

Atlassian JIRA 초보자를 위한 입문 가이드

오픈소스컨설팅



- I. 강의 소개
- II. JIRA란 무엇인가?
- III. JIRA의 프로젝트
- IV. JIRA Issue 생성 및 기본 정보 입력
- V. Issue Type
- VI. Issue 상세 관리
- VII. Issue Priority와 Time Tracking
- VIII. Workflow
- IX. Bulk Operation
- X. Issue 검색 및 JQL
- XI. Dashboard



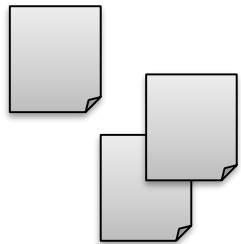
1. 강의 소개

- 강의 대상
 - JIRA를 사용해본 경험이 없거나 적은 사용자
- 강의 범위
 - JIRA User 교육으로 Admin 기능의 교육은 제외
- 강의 목표
 - JIRA에 대한 이해
 - JIRA의 기본 Issue Tracking 기능 파악
 - JIRA의 필터 기능을 이용한 대시보드 구성

2. JIRA란 무엇인가?

● Issue Tracking 시스템

- 프로젝트에서 예상 되거나 또는 이미 발생한 "이슈"들을 관리하는 것
- 관리 대상 이슈로는 업무(작업), 문제점, 개선 사항 등이 있음
- 이슈 관리 방법
 - 목록으로 정리
 - 우선 순위 부여
 - 담당자 지정
 - 진행 과정을 추적
- 이러한 일련의 내용들을 시스템적으로 관리
- 유사한 솔루션: Redmine, Mantis, Trac, Bugzilla 등



다양한 이슈

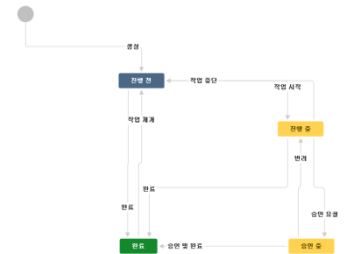
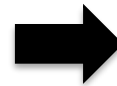


ISS-888	ISS-789	JIRA 문제 해결 방법 및 가이드	정렬	정렬
ISS-999	ISS-123	ISS-123에 대한 프로젝트 계획	정렬	정렬
ISS-456	ISS-321	ISS-321에 대한 개발 및 테스트 결과 보고서	정렬	정렬
ISS-789	ISS-654	ISS-654에 대한 회의록	정렬	정렬
ISS-101	ISS-202	ISS-202에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-303	ISS-404	ISS-404에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-505	ISS-606	ISS-606에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-707	ISS-808	ISS-808에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-909	ISS-010	ISS-010에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-111	ISS-222	ISS-222에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-333	ISS-444	ISS-444에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-555	ISS-666	ISS-666에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-777	ISS-888	ISS-888에 대한 보고서	정렬	정렬
ISS-999	ISS-000	ISS-000에 대한 보고서	정렬	정렬

목록 및 우선 순위



담당자 할당

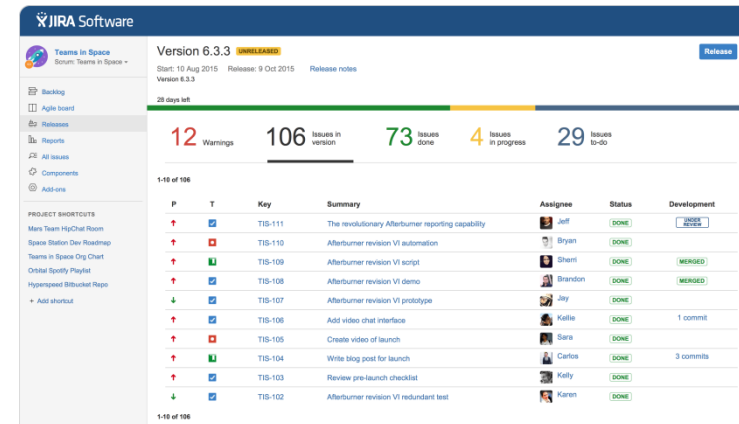
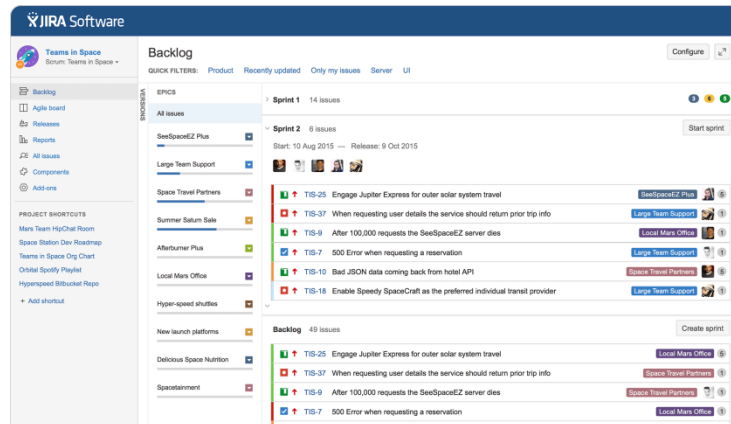


진행 과정 추적

2. JIRA란 무엇인가?

● Project 관리 도구

- 프로젝트 진행에 필요한
 - 기간, 리소스 등에 대한 계획 수립
 - 이슈들의 진행 상태 추적
 - 통합된 리포트 및 대시보드 제공
- 프로젝트 참여자의 업무 과정(태스크의 할당, 작업 로그 등)을 기록
- 프로젝트 전반에 걸친 모니터링 및 플래닝 도구 제공
- 개발 과정이나 업무 처리에 필요한 다양한 도구와 연동



2. JIRA란 무엇인가?



Jira Core / Software / ServiceDesk

- 필요 시 하나의 Jira에 모두 설정 가능
 - Core: Jira의 기본기능 탑재
 - Software: Board 기능 및 Software Type 프로젝트 사용가능
 - ServiceDesk: 사용자 Portal 및 SLA 관리 기능 사용가능
- Software나 ServiceDesk 사용 시 Core 기능은 기본적으로 포함

Versions & licenses

[Upload an application](#)

JIRA Service Desk 3.1.10 Unlicensed

JIRA Service Desk is installed but unlicensed. [Try it for free](#) or [buy it now](#).

[Paste license](#)

[Uninstall](#)

JIRA Software 7.1.9 100 users (27 used)

JIRA Software 7.1.10 is now available.

[Update](#)

Maintenance expires	31/Mar/19
Support entitlement number (SEN)	SEN-L6046674
License type	Developer
Organisation name	Open Source Consulting Inc.
License key	AAABIA0ODAoPeNptk... Copy Delete
Uninstall	

JIRA Core 7.1.9

[+ Add JIRA Core users](#)

JIRA Core 7.6.0 is now available.

[Download](#)

[Paste license](#)

3. JIRA의 프로젝트

- JIRA Project
 - 실제 조직의 프로젝트와 Mapping
 - 프로젝트 단위로 이슈들을 관리
 - 멤버 관리
 - 이슈 유형(Issue Type) 관리
 - 워크플로우 관리



4. JIRA Issue 생성 및 기본 정보 입력

● JIRA Issue

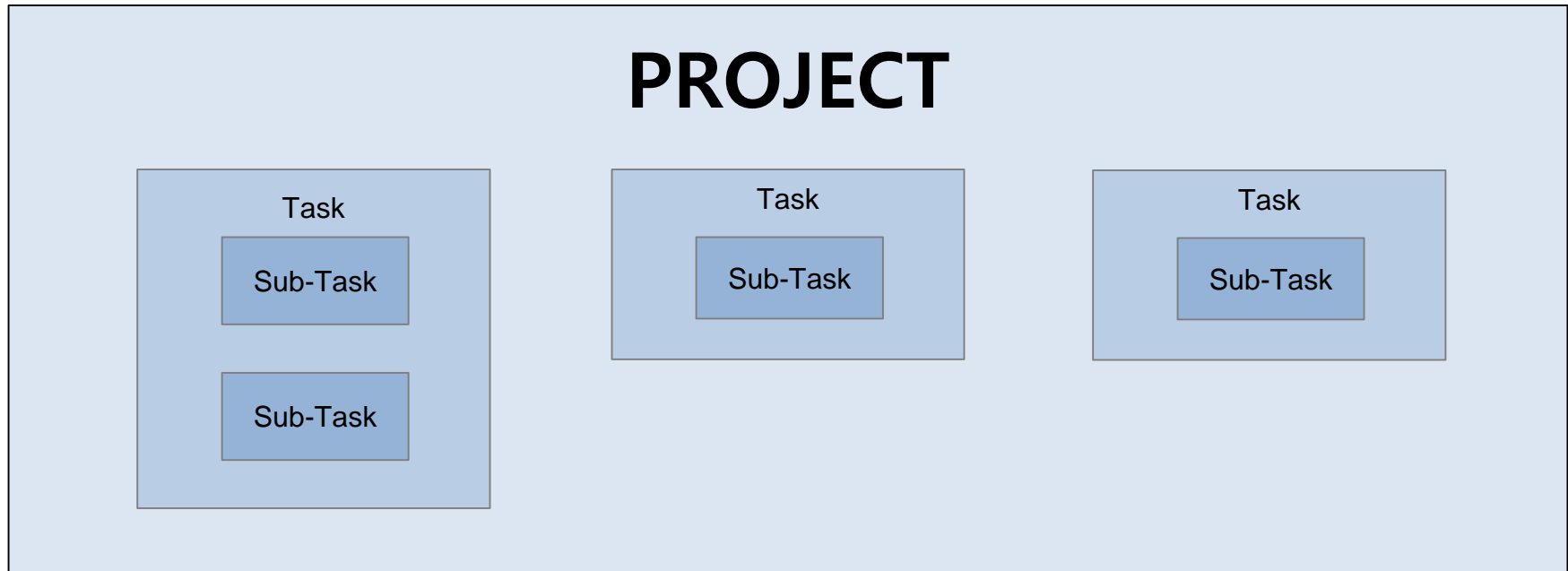
- 실제 해야 할 업무를 등록
- 프로젝트에 속함
- 기본 트래킹 단위
- 워크플로우 적용

● Issue 생성 및 기본 필드 입력

- Project
- Issue Type
- Summary
- Priority
- Assignee
- Description
- Attachments

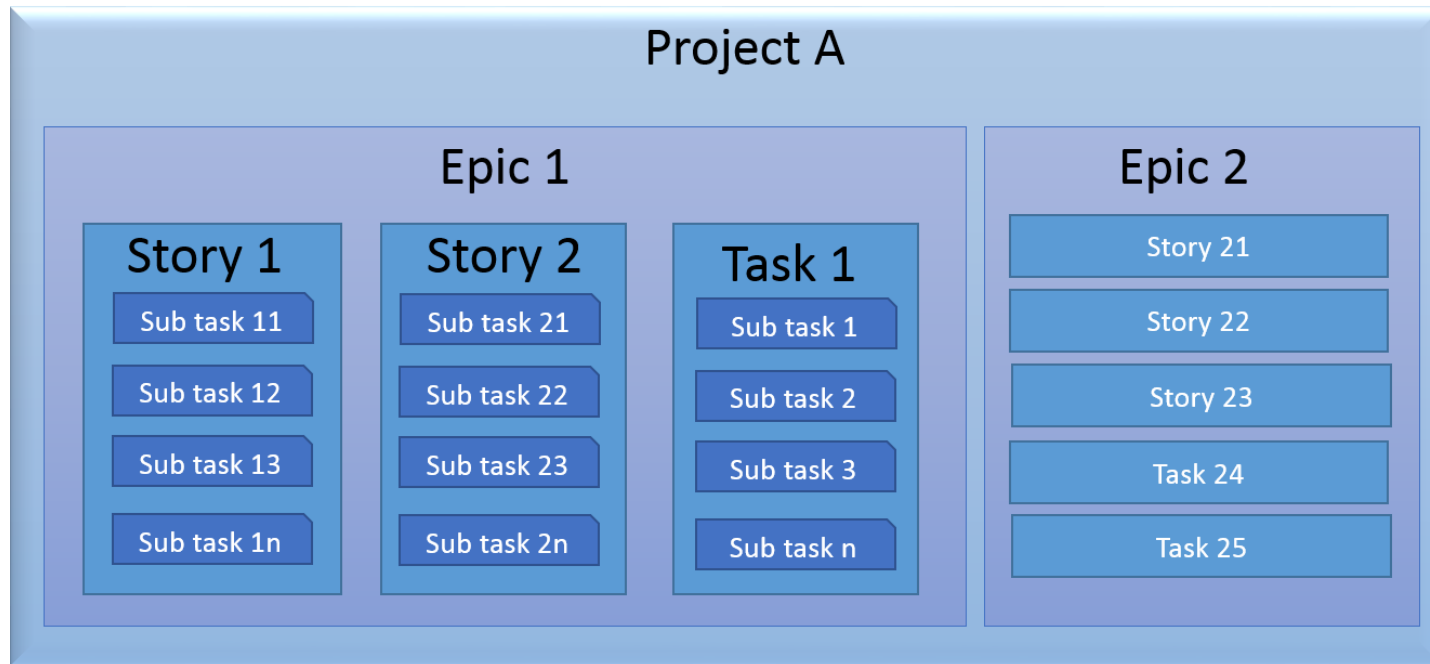
5. Issue Type

- JIRA에서 제공하는 기본적인 Issue Type (Core)
 - Task: 일반적인 작업으로 가장 작은 규모
 - Sub-Task: 하나의 이슈를 세부적으로 나누는 하위 이슈



5. Issue Type

- JIRA에서 제공하는 기본적인 Issue Type (Software)
 - Bug: 제품이 설계대로 동작하지 않는 문제점
 - Improvement: 제품이 가지고 있는 기능을 개선 또는 향상시키는 것
 - Epic: 애자일에서 큰 규모의 작업으로 여러 Story들의 집합
 - Story: 일반적인 작업으로 중간정도의 규모
 - Task: 일반적인 작업으로 가장 작은 규모
 - Sub-Task: 하나의 이슈를 세부적으로 나누는 하위 이슈



6. Issue 상세 관리(이동, Link, Sub-Task 등)

More 메뉴

- Log Work
- Voters
- Watchers
- Create Sub-Task
- Move
- Link
- Clone
- Labels
- Delete

Log Work

Agile Board

Rank to Top

Rank to Bottom

Attach files

Voters

Stop Watching

Watchers

Create Sub-Task

Convert to Sub-Task

Create multiple Sub-Tasks

Create branch

Move

Link

Clone

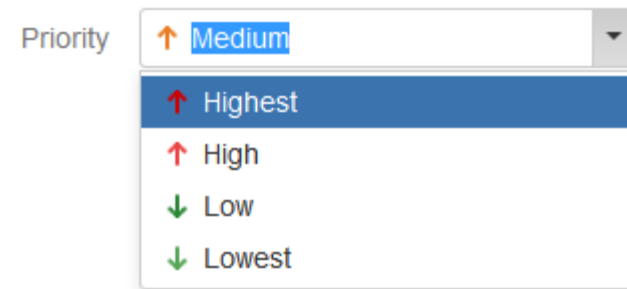
Labels

Delete

7. Issue Priority와 Time Tracking

● Issue Priority

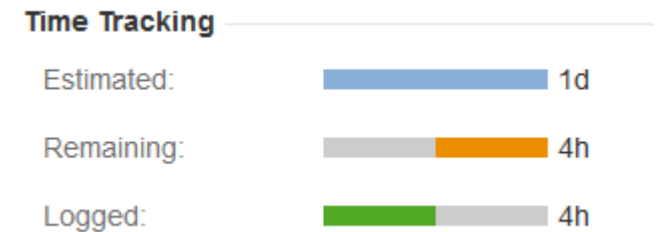
- 일을 진행하는 우선 순위
- 조직의 여건에 맞게 우선 순위를 정해야 함
 - 모든 이슈가 Highest나 High일 수는 없음
- 일반적인 우선 순위 및 조치 방법
 - Highest: 시스템이 전혀 사용 불가능한 상태
 - 조치 방법: 10분 이내 담당자 지정. C레벨 보고
 - High: 시스템의 주요 기능이 동작 불능
 - 조치 방법: 1시간 이내 담당자 지정. 팀장 보고
 - Medium: 시스템의 일부 기능에 제약
 - 조치 방법: 4시간 이내 담당자 지정
 - Low: 시스템 기능은 동작하나 일부 기능 불편
 - 조치 방법: 24시간 이내 담당자 지정
 - Lowest: 시스템 기능 동작에 영향 없음



7. Issue Priority와 Time Tracking

● Time Tracking

- 프로젝트 리소스 중에서 시간은 매우 중요한 자원
- 각 단위 작업들에 대한 시간을 산정하여 프로젝트 전체의 일정을 예측해야 함
- 예상 작업 시간 (Estimated Time)
 - 이슈 생성 시 입력
- 실제 작업 시간 (Logged Time)
 - 작업 시간을 기록하면 Remaining Time 자동 계산



8. Workflow

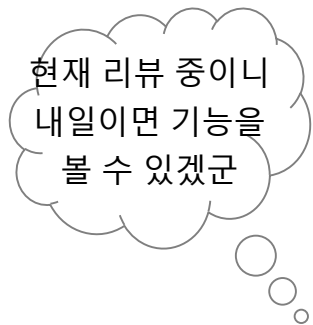
Workflow의 효과

- 진행 중인 작업의 상태를 명확하게 알려 줌
➔ 작업 상태를 알기 위한 커뮤니케이션 불필요
- 전체 프로젝트의 상태 파악 및 리소스 계획 수립 가능
- 새로운 팀원을 포함한 전체 팀원들 간의 협업 용이

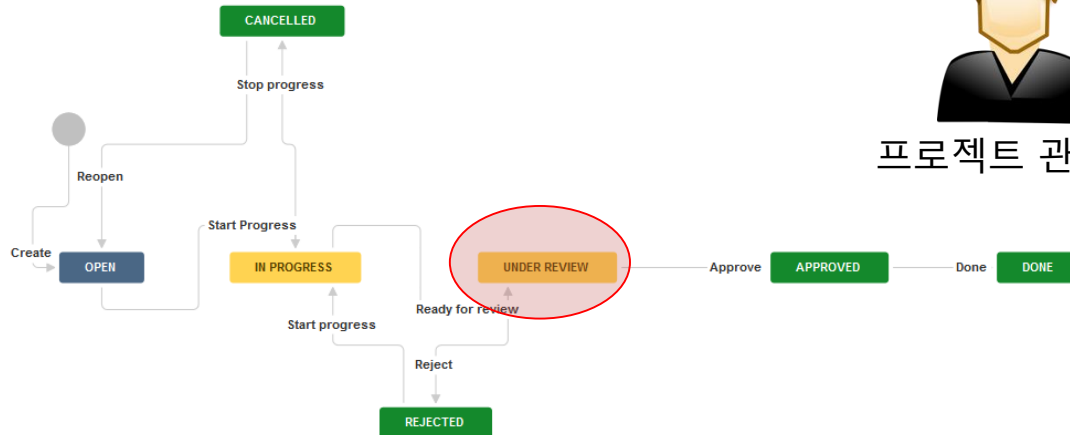
Two Dimensional Filter Statistics: Projects of Jerry - Active Issues

Issue Type	OPEN	IN PROGRESS	TO DO	T:
Epic	0	1	3	4
Story	1	6	9	16
Sub-task	3	4	0	7
Task	0	3	0	3
Total Unique Issues:	4	14	12	30

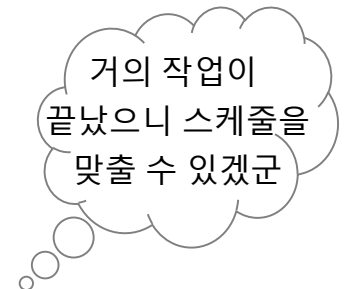
Grouped by: Status Showing 4 of 4 statistics.



요청자



프로젝트 관리자



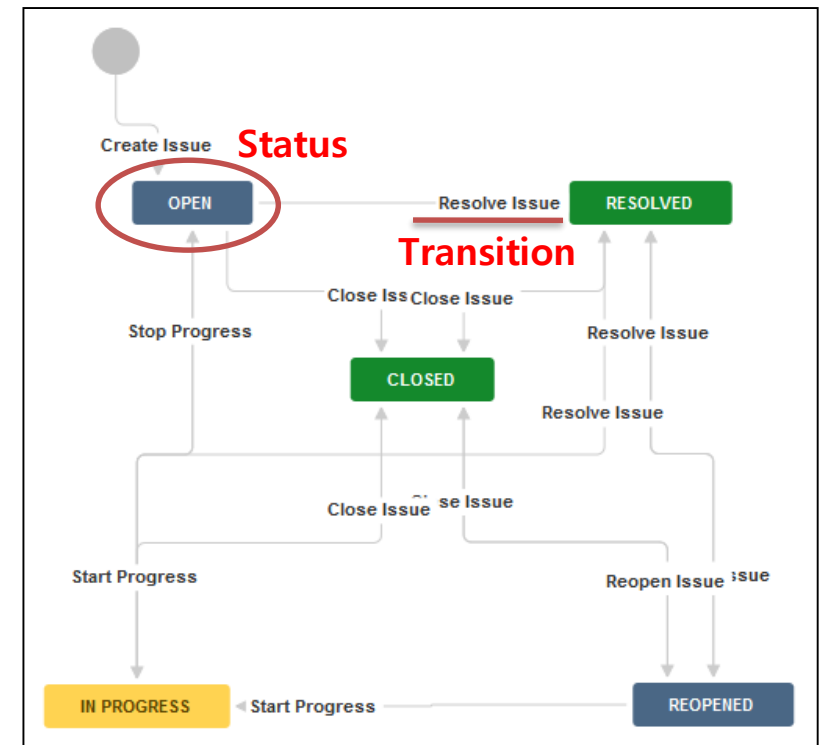
8. Workflow

- JIRA에서 기본적으로 제공하는 Workflow

- Open: 이슈가 최초 생성되어 아직 작업에 들어가기 전 상태
- In Progress: 담당자가 정해지고 이슈에 대한 작업이 진행 중인 상태
- Resolved: 담당자가 작업을 완료한 상태
- Closed: 이슈를 요청했던 요청자가 담당자의 작업 결과에 만족하여 이슈의 완료에 동의한 상태
- Reopened: 완료된 이슈에 문제가 발견되어 다시 작업을 진행하는 상태

- Issue Resolution

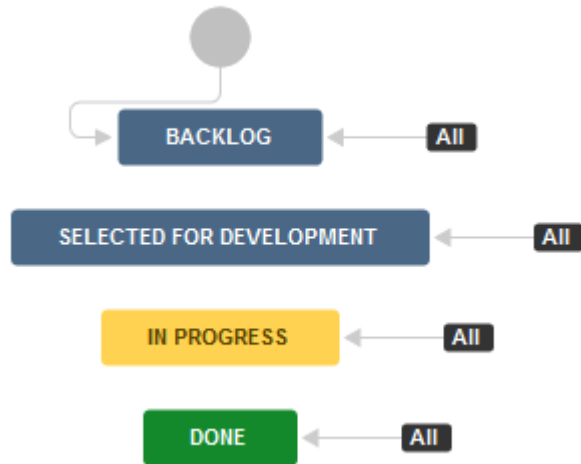
- 이슈 해결 방법 입력
 - Fixed, Duplicate, Won't Fix, Unresolved 등



8. Workflow

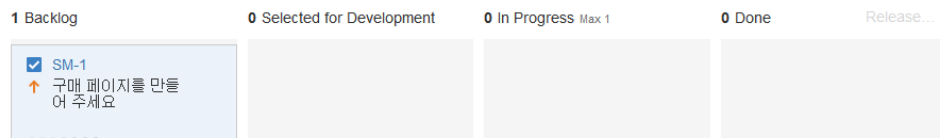
JIRA 애자일에서 기본적으로 제공하는 Workflow

Kanban Software Development

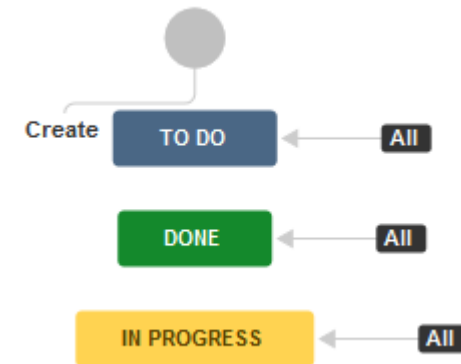


Kanban board

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated

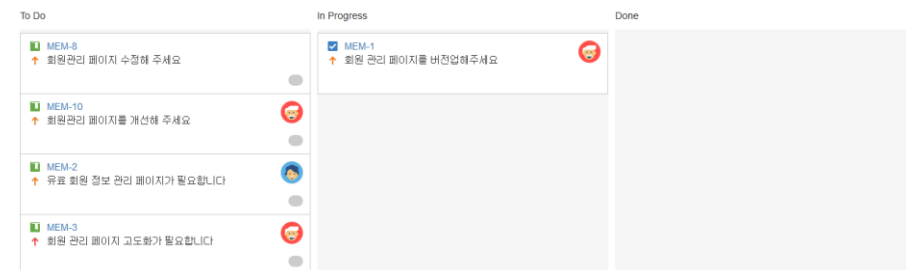


Scrum Software Development



MEM Sprint 1

QUICK FILTERS: Only My Issues Recently Updated



8. Workflow

● Best Practices

- JIRA Issue Tracking에서 가장 중요한 부분 중의 하나
- 이슈들을 항상 올바른 상태에 두어야 함 (불필요한 커뮤니케이션 방지)
- 작업을 시작했으면 항상 "Start Progress"를 하는 습관
- 작업을 완료했으면 "Resolve"를 하고 적절한 Resolution을 입력
- 이슈의 상태를 변경 시 필요하다면 커멘트를 통해 변경 이유 명시
- 팀원들이 Workflow에 익숙해 지도록 노력
- 필요할 업무 환경에 맞게 커스터마이제이션
 - 지속적으로 개경우 조직과 선 및 자동화 노력

9. Bulk Operation

Bulk Operation이란?

- 여러 이슈들에 대한 다음과 같은 작업들을 한꺼번에 수행할 수 있는 기능
 - Workflow 상태 변화
 - 이슈 편집 또는 삭제
 - Move
 - Watch 또는 Stop Watching

Bulk Operation

Choose Issues

Choose Operation

Operation Details

Confirmation

Step 1 of 4: Choose Issues

Next

Cancel

<input checked="" type="checkbox"/>	T	Key	Summary	Assignee	Reporter	P	Status	Resolution	Created	Updated	Due
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	VOC-1	슈퍼마켓 앱이 느립니다	Unassigned	정영훈	↑	TO DO	Unresolved	08/Aug/16	08/Aug/16	11/Aug/16
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	SM-1	구매 페이지를 만들어 주세요	Unassigned	정영훈	↑	BACKLOG	Unresolved	08/Aug/16	08/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	PD-1	회원 관리 페이지를 만들어 주세요	개발자	정영훈	↑	DONE	Done	08/Aug/16	08/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MEM-10	회원관리 페이지를 개선해 주세요	개발자	개발자	↑	TO DO	Unresolved	15/Aug/16	15/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MEM-8	회원관리 페이지 수정해 주세요	Unassigned	개발자	↑	TO DO	Unresolved	15/Aug/16	15/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MEM-3	회원 관리 페이지 고도화가 필요합니다	개발자	개발자	↑	TO DO	Unresolved	11/Aug/16	15/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MEM-2	유료 회원 정보 관리 페이지가 필요합니다	디자이너	개발자	↑	TO DO	Unresolved	10/Aug/16	15/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MEM-1	회원 관리 페이지를 버전업해주세요	개발자	정영훈	↑	IN PROGRESS	Unresolved	08/Aug/16	15/Aug/16	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IR-1	새로운 입사자를 위한 노트북이 필요합니다	Unassigned	정영훈	↑	OPEN	Unresolved	08/Aug/16	15/Aug/16	11/Aug/16

Next

Cancel

10. Issue 검색 및 JQL

● JIRA의 Issue 검색 기능

- 프로젝트, 이슈타입, 상태, 텍스트 등 다양한 조건을 기반으로 검색
 - Apache Lucene 검색 엔진 사용
- 검색 결과를 “필터”로 저장했다가 재 사용 하거나 다른 사람과 공유 가능
- Basic Search 기능을 통해 초보자도 쉽게 사용 가능한 검색 기능
- Advanced Search 기능을 통해 JQL(Jira Query Language) 기반의 고급 검색 기능
- 검색 결과를 차트로 표시하거나 엑셀로 저장 가능

10. Issue 검색 및 JQL

Basic Search

- Listbox 형태로 원하는 조건을 쉽게 선택
 - 프로젝트, 이슈 유형, 상태, 담당자, 텍스트 키워드
- More 버튼을 통해 더 많은 조건(생성일, 생성자, Label 등) 선택
- Advanced 버튼을 눌러 JQL로 쉽게 변환 가능

The screenshot displays the Jira Basic Search interface. At the top, there are dropdown menus for 'Project: All', 'Type: All', 'Status: All', and 'Assignee: All'. To the right of these is a text input field labeled 'Contains text' and a 'More' button. Below these filters, there are four main sections for selecting criteria:

- Find Projects...**: Lists 'All Projects' including 'Inbox (IN)', 'Membership (MEM)', 'Project Demo (PD)', 'Shopping Mall (SM)', and 'VOC 프로젝트 (VOC)'. 'Project Demo (PD)' is selected.
- Find Issue Types...**: Lists 'Standard Issue Types' (Bug, Epic, Improvement, New Feature, Story, Task) and 'Sub-Task Issue Types' (Sub-task). 'Task' is selected.
- Find Statuses...**: Lists 'IN PROGRESS', 'TO DO', 'IN REVIEW', and 'DONE'. 'IN PROGRESS' and 'TO DO' are selected.
- Find Users/Groups...**: Lists 'Current User', 'Unassigned', and 'Suggested Users' (IT담당자, 개발자, 고객담당자, 디자이너, 손님). 'Current User' is selected.

To the right of these sections is a search input field with the text '회원'. On the far right, there is a 'Recent Criteria' section showing 'Created Date' and an 'All Criteria' section listing various search criteria like '% Limits', 'Affects Version', 'Comment', 'Created Date', 'Creator', and 'Description'.

10. Issue 검색 및 JQL

● Advanced Search 및 JQL

- SQL과 유사한 JQL(JIRA Query Language) 언어 기반의 강력한 검색 기능
- Basic Search에서 제공하지 못하는 검색 가능
 - Project Category 조건, 함수 사용, AND/OR 등 논리 연산자
- Syntax Help 및 자동 완성 기능을 통해 문법을 완전히 외우지 않아도 사용 가능

✓ project in (MEM, PD) AND issuetype in (Story, Task) AND status in ("In Progress", "To Do") AND assignee in (itadmin, developer) AND text ~ "회원"

Syntax Help 및 자동 완성 기능

- Inbox (IN)
- Membership (MEM)
- Project Demo (PD)
- Shopping Mall (SM)
- VOC 프로젝트 (VOC)**
- projectsLeadByUser()
- projectsWhereUserHasPermission...
- projectsWhereUserHasRole("")
- Syntax Help

10. Issue 검색 및 JQL

● JQL Tips

- 자동 완성 기능을 최대한 활용
 - 예: 'project = ' 이라고만 입력하면 선택 가능한 프로젝트 추천
- AND, OR 연산자를 활용하여 여러 조건 결합
- 값이 없는 필드의 경우 'EMPTY' 키워드 통해서 검색 가능
 - 예: due date = EMPTY
- 기본 제공되는 함수 및 문법 활용
 - 금주에 완료 될 이슈: due <= endOfWeek()
 - 지난 2주 간 업데이트가 없는 이슈: not updated >= startOfDay(-2w)
 - 나의 진행 중인 이슈: resolution is EMPTY and assignee = currentUser()

10. Issue 검색 및 JQL

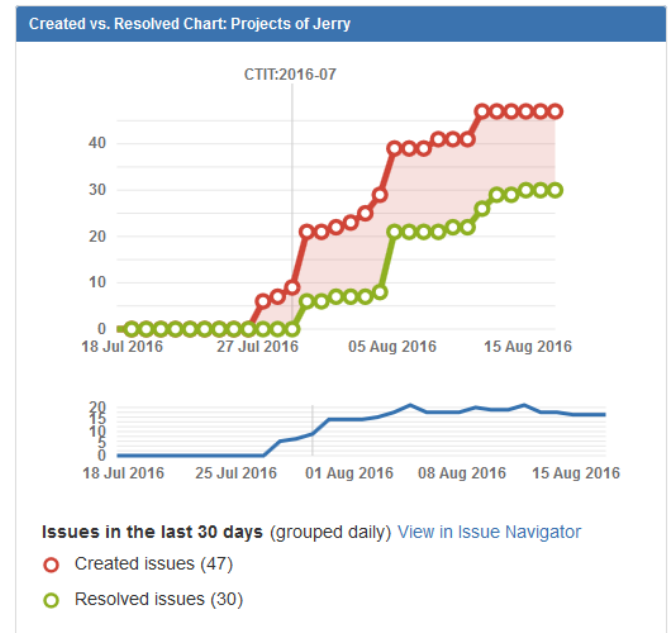
● Issue Filter

- 검색 결과를 저장 하여 재 사용 하는 기능
- 다른 사람에게 필터를 공유하여 조직 내에서 활용
- 필터 관리 기능
- 저장된 필터를 수정하여 재 활용

11. Dashboard

● Dashboard란?

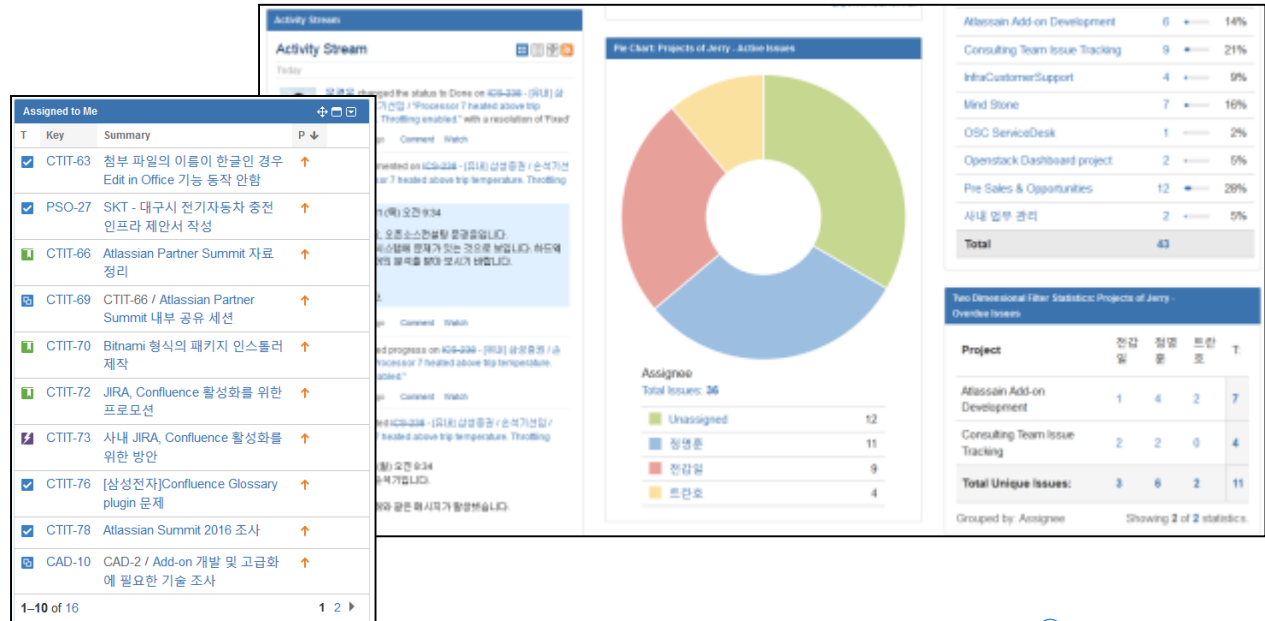
- 프로젝트의 전체적인 정보를 실시간 볼 수 있는 페이지
- 커스터마이제이션 가능
 - 표시할 내용, 레이아웃 등
- 프로젝트 팀원들과 공유
- Built-in 또는 Add-on 형태의 Gadget 제공
 - Gadget: 표, 차트 등 다양한 시각화 도구
- 저장된 필터를 자료의 소스로 사용



11. Dashboard

● Dashboard 예시

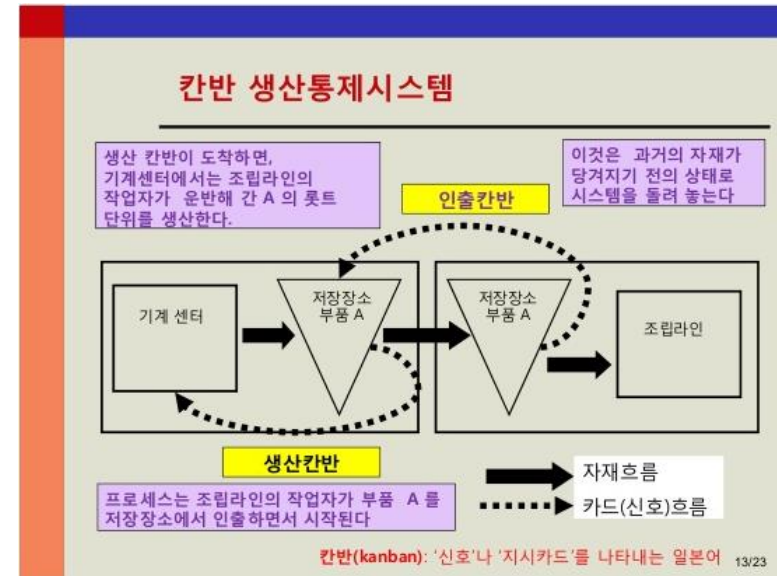
- 대상
 - 담당자(개발자), 프로젝트 리더
- Issue 생성 vs 종료 그래프
- Issue 캘린더
- 기한을 초과한 이슈 목록
- 금주에 종료해야 할 이슈 목록
- 지난 1주일 간 신규 생성된 이슈 목록
- Activity Stream
 - 다른 팀원들의 이슈 진행 보기
- 개인별, 프로젝트 별 워크 로드
- 자신에게 할당된 이슈 (담당자)



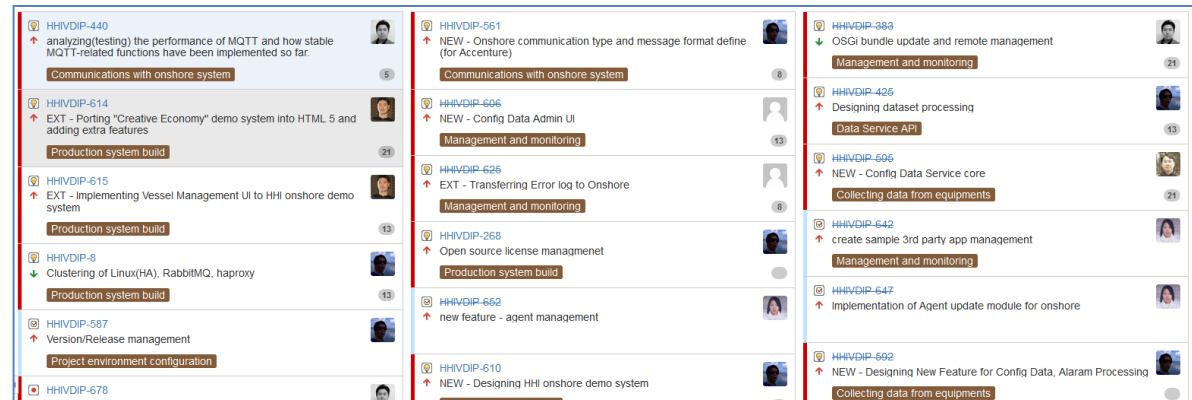
12. Agile 보드

● Kanban 보드

- 칸반(Kanban)
 - 신호, 지시카드를 나타내는 일본어
- 도요타에서 연결된 여러 공정 작업 효율화를 위해 채택했던 방법 중의 하나
 - JIT(Just In Time)
 - Lean Production
 - Kanban 시스템



- 카드만큼 생산할 분량을 결정
 - 카드 인출을 통해 생산을 시작
- 칸반 체계를 JIRA에 구현한 애자일 보드의 하나

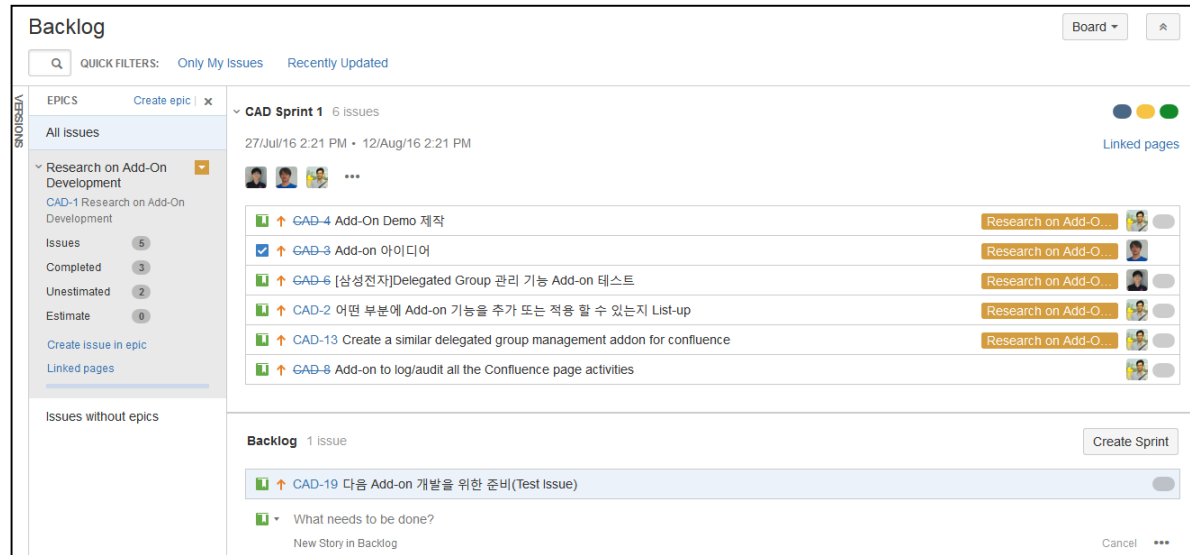


Kanban Board: 지속적으로 이루어지는 유지보수 업무에 적합

12. Agile 보드

Scrum 보드

- 전체 프로젝트 기간을 Sprint 라는 정해진 기간 (Time-Box)로 분리
- 프로젝트 전체적으로 해야할 작업(이슈) 내용을 백로그에 저장/생성



- Sprint 별로 할 수 있는 분량만큼의 작업(백로그)를 선택해서 Sprint에 넣고 작업
- Sprint 기간 동안 처리 불가능한 작업들은 리뷰를 거쳐 다음 Sprint로 이관
- 백로그를 관리하고 Sprint 기간의 통제, 리뷰를 주도할 스크럼 마스터 역할의 필요성

Scrum Board: 신규 개발 프로젝트처럼 단계 별로 일정 기간(Time-box) 단위로 태스크(이슈 또는 업무)들을 분산해서 관리하고자 하는 경우

12. Agile 보드

● 보드 Configuration

- 보드에 대한 각종 구성 관리
- 보드로 표시할 프로젝트나 쿼리
- 표시할 컬럼
- 쿼 필터
- 보드의 표시 방법(컬러, 레이아웃)
- 작업 요일(Working days)
- 이슈 상세 보기(Issue Detail View)

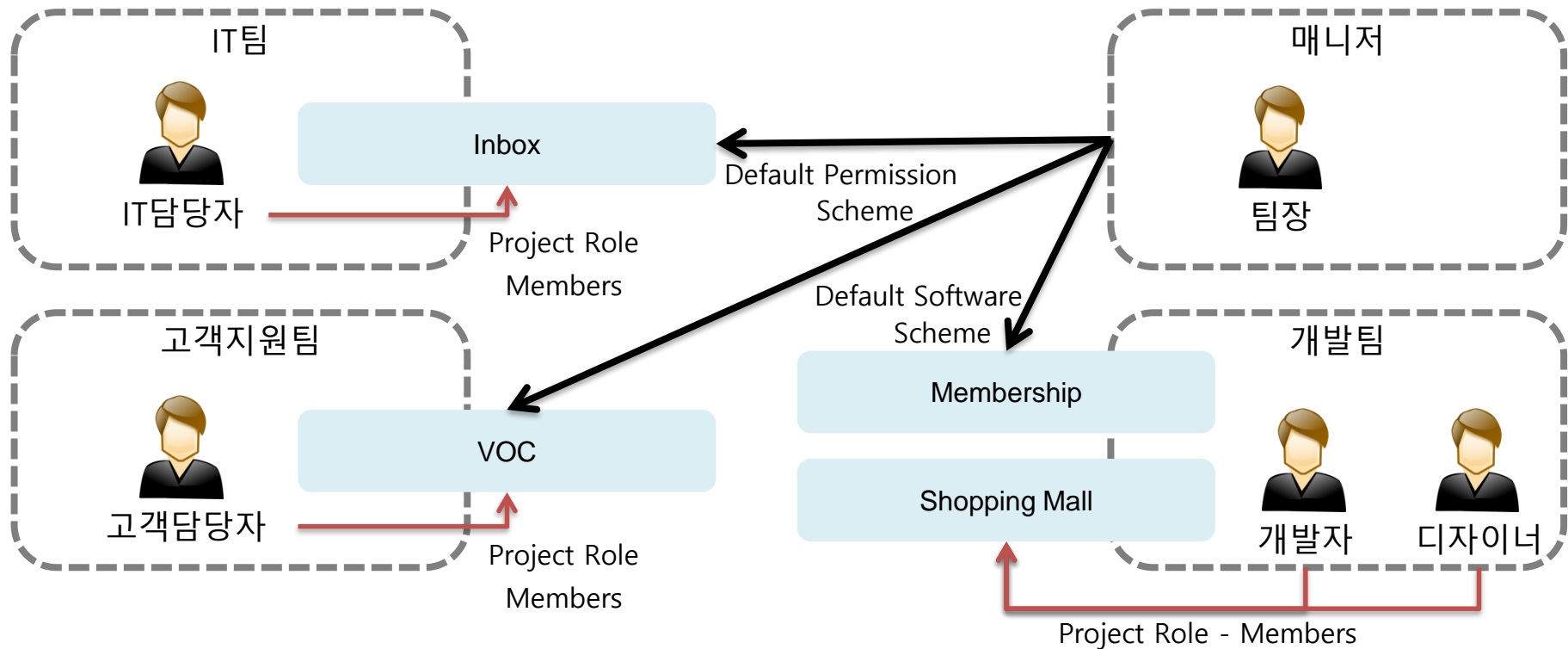
보드 일반 구성

표시할 컬럼 설정

13. User/Group 관리

● 사용자 추가 방법

- Invite User – 이메일을 통해 사용자를 초대하면, 사용자가 각자 계정 생성
- Create User – 관리자가 직접 계정을 등록해 주는 방식
- LDAP, Active Directory 연동



14. Reporting

JIRA Reporting

- 프로젝트 개요
 - Activity View
 - Statistics View
- 프로젝트 리포트
 - Average Age Report
 - Created vs. Resolved Issues Report
 - Pie Chart Report
 - Resolution Time Report
 - Time Since Issues Report
 - Time Tracking Report

Statistics Switch view ▾

All issues Unresolved	Added recently Resolved recently Updated recently	Assigned to me Reported by me	Unscheduled Outstanding
--------------------------	---	----------------------------------	----------------------------

Unresolved: By Priority

Priority	Issues	Percentage
↑ High	2	25%
↑ Medium	6	75%

[View Issues](#)

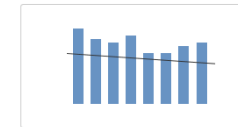
Unresolved: By Assignee

Assignee	Issues	Percentage
개발자	5	63%
디자이너	1	13%
Unassigned	2	25%

[View Issues](#)

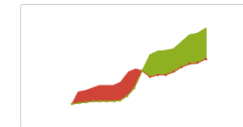
All reports

Issue analysis



Average Age Report

Shows the average age of unresolved issues for a project or filter. This helps you see whether your backlog is being kept up to date.



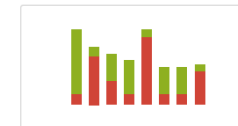
Created vs. Resolved Issues Report

Maps created issues versus resolved issues over a period of time. This can help you understand whether your overall backlog is growing or shrinking.



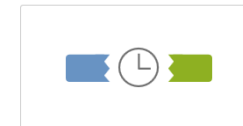
Pie Chart Report

Shows a pie chart of issues for a project/filter grouped by a specified field. This helps you see the breakdown of a set of issues, at a glance.



Recently Created Issues Report

Shows the number of issues created over a period of time for a project/filter, and how



Resolution Time Report

Shows the length of time taken to resolve a set of issues for a project/filter. This



Single Level Group By Report

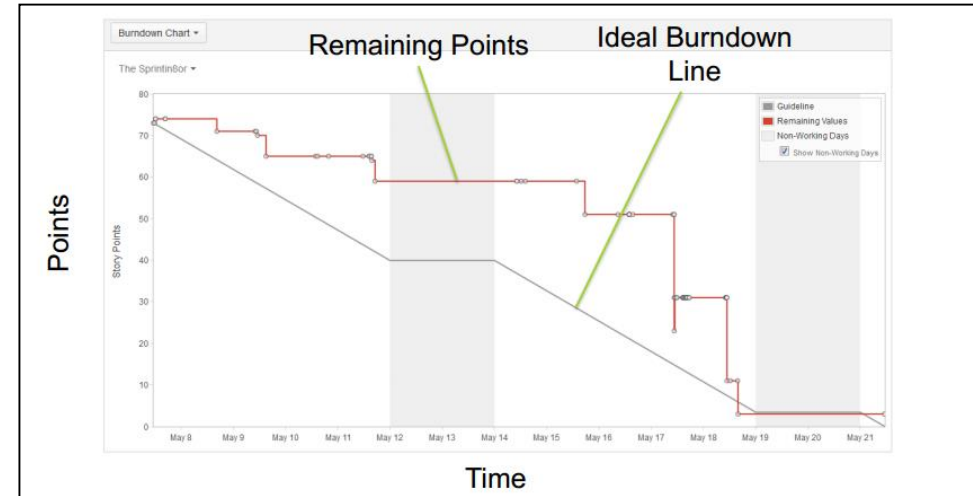
Shows issues grouped by a particular field for a filter. This helps you group search

14. Reporting

Agile Reporting

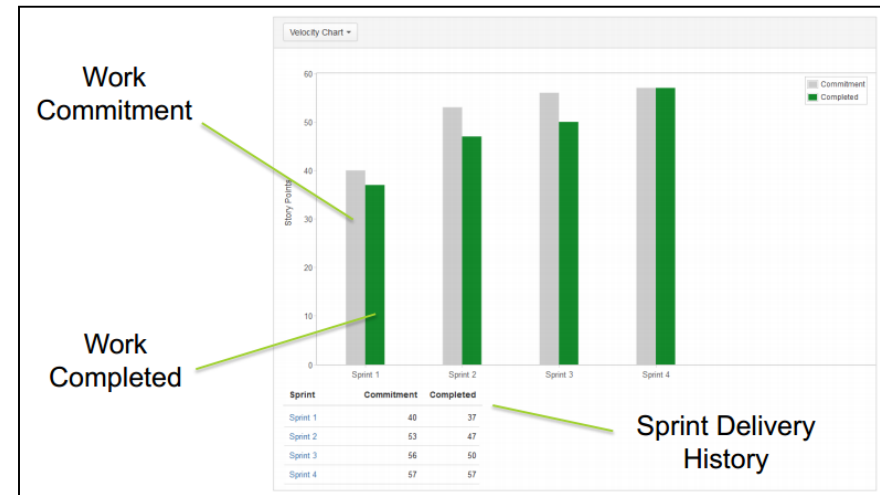
■ Burndown Chart

- 스프린트 내, 예상 작업량 대비 완료된 분량 표시
- 앞으로 남아 있는 작업 분량, 예상 종료일 추정
- 예상 작업 시간, 이슈 개수, Story Point 등 다양한 기준으로 작업 분량 산정



■ Velocity Chart

- 스프린트 동안 예상된 작업량 대비 얼마나 수행(완료)했는지 표시
- 스프린트 별 통계
- 팀이 스프린트마다 어느 정도의 작업을 수행할 수 있는지 측정

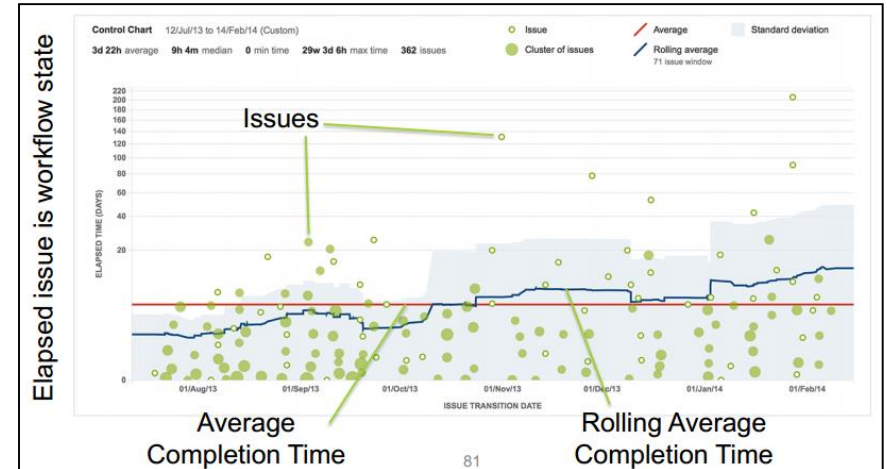


14. Reporting

● Agile Reporting

■ Control Report

- 이슈들이 각 워크플로우 상태에 머문 시간
- 전체 평균(Rolling Average)의 모양을 통해서 프로세스가 개선 중인지 알 수 있음 (우하향 - 단계별 처리 시간 단축)
- 평균과 이슈들의 편차를 통해서 워크플로우 상 bottle-neck이 되는 지점 파악 가능



■ 기타

- Sprint Report
- Cumulative Flow Diagram
- Version Report
- Epic Report
- Epic Burndown
- Release Burndown

15. Project Customization

● JIRA Project Customization

- JIRA의 프로젝트를 조직과 업무 환경에 맞게 구성을 관리하는 것
- 이슈 유형(Issue Type)
- 워크플로우(Workflow)
- 필드(Field)
- 화면(Screen)
- 권한(Permission), 알림(Notification)
- 스킴(Scheme)을 통해 구성(Configuration)을 프로젝트들 간에 공유

Issue Type Scheme

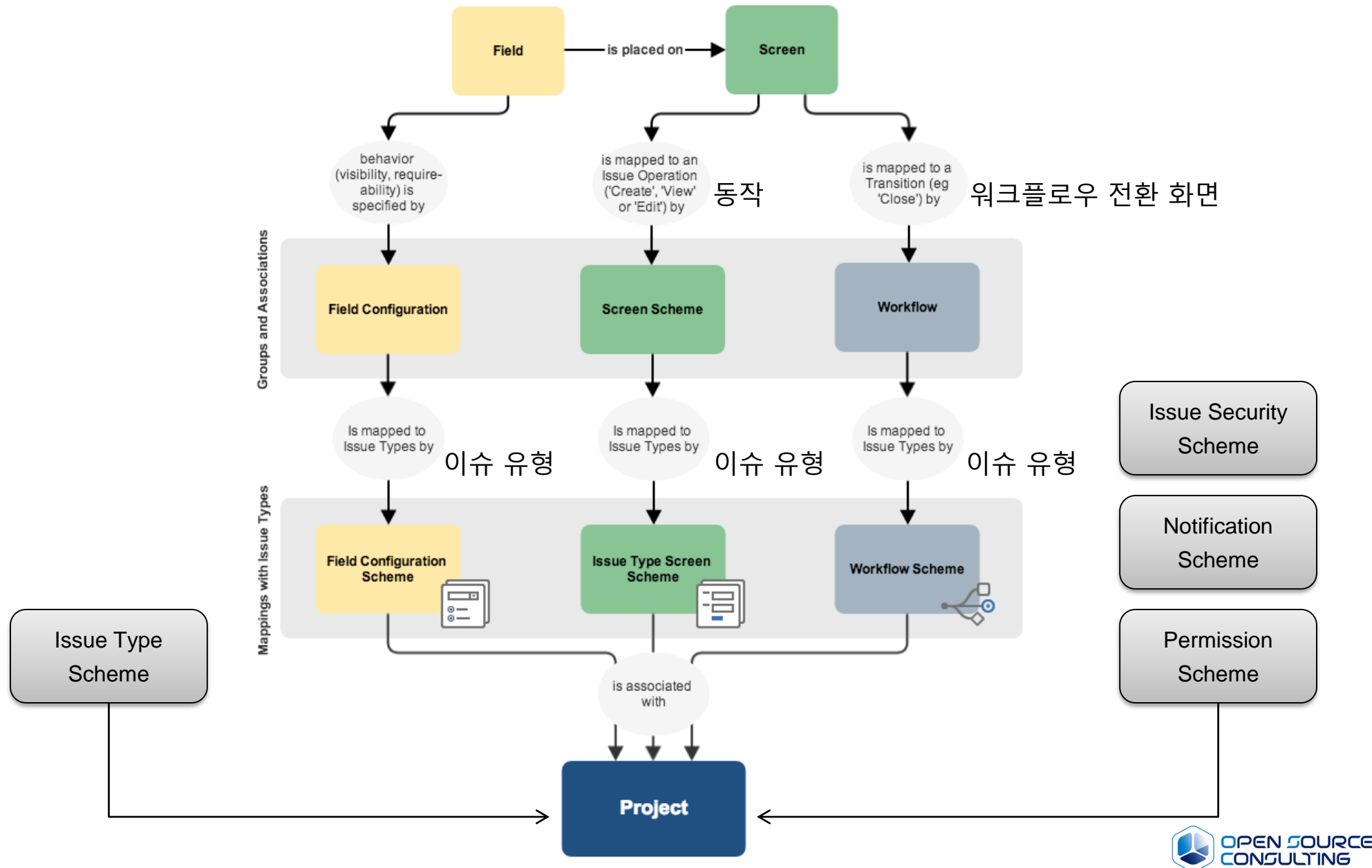
Workflow Scheme

Field Configuration Scheme

Screen Scheme

Issue Type Screen Scheme

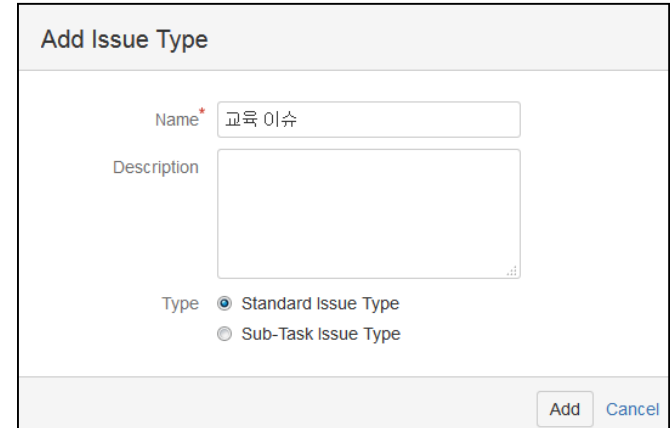
15. Project Customization



16. Issue Type 구성

● Issue Type 정의

- 새로운 이슈 유형이 필요할 경우 추가하고 아이콘 선택
- 일반 이슈와 Sub-Task 유형 구분

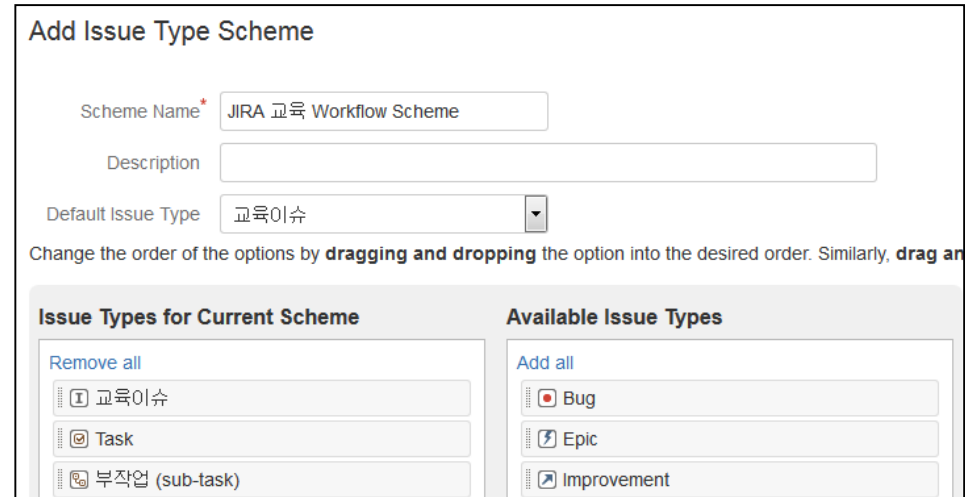


The 'Add Issue Type' dialog box contains the following fields and options:

- Name:** 교육 이슈
- Description:** (Empty text area)
- Type:** ☒ Standard Issue Type, ☐ Sub-Task Issue Type
- Buttons:** Add, Cancel

● Issue Type Scheme 정의

- 전체 이슈 유형 중에서 사용할 유형들만 선택
- 프로젝트와 바인딩



The 'Add Issue Type Scheme' dialog box contains the following fields and sections:

- Scheme Name:** JIRA 교육 Workflow Scheme
- Description:** (Empty text area)
- Default Issue Type:** 교육이슈 (dropdown menu)
- Instructions:** Change the order of the options by **dragging and dropping** the option into the desired order. Similarly, **drag and drop** the options you want to remove from the 'Available Issue Types' list into the 'Issue Types for Current Scheme' list.
- Issue Types for Current Scheme:**
 - Remove all
 - 1 교육이슈
 - Task
 - 부작업 (sub-task)
- Available Issue Types:**
 - Add all
 - Bug
 - Epic
 - Improvement

17. Field 구성

● Custom Field 추가

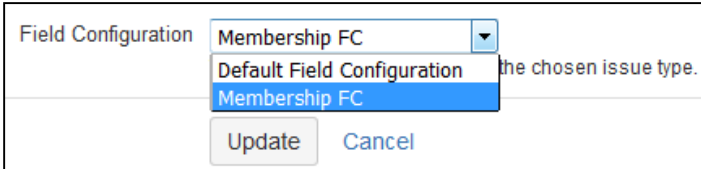

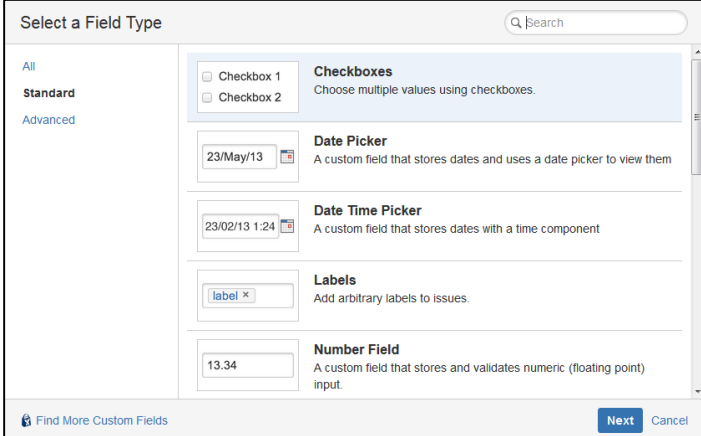
- 새로운 필드 유형이 필요할 경우 추가

● Field Configuration 정의

- Default Field Configuration 사용 가능 여부 검토
 - 숨김(Hide), 필수(Required), 렌더러(Renderer) 등을 다르게 설정할 경우 신규 생성
 - 기존 Configuration 복사하여 생성 가능
- 필드 설정
 - 숨김, 필수 여부, 렌더러 등을 변경

● Field Configuration Scheme 정의

- Default Field Configuration을 사용하지 않으면 새로운 Scheme 생성
- 새로 추가된 Scheme에 사용할 Field Configuration 연결
 - 이슈 유형 연결
- 프로젝트와 바인딩



18. Workflow 구성

● 기존 Workflow 수정


- 프로젝트와 이슈 유형에 연결된 Workflow 변경
- 프로젝트 별로 유형 템플릿에 따라 생성
 - Workflow Configuration의 예

Software Simplified Workflow for Project MEM Generated by JIRA Software version 7.1.23-DAILY20160627065553. This workflow is managed internally by JIRA Software. Do not manually modify this workflow.	09/Aug/16 정명훈	• MEM: Software Simplified Workflow Scheme	3	View · Edit · Copy
--	------------------	--	---	--

- Workflow Scheme의 예


MEM: Software Simplified Workflow Scheme Generated by JIRA Software version 7.1.23-DAILY20160627065553. This workflow scheme is managed internally by JIRA Software. Do not manually modify this workflow scheme.	• Membership	Unassigned Types → Software Simplified Workflow for Project MEM	Edit · Copy
---	---------------------	---	---

- 주의 사항
 - 동일한 Workflow를 공유하는 프로젝트
 - Agile 프로젝트의 Workflow 변경 후 보드 구성

 **Workflows**

Issues can follow processes that mirror your team's practices. A workflow defines the sequence of steps that an issue will follow, e.g. "In Progress", "Resolved".

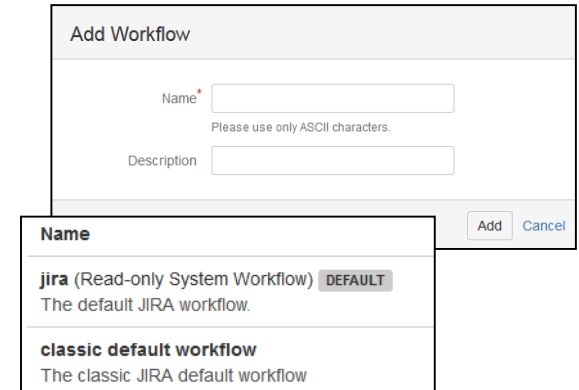
Scheme:
MEM: Software Simplified Workflow Scheme

 [Software Simplified Workflow for Project MEM](#) 

18. Workflow 구성

● 신규 Workflow 추가

- 새로운 Workflow를 추가해서 프로젝트에 할당
 - Agile 보드의 경우 구성 변경
- 완전히 새로운 Workflow 추가보다는 Copy 기능 활용
- Import를 통해 사전에 작성된 Workflow 가져 오기



The 'Add Workflow' dialog box contains two input fields: 'Name' and 'Description'. The 'Name' field has a note below it: 'Please use only ASCII characters.' To the right of the dialog are 'Add' and 'Cancel' buttons. Below the dialog, a list of existing workflows is shown:

- jira** (Read-only System Workflow) **DEFAULT**
The default JIRA workflow.
- classic default workflow**
The classic JIRA default workflow

● Workflow Scheme 정의

- 기존 프로젝트에서 사용 중인 Scheme을 변경하는 방법
 - 이슈 유형 연결

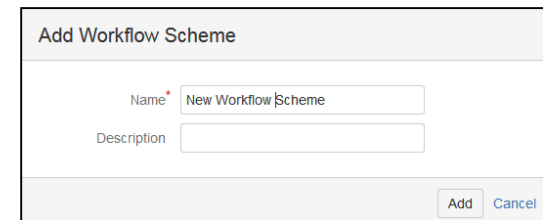


The interface shows a table of workflows and a dropdown menu for adding new ones.

Workflow	Issue Types	Operations
New Workflow View as: Text · Diagram Custom Workflow	All Unassigned Issue Types	Assign · Remove
Software Simplified Workflow for Project MEM View as: Text · Diagram Generated by JIRA Software version 7.1.23-DAILY20160627065553. This workflow is managed internally by JIRA Software. Do not manually modify this workflow.	Bug x Epic x	Assign · Remove

On the right, a dropdown menu is open with the following options: 'Add Workflow', 'Add Existing', and 'Import From Bundle'.

- 새로운 Scheme을 작성해서 프로젝트에 바인딩 하는 방법
 - 새로운 Scheme에 Workflow 연결(이슈 유형 별)
 - 프로젝트와 바인딩



The 'Add Workflow Scheme' dialog box contains two input fields: 'Name' and 'Description'. The 'Name' field has a note below it: 'Please use only ASCII characters.' To the right of the dialog are 'Add' and 'Cancel' buttons.

19. Screen 구성

기존 Screen 변경

- 프로젝트와 이슈 유형 및 동작 별로 생성된 Screen 변경
 - 동작: Create/Edit/View
- 표시할 필드와 화면 상의 순서 정의
 - 프로젝트 종류(Agile vs Core)와 관련
 - 필드 구성과 연결
- Screen Scheme
 - 동작 별로 화면 구성 수정

~ MEM: Scrum Default Screen Scheme **DEFAULT**

These 4 issue types... use this screen scheme

Issue Type	Operation	Screen
Story DEFAULT	Create Issue	MEM: Scrum Default Issue Screen
Epic	Edit Issue	MEM: Scrum Default Issue Screen
Task	View Issue	MEM: Scrum Default Issue Screen
Sub-task		

Associate an Issue Operation with a Screen

Issue Operation:

Screen:

The screen to show for the chosen issue operation.

Configure Screen

SHARED BY 1 PROJECT

This page shows the way the fields are organized on IN: Process M

Note: when the screen is shown to the user only non-hidden fields t

Field Tab

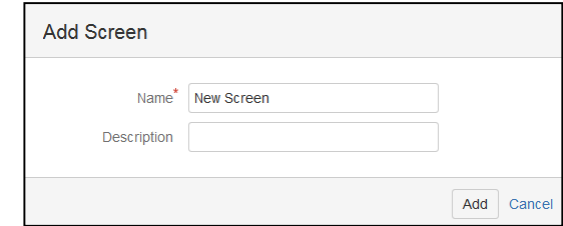
- Fix Version/s
- Summary
- Issue Type
- Reporter
- Security Level
- Attachment
- Due Date
- Description
- Assignee
- Priority
- Labels
- Time Tracking

Select Field ...

19. Screen 구성

● 신규 Screen 추가

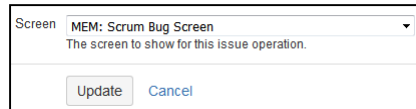
- 새로운 Screen을 추가해서 프로젝트에 할당
- 완전히 새로운 Screen 추가보다는 Copy 기능 활용
 - Default Screen Scheme, Resolve Issue Screen, Workflow Screen 등



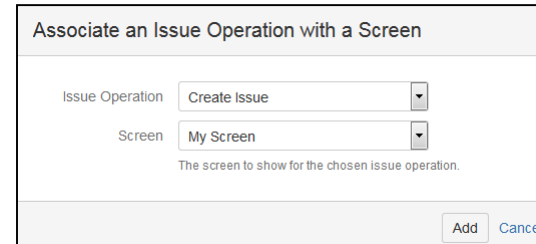
The 'Add Screen' dialog box contains a 'Name' field with the value 'New Screen' and a 'Description' field which is empty. At the bottom right, there are 'Add' and 'Cancel' buttons.

● Screen Scheme 정의

- 기존 프로젝트의 이슈 동작에 연결된 Screen을 변경 또는 추가하는 경우

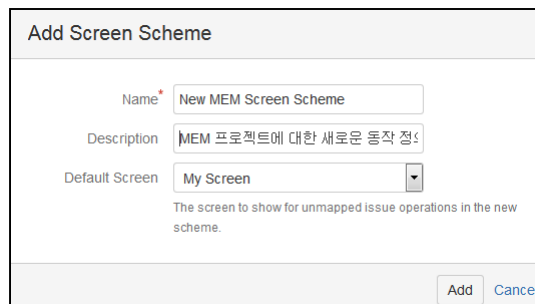


This dialog box shows a 'Screen' dropdown menu currently set to 'MEM: Scrum Bug Screen'. Below the dropdown is the text 'The screen to show for this issue operation.' and 'Update' and 'Cancel' buttons.



The 'Associate an Issue Operation with a Screen' dialog box has two dropdown menus: 'Issue Operation' set to 'Create Issue' and 'Screen' set to 'My Screen'. Below the second dropdown is the text 'The screen to show for the chosen issue operation.' and 'Add' and 'Cancel' buttons.

- 새로운 이슈 동작을 정의하는 경우



The 'Add Screen Scheme' dialog box includes a 'Name' field with 'New MEM Screen Scheme', a 'Description' field with 'MEM 프로젝트에 대한 새로운 동작 정의', and a 'Default Screen' dropdown set to 'My Screen'. Below the dropdown is the text 'The screen to show for unmapped issue operations in the new scheme.' and 'Add' and 'Cancel' buttons.

20. Screen과 이슈 유형 연결

● Issue Type Screen Scheme 정의

- 기존 프로젝트의 이슈에 연결된 Screen Scheme을 변경 또는 추가하는 경우

Screen Scheme * **IN: Process Management Screen Scheme**
The screen scheme to use.

Associate an Issue Type with a Screen Scheme

Issue Type **Epic**

Screen Scheme **New MEM Screen Scheme**

- 새로운 Scheme을 생성해서 프로젝트와 바인딩 하는 방법
 - 새로운 Scheme에 Screen Scheme 연결 (이슈 유형 별)
 - 프로젝트와 바인딩

Add Issue Type Screen Scheme

Name * **New Issue Type Screen Scheme**


Description **새로운 이슈 유형 화면 바인딩**

Screen Scheme **New MEM Screen Scheme**
The screen scheme to use for unmapped issue types

Associate an Issue Type with a Screen Scheme

Issue Type **Story**

Screen Scheme **Default Screen Scheme**

Issue Type	Screen Scheme
Default Used for all unmapped issue types.	New MEM Screen Scheme
 Story	Default Screen Scheme

21. Screen과 Workflow 연결

Workflow의 전환(transition) 과정에 Screen 표시

- Workflow 편집 화면에서 Screen 지정

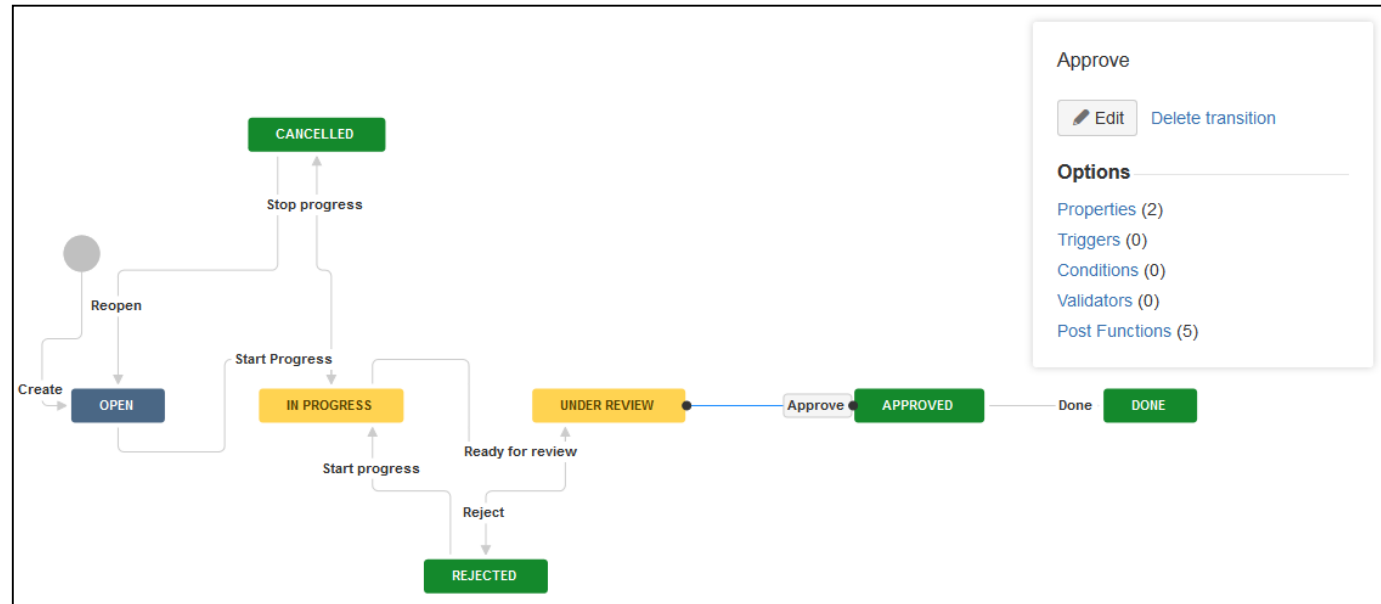
Edit Transition

Name* Approve

Description 승인 화면

Screen Approval Screen

Save Cancel



- 프로젝트, 이슈 유형과 상관 없이 Workflow 상태 전환 과정에 표시 됨

Approve

Assignee IT담당자

Assign to me

Comment

이슈를 승인합니다!

Viewable by All Users

Approve Cancel

22. Workflow Post Function

● Post Function이란?

■ Workflow 상태 전환 후 특정 동작 수행

- 특정인에게 이슈 할당
- HipChat 알림
- Web Hook 실행
- 이슈 필드 변경

Add Post Function To Transition	
Name	Description
<input type="radio"/> Assign to Current User	Assigns the issue to the current user if the current user has the 'Assignable User' permission.
<input type="radio"/> Assign to Lead Developer	Assigns the issue to the project/component lead developer
<input type="radio"/> Assign to Reporter	Assigns the issue to the reporter
<input type="radio"/> Create Perforce Job Function	Creates a Perforce Job (if required) after completing the workflow transition.
<input type="radio"/> Notify HipChat	Send a notification to one or more HipChat rooms.
<input type="radio"/> Trigger a Webhook	If this post-function is executed, JIRA will post the issue content in JSON format to the URL specified.
<input type="radio"/> Update Issue Field	Updates a simple issue field to a given value.
<input type="button" value="Add"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

■ 사전에 정의된 기본 동작들이 있음

- 커멘트 추가, 이슈 상태 변경 등
- Event 발생

■ ScriptRunner Add-on을 이용한 스크립트(groovy) 실행

- 예: Main Task 종료 시 Sub Task 자동 종료

Triggers 0	Conditions 0	Validators 0	Post Functions 5
The following will be processed after the transition occurs			
1. Set issue status to the linked status of the destination workflow step.			
2. Add a comment to an issue if one is entered during a transition.			
3. Update change history for an issue and store the issue in the database.			
4. Re-index an issue to keep indexes in sync with the database.			
5. Fire a Generic Event event that can be processed by the listeners.			