



## Eixo 1: Administração e Gestão

### DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DA INTRANET: SUSTENTABILIDADE, INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA NA GESTÃO DE INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

\*Nilcilene Pinheiro Silva, Antonio Gonçalves de Oliveira Filho, Mariana Salhab Dall'Aqua Schweller, Trícia Thomé, Edson Luiz Kitaka, Lionis de Souza Watanabe  
Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP)  
Hospital de Clínicas  
[npshc@unicamp.br](mailto:npshc@unicamp.br)\*

**Introdução:** A Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) disponibiliza os recursos do contrato Google Workspace, sendo o Google Sites uma das ferramentas disponíveis e escolhida para a criação da intranet do Hospital de Clínicas (HC) da UNICAMP, uma hospedagem segura com acesso restrito via e-mail institucional e senha. **Objetivo:** Criar uma intranet segura e acessível para o HC UNICAMP, sem custos adicionais e riscos de segurança na rede; estabelecer um método seguro de comunicação interna. **Metodologia:** Foi instituído um time para desenvolver a Intranet do HC utilizando o PDSA (Plan, Do, Study e Act), metodologia baseada em quatro etapas que auxilia a desenvolver, testar e implementar a melhoria. Com o apoio da Educorp, foi iniciado um curso de 12 horas para capacitação dos profissionais. **Resultado:** A intranet foi inaugurada em abril de 2022, replicada para 15 áreas do HC, gerando economia estimada de R\$13.068,00 por ano com a redução de impressão. Os relatórios do Google Analytics apontaram mais de 29 mil visitas de mais de 4 mil usuários, com taxa de engajamento de 59%. São mais de 2 mil documentos disponíveis e a capacitação da equipe permitiu o desenvolvimento da intranet utilizando o Google Sites, o que reduziu o custo com a contratação de uma empresa terceirizada, evitando um gasto estimado de R\$20.000,00 para desenvolver e de R\$25.000,00 anual para manutenções periódicas. **Conclusão:** O projeto contribuiu para a preservação ambiental, foi replicado em outras áreas e fortalecido com a parceria da Educorp.

#### Palavras-chave:

Comunicação. Gestão da informação. Sistemas de informação.





# SimTec

SIMPÓSIO DOS  
PROFISSIONAIS DA  
UNICAMP

9ª edição – 18 a 19 de novembro de 2024

## Referências

Brancalion, F. N. M.; Lima, A. F. C. Gestão baseada em processos visando à melhoria dos resultados assistenciais e financeiros em Saúde. Rev. esc. enferm. USP 56 • 2022 • <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2021-0333pt>. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2021-0333pt>>.

Procedimento Operacional Padrão. Padronização da intranet do HC UNICAMP. Disponível em: <<https://encurtador.com.br/plDts>>.

Google Workspace. Google Sites. Crie sites de equipes impactantes com facilidade. Disponível em: <<https://encurtador.com.br/Aztur>>.

Google Workspace. Google Sites. Crie sites de equipes impactantes com facilidade. Disponível em: <<https://encurtador.com.br/Aztur>>.

