

Celebrity

Regulamin sprzedaży sklepu internetowego Celebrity

Właścicielem sklepu internetowego jest spółka pod nazwą Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Spółka komandytowa (dalej zwana Celebrity)

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży przy wykorzystaniu środka porozumiewania się na odległość - Sklepu Internetowego, dostępnego pod adresem: <http://ecelebrity.eu/>.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Kupujący może składać zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego, dostępnego pod adresem <http://ecelebrity.eu/> określając rodzaj i liczbę sztuk Produktu.
4. Prawa wyłączne do treści udostępnianych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, w szczególności prawa autorskie, nazwa Sklepu, znak towarowy i wchodzące w jego skład elementy graficzne, podlegają ochronie prawnej Sprzedawcy lub podmiotów, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.
5. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie oraz nieodpłatnie za pośrednictwem odesłania internetowego (<http://www.ecelebrity.eu/content/3-regulamin>) zamieszczonego na stronie sklepu oraz sporządzić jego wydruk.
6. Informacje o Produktach podane w Sklepie, w szczególności opisy towarów, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
7. Zdjęcia katalogowe towarów znajdujących się w sklepie internetowym mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistego wyglądu dostarczonego towaru.
8. Informacja o cenie podawane w Sklepie internetowym Celebrity ma charakter wiążący od momentu otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w treści pkt. 5. lit. b rozdziału II Regulaminu. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Sklepie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych produktów. W przypadku podania na stronie Sklepu błędnej ceny Klient zostanie o tym poinformowany przed otrzymaniem powyższej wiadomości e-mail.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania na bieżąco zmian w cenach towarów znajdujących się w sklepie internetowym, oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży, uprzedzając o tym fakcie na stronie internetowej Sklepu, podając termin zakończenia akcji promocyjnej czy wyprzedaży.
10. Sprzedawca dostarcza zamówione towary przesyłką kurierską. Ewentualne koszty dodatkowe, a w szczególności koszty dostawy zostaną wyraźnie wskazane podczas procesu składania Zamówienia.
11. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny, które są określone w sklepie internetowym oraz kosztów dostawy zgodnie z informacją otrzymaną wraz z potwierdzeniem zamówienia z adresu e-mail: sklep@celebritybycb.com
12. Towary wystawione w Sklepie są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta.
13. Sprzedawca na życzenie klienta wystawia fakturę VAT, fakturę Pro-formę.
14. Dane osobowe przekazywane przez użytkowników za pomocą formularzy elektronicznych są przez Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa przechowywane na zasadach określonych w prawie polskim, w szczególności w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926).
15. Prawo własności zamówionego towaru przechodzi na kupującego z momentem wysyłki towaru, z którą to chwilą przechodzą na kupującego korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy. Postanowienie zdania poprzedzającego nie ogranicza w żaden sposób uprawnień konsumenta do odstąpienia od umowy ani innych jego uprawnień przewidzianych prawem.

II. Zawarcie Umowy sprzedaży Produktu poprzez Sklep Internetowy.

1. Klient może zawrzeć umowę sprzedaży wybranych produktów na odległość za pośrednictwem formularza Sklepu Internetowego. Umowa sprzedaży produktów zostanie zawarta z Konsumentem wraz z otrzymaniem przez niego wiadomości e-mail, o której mowa w treści pkt. 5. lit. b. rozdziału II Regulaminu, poniżej. Umowa sprzedaży produktów zostanie zawarta z Klientem nie będącym konsumentem wraz z otrzymaniem przez niego wiadomości e-mail, o której mowa w treści pkt. 5. lit. b. rozdziału II Regulaminu, poniżej oraz zaksięgowaniu zapłaty za towar na koncie Sklepu, chyba że indywidualnie ustalono inny sposób płatności (pobranie etc.).
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży produktu na odległość poprzez Sklep Internetowy należy wejść na stronę internetową <http://ecelebrity.eu/>, a następnie dokonać wyboru produktu dostępnego w Sklepie Internetowym i złożyć zamówienie ze wskazaniem ilości produktu, rozmiaru oraz miejsca dostawy, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje.
3. Złożenie skutecznego zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Dni wolne od pracy (niedziele i święta) określone są na podstawie Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U.1951.4.28).
5. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje wiadomości e-mail, a w szczególności:
 - a. e-mail będący potwierdzeniem wpływu zamówienia do Sklepu (od tego momentu oferta wiąże oferenta),
 - b. e-mail o tytule "Zamówienie nr XXXXXX/YYYY" potwierdzające wszystkie istotne elementy zamówienia wraz z informacją, iż zamówienie zostało przyjęte przez Sprzedawcę (moment zawarcia umowy sprzedaży z Konsumentem). E-mail ten może być poprzedzony próbą telefonicznego potwierdzenia zamówienia. W przypadku, gdy w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia wpłynięcia zamówienia, nie będzie możliwe zrealizowanie połączenia telefonicznego z Klientem, zamówienie może zostać anulowane przez Sprzedawcę.
6. Klientowi przysługuje prawo do rezygnacji z realizacji zamówienia przed dniem otrzymania wiadomości e-mail, o której mowa w treści pkt. 5. lit. b. rozdziału II Regulaminu, powyżej. W powyższym terminie Klient jest uprawniony do anulowania zamówienia i/lub złożenia nowego. W tym celu należy skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez e-mail: sklep@celebritybycb.com
7. Ceny produktów podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto produktu. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena produktu podana na stronie internetowej Sklepu nie zawiera kosztów dostawy. Klient ma możliwość uiszczenia ceny gotówką przy odbiorze od kuriera (czyli za tzw. pobraniem) lub bezgotówkowo (szerzej o sposobach płatności w rozdziale III niniejszego regulaminu).
8. Zamówienie Produktu zostanie przekazane do realizacji niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży.
9. W przypadku złożenia zamówienia dostawa Towaru zostanie zrealizowana nie później niż w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni licząc od dnia, w którym została zawarta umowa sprzedaży, o ile przy towarze nie zaznaczono inaczej.
10. Informacja o dostępności produktu jest zapewniana każdorazowo przy danym produkcie na stronie Sklepu Internetowego.
11. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, tj. imienia i nazwiska, adresu (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), numeru telefonu kontaktowego, e-maila lub innych danych wskazanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
12. Termin realizacji zamówienia zostanie potwierdzony w wiadomości e-mail, o której mowa w treści pkt. 5. lit. b. rozdziału II Regulaminu.
13. Zamówione towary mogą zostać dostarczone przez Sprzedawcę pod wskazany przez Klienta adres znajdujący się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Sprzedawca ma prawo do powierzenia realizacji zamówienia osobie trzeciej (jako podwykonawcy) bez informowania o tym Klientów.
15. Przy odbiorze przesyłki z zamówionym towarem, Klient powinien sprawdzić przesyłkę i w przypadku stwierdzenia:
 - a. niekompletności przesyłki,
 - b. niezgodności zawartości przesyłki z przedmiotem zamówienia, powinien niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji w celu przygotowania nowej dostawy.

III. Sposób zapłaty.

1. Sprzedawca umożliwia następujące formy płatności za zamówiony towar:
 - gotówką (za tzw. pobraniem) – przy odbiorze zamówienia od pracownika firmy przewozowej;
 - przelew bankowy na konto bankowe Sprzedawcy (tzw. przedpłata):

dane konieczne do wykonania przelewu:

nazwa banku: Bank Pekao S.A.

nr rachunku: 89 1240 4197 1111 0010 5734 8862

- karta płatnicza Elavon (Visa, MasterCard, Maestro, JCB, Diners Club)

- płatności elektroniczne za pośrednictwem serwisu Transferuj.pl

Celem uniknięcia opóźnień w księgowaniu oraz prawidłowego zidentyfikowania przelewu, w tytule należy podać numer zamówienia.

IV. Koszty dostawy – cennik.

1. Ceny dostawy:
 - Dostarczenie zamówienia przez firmę kurierską GLS Polska:
 - przesyłka kurierska - przelew/płatności kartą- 15 pln
 - przesyłka kurierska- płatność gotówką przy odbiorze (pobranie)- 15 pln
2. Czas dostawy zamówionego towaru na terenie Polski w przypadku przesyłki kurierskiej wynosić będzie średnio 2-3 dni robocze od dnia dokonania wysyłki.

V. Uprawnienie Konsumenta do odstąpienia od Umowy.

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni.
2. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przestanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na adres: Celebrity Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, Stanisław Dolny 488A, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska.
3. Wskazany w pkt 1. niniejszego rozdziału termin dziesięciodniowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło wydanie Konsumentowi towaru.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży produktu został zamieszczony pod regulaminem jako załącznik nr 1.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co Strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym (chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu).
6. Zwrot wzajemnych świadczeń powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Konsument.
8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego rozdziału,
 - b. świadczeń o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

VI. Warunki reklamacji.

1. Klient będący konsumentem ma prawo zgłosić reklamację wynikającą z niezgodności towaru z umową.
2. Klient niebędący konsumentem ma prawo zgłosić reklamację wynikającą z rękojmi za wady produktu.
3. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji w oparciu o niezgodność towaru z umową lub rękojmię za wady, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt, dowód potwierdzający zakup reklamowego produktu w sklepie internetowym Celebrity oraz pisemne oświadczenie z opisem reklamacji (załącznik nr 2 do regulaminu).
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, produkt zostanie bezpłatnie naprawiony lub wymieniony na nowy, chyba że naprawa lub wymiana na nowy będą niemożliwe lub wymagać będą nadmiernych kosztów - w takim przypadku Klient ma prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
5. Czas na ustosunkowanie się do reklamacji z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji koszty przesyłki (w obie strony) ponosi Kupujący.

VII. Niezgodność Towaru z umową.

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność z umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego Konsumenta, w zakresie określonym ustawą z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
2. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r. Nr 22, poz.271 z późn. zmianami) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

VIII. Spory.

1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem zostaje poddane Sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest Konsumentem zostaje poddane Sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla miasta Krakowa.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Umowa sprzedaży Produktów może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz.U. 1964 Nr 16 poz. 93), ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U.2002.141.1176) oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Sklepu. Zarejestrowani w Sklepie Klienci będący konsumentami zostaną o tym poinformowani drogą e-mailową odpowiednio wcześniej, tj. na co najmniej siedem dni przed wejściem w życie zmiany regulaminu. Zmiana dokonywana będzie poprzez umieszczenie nowej treści Regulaminu na stronach sklepu internetowego. Zmiany w obowiązującym Regulaminie wchodzi w życie po upływie 3 dni od daty ich umieszczenia na stronie sklepu internetowego. Data wejścia w życie nowego regulaminu będzie jednoznacznie określona w jego treści. Do umów sprzedaży zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się poprzedni regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy).
4. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Sklepu oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2014r.

Lista załączników do Regulaminu.

- Załącznik nr 1 Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
- Załącznik nr 2 Formularz zgłoszenia reklamacyjnego
- Załącznik nr 3 Formularz zwrotu/wymiany towaru