一、團隊名稱：光復e互助

二、團隊理念：我們的願景是透過高效、可靠的數位平台，徹底優化花蓮光復鄉的災害應變流程。我們相信準確的數據是救災成功的基石。團隊目標是將複雜的避難所、物資需求、與緊急通報系統整合簡化，讓工程師的技術專長與在地聯繫窗口的溝通能力發揮最大效用，確保在極端條件下，救援資訊的傳遞零延誤、高效率。

三、團隊架構：

(一)專案統籌與後端工程師 (1人)：系統架構與資料庫建立。

(二)前端開發工程師 (1人)：負責介面設計與實現，確保手機端易用性。

(三)內容與在地化專員 (1-2人)：蒐集、核實、錄入在地避難所、聯絡人、SOP等數據。

(四)設計/測試志工 (1人)：製作簡單的圖標和視覺素材，並進行大量的用戶體驗測試。

四、平台使用構想：

(一)發派/認領救災任務：

| 使用者類別 | 角色定位 | 核心功能 (能做什麼) | 關鍵權限限制 |
| --- | --- | --- | --- |
| A.專案管理團隊 | 平台管理者/技術維護 | 最高權限：系統設定、用戶權限開通（非正式組織）、緊急公告發布、數據監控、資源總量管制。 |  |
| B.受災戶 (一般居民) | 需求發布者 | 1.發布需求：包含地點（定位/地址）、所需物資、所需協助項目（醫療、撤離、協尋人員等）。  2.查看：官方避難所位置、緊急聯絡資訊、官方公告。 | 不能發布志工需求或招募。只能發布自己的「被協助」需求。 |
| C.正式志工組織或政府單位 | 官方認證的專業支援 | 1.發起志工任務：發布需求項目、所需人數、目標地點、任務描述。  2.認領受災戶需求：查看受災戶需求列表並標註「已處理/認領」。  3.查看：避難所狀態、物資總需求數據。 | 不能變更核心設置或發布官方公告。  同時擁有物資站點管理角色。 |
| D.非正式志工組織 (自發團體) | 社區自主援助 | 1.發起志工任務：需經專案管理團隊審核開通權限後才能發布。  2.認領受災戶需求：查看受災戶需求列表並標註「已處理/認領」。 | 開通限制：必須經過您的「在地協調與內容總監」審核後才能發布任務。 |
| F.一般志工(未加入任何組織) | 自願發起援助者 | 認領受災戶需求：查看受災戶需求列表並標註「已處理/認領」。 | 不能發布志工需求或招募或提出受災戶需求。 |

(二)募集/盤點/分配物資

1.使用權限：

| 使用者類別 | 角色定位 | 核心功能 (能做什麼) | 關鍵權限限制 |
| --- | --- | --- | --- |
| E.物資站點管理者 | 資源供應發布者 | 1.管理物資：上傳站點名稱以及物資品項名稱不需要填寫任何物資數量(需要可以讓該組織保留彈性，把時間留給更重要的任務上)  2.接收志工的物資需求，並且連同發起任務編號。  3.發起物資需求。 | 不能發布受災戶需求。可以發派志工任務。 |
| A.專案管理團隊 | 平台管理者/技術維護 | 審核物資站點的資格、設定物資分類、監控整體物資流向。 |  |
| B.受災戶 | 需求發布者 | 維持不變：發布自身需求（例如：奶粉 x 2罐、棉被 x 3件）。 |  |
| C&D.正式/非正式志工組織 | 運輸與物流執行者 | 1.認領受災戶需求：查看受災戶的需求清單。  2.查看物資庫存地圖：看到所有站點的物資清單與數量。  3.進行物資預訂/領取：在平台標註「將前往 A 站點領取 X 物資，送往 Y 受災戶」。 | 不能直接修改受災戶需求或物資站點庫存。 |
| F.一般志工(未加入任何組織) | 運輸與物流執行者 | 1.認領受災戶需求：查看受災戶的需求清單。  2.查看物資庫存地圖：看到所有站點的物資清單與數量。 | 不能直接修改受災戶需求、發布受災戶需求或物資站點庫存。 |

2.工作流程

| 步驟 | 說明 | 涉及角色 |
| --- | --- | --- |
| Step 1: 需求發布 | 受災戶B在平台上發布精確需求清單。 | 受災戶B |
| Step 2: 志工認領 | 志工C或D認領受災戶B的需求任務。 | 志工C/D/F |
| Step 3: 物資比對/搜尋 | 志工C/D根據需求清單，在物資供應地圖上，找到有足夠庫存的最近物資站點 E。 | 志工C/D/F |
| Step 4: 預訂與通知 | 志工C/D在平台向站點 E 標註將領取的物資項目與數量，平台同時發送領取通知給站點 E。 | 志工C/D/F→站點E |
| Step 5: 站點備貨與交付 | 站點E確認通知並備貨，志工 C/D前往站點領取物資。 | 站點E→志工C/D/F |
| Step 6: 任務完成 | 志工C/D將物資送達受災戶B，並在平台上標註任務完成。 | 志工C/D/F |

五、工作進度時程表

| 工作項目 | 負責人 | 時間 | 完成度 |
| --- | --- | --- | --- |
| 成立數位平台專案團隊 | 余筱喻、林俊宇 | 9/29 | 已完成 |
| 聯繫政府單位 | 余筱喻 | 9/29 | 已完成 |
| 成立平台名稱、logo | 余筱喻 | 9/29 | 已完成 |
| 撰寫平台介紹文案 | 余筱喻 | 9/29 | 90% |
| 發派撰寫程式分工項目 | 林俊宇 | 9/29 |  |
| 聯繫慈濟志工組織負責人 | 資訊科科長 | 9/30-10/1 |  |
| 撰寫平台程式碼 | 工程師同仁 | 9/30-10/3 |  |
| 整理救災資訊發布平台 | 余筱喻 | 10/1-10/3 |  |
| 測試平台作業 | 資訊科同仁 | 10/3 |  |
| 發布新聞稿推廣平台使用 | 資訊科同仁 | 10/4 |  |
| 平台後台管理及調整修正 | 工程師同仁、余筱喻 | 10/4-救災結束 |  |

六、平台介紹文案

**「光復e互助平台」緊急使用指南**

大家好！我們是「光復e互助平台」團隊，由民間發起，並與花蓮縣地方政府合作，目標是讓光復鄉的救災工作更有效率、更精準。

感謝每一位投入救災的鄉親和志工。現在，請利用這個數位工具，將您的需求或力量快速連結起來！

※第一步：快速註冊與身分選擇

無論您是需要協助，還是想提供協助，請先完成以下動作：

1.註冊帳號：使用手機或電子郵件快速註冊。

2.選擇您的身分：請如實選擇以下其中一項身分：

(1)受災戶 (需要協助)

(2)志工組織負責人 (正式/非正式)

(3)物資站點負責人 (例如：花蓮糖廠)

(4)一般志工 (未加入任何組織)

※第二步：根據您的身分進行申報或認領

平台根據您的身分，提供以下核心功能指引：

一、我是「受災戶」 (需要救援)

| 您的行動 | 填寫內容重點 |
| --- | --- |
| 【發布需求】 | 請務必填寫精確地點，並列出您需要的所有協助項目：  1.物資：例如：飲用水 x 2箱、棉被 x 3件。  2.勞力：例如：清掃志工人數 x 5人、需要大型機具。  3.修繕：簡單說明房屋受損情況。 |

二、 我是「志工組織負責人」或「物資站點負責人」 (發起任務/認領受災戶任務)

| 您的行動 | 填寫內容重點 |
| --- | --- |
| 【發布志工任務】 | 清楚說明您組織需要的志工類型、人數、救災地點和工作項目。 (例如：馬太鞍教會義廚團隊，需 10 位協助洗菜備餐志工) |
| 【發布物資庫存 | 物資站點管理者請即時上傳現有物資項目，讓運送志工能快速領取。您也可提出站點目前最缺乏的物資項目。 |
| 【認領任務】 | 1.救援任務：認領受災戶的清掃、人力需求，並立即前往任務地點。  2.物資運送：認領物資運送任務，依指示前往物資站點領取，並運送到受災戶手中。 |

＊特別注意：非正式組織所發布的任務，需經由平台團隊審核通過後，才會顯示在任務列表上，請耐心等候聯繫。

三、 我是「一般志工」 (認領任務)

| 您的行動 | 填寫內容重點 |
| --- | --- |
| 【認領任務】 | 1.救援任務：認領受災戶或志工組織的清掃、人力需求，並立即前往任務地點。  2.物資運送：認領物資運送任務，依指示前往物資站點領取，並運送到受災戶手中。 |

感謝所有人的支持與協助！救災資訊瞬息萬變，若您在填寫或認領任務時遇到任何操作困難，請立即聯繫：官方 Line 帳號：@178mbdfp (請務必將 @ 打上去)。我們將盡速為您提供協助，共同守護光復鄉！