

Especificación de Requerimiento

Proyecto final

Joas Esteban Camargo Ardila
CPYA SENA La Dorada

Contenido

1	introducción:	2
1.1	Propósito:	2
1.2	alcance:.....	2
1.3	personal involucrado:.....	2
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	3
1.5	Referencias:	3
1.6	Resumen:.....	3
2	descripción general	3
2.1	Perspectiva del producto	3
2.2	Funciones del producto.....	4
2.3	Características de los usuarios.	4
2.4	Restricciones.	5
3	Requisitos específicos.	5
3.1	Requerimientos funcionales.	5
3.2	Requerimientos no funcionales.	6
3.3	Sesión de requerimientos	6

1 Introducción:

La página web de turismo es un proyecto que tiene como objetivo ofrecer información y servicios turísticos en línea para los visitantes que desean conocer y explorar diferentes lugares de interés. Esta página web proporcionará una plataforma atractiva y fácil de usar que permitirá a los usuarios buscar y encontrar información sobre destinos turísticos, hoteles, restaurantes, actividades y experiencias.

Este proyecto requerirá de un análisis detallado de los requerimientos de los usuarios, las tecnologías disponibles, los competidores y las tendencias del mercado turístico. Además, se necesitará un equipo multidisciplinario de desarrolladores, diseñadores, especialistas en marketing digital y expertos en contenido para garantizar el éxito del proyecto.

1.1 Propósito:

El propósito de un proyecto de turismo es ofrecer servicios y experiencias turísticas atractivas y de alta calidad a los visitantes que desean explorar diferentes destinos. El objetivo principal es satisfacer las necesidades y deseos de los turistas, al mismo tiempo que se promueve el desarrollo económico y cultural de las comunidades locales.

1.2 alcance:

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, para profundizar en la automatización de estas, la cual tiene por objetivo principal el ofrecer servicios y experiencias turísticas atractivas y de alta calidad a los visitantes.

1.3 personal involucrado:

Nombre	Joas Esteban Camargo Ardila
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Informático
Responsabilidad	Analizar, diseñar y programar
Información de contacto	Joascamard70@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar la pagina
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Moodle	Aula Virtual

1.5 Referencias:

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen:

Este documento consta de dos secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que este debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

se enfoca en ofrecer servicios turísticos de alta calidad, personalizados, con una comunicación efectiva con los clientes, la utilización de tecnología para mejorar la gestión de los servicios y un compromiso con la responsabilidad social y ambiental.

2.2 Funciones del producto.

Variedad de servicios: La empresa de turismo debe ofrecer una amplia variedad de servicios turísticos, como alojamiento, transporte, tours, actividades, entre otros, para satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes tipos de clientes.

Calidad de los servicios: La empresa debe garantizar que todos los servicios que ofrece sean de alta calidad, para que los clientes tengan una experiencia satisfactoria durante su viaje.

Personalización: La empresa debe ofrecer servicios personalizados que se ajusten a las necesidades y preferencias de cada cliente, para brindar una experiencia única y personalizada.

Comunicación efectiva: La empresa debe tener una comunicación efectiva con sus clientes para informarles sobre los servicios y productos que ofrece, así como también para responder preguntas y atender inquietudes.

Tecnología: La empresa de turismo debe utilizar tecnología para mejorar la calidad de sus servicios, como un sistema de reservas en línea, una plataforma de comunicación con los clientes, y otras herramientas que permitan la gestión eficiente de los servicios turísticos.

Responsabilidad social: La empresa debe tener un compromiso con la responsabilidad social y ambiental, ofreciendo servicios turísticos sostenibles y respetuosos con el medio ambiente y la cultura local.

2.3 Características de los usuarios.

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Informática
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Visitante
Formación	NA
Actividades	Observa e indaga información y se preinscribe en la página.

Tipo de usuario	Registrado
Formación	NA
Actividades	Mayor accesibilidad a la página, y más información sobre aquella.

2.4 Restricciones.

- Interfaz para ser usada con internet
- Uso de dominio
- Lenguajes de tecnologías en uso: HTML, CSS, JAVA
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentes
- El diseño se diseñará según un modelo cliente/servidor
- El sistema debe tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación

3 Requisitos específicos.

3.1 Requerimientos funcionales.

- Sistema de búsqueda: Un sistema de búsqueda que permita a los usuarios encontrar información sobre destinos turísticos, alojamiento, transporte, actividades, etc. de manera rápida y fácil.
- Reservas en línea: Funcionalidad que permita a los usuarios reservar alojamiento, tours, transportes y otros servicios turísticos en línea de forma segura y sencilla.
- Información detallada de los destinos: La página debe ofrecer información detallada y actualizada de los destinos turísticos, incluyendo datos históricos, culturales, geográficos y de entretenimiento.
- Guías turísticas: La página puede ofrecer guías turísticas en línea, que incluyan información sobre los principales atractivos turísticos, recomendaciones de restaurantes, bares y otros lugares de interés.
- Calendario de eventos: Un calendario de eventos que permita a los usuarios conocer los eventos turísticos que se llevarán a cabo en los destinos, incluyendo festivales, ferias, exposiciones y otros eventos de interés.
- Integración con redes sociales: La página debe estar integrada con redes sociales, para que los usuarios puedan compartir información y opiniones sobre los destinos, así como publicar sus experiencias de viaje.
- Sistema de valoraciones y comentarios: Una funcionalidad que permita a los usuarios valorar y comentar sobre los destinos turísticos, alojamiento, transporte, actividades y otros servicios turísticos.
- Herramientas de planificación de viajes: Una sección de herramientas de planificación de viajes que permita a los usuarios calcular los costos del viaje, crear itinerarios personalizados y planificar su viaje de manera efectiva.
- Integración con mapas: La página puede estar integrada con mapas interactivos, que permitan a los usuarios explorar los destinos turísticos de manera más detallada.
- Soporte al cliente: Un sistema de soporte al cliente que permita a los usuarios contactar al equipo de soporte de la página en caso de dudas o problemas.

3.2 Requerimientos no funcionales.

- **Diseño responsivo:** La página debe ser diseñada de manera responsiva, es decir, que se adapte a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, para que los usuarios puedan acceder a ella desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- **Velocidad de carga:** La página debe cargar rápidamente, especialmente en dispositivos móviles, para que los usuarios puedan acceder a la información y servicios de manera rápida y eficiente.
- **Seguridad:** La página debe contar con medidas de seguridad robustas, como el uso de protocolos SSL y autenticación de usuarios, para garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios.
- **Escalabilidad:** La página debe ser escalable, es decir, que pueda soportar un alto tráfico de usuarios sin afectar su rendimiento, para que pueda crecer a medida que aumenta la demanda.
- **Usabilidad:** La página debe ser fácil de usar y navegar, con una interfaz intuitiva y clara, para que los usuarios puedan encontrar lo que buscan de manera fácil y rápida.
- **Accesibilidad:** La página debe ser accesible para usuarios con discapacidades visuales, auditivas o motoras, cumpliendo con los estándares de accesibilidad web.
- **Fiabilidad:** La página debe ser confiable y estar disponible en todo momento, sin interrupciones ni caídas del servidor, para garantizar una buena experiencia de usuario.
- **Cumplimiento normativo:** La página debe cumplir con las regulaciones y normativas locales e internacionales en materia de privacidad, protección de datos y comercio electrónico.
- **Multilingüismo:** La página puede estar disponible en varios idiomas para llegar a un público más amplio y diverso.
- **Mantenimiento y soporte:** La página debe contar con un equipo de mantenimiento y soporte para resolver cualquier problema técnico y actualizar la página de forma regular.

3.3 Sesión de requerimientos

Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Usuario.
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte de la pagina
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Requerimiento NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Fiabilidad • Mantenibilidad • Portabilidad
Prioridad del requerimiento: Alta	