

TRUJILLO, 27 ENERO 2020

SR. JEANMARCO AUGUSTO LEON SOLEDAD
GERENTE GENERAL CORPORACION LEON LLUEN S.R.L.

Estimado señor:

Por medio del presente documento, quisiera hacer constar mi insatisfacción con respecto al Sistema USQAY POS CRECE, con la finalidad de solicitarle tenga a bien dar solución a los problemas que detallo a continuación.

1. En la pestaña **Reportes/ Ventas Totales**, se entiende que es una base de datos donde se consigna todas las ventas realizadas, sean tanto mediante comprobantes como Factura, Boleta o Nota de venta (Ticket), sean emitidas o anuladas.

Pero, las ventas que son realizadas al **CREDITO**, tanto si se realizan con **Boleta o Nota de Venta**, no se pueden visualizar si fueron realizadas y por ende no se puede visualizar el detalle de la venta, Medios de pago y su reimpresión.



En cambio al realizar **Facturas** tanto al contado como al crédito, no presenta dicho error. Si se visualizan todas las emitidas.

EJEMPLO 1: Se emitió al **crédito** una Boleta de Venta (**BU01-00000008**) a **OLGA ANGELICA CABRERA CHOLAN** el día 24/01/20 a horas 21:26:16.

Nro de Pedido	Cliente	Usuario	Turno	Caja	Tipo de Comprobante	Estado	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre
70	FACTORIA BRUCE S.A.	ALBERTH RODRIGUEZ	TURN0	Caja 01	Factura	Emitida	2020-01-24 10:21:36	2020-01-24
72	LUNA BURGOS CESAR ANTONIO	JESSICA ALARDO	TURN0	Caja 01	FU01-36	Emitida	2020-01-24 11:49:46	2020-01-24
74	SUNKELLA REPRESENTACIONES & SERVICIOS S.A.C.	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	FU01-38	Emitida	2020-01-24 19:26:06	2020-01-24
75	LINDSAY LICET MARCELO LOYOLA	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-2	Anulada	2020-01-24 19:34:17	2020-01-24
76	ALVARADO CABRERA JESUS DAVID	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	FU01-39	Emitida	2020-01-24 19:37:47	2020-01-24
77	PEDRO POLO ROJAS	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-3	Emitida	2020-01-24 19:42:59	2020-01-24
78	PINGAO GAO	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-4	Emitida	2020-01-24 19:45:02	2020-01-24
79	LINDSAY LICET MARCELO LOYOLA	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-5	Emitida	2020-01-24 20:07:39	2020-01-24
80	CLAUDIA ELENA ANGELA ECHEVERRIA COLLANTES	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-6	Emitida	2020-01-24 20:11:07	2020-01-24
81	ANGELA RAQUEL RODRIGUEZ AZAÑERO -	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	BU01-7	Emitida	2020-01-24 20:13:04	2020-01-24

Caja 01	BU01-3	Emitida	2020-01-24 19:42:59
Caja 01	BU01-4	Emitida	2020-01-24 19:45:02
Caja 01	BU01-5	Emitida	2020-01-24 20:07:39
Caja 01	BU01-6	Emitida	2020-01-24 20:11:07
Caja 01	BU01-7	Emitida	2020-01-24 20:13:04

A1. Reporte de Ventas Totales página 1 del día 24/01/20, no se visualiza la Boleta de venta BU01-00000008.

Nro de Pedido	Cliente	Usuario	Turno	Caja	Tipo de Comprobante	Estado	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre	Caja	Tipo de Comprobante	Estado	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre
82	ALBERTO LLANOS JUAREZ	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-24 21:08:38	2020-01-24	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-24 21:08:38	2020-01-24
83	JULIO LLANOS JUARES	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-24 21:11:22	2020-01-24	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-24 21:11:22	2020-01-24
84	COMERCIALIZADORA VASQUEZ E.I.R.L.	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-40	Emitida	2020-01-24 21:13:50	2020-01-24	Caja 01	FU01-40	Emitida	2020-01-24 21:13:50	2020-01-24
85	LOPEZ ESCOBEDO MICHAELA OFELIA	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-41	Emitida	2020-01-24 21:15:58	2020-01-24	Caja 01	FU01-41	Emitida	2020-01-24 21:15:58	2020-01-24
86	CORTIJO ZAVALA MOISES ASENCIO	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-42	Anulada	2020-01-24 21:23:09	2020-01-24	Caja 01	FU01-42	Anulada	2020-01-24 21:23:09	2020-01-24
88	SUNKELLA REPRESENTACIONES & SERVICIOS S.A.C.	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	FU01-43	Emitida	2020-01-24 21:35:44	2020-01-24	Caja 01	FU01-43	Emitida	2020-01-24 21:35:44	2020-01-24
89	PAYOLP E.I.R.L.	ANGELY PAREDES	TURN0	Caja 01	FU01-44	Emitida	2020-01-24 21:56:19	2020-01-24	Caja 01	FU01-44	Emitida	2020-01-24 21:56:19	2020-01-24
90	CORTIJO ZAVALA MOISES ASENCIO	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-45	Emitida	2020-01-24 23:02:36	2020-01-24	Caja 01	FU01-45	Emitida	2020-01-24 23:02:36	2020-01-24

A2. Reporte de Ventas Totales página 2 del día 24/01/20, no se visualiza la Boleta de venta BU01-00000008.

EJEMPLO 2: Se emitió **al crédito** una Nota de Venta (**NV-00000063**) a **MARIA DOLORES CHACON MARIN** el día 23/01/20 a horas 13:04:31.

Nro de Pedido	Cliente	Usuario	Turno	Caja	Tipo de Comprobante	Estado	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre
56	RODRIGUEZ MARCHENA BLENDY LILIANA	ALBERTH RODRIGUEZ	TURN0	Caja 01	FU01-30	Emitida	2020-01-23 10:37:54	2020-01-23
57	RODRIGUEZ MARCHENA BLENDY LILIANA	ALBERTH RODRIGUEZ	TURN0	Caja 01	FU01-31	Emitida	2020-01-23 10:44:24	2020-01-23
58		JESSICA ALAYO	TURN0	Caja 01	BU01-1	Anulada	2020-01-23 11:18:09	2020-01-23
59	ORTIZ ESCOBEDO HILDER ERNESTO	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-32	Emitida	2020-01-23 11:47:46	2020-01-23
62		MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-23 12:45:38	2020-01-23
65	SONIA LILIANA ALCANTARA ACUÑA - FERRETERIA TREBOL	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	Sin Comprobante Generar Comprobante	Emitida	2020-01-23 15:57:10	2020-01-23
67	FERRETERIA MARITZA E.I.R.L.	MARCIA CABRERA	TURN0	Caja 01	FU01-35	Emitida	2020-01-23 16:05:20	2020-01-23

A3. Reporte de Ventas Totales del día 23/01/20, no se visualiza la Nota de venta NV-00000063.

- En la pestaña **Reportes/Facturas y Reportes/Boletas**, como se puede observar en la figura A4, si se visualizan todas las boletas tanto al contado como al crédito, emitidas o anuladas.

Nro de Factura	# Venta	Dni/RUC	Nombre/Razon	Dirección	Usuario	Turno	Caja
FU01-00000036	72	10423941982	LUNA BURGOS CESAR ANTONIO	MZ 4 LOTE 14 A-H, TIERRAS DE SOL, FLORENCIA DE MORA - TRUJILLO - LA LIBERTAD	JESSICA ALAYO	TURNO	Caja 01
FU01-00000037	73	20601114501	AUTO SPA GOLDEN SERVICE S.A.C.	MZA. F3 LOTE. 15 URB. COVICORTI (A CORVA MEDIA DE CEPUNTI - TRUJILLO - LA LIBERTAD - TRUJILLO	ALBERTH RODRIGUEZ	TURNO	Caja 01
FU01-00000038	74	2048262521	SUNKELLA REPRESENTACIONES & SERVICIOS S.A.C.	CAL.PACASIMAYO NRO. 473 PTO. SALAVERRY LA LIBERTAD - TRUJILLO -SALAVERRY	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
FU01-00000039	76	10765243322	ALVARADO CABRERA JESUS DAVID	LA MARINA #954 - SALAVERRY	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
FU01-00000040	84	20482795031	COMERCIALIZADORA VASQUEZ E.I.R.L.	CAL.GREGORIO ALBARRACIN NRO. 317A URB. CHICAGO LA LIBERTAD - TRUJILLO - TRUJILLO	MARCIA CABRERA	TURNO	Caja 01
FU01-00000041	85	10179206281	LOPEZ ESCOBEDO MICAELA OFELIA	AV. MARIA EGUREN SUR NRO. 238 URB. PALERMO LA LIBERTAD - TRUJILLO - TRUJILLO	MARCIA CABRERA	TURNO	Caja 01

Nro de Boleta	# Venta	Dni/RUC	Nombre/Razon	Dirección	Usuario	Turno	Caja
BU01-00000002	75	40564342	LINDSAY LICET MARCELO LOYOLA	SUCRE #220 - SALAVERRY	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000003	77	18012121	PEDRO POLO ROJAS	COMANDANTE MORE #138 - MOCHÉ	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000004	78	01645083	PINGAO GAO	INCLAN 427 URB. MOCHÉ	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000005	79	40564342	LINDSAY LICET MARCELO LOYOLA	SUCRE #220 - SALAVERRY	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000006	80	18165474	CLAUDIA ELENA ANGELA ECHEVERRIA COLLANTES	LOS PINOS #170 - HUANCHACO	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000007	81	43007128	ANGELA RAQUEL RODRIGUEZ AZAÑERO - MINIMARKET LA FUENTE	CARRETERA HUANCHACO 7.5KM HUANCHACO	ANGELY PAREDES	TURNO	Caja 01
BU01-00000008	87	17909432	OLGA ANGELICA CABRERA CHOLAN	MDO. MAYORISTA PST. M-77 - TRUJILLO	MARCIA CABRERA	TURNO	Caja 01

A4. Se puede visualizar la Factura FU01-00000017 y la Boleta BU01-00000008 que fueron al crédito.

Fecha Inicio

23/01/2020

Fecha Fin

23/01/2020

Q

Buscar

Nro de Nota	Dni/RUC	Nombre/Razon	Direccion	Usuario	Turno	Caja	Estado de Comprobante	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre	SubTotal	Total Impuestos	Total
65	40193694	SONIA LILIANA ALCANTARA ACUÑA - FERRETERIA TREBOL	MZ. 30 LOTE 9 WICHANZAO - TRUJILLO	MARCIA CABRERA	TURNO	Caja 01	Emiteida	2020-01-23 15:57:10	2020-01-23	96.61	17.39	114.00
62				MARCIA CABRERA	TURNO	Caja 01	Emiteida	2020-01-23 12:45:38	2020-01-23	63.14	11.36	74.50
<div>TOTALES:</div> <div>2</div>										159.75	28.75	188.50

A5. Reporte de Notas de Venta del día 23/01/20, no se visualiza la Nota de venta NV-00000063, de **MARIA DOLORES CHACON MARIN**, que fue al **crédito**.

3. Al emitir una Nota de Venta o Ticket, no queda registrado el Número del comprobante. En lugar de decir **Sin Comprobante**, debería visualizarse el número de la Nota de Venta.

4. En cuanto a la pestaña **Cuentas Cobrar/Pagar**, no se visualiza el número de comprobante de dicha deuda.

7	SAGASTEGUI CONTRERAS CARMEN VANESA	10438609985	910.00	0.00	910.00	Deuda	
9	BOCANEGRA LOPEZ MARILU FRANCISCA	10806356757	270.00	0.00	270.00	Deuda	
12	AUTO SPA GOLDEN SERVICE S.A.C.	20601114501	1010.00	0.00	1010.00	Deuda	
16	INVERSIONES Y SERVICIOS GENERALES MEXA S.A.C.	20603985700	341.00	0.00	341.00	Deuda	
22	FACTORIA BRUCE S.A.	20354243777	1119.00	0.00	1119.00	Deuda	
23	MARIA DOLORES CHACON MARIN	17982823	78.00	0.00	78.00	Deuda	
26	OLGA ANGELICA CABRERA CHOLAN	17909432	161.50	0.00	161.50	Deuda	
41	INVERSIONES JELIC E.I.R.L.	20445298582	658.00	0.00	658.00	Deuda	
47	FERRETERIA GAMBOA S.R.L.	20482081933	207.00	0.00	207.00	Deuda	

Mostrando registros del 1 al 9 de un total de 9 registros

Anterior 1 Siguiente

Show 10 entries Search:

ID	TOTAL	MONTO PAGADO	DEUDA	ESTADO	FECHA	OPCIONES
32	455.00	0.00	455.00	Deuda	2020-01-22 14:24:42	
33	160.00	0.00	160.00	Deuda	2020-01-22 14:50:31	
34	295.00	0.00	295.00	Deuda	2020-01-22 14:56:01	
Total	910.00	0.00	910.00			

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

A6. No se visualiza en ninguna columna el número de comprobante.

5. Al emitir cualquier comprobante y si no cuento con DNI del cliente, queda registrada la venta pero **sin nombre del cliente**, así se haya llenado la casilla de nombre. Un detalle que me causa incomodidad ya que no queda una base de ventas con cliente.
6. El día de hoy 27/01/20, se generó un error porque quise ingresar un producto como bonificación a precio 0.00 soles y no me permitió, le puse entonces 0.01 y en descuento 0.01 y también hizo el error por lo del igv salió un aviso y se cerraron las ventanas y se anuló la factura automáticamente, por lo que generé una nueva factura y como se puede ver en la imagen A7, se está contabilizando el descuento de la factura anulada en las ventas del día.

Copy

Excel

CSV

PDF

Buscar:

Nro de Pedido	Cliente	Usuario	Turno	Caja	Tipo de Comprobante	Estado	Fecha y hora de Pedido	Fecha Cierre	Dcto.	SubTotal	Total Impuestos	Total	Opciones
100	DEZA CASAS RONNY RICARDO	ALBERTH RODRIGUEZ	TURN0	Caja 01	Factura	Anulado	2020-01-27 09:54:33	2020-01-27	0.01	80.52	14.49	95.00	<div></div> <div></div>
101	DEZA CASAS RONNY RICARDO	ALBERTH RODRIGUEZ	TURN0	Caja 01	FU01-48	Emitida	2020-01-27 10:03:37	2020-01-27	0	80.51	14.49	95.00	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
TOTALES									0.01	80.51	14.49	94.99	

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior

1

Siguiente

A7. Se está contabilizando descuento anulado en la venta del día.

7. Realizo las siguientes preguntas:

7.1. Al generar un comprobante sea factura, boleta o nota de venta, ¿Hay la posibilidad de cambiar el Tipo de Pago, sin anular dicho comprobante?

7.2. En el registro del cliente ¿hay la posibilidad de que también haya otra casilla que se ingrese Nombre comercial, y se genere la búsqueda tanto por nombre de cliente como por nombre comercial?.

7.3. Al generar un monto pagado de la deuda de un cliente por error, ¿Hay la posibilidad de borrar dicho abono?, ¿Se puede visualizar la fecha de cada abono realizado?

Es cuanto informo, según lo que he ido probando el sistema.

Agradeciendoles anticipadamente su atención oportuna al reclamo presentado.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by 'A' and 'A' in a cursive script.

Ing. Jessica Alayo Aliaga
Gerente General
TRESIMAT SAC