

Formularz reklamacyjny¹

Sporządzony w dniu:

Wszystkie punkty, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, prosimy przekreślić

1. Imię i nazwisko Reklamującego:
2. Adres:
3. Telefon / e-mail:
4. Data wydania towaru (dostarczenia):
5. Nazwa reklamowanego towaru:
6. Ilość: cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto:
7. Numer dowodu zakupu (m.in. paragon, Faktura VAT):

Prosimy o zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi kursywą

Uprzejmie prosimy o rozważny wybór żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1-odstąpienie od umowy, 2-naprawa towaru itp.).

W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania poczynwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie.

Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest niezasadne albo co do którego Sprzedawca może odmówić jego spełnienia, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postępowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.

8. Żądanie Reklamującego:
- a. ☐ naprawa towaru;
 - b. ☐ wymiana towaru na nowy;
 - c. ☐ obniżenie ceny towaru;
 - d. ☐ odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna.

W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy Sprzedawca może zostać zaproponowany Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyrazi taki zamiar, może zostać taki towar wymieniony na inny model z ewentualnym obowiązkiem uiszczenia dopłaty przez Reklamującego lub ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę.

¹ W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) dla reklamującego konsumenta – pierwsza reklamacja. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób.

9. Kwota do zwrotu / obniżenia ceny towaru:

10. ☐ wymiana towaru na inny model (*Sprzedawca ponosi koszty wystania nowego modelu*)

Model:

11. Opis reklamacji (*wymienienie wad, okoliczności powstania*) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

12. Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: _ _ _ _ _

W przypadku żądania obniżenia ceny towaru, odstąpienia od umowy lub wyrażenia zamiaru wymiany towaru na nowy ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę, prosimy obowiązkowo wypełnić pkt. 12..

Dodatkowe uwagi:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Podpis reklamującego