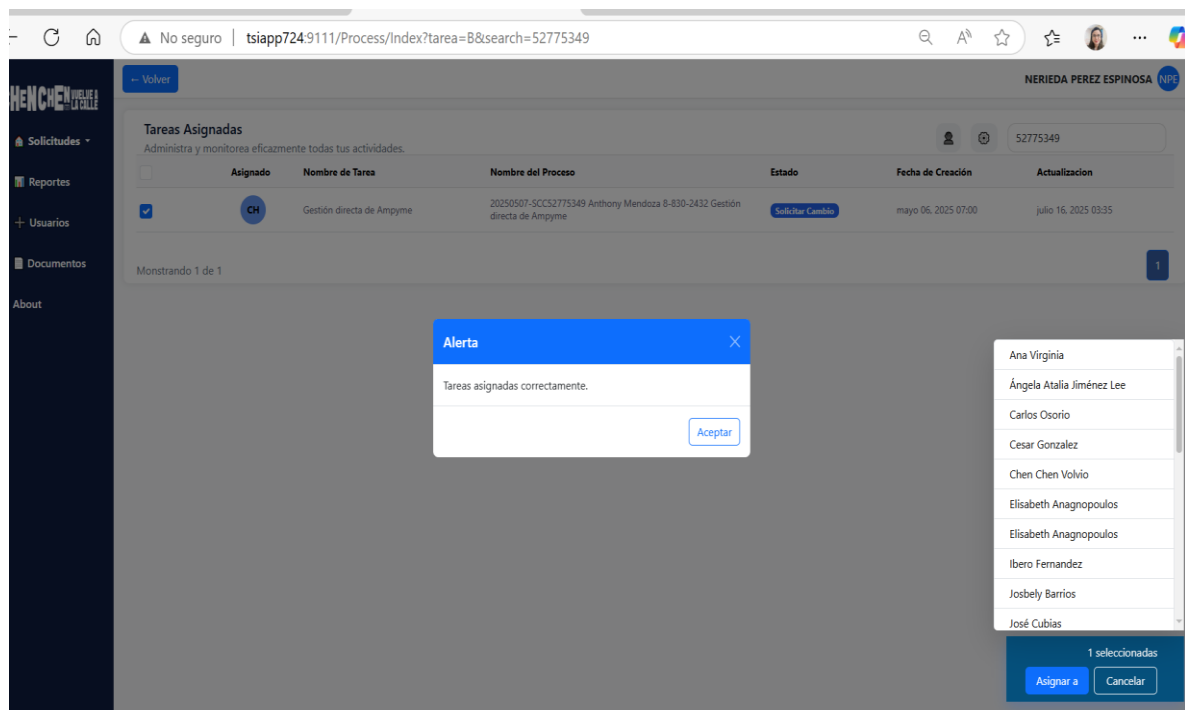
1 seleccionadas

Asignar a Cancelar

Es posible que la lista de usuarios se muestre de acuerdo con la institución que corresponda. A su vez, actualmente está permitiendo seleccionar cualquier usuario, independientemente de la institución, por ejemplo: los usuarios de Caja, solo se le deben mostrar al Supervisor de Caja para que este pueda asignar:



Confirmar cómo funcionaría la opción de “Redireccionar”, ya que un caso en estado “Solicitud de Cambio”, no debe permitir asignar a cualquier usuario.



Y se cambio el estatus a “En Curso” de vuelta:

EN CHEN

Solicitudes

Reportes

Usuarios

Documentos

About

Intranet\_CA

ElChenChen Vuelve

No seguro

tsiapp724:9111/Process/Index?tarea=B&search=52775349

Volver

NERIEDA PEREZ ESPINOSA

Tareas Asignadas

Administra y monitorea eficazmente todas tus actividades.

52775349

	Asignado	Nombre de Tarea	Nombre del Proceso	Estado	Fecha de Creación	Actualizacion
<input type="checkbox"/>	AN	Gestión directa de Ampyme	20250507-SCCS2775349 Anthony Mendoza 8-830-2432 Gestión directa de Ampyme	En Curso	mayo 06, 2025 07:00	julio 16, 2025 03:55

Monstrando 1 de 1