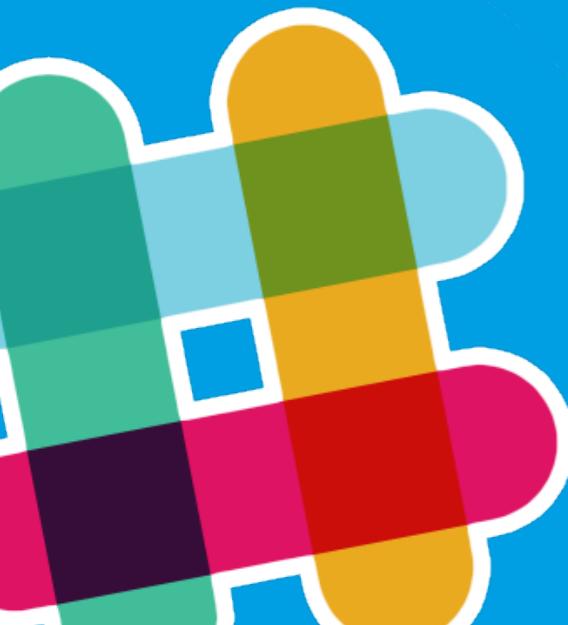


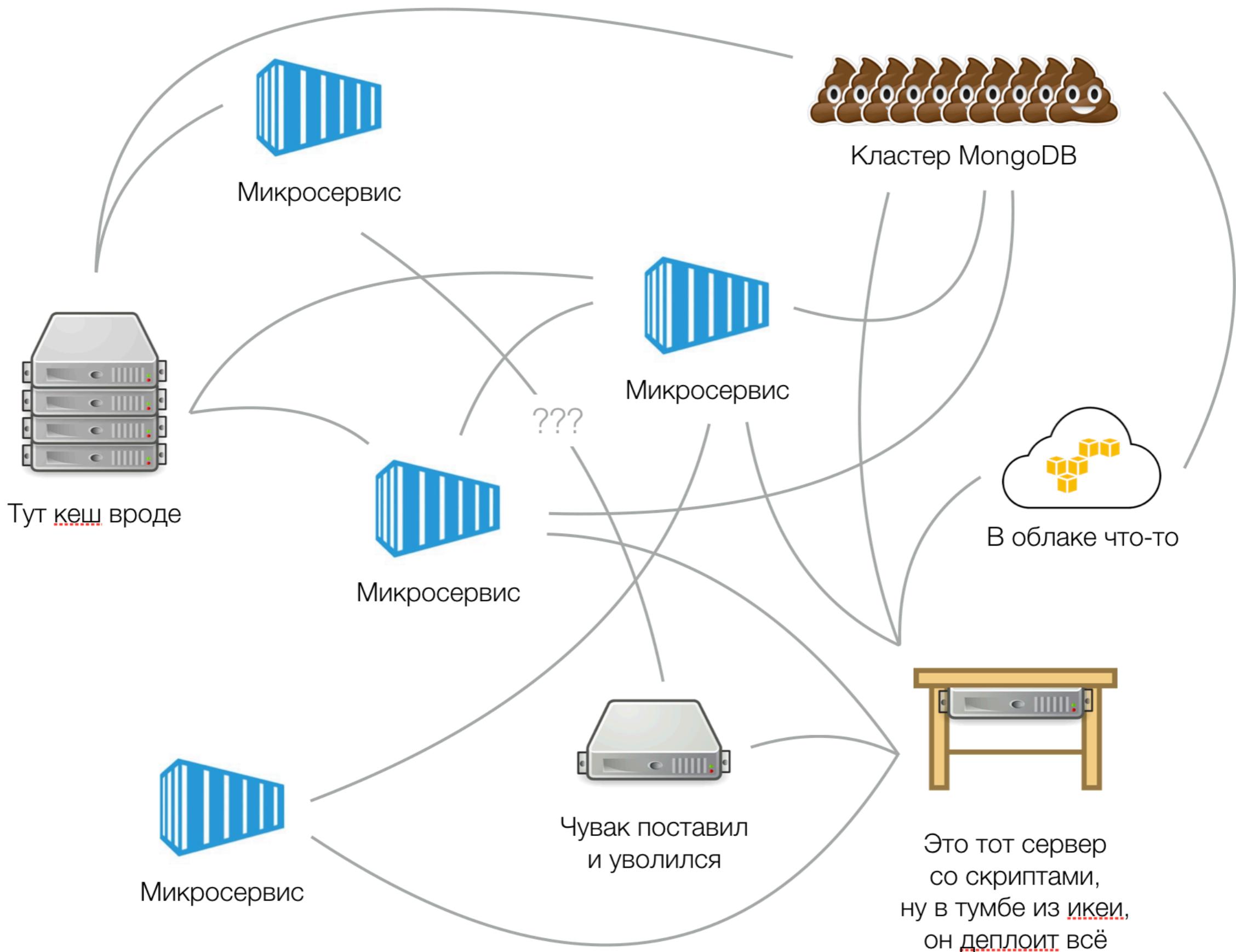


ChatOps

Медведев Эдуард
@ohaithear

Введение в ChatOps







DevOps!





Традиционные проблемы

- Спутанность и зацепление
- Объем информации
- Поддержка
- Обучение и передача знаний

DevOps и ChatOps

- DevOps — методология, а не набор технологий.
- Одна из основ DevOps — выстраивание коммуникации между администраторами и разработчиками.
- ChatOps — попытка сделать эту коммуникацию эффективнее.

ChatOps: сильные стороны

- Простота

Kjartan Slette @kjartanslette

Democratizing development: I deployed my first line of code today, through a #bot in @SlackHQ

Btw, I can't code.



ChatOps: сильные стороны

- Прозрачность и аудит



Edward Medvedev 02:23

Ellie, promote st2mistral 1.3.2-64 to stable



Ancient Psychic Tandem War Elephant BOT 02:23

Ack! Uploading your packages right now. This might take a while, I'm uploading them for every OS. (details available at <https://aptwe/#/history/56e0782d4f66340588132a38/general>)

@emedvedev: I'm done promoting the packages. Here's how it went:

Wheezy: success.

Trusty: success.

Jessie: success.

ChatOps: сильные стороны

Общий контекст



Reamaze BOT 17:24

New Conversation from francesco.isabella@accenture.com
(francesco.isabella@accenture.com)

[ST2] StackStorm 30-Day Trial -- your next steps

Hi, there is no valid license key in your email, can you please provide a valid one?

Thanks a lot

Assignee

Unassigned

Channel

Support via Email



Manas Kelshikar 19:16

^ @phool where do I start looking?



Patrick Hoolboom 19:17

First I'd ask them what the hell they are talking about. Did the email come through blank or are they getting an error when trying to use the key?

Практика

- Создать workspace в Slack
- Добавить три любые интеграции из Slack App Directory
- Настроить Slash Commands для xpaste в GitLab

Slack

WTM Berlin v Ed Medvedev [N]

Jump to... < >

Channels

- # angular-workshop
- # bafyc-workshop
- # cfp-event
- # cryptoparty
- # event-with-talentio
- # fireside-chats
- # general
- # hostingwtm
- # ios-study-jam
- # iwd-2019
- # jobs
- # js-classes
- # js-course-instructors
- # js-crash-course
- # public-speaking-event
- # random
- # scholarships-for-wtm
- # wtm-lieferando
- # wtm-medici-living
- # wtm-volunteers
- # wtmb-and-doodle

Direct Messages +

Ed Medvedev [N] 1,187 0 Non-work banter and water cooler conversation

#random

Thursday, August 29th

Humble Book Bundle: Python Programming, Starch Press

Pay what you want for awesome ebooks and support charity! (112 kB)



Friday, August 30th

Anna Morgiel 10:09 AM <https://cultofthepartyparrot.com>

cultofthepartyparrot.com Cult of the Party Parrot

THE PARROT INSISTS (34 kB)



8 1 1 1

Message #random @ 😊

About this channel

Channel Details

Highlights

Pinned Items

1,187 Members

- Alisen Erdogan ●
- Amélie ●
- Andrea Pereira ●
- Angela ●
- Anja Fordon ●
- Anna ●
- Anna Deeva ●
- Anna Morgiel ● [N]
- Azza El-Ghazal ●
- Barbara Kryslak ●
- Brittany Powell ●
- Bruna Silva ●
- Burçin Barbaros ●

App Directory

- ~600 интеграций
- SaaS и облачные приложения



Standuply APP Today at 10:05 AM

Here are the results of [Classic Standup Report](#) from 02 September

1 reply



Ed Medvedev APP 2 hours ago

What did you do yesterday?

Fixed Grafana + Hubot integration, took a flight to Moscow.

What do you plan on doing today?

Finish up the Slurm presentation, go through a dry run with Sergey.

Okay, any obstacles?

Nope.

GitLab + Slack

- Деплой через GitLab CI/CD
- Запуск отдельных команд (jobs) через GitLab CI/CD
- Создание / закрытие / поиск задач

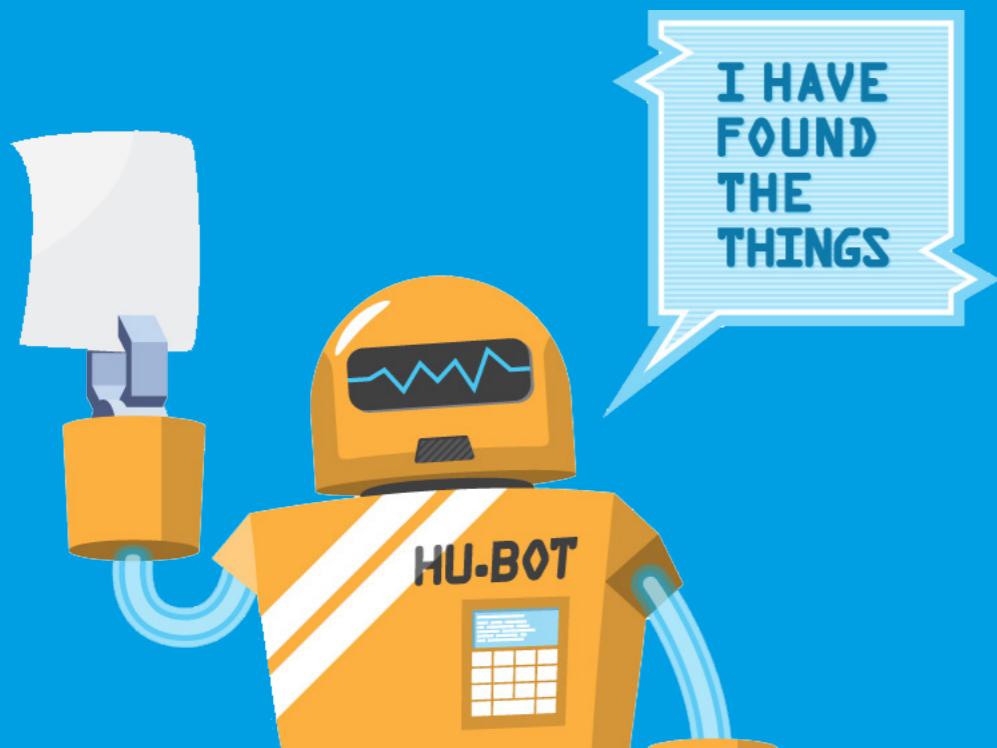
Альтернативы: Mattermost и Rocket.Chat

- Оба self-hosted
- Оба бесплатны в базовой версии
- Mattermost: скидки на Enterprise для учебных учреждений и НКО
- Mattermost: много (100+) готовых интеграций
- Rocket.Chat: тормозит и глючит :(



Практика

Боты для ChatOps



Боты

- Двусторонняя интеграция: уведомления + команды

Боты

- Двусторонняя интеграция: уведомления + команды
- Гибкость, открытый исходный код

Боты

- Двусторонняя интеграция: уведомления + команды
- Гибкость, открытый исходный код
- Интеграция с любыми внутренними приложениями

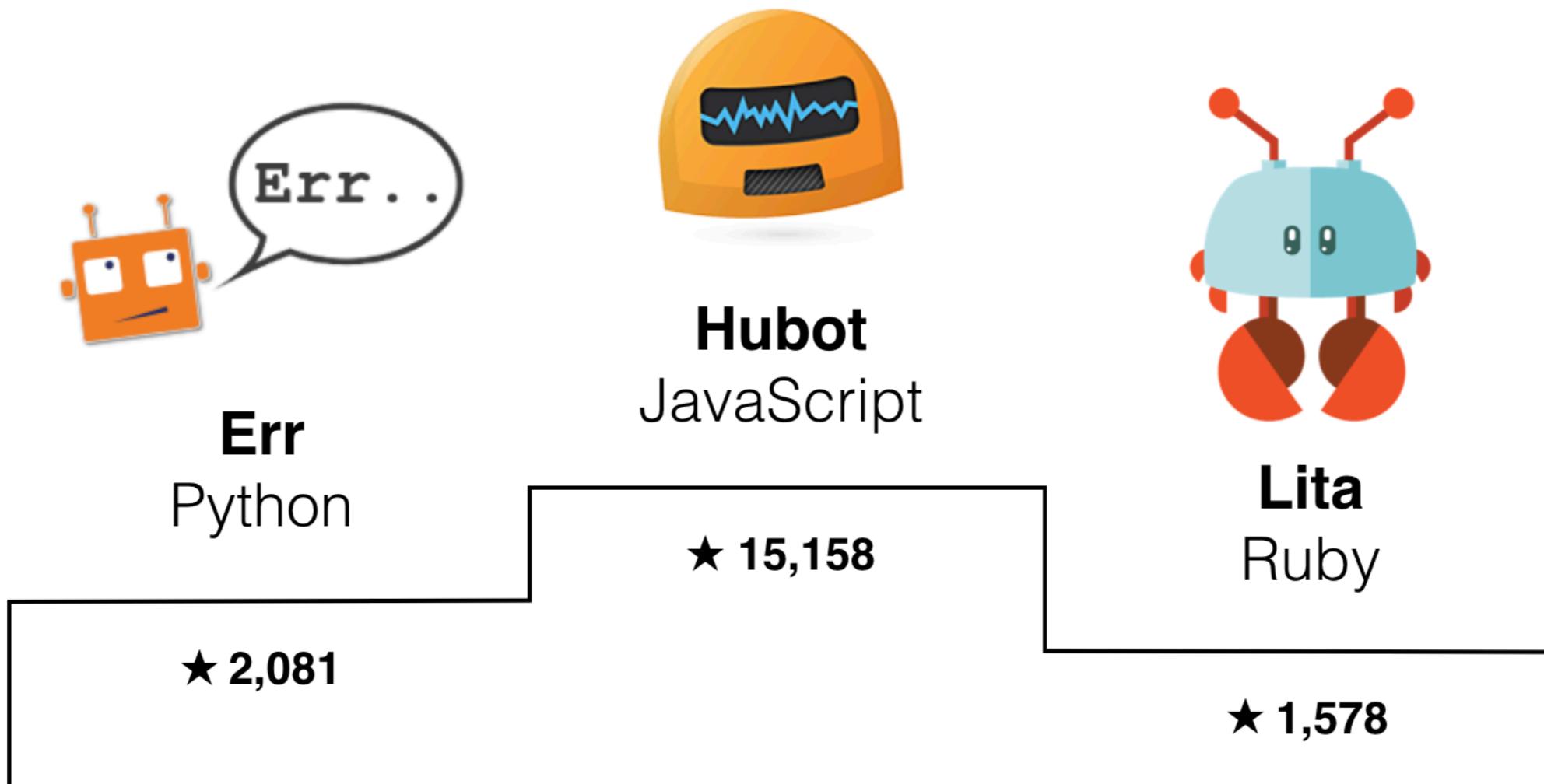
Боты

- Двусторонняя интеграция: уведомления + команды
- Гибкость, открытый исходный код
- Интеграция с любыми внутренними приложениями
- Нет привязки к конкретному чат-сервису

Боты

- Двусторонняя интеграция: уведомления + команды
- Гибкость, открытый исходный код
- Интеграция с любыми внутренними приложениями
- Нет привязки к конкретному чат-сервису
- Необходим хостинг
- Сложнее в настройке

Hubot и альтернативы



Hubot-scripts

- 107+ плагинов с открытым исходным кодом

Hubot-scripts

- 107+ плагинов с открытым исходным кодом
- Репозитории: GitHub, GitLab, Bitbucket
- Задачи: Trello, Asana, JIRA, Basecamp
- CI/CD: Ansible, Puppet, Chef, CircleCI, Jenkins
- Мониторинг, тикеты, справочники, мемасики и т.д.

Slurm Hubot

- hubot-help
- hubot-rules
- hubot-pugme
- hubot-alias
- hubot-ansible
- hubot-grafana



Практика

Лучшие (и худшие) практики



Трудности внедрения

- Относительно новая методология

Трудности внедрения

- Относительно новая методология
- Еще один уровень абстракции

Трудности внедрения

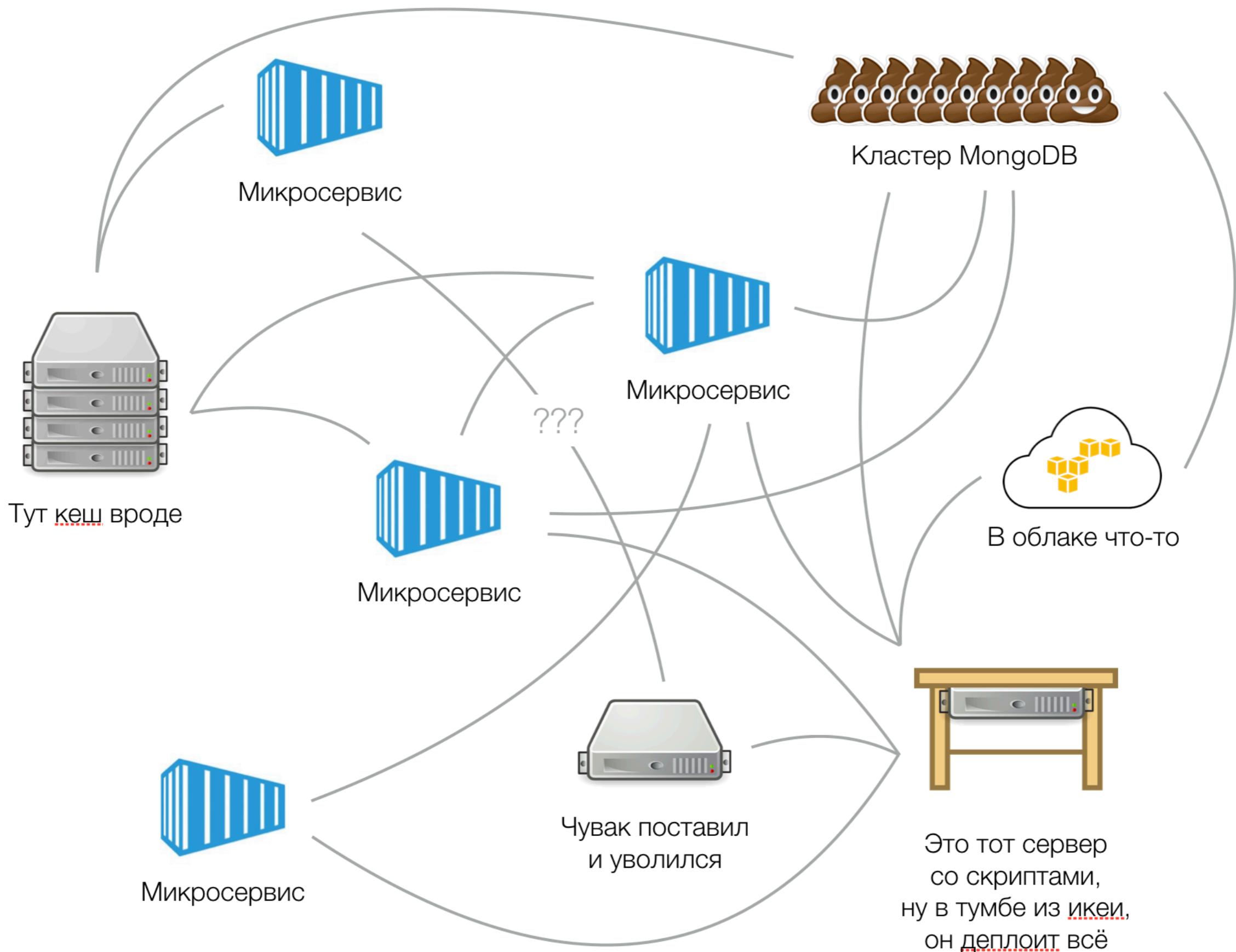
- Относительно новая методология
- Еще один уровень абстракции
- Хостинг и деплой

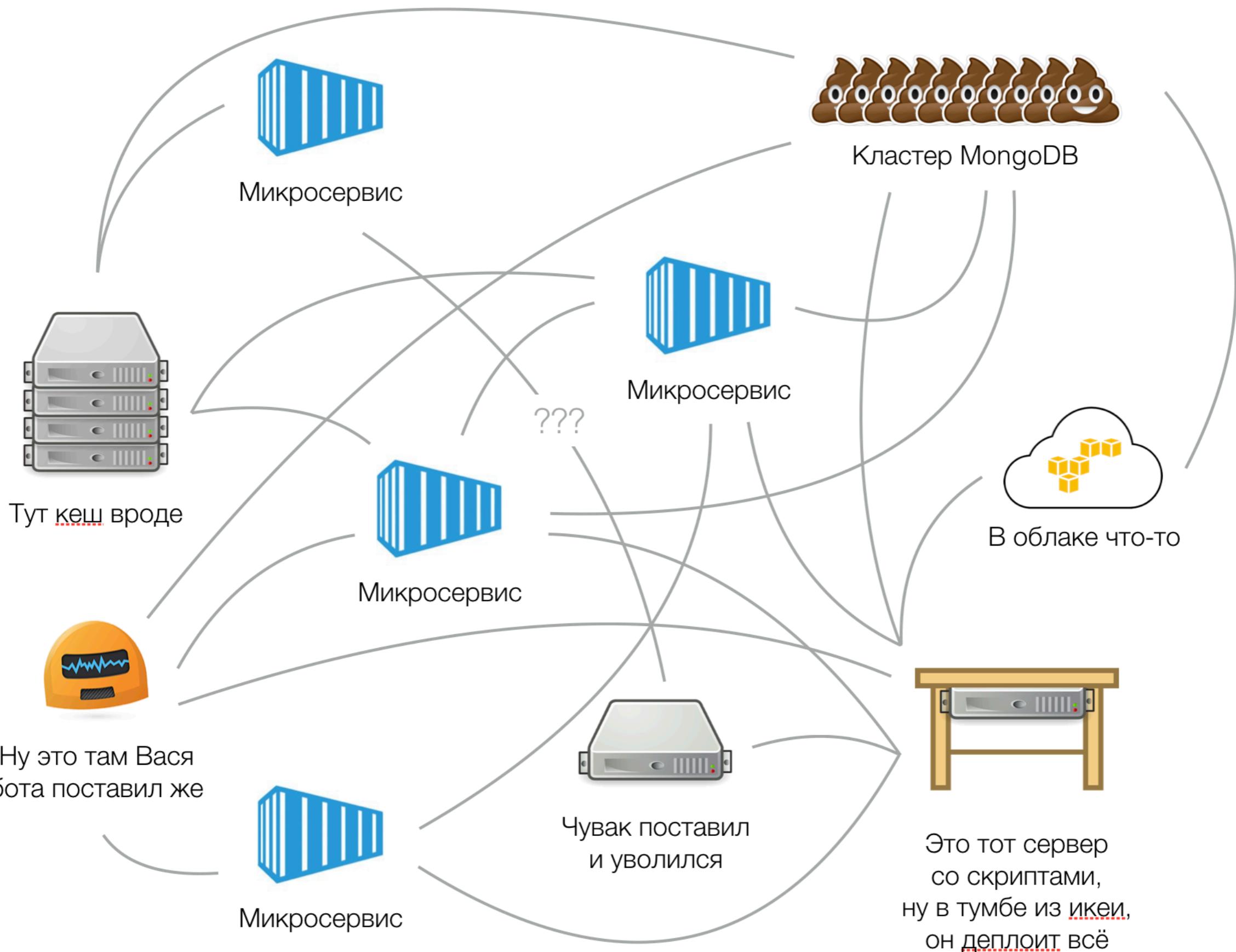
Трудности внедрения

- Относительно новая методология
- Еще один уровень абстракции
- Хостинг и деплой
- Контроль доступа

HOW LONG CAN YOU WORK ON MAKING A ROUTINE TASK MORE
EFFICIENT BEFORE YOU'RE SPENDING MORE TIME THAN YOU SAVE?
(ACROSS FIVE YEARS)

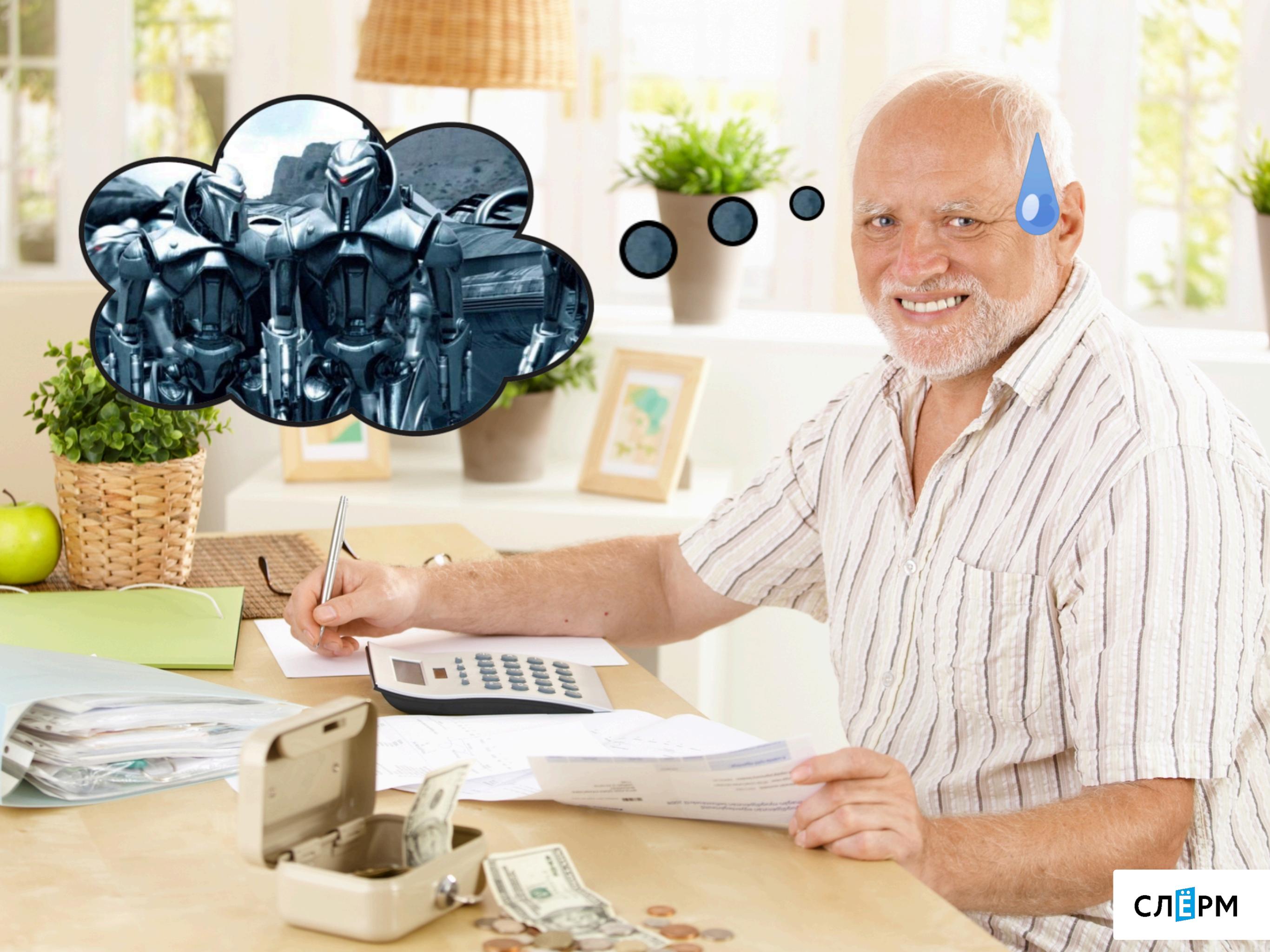
		HOW OFTEN YOU DO THE TASK					
		50/DAY	5/DAY	DAILY	WEEKLY	MONTHLY	YEARLY
1 SECOND		1 DAY	2 HOURS	30 MINUTES	4 MINUTES	1 MINUTE	5 SECONDS
5 SECONDS		5 DAYS	12 HOURS	2 HOURS	21 MINUTES	5 MINUTES	25 SECONDS
30 SECONDS		4 WEEKS	3 DAYS	12 HOURS	2 HOURS	30 MINUTES	2 MINUTES
HOW MUCH TIME YOU SHAVE OFF	1 MINUTE	8 WEEKS	6 DAYS	1 DAY	4 HOURS	1 HOUR	5 MINUTES
	5 MINUTES	9 MONTHS	4 WEEKS	6 DAYS	21 HOURS	5 HOURS	25 MINUTES
	30 MINUTES		6 MONTHS	5 WEEKS	5 DAYS	1 DAY	2 HOURS
	1 HOUR		10 MONTHS	2 MONTHS	10 DAYS	2 DAYS	5 HOURS
	6 HOURS				2 MONTHS	2 WEEKS	1 DAY
	1 DAY					8 WEEKS	5 DAYS







СЛЕРМ



СЛЁРМ



Спрошу у Володи,
он же программист

```
!issue create title="The DB002 node is down"  
summary="The DB node 002 is not working, please fix  
immediately" priority=Major type=Bug
```



!помогите У меня Одинэс упал



Материалы

- [ChatOps at GitHub](#)
- [ChatOps for Dummies](#)
- [ChatOps Report \(O'Reilly\)](#)
- [github.com/exAspArk/awesome-chatops](#)



Спасибо!

Медведев Эдуард
@ohaithear